

4.º TRIMESTRE / 2.º SEMESTRE

# RELATÓRIO DE PORTABILIDADE



2023

# Índice

Sumário Executivo .....	4
1. Percentagem de números que se encontram portados .....	7
1.1. Percentagem de números móveis que se encontram portados .....	7
1.2. Percentagem de números geográficos que se encontram portados .....	8
2. Quantidade de números que se encontram portados.....	10
3. Portabilidade de números entre operadores .....	12
4. Portabilidade entre MNO e MVNO.....	14
Nota metodológica.....	17

## Índice de figuras

Figura 1 - Evolução da percentagem de números geográficos que se encontram portados, por segmento de mercado .....	8
Figura 2 - Evolução da percentagem de números geográficos que se encontram portados, por segmento de mercado .....	9
Figura 3 - Evolução da quantidade de números portados existente no final de cada trimestre.....	11
Figura 4 - Evolução da quantidade de números portados existente no final de cada mês.....	12
Figura 5 - Evolução da quantidade de números que, em cada trimestre, foram objeto de portabilidade.....	13
Figura 6 - Evolução da quantidade de números que, em cada mês, foram objeto de portabilidade .....	14
Figura 7 - Evolução trimestral da quantidade de números móveis que foram objeto de port in e de port out entre MVNO e MNO.....	15
Figura 8 - Evolução mensal da quantidade de números móveis que foram objeto de port in e de port out entre MVNO e MNO.....	16

## Índice de tabelas

Tabela 1 - Percentagem de números móveis que se encontram portados.....	7
Tabela 2 - Percentagem de números móveis que se encontram portados (excluí PC/tablet/pen/router e acessos M2M) .....	7
Tabela 3 - Percentagem de números geográficos que se encontram portados .....	9
Tabela 4 - Evolução trimestral da quantidade de números que se encontram portados.....	10
Tabela 5 - Quantidade de números que foram objeto de portabilidade .....	13
Tabela 6 - Quantidade de números móveis que foram objeto de port in e de port out entre MVNO e MNO .....	15

# Sumário Executivo

17,7% de números portados associados ao total de acessos móveis ativos	No final de 2023 encontravam-se portados 17,7% de números associados a acessos móveis ativos (serviço telefónico móvel – STM), incluindo os associados a PC/tablet/pen/router e acessos M2M. Excluindo os números associados a PC/tablet/pen/router e acessos M2M, a percentagem de números associados a acessos móveis ativos que se encontram portados foi de 22,4%.
19,9% de números móveis portados (residenciais)	A percentagem de números móveis do segmento residencial que se encontravam portados era, no final de 2023, de 19,9%. No segmento não residencial esta percentagem era de 11,6%.
26,8% de números geográficos portados	No final de 2023 encontravam-se portados 26,8% dos números geográficos.
29,3% de números geográficos portados no segmento residencial	No segmento residencial, a percentagem de números geográficos (serviço telefónico fixo – STF) que se encontravam portados no final de 2023 foi de 29,3% enquanto no segmento não residencial esta percentagem foi de 22,9%.
5,3 milhões de números portados	No final de 2023 encontravam-se portados 5 317 880 números, dos quais 3 418 330 números móveis (STM), 1 880 531 números geográficos (STF) e 19 019 outros números não geográficos.
Crescimento dos números móveis e diminuição no STF	A quantidade de números associados ao STM que se encontravam portados aumentou 4,5% no final de 2023 face ao final de 2022, enquanto a quantidade de números associados ao STF diminuiu 0,04% no mesmo período.

165 mil números foram objeto de portabilidade Durante o 4.º trimestre de 2023 (4T2023) foram objeto de portabilidade 165 384 números, dos quais 140 460 números móveis (o correspondente a 84,9% do total de números objeto de portabilidade), 24 867 números geográficos e 57 “outros números não geográficos”.

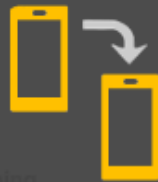
Os MNO são “receptores líquidos” de números portados Entre os números móveis, desde o 3T2023 que os MNO se tornaram “receptores líquidos”, isto é, a quantidade de números móveis que foram objeto de *port out* (de MVNO para MNO) foi superior à quantidade de números que foram objeto de *port in* (de MNO para MVNO).

