

Parte | Part



.....

# MERCADO DAS COMUNICAÇÕES NA ECONOMIA NACIONAL (2005-2009)

Communications Market  
in National Economy  
(2005-2009)

.....

## ●● Índice | Index

|           |                                                                                                                                                                                                                                  |            |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1.</b> | <b>Proveitos do Sector   Sector's Income</b>                                                                                                                                                                                     | <b>010</b> |
| 1.1       | Proveitos Operacionais das Empresas do Sector   Operating Income of the Sector's Companies                                                                                                                                       |            |
| 1.2       | Receitas das Empresas do Sector   Revenues of the Sector's Companies                                                                                                                                                             | 011        |
| 1.3       | Proveitos Operacionais das Empresas do Sector face ao PIB (Proveitos Operacionais   PIB)   Operating Income of the Sector's Companies face to the GDP (operating income   GDP)                                                   | 012        |
| 1.4       | Receitas das Empresas do Sector face ao PIB (Receitas   PIB)   Revenues of the Sector's Companies face to the GDP (Revenues   GDP)                                                                                               | 013        |
| <b>2.</b> | <b>Investimento do Sector   Sector's Investment</b>                                                                                                                                                                              | <b>015</b> |
| 2.1       | Investimento das Empresas do Sector Postal   Investment of the Postal Sector's Companies                                                                                                                                         | 015        |
| 2.2       | Investimento das Empresas do Sector das Comunicações Electrónicas   Investment of the Electronic Communications Sector's Companies                                                                                               | 016        |
| 2.3       | Investimento Total das Empresas do Sector das Comunicações   Total Investment of the Sector's Companies                                                                                                                          | 017        |
| 2.4       | Peso do Sector na FBCF (Investimento do Sector   FBCF)   Sector Contribution for GFCF (sector investement   GFCF)                                                                                                                | 018        |
| <b>3.</b> | <b>Emprego do Sector   Sector's Employment</b>                                                                                                                                                                                   | <b>019</b> |
| 3.1       | Emprego Total das Empresas do Sector   Total Employment of the Sector's Companies                                                                                                                                                | 019        |
| 3.2       | Peso das Empresas do Sector no Emprego Nacional (emprego do sector   emprego nacional)   Sector's Companies Contribution for the National Employment (sector employment   national employment)                                   | 020        |
| <b>4.</b> | <b>Custos do Sector   Sector's Costs</b>                                                                                                                                                                                         | <b>021</b> |
| 4.1       | Custos Operacionais das Empresas do Sector   Operating Costs of the Sector's Companies                                                                                                                                           | 021        |
| 4.2       | Peso dos Custos com Pessoal nos Custos Operacionais das Empresas do Sector (custos com pessoal   Custos operacionais)   Staff Costs Contribution to the Operating Costs of the Sector's Companies (staff costs  operating costs) | 022        |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>5.</b> | <b>Gastos em Publicidade do Sector   Sector's Advertising Costs</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>023</b> |
| 5.1       | Total de Gastos em Publicidade das Empresas do Sector   Total Advertising Costs of the Sector 's Companies                                                                                                                                                             | 023        |
| 5.2       | Peso das Empresas do Sector no Investimento Publicitário Total (Gastos em Publicidade do Sector  Investimento Publicitário Total)   Sector's Companies Contribution to the Total Advertising Investment (Sector Advertising Investment   Total Advertising Investment) | 024        |
| <b>6.</b> | <b>Indicadores de Natureza Económico-Financeira – Serviços Postais<br/>  Economic and Financial Indicators – Postal Services</b>                                                                                                                                       | <b>026</b> |
| <b>7.</b> | <b>Indicadores de Natureza Económico-Financeira – Comunicações Electrónicas<br/>  Economic and Financial Indicators – Electronic Communications</b>                                                                                                                    | <b>027</b> |

1. Proveitos do Sector | Sector's Income

1.1. Proveitos operacionais das empresas do sector  
Operating income of the sector's companies

Proveitos operacionais das empresas do sector  
Operating income of the sector's companies<sup>1</sup>

Tabela 1 | Table 1

|                                                          | 2005      | 2006      | 2007      | 2008      | 2009      |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Serviços Postais  <br>Postal Services                    | 939 673   | 962 584   | 1 088 498 | 1 121 873 | 1 081 007 |
| Comunicações Electrónicas  <br>Electronic Communications | 7 667 846 | 7 656 269 | 8 198 308 | 8 079 405 | 8 006 289 |
| Total   Total                                            | 8 607 519 | 8 618 853 | 9 286 806 | 9 201 278 | 9 087 296 |

Unidade | Unit: 10<sup>3</sup> euros  
Fonte | Source: ANACOM

Proveitos operacionais das empresas do sector  
Operating income of the sector's companies – 2009

Gráfico 1 | Graph 1



Unidade | Unit: %  
Fonte | Source: ANACOM

<sup>1</sup> Os valores divulgados respeitam à actividade global das empresas prestadoras, ou seja comunicações electrónicas | serviços postais e outros serviços eventualmente prestados pelas mesmas. Resultam da soma dos valores das correspondentes rubricas extraídos das contas de Balanço e Demonstração de Resultados dos Relatórios e Contas (R&C) das diferentes empresas. Em caso de inexistência ou de indisponibilidade provisória dos R&C, os valores individuais considerados neste somatório foram extraídos das contas de Balanço e Demonstração de Resultados | documentos apresentados pelas empresas prestadoras à ANACOM. Alguns valores apresentam alterações face à informação publicada em edições anteriores, resultantes da correcção de informação de anos anteriores por parte de algumas empresas prestadoras (ex: correcção de valores anteriormente estimados).

These values concern to the global activity of the operators|providers (including Electronic Communications|Postal Services and other services eventually provided by the companies. They are the sum of the corresponding individual values extracted from the balance sheets and income statements included in the annual reports and accounts of the different companies or in other documents sent to ANACOM.values extracted from the balance sheets and income statements included in the annual reports and accounts of the different companies or in other documents sent to ANACOM. Some values included in previous editions were now corrected, as a result of the correction made by some companies to the information|estimates relative to previous years.

## 1.2. Receitas das empresas do sector Revenues of the sector's companies

### Receitas das empresas do sector Revenues of the sector's companies<sup>2</sup>

Tabela 2 | Table 2

|                                                                 | 2005             | 2006             | 2007             | 2008             | 2009             |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Serviços Postais  </b><br>Postal Services                    | 901 912          | 927 727          | 1 047 915        | 1 072 705        | 1 034 980        |
| <b>Comunicações Electrónicas  </b><br>Electronic Communications | 7 374 774        | 7 385 685        | 7 761 760        | 7 706 171        | 7 569 537        |
| <b>Total   Total</b>                                            | <b>8 276 687</b> | <b>8 313 413</b> | <b>8 809 675</b> | <b>8 778 876</b> | <b>8 604 517</b> |

Unidade | Unit: 10<sup>3</sup> euros  
Fonte | Source: ANACOM

### Receitas das empresas do sector Revenues of the sector's companies - 2009

Gráfico 2 | Graph 2



<sup>2</sup> O valor das receitas corresponde à soma das vendas e prestação de serviços. Os valores divulgados respeitam à actividade global das empresas prestadoras, ou seja comunicações electrónicas/serviços postais e outros serviços eventualmente prestados pelas mesmas. Resultam da soma dos valores das correspondentes rubricas extraídos das contas de Balanço e Demonstração de Resultados dos Relatórios e Contas (R&C) das diferentes empresas. Em caso de inexistência ou de indisponibilidade provisória dos R&C, os valores individuais considerados neste somatório foram extraídos das contas de Balanço e Demonstração de Resultados (documentos apresentados pelas empresas prestadoras à ANACOM. Alguns valores apresentam alterações face à informação publicada em edições anteriores, resultantes da correcção de informação de anos anteriores por parte de algumas empresas prestadoras (ex: correcção de valores anteriormente estimados).

