

### 3 AMOSTRA DO ESTUDO

Para uma adequada avaliação da qualidade dos serviços de Voz (GSM), Videotelefonia (UMTS) e Cobertura das Redes (GSM e WCDMA), foi escolhida uma amostra representativa da utilização destes serviços nas regiões autónomas dos Açores e da Madeira.

#### 3.1 LOCAIS ANALISADOS

Foram realizados testes nos principais aglomerados urbanos destes arquipélagos – Ponta Delgada, Angra do Heroísmo e Funchal – bem como nos principais eixos rodoviários de todas as ilhas.

#### 3.2 DIMENSÃO DA AMOSTRA

Tabela 3 – Amostra, para os três operadores estudados

		Horas em Medidas	Quilómetros em Medidas	Chamadas de Voz	Chamadas de Videotelefonia	Medidas Cobertura	
						GSM	WCDMA
Açores	Angra do Heroísmo	6 h 10	127	375	319	68.914	69.074
	Ponta Delgada	6 h 20	163	381	325	70.121	70.253
	Ilha do Corvo	1 h 06	20	66	57	12.055	12.090
	Ilha do Faial	6 h 10	231	370	313	67.563	67.682
	Ilha das Flores	3 h 06	139	183	153	34.050	34.088
	Ilha Graciosa	3 h 08	134	189	160	34.394	34.401
	Ilha do Pico	6 h 10	333	368	313	67.461	67.681
	Ilha de S. Jorge	6 h 20	241	380	322	69.951	70.095
	Ilha de S. Miguel	12 h 18	617	737	633	135.820	136.195
	Ilha de Sta. Maria	3 h 18	126	197	166	36.356	36.453
	Ilha Terceira	6 h 15	273	379	325	69.859	70.083
<b>Total R. A. Açores</b>		<b>60 h 21</b>	<b>2.404</b>	<b>3.625</b>	<b>3.086</b>	<b>666.544</b>	<b>668.095</b>
Madeira	Funchal	6 h 15	152	366	315	67.840	68.275
	Ilha da Madeira	12 h 13	609	726	614	133.058	133.628
	Ilha de Porto Santo	3 h 05	109	183	156	33.401	33.469
	<b>Total R. A. Madeira</b>		<b>21 h 33</b>	<b>870</b>	<b>1.275</b>	<b>1.085</b>	<b>234.299</b>
<b>Total Global</b>		<b>81 h 54</b>	<b>3.274</b>	<b>4.900</b>	<b>4.171</b>	<b>900.843</b>	<b>903.467</b>

#### 3.3 CONDIÇÕES DE RECOLHA DE DADOS

As medidas de campo foram realizadas nos períodos normais de trabalho dos dias úteis, de 15 Junho a 24 de Julho de 2009.