# Portabilidade

No final de 2023

**17,7%**

dos números móveis encontram-se portados



**19,9%** no segmento residencial

**11,6%** no segmento não residencial



No final do 2023

**26,8%**

dos números geográficos encontram-se portados



**29,3%** no segmento residencial

**22,9%** no segmento não residencial



No 4T2023 foram objeto de portabilidade:



140 460 números do STM

- 7,2% face ao trimestre homólogo



24 867 números do STF

- 0,1% face ao trimestre homólogo



57 outros números não geográficos

- 49,1% face ao trimestre homólogo

Números móveis objeto de portabilidade durante o 4T2023:

MNO → MVNO

4 650 números



- 48,1% face ao trimestre homólogo

MVNO → MNO

7 749 números



+10,5% face ao trimestre homólogo

# 1. Percentagem de números que se encontram portados

## 1.1. Percentagem de números móveis que se encontram portados

No final de 2023 a percentagem de números associados a acessos móveis ativos (serviço telefónico móvel – STM) que se encontravam portados, incluindo números associados a PC/tablet/pen/router e acessos M2M, foi de 17,7%.

**Tabela 1** - Percentagem de números móveis que se encontram portados<sup>1</sup>

	2ºSem2022	1ºSem2023	2ºSem2023	Varição Absoluta
<b>Indicador 1</b> (Quantidade de números <i>ported-in</i> associados a acessos móveis ativos)	3 196 423	3 273 781	3 340 448	66 667
<b>Indicador 2</b> (Quantidade de números associados a acessos móveis ativos)	19 083 168	18 809 992	18 874 783	64 791
<b>Rácio: Indicador 1/ Indicador 2</b>	16,7%	17,4%	17,7%	-

Unidade: quantidade de números, %

Fonte: ANACOM, com base nas respostas dos operadores ao Questionário Semestral de Portabilidade

Nota: Inclui números associados a PC/tablet/pen/router e acessos M2M

Excluindo os números associados a PC/tablet/pen/router e acessos M2M, a percentagem de números associados a acessos móveis ativos que se encontram portados foi, no final de 2023, de 22,4%.

**Tabela 2** - Percentagem de números móveis que se encontram portados (exclui PC/tablet/pen/router e acessos M2M)

	2ºSem2022	1ºSem2023	2ºSem2023	Varição Absoluta
<b>Indicador 1</b> (Quantidade de números <i>ported-in</i> associados a acessos móveis ativos)	3 193 644	3 270 598	3 337 472	66 874
<b>Indicador 2</b> (Quantidade de números associados a acessos móveis ativos)	14 984 233	14 654 960	14 884 152	229 192
<b>Rácio: Indicador 1/ Indicador 2</b>	21,3%	22,3%	22,4%	-

Unidade: quantidade de números, %

Fonte: ANACOM, com base nas respostas dos operadores ao Questionário Semestral de Portabilidade

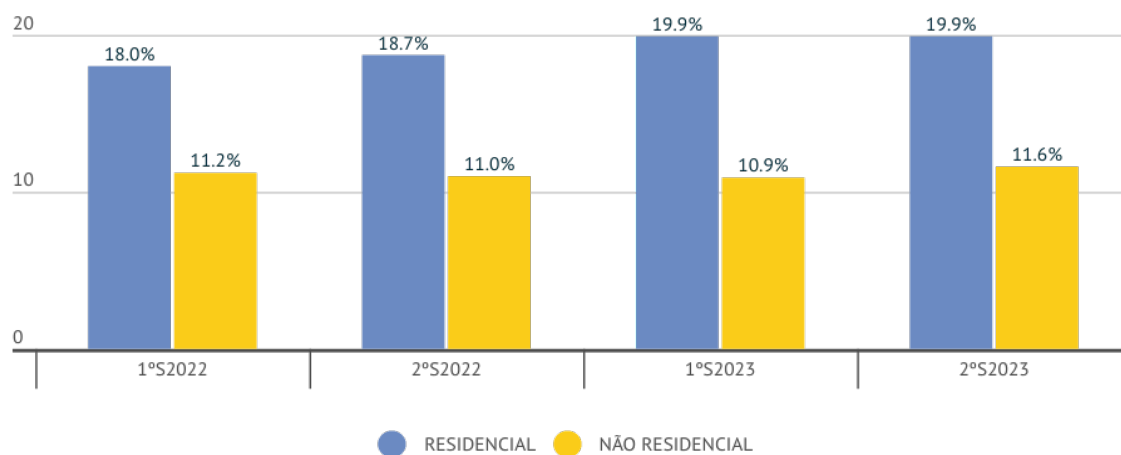
Nota: Exclui números associados a PC/tablet/pen/router e acessos M2M

<sup>1</sup> Neste ponto do Relatório, números móveis que se encontram portados são números "*ported-in*" associados a acessos móveis ativos do prestador. Não são contabilizados como números portados aqueles que se encontram em "período de quarentena". No contexto deste indicador, os números "*ported-in*" não incluem os números que regressaram ao prestador doador.