Total revenues are the sum of sales and provision of services. These values concern to the global activity of the operators/providers (including Electronic Communications) Postal Services and other services eventually provided by the companies. They are the sum of the corresponding individual values extracted from the balance sheets and income statements included in the annual reports and accounts of the different companies or in other documents sent to ANACOM, values extracted from the balance sheets and income statements included in the annual reports and accounts of the different companies or in other documents sent to ANACOM. Some values included in previous editions were now corrected, as a result of the correction made by some companies to the information/estimates relative to previous years.

1.3. Proveitos operacionais das empresas do sector face ao PIB (Proveitos operacionais | PIB) | Operating income of the sector's companies face to the GDP (Operating income | GDP)

Proveitos operacionais das empresas do sector face ao PIB (Proveitos operacionais | PIB)  
Operating income of the sector's companies face to the GDP (Operating income | GDP)<sup>3</sup>

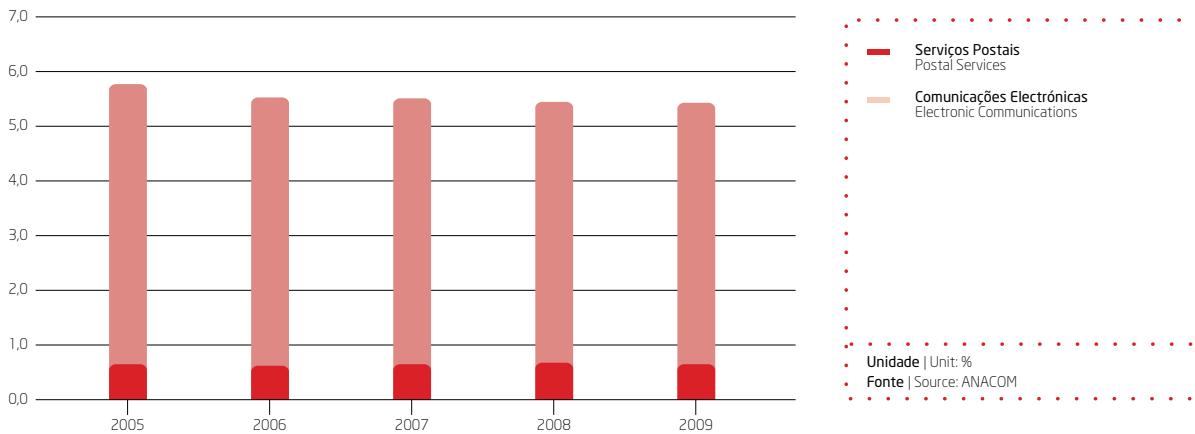
Tabela 3 | Table 3

|                                                          | 2005   | 2006   | 2007   | 2008   | 2009   |
|----------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Serviços Postais  <br>Postal Services                    | 0,63 % | 0,62 % | 0,64 % | 0,66 % | 0,64 % |
| Comunicações Electrónicas  <br>Electronic Communications | 5,14 % | 4,93 % | 4,86 % | 4,79 % | 4,78 % |
| Total   Total                                            | 5,77 % | 5,54 % | 5,50 % | 5,50 % | 5,42 % |

Unidade | Unit: %  
Fonte | Source: ANACOM, Banco de Portugal

Proveitos operacionais das empresas do sector face ao PIB (Proveitos operacionais | PIB)  
Operating income of the sector's companies face to the GDP (Operating income | GDP)

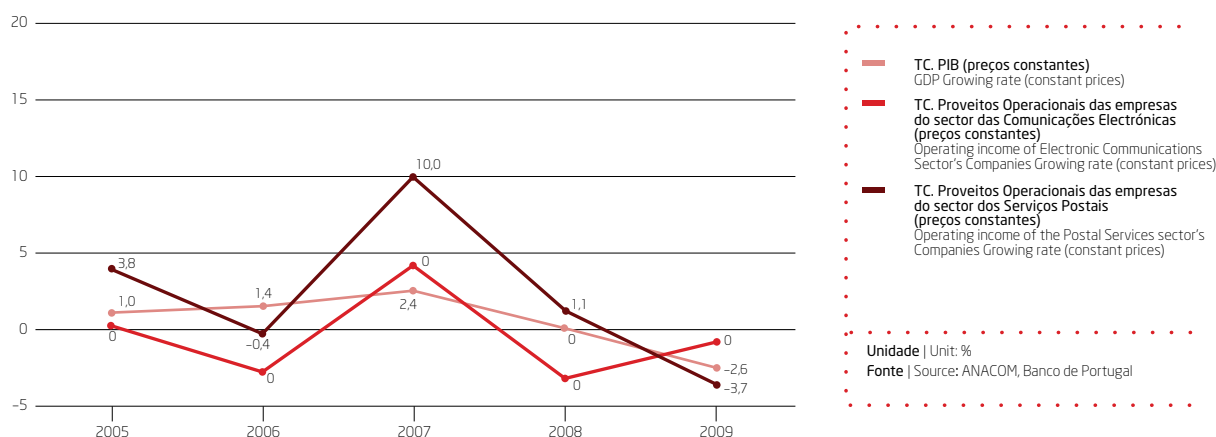
Gráfico 3 | Graph 3



3 Os valores dos proveitos respeitam à actividade global das empresas prestadoras (ver nota 1). Foram utilizados valores do PIB a preços correntes divulgados pelo Banco de Portugal (2005 e 2006 - Base 2000 | 2007 a 2009 Base 2006).  
The values relative to operating income concern to the global activity of the operators/providers (see footnote 1). The GDP values, disclosed by Banco de Portugal, are at current prices (2005 and 2006 - Base 2000 | 2007 to 2009 - Base 2006).

## Taxas de crescimento do PIB (preços constantes) e Proveitos das empresas do sector das comunicações (preços constantes) | GDP growing rates (constant prices) and operating income of the communications sector's companies (constant prices)

Gráfico 4 | Graph 4



## 1.4. Receitas das empresas do sector face ao PIB (Receitas | PIB) Revenues of the sector's companies face to the GDP (Revenues | GDP)

### Receitas das empresas do sector face ao PIB (Receitas | PIB)

Revenues of the sector's companies face to the GDP (Revenues | GDP)<sup>4</sup>

Tabela 4 | Table 4

|                                                              | 2005          | 2006          | 2007          | 2008          | 2009          |
|--------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Serviços Postais   Postal Services</b>                    | 0,60 %        | 0,60 %        | 0,62 %        | 0,62 %        | 0,62 %        |
| <b>Comunicações Electrónicas   Electronic Communications</b> | 4,95 %        | 4,75 %        | 4,50 %        | 4,48 %        | 4,52 %        |
| <b>Total   Total</b>                                         | <b>5,55 %</b> | <b>5,35 %</b> | <b>5,22 %</b> | <b>5,11 %</b> | <b>5,13 %</b> |

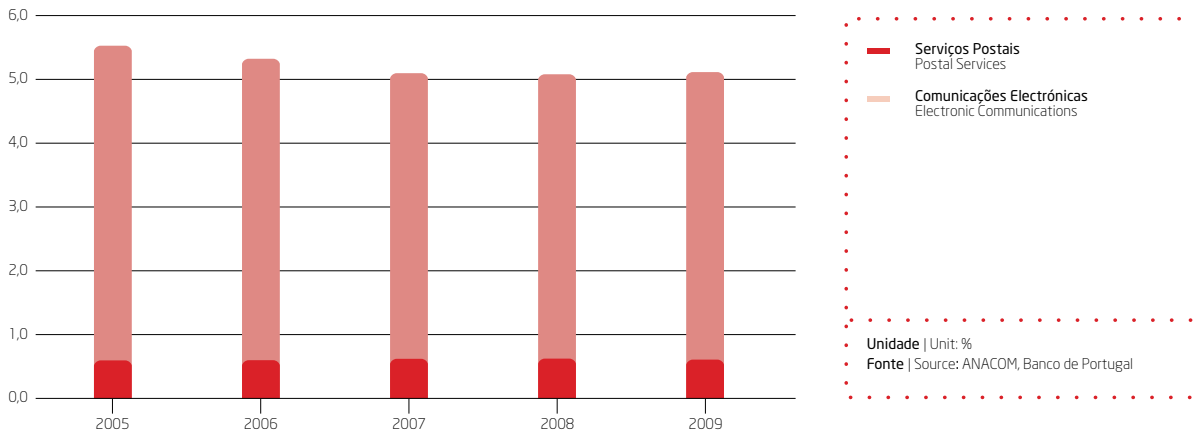
Unidade | Unit: %

Fonte | Source: ANACOM, Banco de Portugal

<sup>4</sup> O valor das receitas corresponde à soma das vendas e prestação de serviços - (ver nota 2) | Total revenues are the sum of sales and provision of services (see footnote 2)  
Foram utilizados valores do PIB a preços correntes divulgado pelo Banco de Portugal (2005 e 2006 - Base 2000 | 2007 a 2009 Base 2006). | The GDP values, disclosed by Banco de Portugal, are at current prices (2005 and 2006 - Base 2000 | 2007 to 2009 - Base 2006).

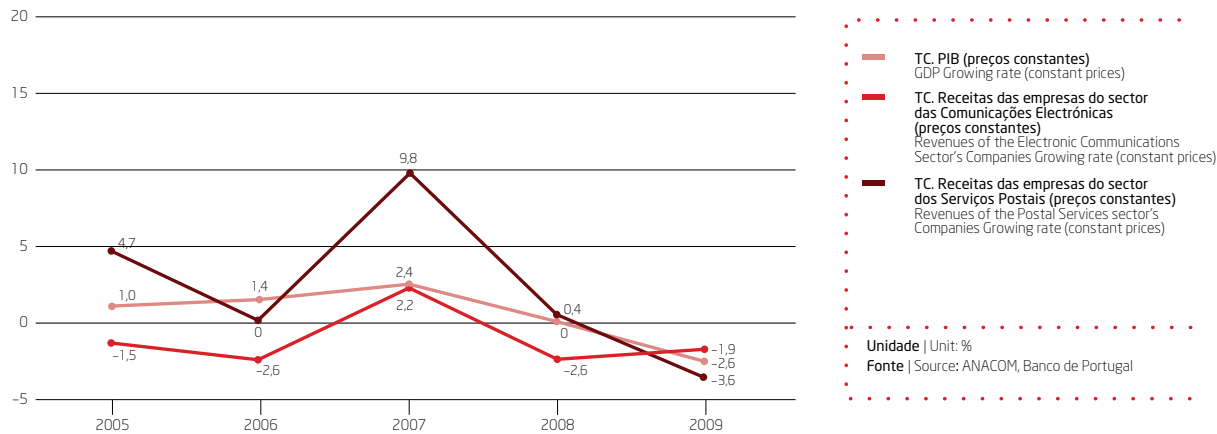
Receitas das empresas do sector face ao PIB (Receitas | PIB)  
Revenues of the sector's companies face to the GDP (revenues | GDP)

Gráfico 5 | Graph 5



Taxas de crescimento do PIB (preços constantes) e das receitas das empresas do sector das comunicações (preços constantes) | GDP growing rates (constant prices) and revenues of the communications sector's companies (constant prices)

Gráfico 6 | Graph 6



## ● 2. Investimento do Sector | Sector's Investment

### 2.1. Investimento das empresas do sector postal Investment of the postal sector's companies

#### Investimento das empresas do sector postal Investment of the postal sector's companies<sup>5</sup>

Tabela 5 | Table 5

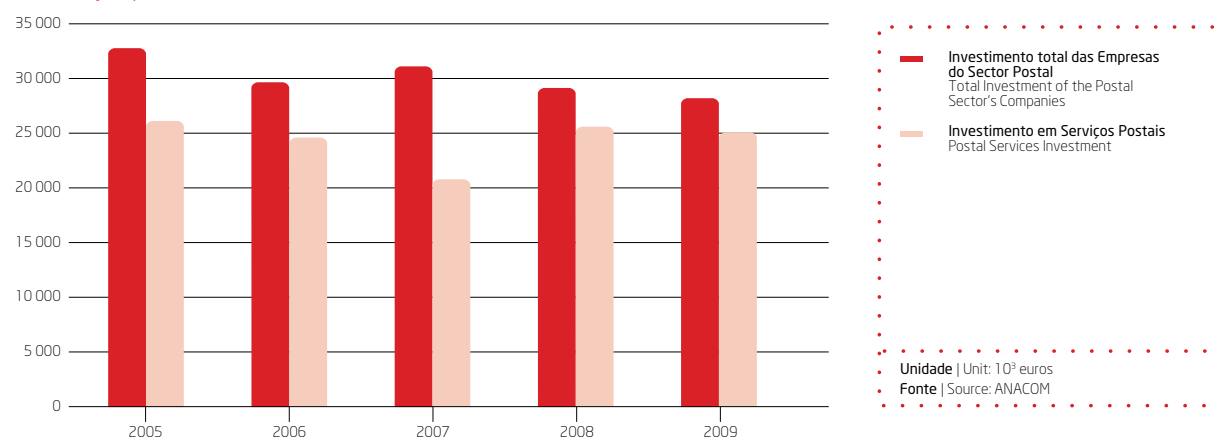
|                                                                                                                                                                                                | 2005   | 2006   | 2007   | 2008   | 2009   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Investimento total das empresas do Sector Postal  </b><br>Total investment of the postal sector's companies <sup>5</sup>                                                                    | 32 677 | 29 629 | 30 899 | 29 059 | 28 191 |
| <b>Investimento em Serviços Postais  </b> Postal services investment <sup>6</sup>                                                                                                              | 26 064 | 24 508 | 20 761 | 25 572 | 24 823 |
| <b>Peso do investimento em SP no investimento total efectuado pelas empresas do sector postal  </b><br>Postal investment contribution to the total Investment of the postal sector's companies | 80 %   | 83 %   | 67 %   | 88 %   | 88 %   |

Unidade | Unit: 10<sup>3</sup> euros | %

Fonte | Source: ANACOM

#### Investimento das empresas do sector postal Investment of the postal sector's companies<sup>6</sup>

Gráfico 7 | Graph 7



<sup>5</sup> Investimento a custos técnicos: inclui imobilizações corpóreas, incorpóreas e adiantamentos a fornecedores de imobilizado. Os valores divulgados respeitam à actividade global das empresas prestadoras, ou seja comunicações electrónicas/serviços postais e outros serviços eventualmente prestados pelas mesmas. Alguns valores apresentam alterações face à informação publicada na edição anterior, resultantes da correcção de informação por parte de algumas empresas prestadoras (ex.: correcção de valores anteriormente estimados).  
| Investment at technical costs: includes tangible fixed assets, intangible fixed assets and suppliers of fixed assets. These values concern to the global activity of the operators/providers (including Electronic Communications) Postal Services and other services eventually provided by the companies. Some values included in the previous edition were now corrected, as a result of the correction made by some companies to the information/estimates previously reported.