Conforme ilustrado na Figura seguinte, a percentagem de números móveis do segmento residencial que se encontravam portados era, no final de 2023, de 19,9%, enquanto no segmento não residencial esta percentagem era de 11,6%.

**Figura 1** – Evolução da percentagem de números geográficos que se encontram portados, por segmento de mercado



Unidade: %

Fonte: ANACOM, com base nas respostas dos operadores ao Questionário Semestral de Portabilidade

Nota: Inclui números associados a PC/tablet/pen/router e acessos M2M

## 1.2. Percentagem de números geográficos que se encontram portados

Na Tabela seguinte é apresentada a percentagem de números geográficos (serviço telefónico fixo – STF) que se encontravam portados, que foi de 26,8% no final de 2023.

**Tabela 3 - Percentagem de números geográficos que se encontram portados <sup>2</sup>**

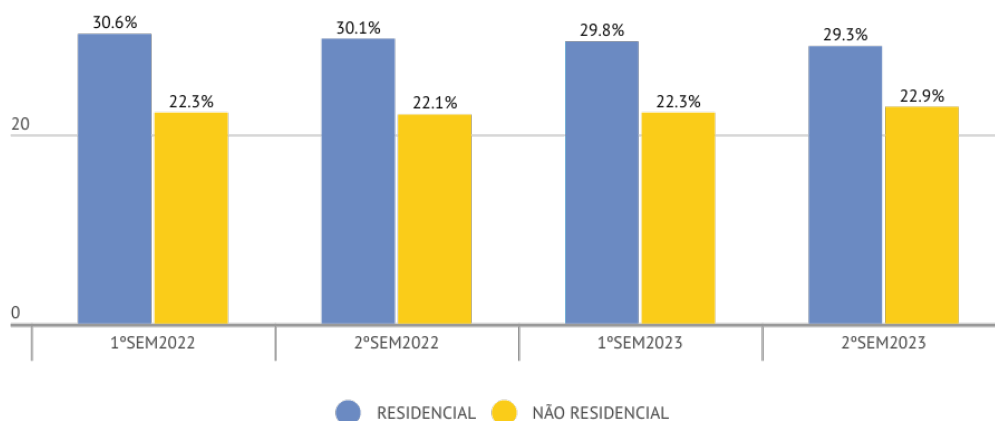
	2ºSem2022	1ºSem2023	2ºSem2023	Varição Absoluta
<b>Indicador 1</b> (Quantidade de números <i>ported-in</i> afetos ao STF)	1 807 619	1 803 125	1 807 875	4 750
<b>Indicador 2</b> (Quantidade de números afetos ao STF atribuídos a clientes de acesso direto)	6 712 972	6 718 541	6 750 260	31 719
<b>Rácio: Indicador 1/ Indicador 2</b>	26,9%	26,8%	26,8%	-

Unidade: quantidade de números, %

Fonte: ANACOM, com base nas respostas dos operadores ao Questionário Semestral de Portabilidade

No que diz respeito ao segmento residencial, como ilustrado na Figura seguinte, foi de 29,3% a percentagem de números geográficos que se encontravam portados no final de 2023, enquanto no segmento não residencial esta percentagem foi de 22,9%.

**Figura 2 - Evolução da percentagem de números geográficos que se encontram portados, por segmento de mercado**



Unidade: %

Fonte: ANACOM, com base nas respostas dos operadores ao Questionário Semestral de Portabilidade

<sup>2</sup> Nesta tabela, números geográficos que se encontram portados são números "*ported-in*" atribuídos a clientes por acesso direto do prestador. Não são contabilizados como números portados aqueles que se encontram em "período de quarentena". Os números "*ported-in*" não incluem os números que regressaram ao prestador doador.

## 2. Quantidade de números que se encontram portados

No final do 4T2023 encontravam-se portados 5 317 880 números, dos quais 3 418 330 números móveis (STM), 1 880 531 números geográficos (STF) e 19 019 outros números não geográficos.

Como ilustrado na tabela seguinte, a quantidade de números associados ao STM que se encontram portados aumentou 4,5% face ao trimestre homólogo, enquanto a quantidade de números associados ao STF diminuiu 0,04% no mesmo período.