<sup>6</sup> Investimento apenas em serviços postais (valor apurado pelas empresas). | Only investment in the postal services (value reported by the companies)

2.2. Investimento das empresas do sector das comunicações electrónicas  
Investment of the electronic communications sector's companies

Investimento das empresas do sector das comunicações electrónicas  
Investment of the electronic communications sector's companies<sup>8</sup>

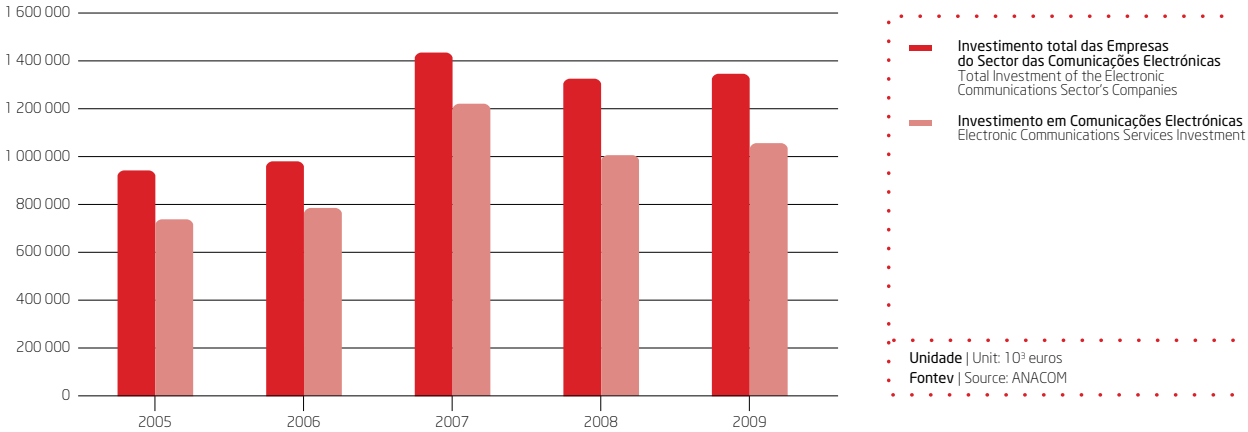
Tabela 6 | Table 6

|                                                                                                                                                                                        | 2005    | 2006    | 2007      | 2008      | 2009      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Investimento total das empresas do sector das CE  </b><br>Total investment of the EC sector's companies <sup>7</sup>                                                                | 938 664 | 971 408 | 1 427 825 | 1 321 559 | 1 344 184 |
| <b>Investimento em CE   EC investment<sup>8</sup></b>                                                                                                                                  | 732 612 | 779 069 | 1 217 221 | 999 844   | 1 054 411 |
| <b>Peso do investimento em CE no investimento total efectuado pelas empresas do sector das CE  </b><br>EC investment contribution to the total investment of the EC sector's companies | 78 %    | 80 %    | 85 %      | 76 %      | 78 %      |

Unidade | Unit: 10<sup>3</sup> euros | %  
Fonte | Source: ANACOM

Investimento das empresas do sector das comunicações electrónicas  
Investment of the electronic communications sector's companies

Gráfico 8 | Graph 8



7 Investimento a custos técnicos: inclui imobilizações corpóreas, incorpóreas e adiantamentos a fornecedores de imobilizado. Os valores divulgados respeitam à actividade global das empresas prestadoras, ou seja comunicações electrónicas|serviços postais e outros serviços eventualmente prestados pelas mesmas. Alguns valores apresentam alterações face à informação publicada em edições anteriores, resultantes da correcção da informação do ano anterior por parte de algumas empresas prestadoras (ex: correcção de valores anteriormente estimados). | Investment at technical costs: includes tangible fixed assets, intangible fixed assets and suppliers of fixed assets. These values concern to the global activity of the operators|providers (including Electronic Communications|Postal Services and other services eventually provided by the companies). Some values included in previous editions were now corrected, as a result of the correction made by some companies to the information|estimates relative to previous years.

8 Investimento apenas em comunicações electrónicas (valor apurado pelas empresas). | Only investment in electronic communications (value calculated by the companies).

## 2.3. Investimento total das empresas do sector das comunicações

### Total investment of the sector's companies

#### Investimento das empresas do sector das comunicações

Investment of the communications sector's companies

Tabela 7 | Table 7

|                                                                                                                | 2005    | 2006      | 2007      | 2008      | 2009      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Investimento total das empresas do sector das comunicações</b>   Total investment of the sector's companies | 971 341 | 1 001 037 | 1 458 724 | 1 350 618 | 1 372 375 |

Unidade | Unit: 10<sup>3</sup> euros  
Fonte | Source: ANACOM

#### Investimento total das empresas do sector das comunicações

### Total investment of the sector's companies – 2009

Gráfico 9 | Graph 9



2.4. Peso do sector na FBCF (Investimento do sector | FBCF)  
Sector contribution for GFCF (Sector investment | GFCF)<sup>9</sup>

Peso do sector na FBCF (Investimento do sector | FBCF)  
Sector contribution for GFCF (Sector investment | GFCF)

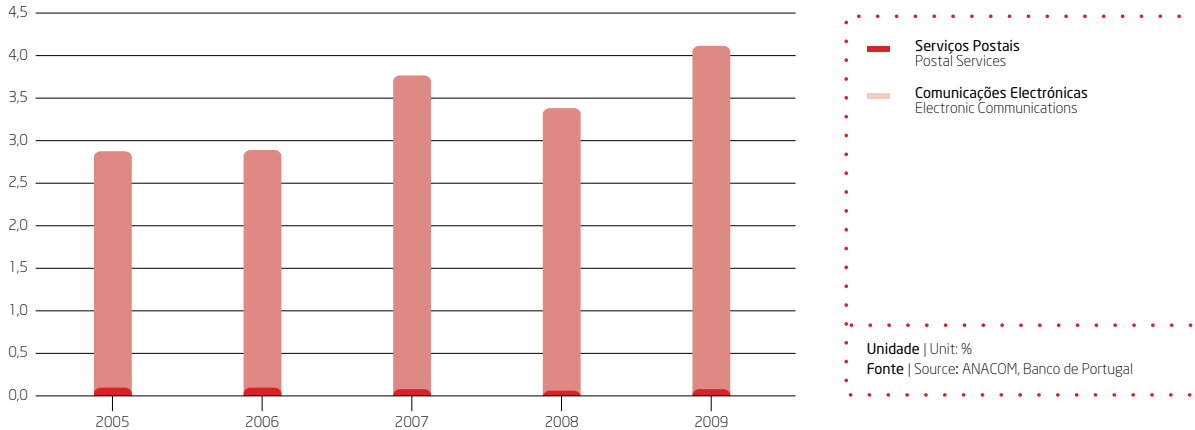
Tabela 8 | Table 8

|                                                       | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  |
|-------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Serviços Postais   Postal services                    | 0,1 % | 0,1 % | 0,1 % | 0,1 % | 0,1 % |
| Comunicações Electrónicas   Electronic communications | 2,8 % | 2,8 % | 3,7 % | 3,3 % | 4,1 % |
| Total   Total                                         | 2,9 % | 2,9 % | 3,8 % | 3,4 % | 4,1 % |

Unidade | Unit: %  
Fonte | Source: ANACOM, Banco de Portugal

Peso do sector na FBCF (Investimento do sector | FBCF)  
Sector contribution for GFCF (Sector investment | GFCF)

Gráfico 10 | Graph 10



9 Foram utilizados valores do FBCF a preços correntes divulgados pelo Banco de Portugal (2005 e 2006 - Base 2000 | 2007 a 2009 Base 2006). | Note: The GFCF values, disclosed by Banco de Portugal, are at current prices (2005 and 2006 - Base 2000 | 2007 to 2009 - Base 2006).