Tabela 4 – Evolução trimestral da quantidade de números que se encontram portados<sup>3</sup>

	4T2022	3T2023	4T2023	Variação trimestral (+/-) %		Variação Homóloga (+/-) %	
<b>STF</b> (serviço telefónico fixo)	1 881 225	1 883 454	1 880 571	-2 923	-0,2%	-694	-0,04%
<b>STM</b> (serviço telefónico móvel)	3 272 632	3 385 143	3 418 330	33 187	1,0%	145 698	4,5%
<b>SNG</b> (outros serviços não geográficos) (*)	19 045	19 110	19 019	-91	-0,5%	26	-0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>5 172 902</b>	<b>5 287 707</b>	<b>5 317 880</b>	<b>30 173</b>	<b>0,6%</b>	<b>144 978</b>	<b>2,8%</b>

Unidade: quantidade de números

Fonte: ANACOM/Entidade de Referência

Nota:

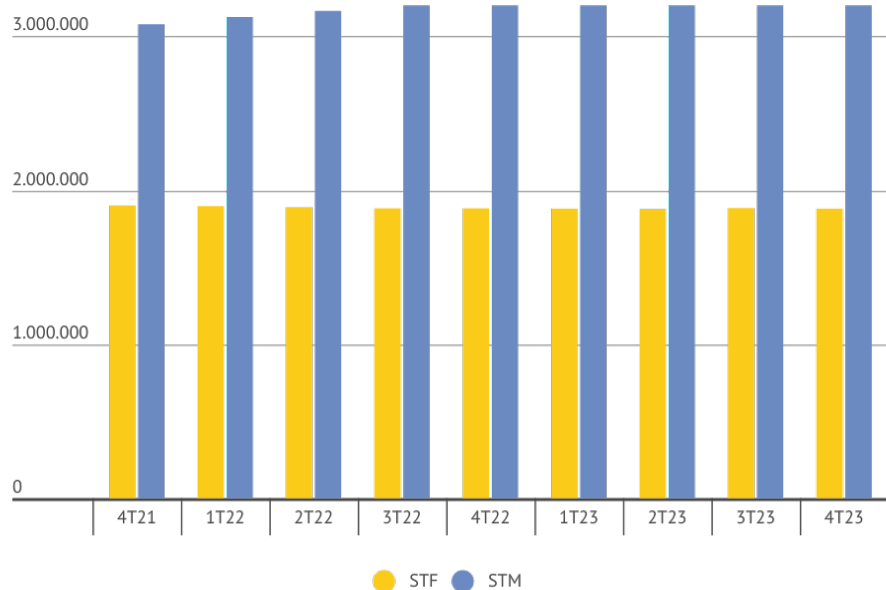
(\*) Inclui números portados da gama de numeração 30 (números associados ao serviço telefónico nómada: 15 742 números no final do 4T2022, 15 916 números no final do 3T2023 e 15 822 números no final do 4T2023).

A Figura seguinte confirma a manutenção no 4T2023 da superioridade, em termos absolutos, da quantidade de números portados associados ao STM face à quantidade de números portados afetos ao STF.

<sup>3</sup> O indicador "quantidade de números portados" contabiliza a quantidade de números que, no final do período em análise, se encontravam portados, não incluindo, portanto, os números que regressaram ao prestador doador. Um mesmo número que, após uma primeira portabilidade, tenha sido novamente portado para outros prestadores (que não o prestador doador) é, neste indicador, contabilizado uma única vez.

- Neste indicador "número portado" é qualquer número que, no final do período em análise, se encontre atribuído por um prestador de serviços de comunicações eletrónicas a um assinante que mudou de prestador, que não o doador, mantendo esse mesmo número. Neste indicador são também contabilizados como números portados aqueles que se encontram em "período de quarentena".

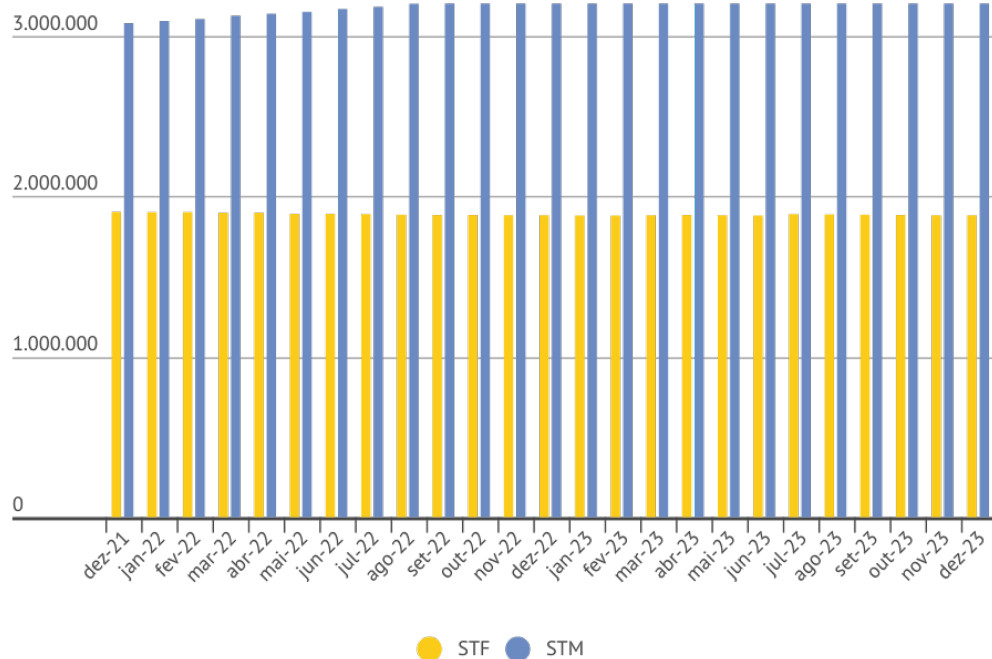
Figura 3 – Evolução da quantidade de números portados existente no final de cada trimestre



Unidade: quantidade de números  
Fonte: ANACOM/Entidade de Referência

Conforme se observa na Figura seguinte, também em termos mensais se mantém a tendência de crescimento no que respeita à quantidade de números móveis portados, enquanto nos números geográficos não se registam variações significativas.

**Figura 4** – Evolução da quantidade de números portados existente no final de cada mês



Unidade: quantidade de números  
Fonte: ANACOM/Entidade de Referência

### 3. Portabilidade de números entre operadores

Durante o 4T2023 foram objeto de portabilidade 165 384 números, dos quais 140 460 números móveis (o correspondente a 84,9% do total de números objeto de portabilidade), 24 867 números geográficos e 57 “outros números não geográficos”. A quantidade total de números que foram objeto de portabilidade, durante o 4T2023, diminuiu 6,2% face ao 4T2022.

**Tabela 5 - Quantidade de números que foram objeto de portabilidade<sup>4</sup>**

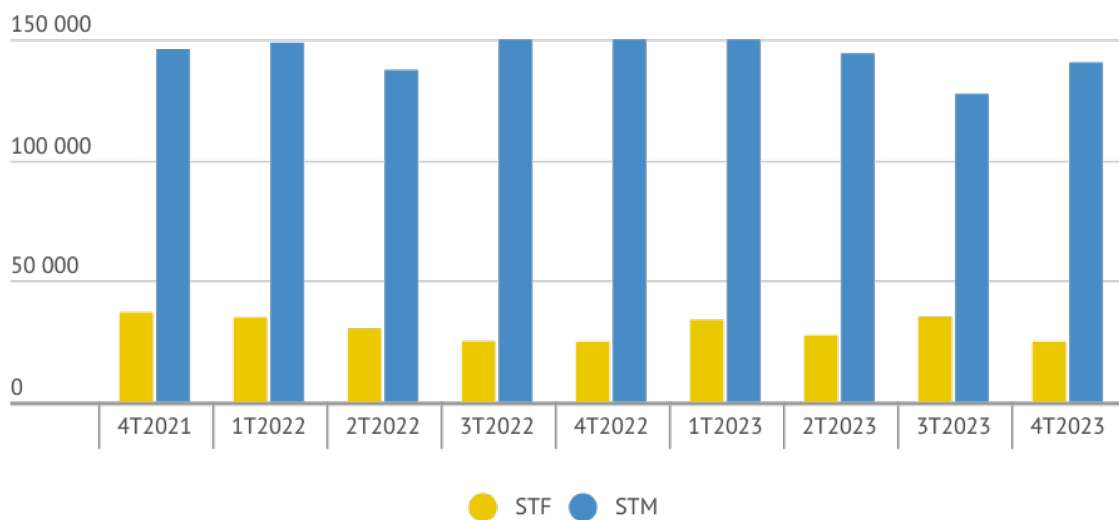
	4T2022	3T2023	4T2023	Variação Trimestral		Variação Homóloga	
				(+/-)	%	(+/-)	%
STF serviço telefónico fixo	24 897	35 156	24 867	-10 289	-29,3%	-30	-0,1%
STM serviço telefónico móvel	151 387	127 509	140 460	12 951	-10,2%	-10 927	-7,2%
SNG outros serviços não geográficos	112	202	57	-145	-71,8%	-55	-49,1%
<b>TOTAL</b>	<b>176 396</b>	<b>162 867</b>	<b>165 384</b>	<b>2 517</b>	<b>1,5%</b>	<b>-11 012</b>	<b>-6,2%</b>