## 3. Emprego do sector | Sector's employment

### 3.1. Emprego total das empresas do sector Total employment of the sector's companies

**Emprego total das empresas do sector | Total employment of the sector's companies<sup>10</sup>**

Tabela 9 | Table 9

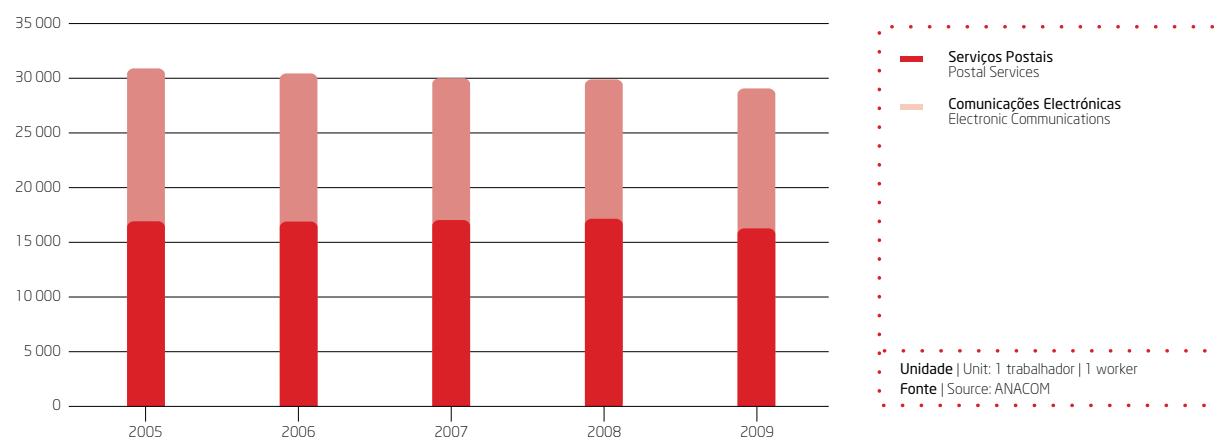
|                                                              | 2005          | 2006          | 2007          | 2008          | 2009          |
|--------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Serviços Postais   Postal Services</b>                    | 17 006        | 17 018        | 17 110        | 17 131        | 16 402        |
| <b>Comunicações Electrónicas   Electronic Communications</b> | 13 937        | 13 404        | 12 953        | 12 802        | 12 735        |
| <b>Total   Total</b>                                         | <b>30 943</b> | <b>30 422</b> | <b>30 063</b> | <b>29 933</b> | <b>29 137</b> |

Unidade | Unit: 1 trabalhador | 1 worker

Fonte | Source: ANACOM

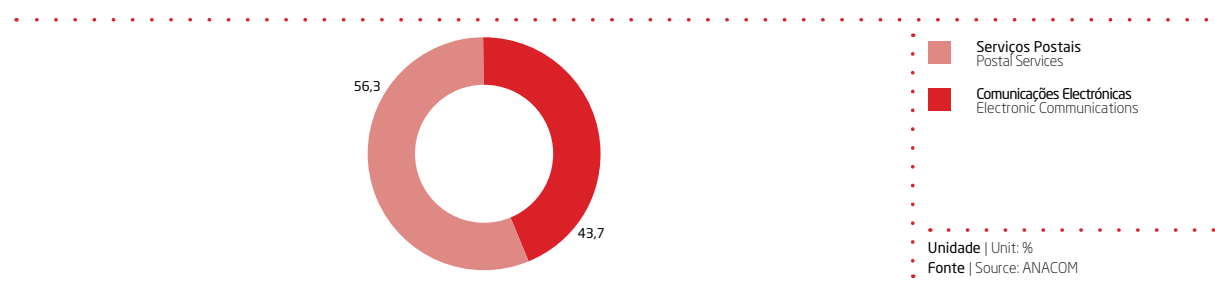
### Emprego das empresas do sector | Employment of the sector's companies

Gráfico 11 | Graph 11



### Emprego das empresas do sector | Employment of the sector's companies - 2009

Gráfico 12 | Graph 12



<sup>10</sup> Os valores divulgados respeitam à actividade global das empresas prestadoras, ou seja comunicações electrónicas|serviços postais e outros serviços eventualmente prestados pelas mesmas. | These values concern to the global activity of the operators/providers (including Electronic Communications|Postal Services and other services eventually provided by the companies).

3.2. **Peso das empresas do sector no emprego nacional (emprego do sector | emprego nacional) | Sector's companies contribution for the national employment (sector employment | national employment)**

**Peso das empresas do sector no emprego nacional (emprego do sector | emprego nacional)**  
Sector's companies contribution for the national employment (sector employment | national employment)

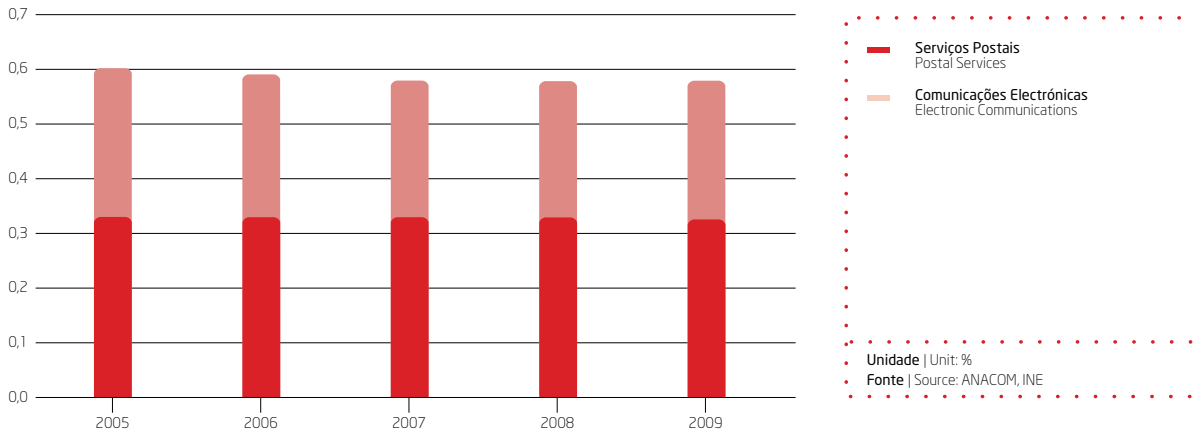
Tabela 10 | Table 10

|                                                                 | 2005          | 2006          | 2007          | 2008          | 2009          |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Serviços Postais  </b><br>Postal Services                    | 0,33 %        | 0,33 %        | 0,33 %        | 0,33 %        | 0,33 %        |
| <b>Comunicações Electrónicas  </b><br>Electronic Communications | 0,27 %        | 0,26 %        | 0,25 %        | 0,25 %        | 0,25 %        |
| <b>Total   Total</b>                                            | <b>0,60 %</b> | <b>0,59 %</b> | <b>0,58 %</b> | <b>0,58 %</b> | <b>0,58 %</b> |

Unidade | Unit: %  
Fonte | Source: ANACOM, INE

**Peso do sector no emprego (emprego do sector | emprego nacional)**  
Sector's contribution for the national employment (sector's employment | national employment)

Gráfico 13 | Graph 13



## 4. Custos do sector | Sector's costs

### 4.1. Custos operacionais das empresas do sector Operating costs of the sector's companies

#### Custos operacionais das empresas do sector | Operating costs of the sector's companies<sup>11</sup>

Tabela 11 | Table 11

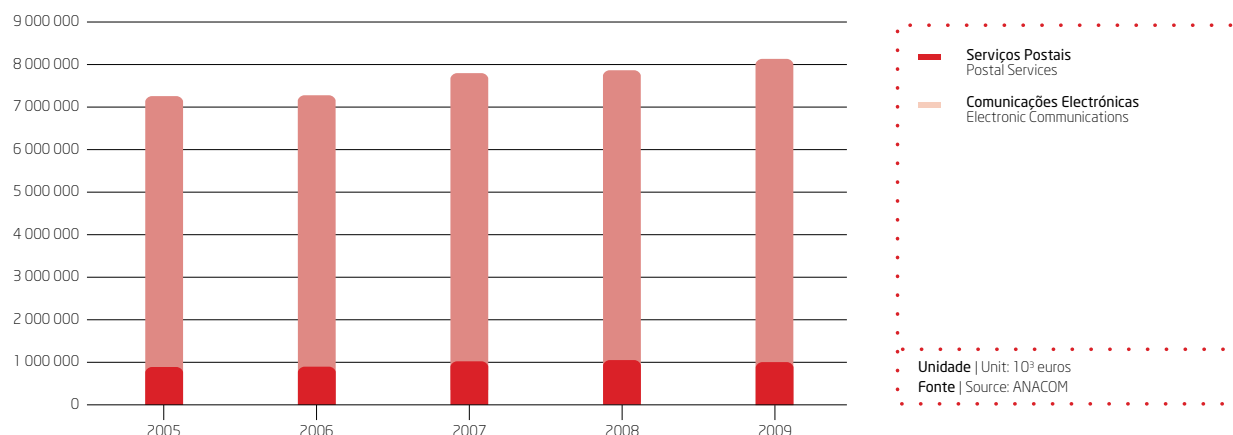
|                                                              | 2005             | 2006             | 2007             | 2008             | 2009             |
|--------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Serviços Postais   Postal Services</b>                    | 913 668          | 913 614          | 1 008 371        | 1 033 649        | 1 023 803        |
| <b>Comunicações Electrónicas   Electronic Communications</b> | 6 320 661        | 6 367 165        | 6 811 143        | 6 826 692        | 7 096 792        |
| <b>Total   Total</b>                                         | <b>7 234 329</b> | <b>7 280 778</b> | <b>7 819 514</b> | <b>7 860 341</b> | <b>8 120 595</b> |

Unidade | Unit: 10<sup>3</sup> euros

Fonte | Source: ANACOM

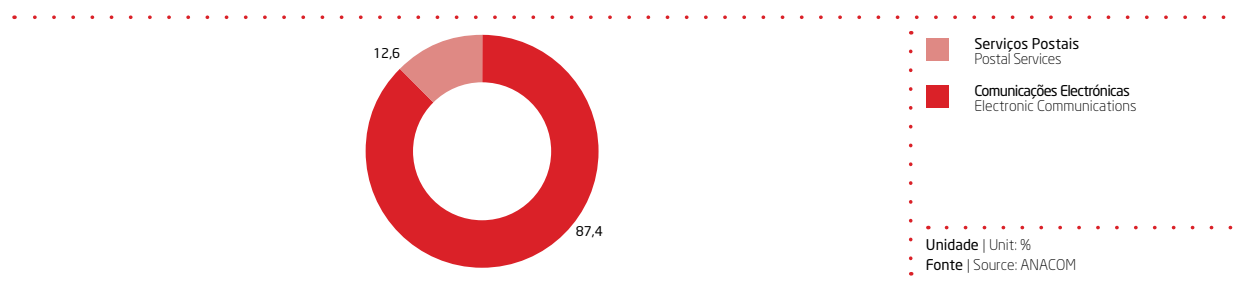
#### Custos operacionais das empresas do sector | Operating costs of the sector's companies

Gráfico 14 | Graph 14



#### Custos operacionais das empresas do sector | Operating costs of the sector's companies - 2009

Gráfico 15 | Graph 15



<sup>11</sup> Os valores divulgados respeitam à actividade global das empresas prestadoras, ou seja comunicações electrónicas/serviços postais e outros serviços eventualmente prestados pelas mesmas. Resultam da soma dos valores das correspondentes rubricas extraídos das contas de Balanço e Demonstração de Resultados dos Relatórios e Contas (R&C) das diferentes empresas. Em caso de inexistência ou de indisponibilidade provisória dos R&C, os valores individuais considerados neste somatório foram extraídos das contas de Balanço e Demonstração de Resultados / documentos apresentados pelas empresas prestadoras à ANACOM. Alguns valores apresentam alterações face à informação publicada em edições anteriores, resultantes da correcção da informação de anos anteriores por parte de algumas empresas prestadoras (ex: correcção de valores anteriormente estimados). These values concern to the global activity of the operators/providers (including Electronic Communications/Postal Services and other services eventually provided by the companies). They are the sum of the corresponding individual values extracted from the balance sheets and income statements included in the annual reports and accounts of the different companies or in other documents sent to ANACOM. values extracted from the balance sheets and income statements included in the annual reports and accounts of the different companies or in other documents sent to ANACOM. Some values included in previous editions were now corrected, as a result of the correction made by some companies to the information/estimates relative to previous years.

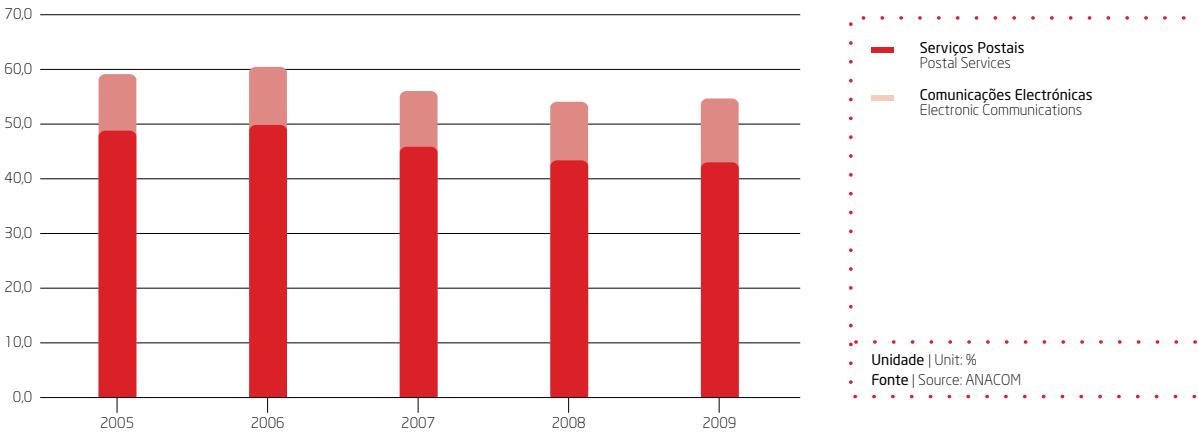
4.2. Peso dos custos com pessoal nos custos operacionais das empresas do sector (custos com pessoal | custos operacionais) | Staff costs contribution to the operating costs of the sector's companies (staff costs | operating costs)