Unidade: Quantidade de números

Fonte: ANACOM/Entidade de Referência

Na Figura seguinte é ilustrada a evolução (entre o 4T2021 e o 4T2023) da quantidade de números móveis e geográficos que foram trimestralmente objeto de portabilidade. Ao longo dos trimestres em análise, é evidenciado que a quantidade de números móveis que foram objeto de portabilidade ultrapassou amplamente a quantidade de números geográficos que foram objeto de portabilidade.

**Figura 5 - Evolução da quantidade de números que, em cada trimestre, foram objeto de portabilidade**



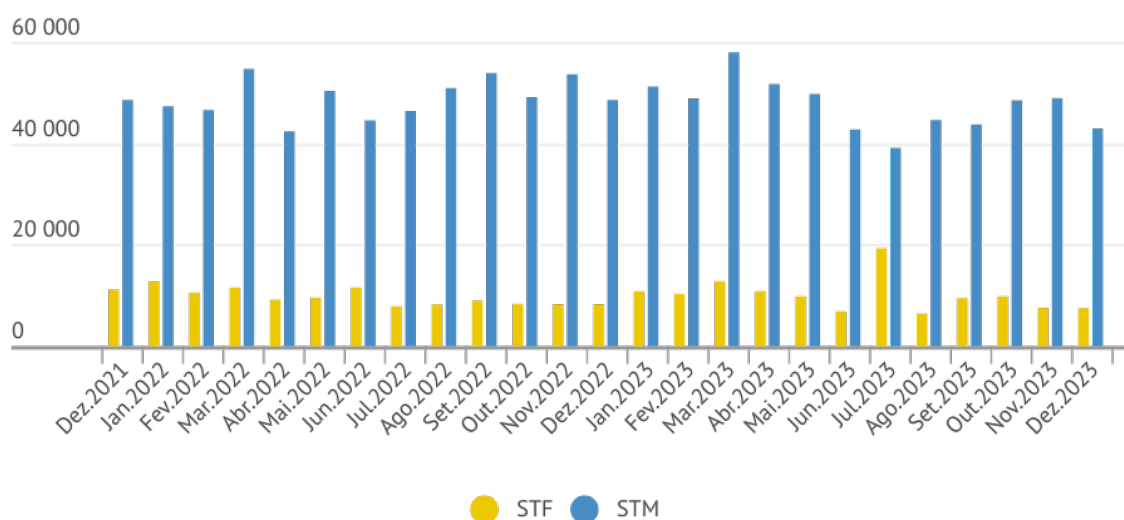
Unidade: Quantidade de números

Fonte: ANACOM/Entidade de Referência

<sup>4</sup> Neste indicador são contabilizados não só os números que foram objeto de uma primeira portabilidade (ou de portabilidades subsequentes) para um prestador que não o "doador", mas também os números que foram portados para o próprio "prestador doador". O presente indicador não é representativo do *churn* (mudança de prestador), na medida em que os clientes podem mudar de prestador sem portar o número. Não reflete também o *churn* de clientes com números portados, uma vez que cada cliente, em particular no segmento empresarial, pode portar mais do que um número.

Também na Figura seguinte, onde é representada a evolução mensal da quantidade de números móveis e geográficos que foram objeto de portabilidade, é salientada a superioridade dos números móveis em relação aos números geográficos.

**Figura 6** - Evolução da quantidade de números que, em cada mês, foram objeto de portabilidade



Unidade: quantidade de números  
Fonte: ANACOM/Entidade de Referência

## 4. Portabilidade entre MNO e MVNO

Durante o 4T2023, a quantidade total de números que foram objeto de portabilidade entre *Mobile Network Operators* (MNO) e *Mobile Virtual Network Operators* (MVNO) totalizou 12 399 números (soma dos números objeto de *port in*, de MNO para MVNO, e dos números objeto de *port out*, de MVNO para MNO). Este valor corresponde a 8,8% da quantidade total de números móveis que foram objeto de portabilidade durante o 4T2023.