Peso dos custos com pessoal nos custos operacionais das empresas do sector (custos com pessoal | custos operacionais) | Staff costs contribution to the operating costs of the sector's companies (staff costs | operating costs)  
Tabela 12 | Table 12

|                                                                                                | 2005   | 2006   | 2007   | 2008   | 2009   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| SP (Custos com pessoal SP   Custos operacionais SP)   PS (PS staff costs   PS operating costs) | 48,6 % | 49,9 % | 45,6 % | 43,4 % | 43,0 % |
| CE (Custos com pessoal CE   Custos operacionais CE)   EC (EC staff costs   EC operating costs) | 10,6 % | 10,4 % | 10,2%  | 10,6 % | 11,6 % |
| Total   Total                                                                                  | 15,4 % | 15,4 % | 14,8 % | 14,9 % | 15,5 % |

Unidade | Unit: %  
Fonte | Source: ANACOM

Peso dos custos com pessoal nos custos operacionais das empresas do sector (custos com pessoal | custos operacionais) | Staff costs contribution to the operating costs of the sector's companies (staff costs | operating costs)  
Gráfico 16 | Graph 16



## ● 5. Gastos em publicidade do sector | Sector's advertising costs

### 5.1. Total de gastos em publicidade das empresas do sector Total advertising costs of the sector's companies

#### Total de gastos em publicidade das empresas do sector

Total advertising costs of the sector's companies<sup>12</sup>

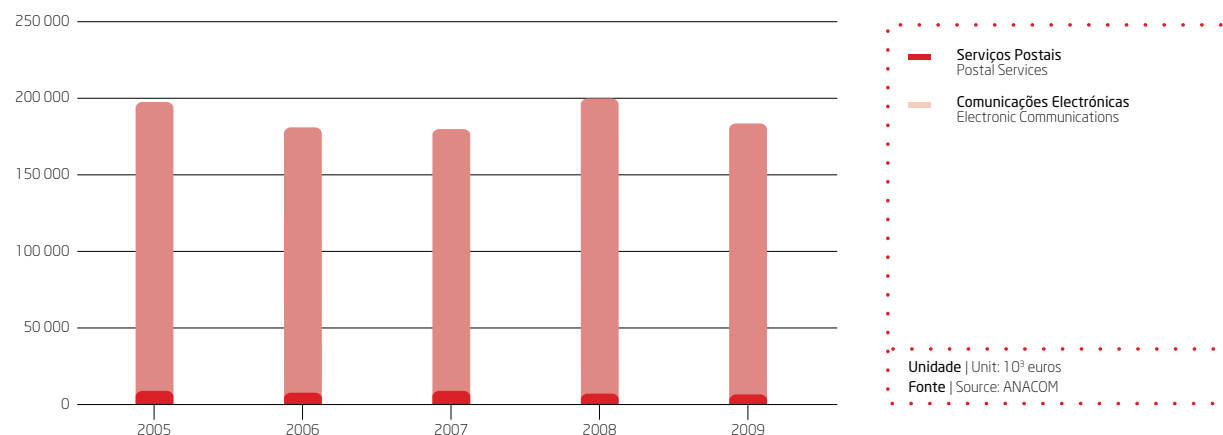
Tabela 13 | Table 13

|                                                                 | 2005           | 2006           | 2007           | 2008           | 2009           |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Serviços Postais  </b><br>Postal Services                    | 9 027          | 8 124          | 9 704          | 7 410          | 7 227          |
| <b>Comunicações Electrónicas  </b><br>Electronic Communications | 188 523        | 172 595        | 170 345        | 193 051        | 176 319        |
| <b>Total   Total</b>                                            | <b>197 550</b> | <b>180 719</b> | <b>180 048</b> | <b>200 461</b> | <b>183 546</b> |

Unidade | Unit: 10<sup>3</sup> euros  
Fonte | Source: ANACOM

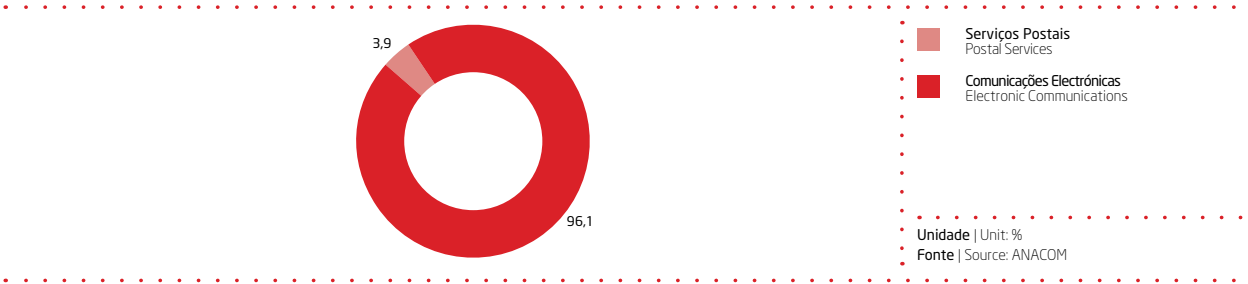
#### Gastos em publicidade das empresas do sector Advertising costs of the sector's companies

Gráfico 17 | Graph 17



Gastos em publicidade das empresas do sector | Advertising costs of the sector's companies - 2009

Gráfico 18 | Graph 18



5.2. Peso das empresas do sector no investimento publicitário total (Gastos em publicidade do sector | investimento publicitário total) | Sector's companies contribution to the total advertising investment (Sector advertising investment | total advertising investment)

Peso das empresas do sector no investimento publicitário total (Gastos em publicidade do sector | investimento publicitário total) | Sector's companies contribution to the total advertising investment (Sector advertising investment | total advertising investment)

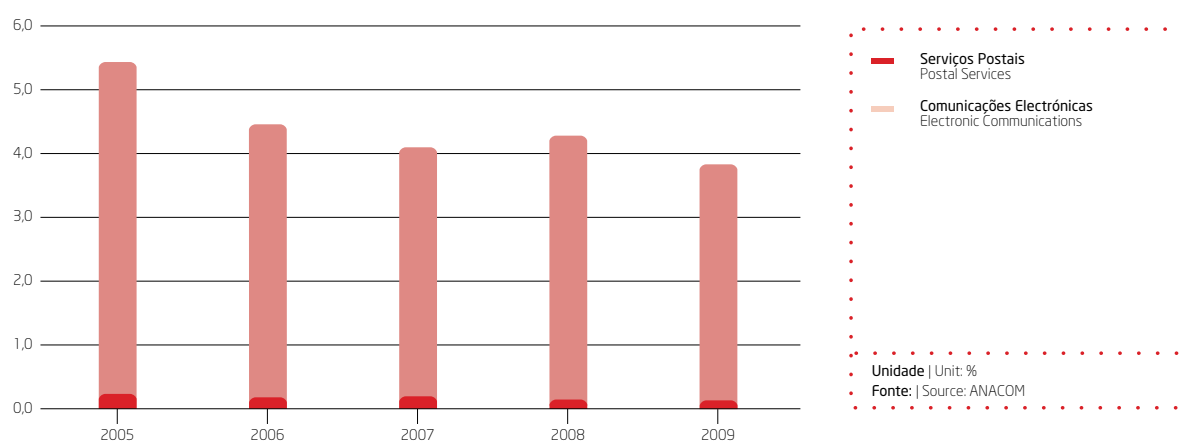
Tabela 14 | Table 14

|                                                       | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  |
|-------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Serviços Postais   Postal Services                    | 0,2 % | 0,2 % | 0,2 % | 0,2 % | 0,2 % |
| Comunicações Electrónicas   Electronic Communications | 5,2 % | 4,3 % | 3,9 % | 4,1 % | 3,7 % |
| Total   Total                                         | 5,4 % | 4,5 % | 4,1 % | 4,3 % | 3,8 % |