No trimestre em análise foram objeto de *port in* 4 650 números (menos 48,1% que no trimestre homólogo), enquanto a quantidade de números que foram objeto de *port out* ascendeu a 7 749 números (mais 10,5% que no trimestre homólogo).

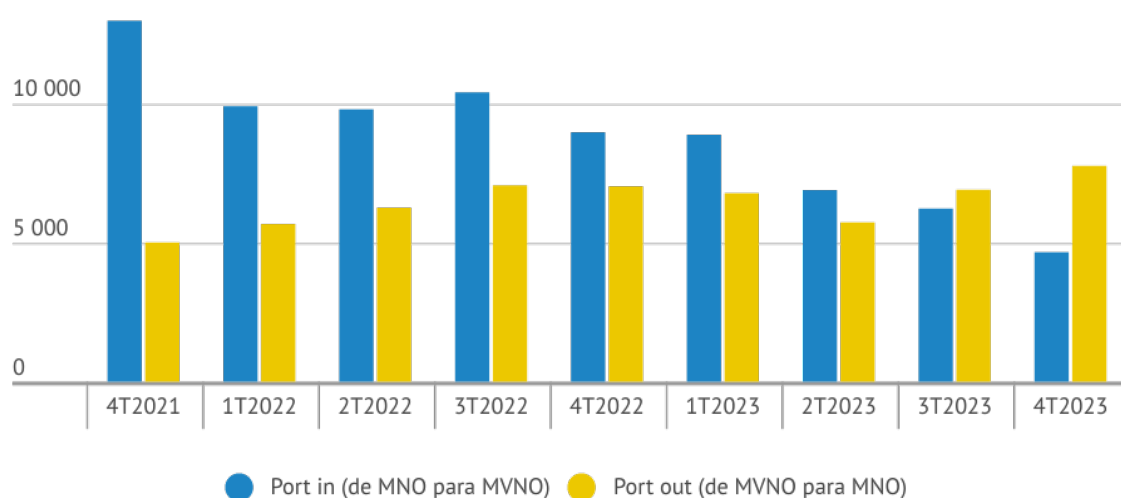
**Tabela 6** - Quantidade de números móveis que foram objeto de *port in* e de *port out* entre MVNO e MNO <sup>5</sup>

	4T2022	3T2023	4T2023	Variação Trimestral (+/-) %		Variação Homóloga (+/-) %	
Port in (de MNO para MVNO)	8 955	6 210	4 650	-1 560	-25,1%	-4 305	-48,1%
Port out (de MVNO para MNO)	7 012	6 889	7 749	860	12,5%	737	10,5%
Saldo (Port in - Port out)	1 943	-679	-3 099				

Unidade: quantidade de números  
 Fonte: ANACOM/Entidade de Referência

A Figura seguinte mostra a evolução trimestral (entre o 4T2021 e o 4T2023) da quantidade de números móveis que foram objeto de portabilidade entre MVNO e MNO. Desde o 3T2023 que os MNO se tornaram “receptores líquidos”, isto é, a quantidade de números móveis que foram objeto de *port out* foi superior à quantidade de números que foram objeto de *port in*.

**Figura 7** - Evolução trimestral da quantidade de números móveis que foram objeto de *port in* e de *port out* entre MVNO e MNO



Unidade: Quantidade de números  
 Fonte: ANACOM/Entidade de Referência

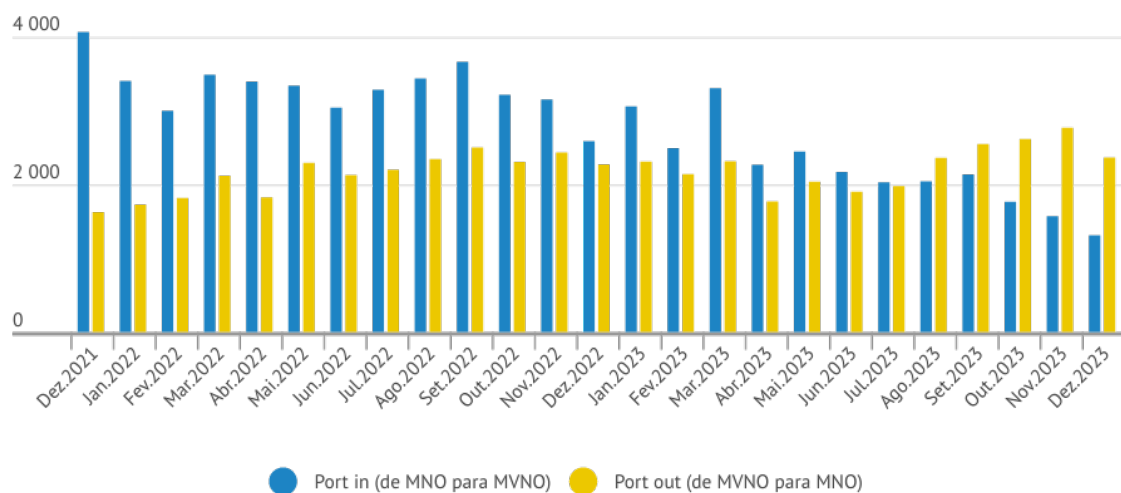
<sup>5</sup> MVNO em atividade no final do 4T2023: Lycamobile Portugal, Lda., NOWO Communications, S.A. e Onitelecom - Infocomunicações, S.A.