Unidade | Unit: %  
Fonte | Source: ANACOM, Marktest

**Peso das empresas do sector no investimento publicitário total (Gastos em publicidade do sector | investimento publicitário total) | Sector's companies contribution to the total advertising investment (Sector advertising investment | total advertising investment)**

**Gráfico 19 |** Graph 19



6. Indicadores de natureza económico-financeira - Serviços Postais | Economic and financial indicators - Postal Services

Indicadores de natureza económico-financeira - Serviços Postais  
Economic and financial indicators - Postal Services<sup>13</sup>

Tabela 15 | Table 15

|                                                                          | 2005      | 2006      | 2007      | 2008      | 2009      |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Proveitos totais   Total income</b>                                   | 975 919   | 1 076 915 | 1 134 322 | 1 168 984 | 1 128 982 |
| <b>Proveitos operacionais   Operating income</b>                         | 939 673   | 962 584   | 1 088 498 | 1 121 873 | 1 081 007 |
| <b>Receitas   Revenues<sup>14</sup></b>                                  | 901 912   | 927 727   | 1 047 915 | 1 072 705 | 1 034 980 |
| <b>Custos totais   Total costs</b>                                       | 941 363   | 990 348   | 1 058 257 | 1 097 059 | 1 070 426 |
| <b>Custos operacionais   Operating costs</b>                             | 913 668   | 913 614   | 1 008 371 | 1 033 649 | 1 023 803 |
| <b>Total do activo   Total assets</b>                                    | 1 394 580 | 1 493 038 | 1 598 528 | 1 454 351 | 1 277 187 |
| <b>Total do activo fixo   Total fixed assets</b>                         | 423 919   | 405 117   | 401 243   | 372 497   | 366 211   |
| <b>Total do activo circulante   Total current assets</b>                 | 970 661   | 1 087 921 | 1 196 930 | 1 081 854 | 910 976   |
| <b>Total do capital próprio   Total equity</b>                           | 199 946   | 259 199   | 308 717   | 297 910   | 291 830   |
| <b>Passivo de médio e longo prazo   Medium and long term liabilities</b> | 37 238    | 48 065    | 53 232    | 49 548    | 34 027    |
| <b>Passivo de curto prazo   Short term liabilities</b>                   | 1 157 577 | 1 185 728 | 1 222 837 | 1 089 789 | 951 488   |
| <b>Investimento anual   Annual Investment</b>                            | 32 677    | 29 629    | 30 899    | 29 059    | 28 191    |

Unidade | Unit: 10³ euros

Fonte | Source: ANACOM

13 Os valores divulgados respeitam à actividade global das empresas prestadoras, ou seja serviços postais e outros serviços eventualmente prestados pelas mesmas. Resultam da soma dos valores das correspondentes rubricas extraídos das contas de Balanço e Demonstração de Resultados dos Relatórios e Contas (R&C) das diferentes empresas. Em caso de inexistência ou de indisponibilidade provisória dos R&C, os valores individuais considerados neste somatório foram extraídos das contas de Balanço e Demonstração de Resultados | documentos apresentados pelas empresas prestadoras à ANACOM.

Alguns valores apresentam alterações face à informação publicada em edições anteriores, resultantes da correcção da informação de anos anteriores por parte de algumas empresas prestadoras (ex: correcção de valores anteriormente estimados).

These values concern to the global activity of the operators/providers (including Postal Services and other services eventually provided by the companies). They are the sum of the corresponding individual values extracted from the balance sheets and income statements included in the annual reports and accounts of the different companies or in other documents sent to ANACOM. Some values included in previous editions were now corrected, as a result of the correction made by some companies to the information/estimates relative to previous years.

14 O valor das receitas corresponde à soma das vendas e prestação de serviços | Total revenues are the sum of sales and provision of services.

## 7. Indicadores de natureza económico-financeira - Comunicações Electrónicas | Economic and financial indicators - Electronic Communications

### Indicadores de natureza económico-financeira - Comunicações Electrónicas Economic and financial indicators - Electronic Communications<sup>15</sup>

Tabela 16 | Table 16

|                                                                          | 2005       | 2006       | 2007       | 2008       | 2009       |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Proveitos totais</b>   Total income                                   | 7 896 753  | 7 962 101  | 8 528 004  | 8 385 720  | 8 524 720  |
| <b>Proveitos operacionais</b>   Operating income                         | 7 667 846  | 7 656 269  | 8 198 308  | 8 079 405  | 8 006 289  |
| <b>Receitas</b>   Revenues <sup>16</sup>                                 | 7 374 774  | 7 385 685  | 7 761 760  | 7 706 171  | 7 569 537  |
| <b>Custos totais</b>   Total costs                                       | 7 445 275  | 7 217 410  | 7 800 528  | 7 573 993  | 7 757 926  |
| <b>Custos operacionais</b>   Operating costs                             | 6 320 661  | 6 367 165  | 6 811 143  | 6 826 692  | 7 096 792  |
| <b>Total do activo</b>   Total assets                                    | 12 059 395 | 12 432 552 | 15 914 250 | 14 359 173 | 14 943 011 |
| <b>Total do activo fixo</b>   Total fixed assets                         | 8 385 163  | 8 123 189  | 10 497 948 | 9 529 619  | 9 830 567  |
| <b>Total do activo circulante</b>   Total current assets                 | 3 674 232  | 4 309 363  | 5 416 302  | 4 829 553  | 5 112 444  |
| <b>Total do capital próprio</b>   Total equity                           | 4 980 708  | 5 611 664  | 6 548 287  | 4 579 469  | 5 071 991  |
| <b>Passivo de médio e longo prazo</b>   Medium and long term liabilities | 3 617 986  | 3 404 448  | 5 258 197  | 5 195 706  | 4 737 204  |
| <b>Passivo de curto prazo</b>   Short term liabilities                   | 3 634 618  | 3 545 004  | 5 273 993  | 4 439 565  | 4 870 661  |
| <b>Investimento anual</b>   Annual investment                            | 938 664    | 971 408    | 1 427 825  | 1 321 559  | 1 344 184  |

Unidade | Unit: 10<sup>3</sup> euros

Fonte | Source: ANACOM

<sup>15</sup> Os valores divulgados respeitam à actividade global das empresas prestadoras, ou seja comunicações electrónicas e outros serviços eventualmente prestados pelas mesmas. Resultam da soma dos valores das correspondentes rubricas extraídos das contas de Balanço e Demonstração de Resultados dos Relatórios e Contas (R&C) das diferentes empresas. Em caso de inexistência ou de indisponibilidade provisória dos R&C, os valores individuais considerados neste somatório foram extraídos das contas de Balanço e Demonstração de Resultados | documentos apresentados pelas empresas prestadoras à ANACOM.

Alguns valores apresentam alterações face à informação publicada em edições anteriores, resultantes da correcção da informação de anos anteriores por parte de algumas empresas prestadoras (ex: correcção de valores anteriormente estimados).

These values concern to the global activity of the operators/providers (including Electronic Communications and other services eventually provided by the companies). They are the sum of the corresponding individual values extracted from the balance sheets and income statements included in the annual reports and accounts of the different companies or in other documents sent to ANACOM.

<sup>16</sup> O valor das receitas corresponde à soma das vendas e prestação de serviços. | Total revenues are the sum of sales and provision of services.