MNO em atividade no final do 4T2023: MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., NOS Comunicações, S.A. e Vodafone Portugal - Comunicações Pessoais, S.A.



Em termos mensais, verifica-se que desde agosto de 2023 passou a existir uma maior quantidade de números móveis objeto de *port out* do que objeto de *port in*.

**Figura 8** – Evolução mensal da quantidade de números móveis que foram objeto de *port in* e de *port out* entre MVNO e MNO



Unidade: Quantidade de números  
Fonte: ANACOM/Entidade de Referência

# Nota metodológica

## Fontes

### Entidade de Referência para a Portabilidade (ER)

Informação remetida mensalmente à ANACOM pela entidade que faz a gestão da base de dados que armazena a informação relativa aos números portados e ao histórico de transações efetuadas (pontos 2, 3 e 4 do relatório).

### Questionário Semestral de Portabilidade

Informação recolhida semestralmente junto dos prestadores do serviço telefónico móvel (incluindo MVNO), prestadores do serviço telefónico fixo e prestadores do serviço telefónico nómada (pontos 1 e 5 do relatório).

## Definições e notas

### Acesso Direto

Entende-se que existe acesso direto quando existe uma linha instalada desde o local onde o cliente está domiciliado e, se necessário, do respetivo equipamento terminal, até um ponto de entrada de uma rede pública comutada de telecomunicações.

### Acesso móvel ativo

Todo o acesso móvel (conjunto do equipamento terminal e software necessários para aceder aos serviços disponíveis nas redes móveis) que no final do semestre se encontra habilitado a usufruir um dos serviços (i.e., ter o direito de originar ou receber chamadas de voz ou mensagens ou de aceder a um serviço de transmissão de dados), sem que necessariamente o tenha utilizado, estando, portanto, «vivo» no sistema de registo na rede. Para efeito de cálculo deve-se recorrer ao número de cartões SIM/USIM ativos. Não devem ser aqui contabilizados cartões oferta que, apesar de ativos, não foram ainda recarregados e cartões pré-ativos (p. ex. disponíveis em lojas ou armazéns).

### Período de quarentena

Período de três meses durante o qual um cliente com um número portado e que tenha cessado contrato com o prestador pode ainda solicitar o uso desse número na mesma empresa ou requerer portabilidade do mesmo.

### Portabilidade

Operação através do qual o cliente muda de prestador mantendo o número.

### Prestador doador

Prestador ao qual o regulador atribuiu o número.

### Números *ported-In*

Número recebido por portabilidade por outra empresa que não a titular do respetivo direito de utilização.

### *Port In*

Portabilidade de números de *Mobile Network Operators* (MNO) para *Mobile Virtual Network Operators* (MVNO).

## *Port Out*

Portabilidade de números de *Mobile Virtual Network Operators* (MVNO) para *Mobile Network Operators* (MNO).



Relatório de Portabilidade

# 2023



**Lisboa (Sede)**  
R. Ramalho Ortigão, 51  
1099 - 099 Lisboa  
Portugal  
Tel: (+351) 217211000  
Fax: (+351) 217211001

**Porto**  
Rua Direita do Viso, 59  
4250 - 198 Porto  
Portugal  
Tel: (+351) 226198000

**Açores**  
Rua dos Valados, 18 - Relva  
9500 - 652 Ponta Delgada  
Portugal  
Tel: (+351) 296302040

**Madeira**  
Rua Vale das Neves, 19  
9060 - 325 S. Gonçalo - Funchal  
Portugal  
Tel: (+351) 291790200



**Atendimento ao público**  
800206665  
info@anacom.pt

[www.anacom.pt](http://www.anacom.pt)  
Abril de 2024

**ANACOM**  AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES