

Mais informações em: [www.anacom.pt](http://www.anacom.pt)

## SINAL DE TDT COM DISPONIBILIDADE PRÓXIMA DE 100%

O sinal de televisão digital terrestre no 4.º trimestre de 2015 apresentou valores de disponibilidade de serviço próximos dos 100% e um nível de estabilidade de serviço elevado, de acordo com um estudo feito pela Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), com base na informação de mais de

15 mil milhões de registos obtidos pela rede de sondas espalhadas pelo país. Globalmente, nas zonas do país onde o sinal digital de televisão chega por via terrestre, através do canal 56, a receção de televisão fez-se de forma quase permanente e sem interrupções. (+)

## OBRIGAÇÕES DE COBERTURA DE BANDA LARGA MÓVEL

A ANACOM decidiu impor à MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia (MEO), à NOS Comunicações e à Vodafone Portugal - Comunicações Pessoais (Vodafone Portugal) obri-

gações adicionais de cobertura de banda larga móvel no território nacional, na sequência da renovação das licenças destes operadores por mais 15 anos. (+)

## ANACOM SUSPENDE INDICATIVOS DA EURO DA SORTE

A ANACOM determinou, a 22 de março, a suspensão imediata dos indicativos 68954 e 68955 utilizados pela Euro da Sorte, empresa que presta serviços de valor acrescentado baseados

no envio de mensagem. A urgência desta decisão visou evitar que a empresa continuasse a lesar os consumidores. (+)

## FIM DAS RESTRIÇÕES EXISTENTES NA FAIXA DOS 800 MHZ

A ANACOM decidiu, a 10 de março, notificar as empresas MEO e Vodafone Portugal do fim das restrições existentes na faixa de frequências dos 800 MHz, conforme disposto no n.º 8

do artigo 34.º e na alínea a) do n.º 8 do artigo 35.º do Regulamento do Leilão Multifaixa. (+)

## CONSULTA

### MERCADO DE ELEVADA QUALIDADE NUM LOCAL FIXO

A ANACOM aprovou, a 10 de março, o lançamento de consulta pública relativa à definição do mercado de comunicações eletrónicas de elevada qualidade num local fixo, à avaliação de poder de mercado significativo (PMS) e à imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares (mercado 4 da Recomendação 2014/710/UE).

Considera esta Autoridade que a MEO detém PMS no mercado

relevante identificado, devendo, por conseguinte, ser impostas as obrigações de acesso à rede e utilização de recursos de rede específicos, de não discriminação, de transparência, de separação de contas e de controlo de preços e contabilização de custos e reporte financeiro.

Os interessados podem enviar comentários até 28 de abril, preferencialmente por correio eletrónico para o endereço [mercado4@anacom.pt](mailto:mercado4@anacom.pt). (+)

# COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL

## NOTÍCIAS

### PROCESSOS DE CONTRAORDENAÇÃO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), no âmbito dos serviços de comunicações eletrónicas, por violação da obrigação de envio, dentro do prazo, de declaração com o valor do volume de negócios e demais informação necessária para apurar o volume de negócios tido como elegível, para efeitos de gestão do fundo de compensação do serviço universal de comunicações eletrónicas, aplicou penas de admoestação às seguintes empresas:

- IP Telecom, Serviços de Telecomunicações (+)
- VERIZON PORTUGAL - Sociedade Unipessoal (+)

Adicionalmente, a ANACOM aplicou à Ranexpress - Transportes Rodoviários de Mercadorias uma coima no valor de 300 euros por violação da obrigação de informar a ANACOM, no prazo legalmente estipulado, acerca dos serviços postais que prestava à data de entrada em vigor da Lei n.º 17/2012, de 26 de abril. (+)

### DIA MUNDIAL DOS DIREITOS DOS CONSUMIDORES

A ANACOM promoveu um conjunto de iniciativas para assinalar o Dia Mundial dos Direitos dos Consumidores, celebrado a 15 de março. Foi nomeadamente divulgado o relatório "O consumidor de comunicações eletrónicas 2015", que sintetiza informação recolhida sobre os utilizadores finais dos serviços de comunicações eletrónicas nos segmentos residencial e empresarial e dados sobre cidadãos e entidades que não subscrevem serviços de comunicações eletrónicas. A ANACOM promoveu ainda, em ligação com a Direção-Geral do Consumidor, a distribuição do guia "Problemas com o seu operador? Saiba o que fazer e a quem recorrer", que aconselha os utilizadores sobre a melhor forma de lidarem com problemas nos serviços de comunicações - telefone fixo e móvel, Internet, televisão e serviços postais. Este dia foi também assinalado através do Portal do Consumidor da ANACOM, recordando os acontecimentos que, em 2015, se destacaram no âmbito da utilização de serviços de comunicações. (+)

### PAGAMENTOS A FORNECEDORES - SITUAÇÃO EM 31.03.2016

A ANACOM informou não ter quaisquer dívidas a fornecedores, com prazo superior a 60 dias, em 31 de março. (+)

### RELATÓRIO "FACTOS & NÚMEROS"

Está disponível para consulta o relatório "Factos & Números", cujos dados reportam ao 4.º trimestre de 2015. Este relatório sintetiza

os principais elementos sobre o sector divulgados por esta Autoridade através dos relatórios estatísticos trimestrais (por serviço), com o objetivo de dar uma visão de conjunto e proporcionar um modo de consulta rápida e sucinta dos indicadores mais relevantes para acompanhamento da evolução do sector. (+)

### TRANSMISSÃO DE DUF

A ANACOM tornou público que recebeu da Entidade Reguladora para a Comunicação Social dois pedidos de transmissão do direito de utilização de frequências (DUF) para o exercício da atividade de radiodifusão sonora:

- Rádio Castrense Sociedade Unipessoal, que manifestou intenção de transmitir o DUF para a Cortiçol Cooperativa de Informação e Cultura. (+)
- Globinóplia Unipessoal - Azeméis FM Radio, que manifestou intenção de transmitir o DUF para a PopQuestion Unipessoal. (+)

### GRANDES OPÇÕES DO PLANO PARA 2016-2019

Foram publicadas em Diário da República, a 31 de março (Lei n.º 7-B/2016), as Grandes Opções do Plano (GOP) para 2016-2019, enquadradas nas estratégias de desenvolvimento económico e social e de consolidação das contas públicas consagradas no Programa do XXI Governo Constitucional.

A promoção da qualidade da defesa do consumidor assume destaque, sendo tratada dentro da opção "Reagir ao desafio demográfico". É previsto o reforço da informação disponível aos consumidores, atendendo especialmente aos mais vulneráveis e aos sectores económicos em que se regista maior grau de conflituosidade, tais como os serviços públicos essenciais (incluindo os serviços de comunicações eletrónicas) e a economia digital (comércio eletrónico, pagamentos eletrónicos, produtos de conteúdo digital e proteção de dados pessoais).

A opção das GOP sobre "Regulação e supervisão dos mercados" prevê a necessidade de dotar as entidades reguladoras de maior capacidade de fiscalização e de intervenção, de garantir a afetação dos meios necessários a uma regulação/supervisão efetiva e de reforçar os impedimentos *ex-ante* e *ex-post*. (+)

### INTERVENÇÕES PÚBLICAS DA ANACOM

O Vogal do Conselho de Administração João Confraria participou no Seminário de Regulação organizado pela Associação Internacional das Comunicações de Expressão Portuguesa, que decorreu em Macau, a 21 e 22 de março.

## DESPESA MÉDIA MENSAL DOS CLIENTES RESIDENCIAIS

	2T2013	2T2014	2T2015	Var. (%) 2T13/2T14	Var. (%) 2T14/2T15
Despesa média mensal em comunicações eletrónicas (indivíduos com 15 ou mais anos)	49,70	50,42	51,45	1,4%	2,0%

Unidade: euros (c/ IVA); variação em %

Fonte: ANACOM com base nos microdados do BTC da Markttest, 2T2013, 2T2014, 2T2015.

Base: Indivíduos com 15 ou mais anos com serviços de comunicações eletrónicas (não tem em conta as não respostas)

## FUNDO DE COMPENSAÇÃO DO SERVIÇO UNIVERSAL

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), por decisão de 25 de fevereiro, dispensou a NOS Comunicações de proceder à entrega ao fundo de compensação do serviço universal do valor da respetiva contribuição relativa aos custos líquidos

do serviço universal de 2014, a cujo pagamento está obrigada. Esta decisão decorre do facto de o valor da compensação a que a empresa tem direito enquanto prestador do serviço universal ser superior ao valor dessa contribuição. (+)

## CADUCIDADE DAS OBRIGAÇÕES IMPOSTAS À MEO

Por decisão de 3 de março, a ANACOM declarou a caducidade, com efeitos a 26 de abril de 2012, das obrigações regulamentares impostas à MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia no contexto do mercado de fornecimento grossista de serviços de difusão televisiva através de redes analógicas

terrestres. Com a conclusão do processo de transição da televisão analógica terrestre para a TDT (switch off), o mercado de fornecimento grossista de difusão televisiva através de redes analógicas terrestres deixou de existir, uma vez que cessaram as emissões analógicas terrestres. (+)

## VODAFONE - EXTINTO PEDIDO DE LICENCIAMENTO

A ANACOM, por decisão de 10 de março, declarou extinto o procedimento iniciado para apreciação do pedido de atribuição de uma

licença temporária de rede, apresentado pela Vodafone Portugal - Comunicações Pessoais em 29 de setembro de 2015. (+)

## PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

**Lei n.º 7-B/2016** (D.R. Série I de 31 de março) - Grandes Opções do Plano (GOP) para 2016-2019. (+)

**Deliberação n.º 299/2016** (D.R. Série II de 3 de março) - delegação de poderes do Conselho de Administração da ANACOM nos seus membros. (+)

**Despacho n.º 3752/2016** (D.R. Série II - Parte E de 14 de março) - aprova a subdelegação de poderes dos vogais do Conselho de Administração João Confraria e Hélder Vasconcelos no Diretor de Segurança das Comunicações (direção dos procedimentos administrativos no âmbito de pedidos de credenciação para acesso ao SIC - sistema de informação centralizado). (+)

O Conselho de Ministros (CM) de 31 de março aprovou o projeto de decreto-lei que estabelece as normas de execução do Orçamento do Estado para 2016 (OE2016). Este diploma contém as regras necessárias a uma rigorosa execução e acompanhamento do OE2016, incluindo os orçamentos dos serviços integrados, os orçamentos dos serviços e fundos autónomos e o orçamento da segurança social.

Foi igualmente aprovada a proposta de lei que revê o atual regime de acesso a documentos administrativos, o acesso à informação ambiental e o regime de reutilização de documentos administrativos. (+)

## NÚMEROS PORTADOS

	2015												2016		
	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar
STF	1652873	1664749	1682259	1705500	1725497	1740197	1755391	1763843	1773153	1786757	1798019	1806945	1814575	1823220	1834927
STM	1577258	1616214	1659275	1696235	1727276	1757265	1788887	1813890	1842842	1871295	1896604	1924554	1951635	1978098	2005633
SNG <sup>1</sup>	3183	3200	3220	3236	3252	3271	3380	3455	3494	3587	3657	3739	3759	3786	3828
Total	3233314	3284163	3344754	3404971	3456025	3500733	3547658	3581188	3619489	3661639	3698280	3735238	3769969	3805104	3844388

STF – serviço telefónico fixo; STM – serviço telefónico móvel; SNG – serviços não geográficos.

<sup>1</sup> Inclui oitocentos e setenta e quatro números portados da gama de numeração 30 (números associados ao serviço VoIP nómada).

## UNIÃO EUROPEIA

### REVISÃO DOS MERCADOS GROSSISTAS DE ROAMING

A Comissão Europeia (CE) publicou, a 22 de março, os resultados preliminares da consulta pública sobre a revisão dos mercados grossistas de *roaming*, políticas de utilização razoável e mecanismo de sustentabilidade, que decorreu de 26 de novembro de 2015 a 18 de fevereiro. No âmbito desta consulta foram apresentadas por Portugal duas respostas individuais e quatro das seguintes entidades: Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor, PT Portugal SGPS, NOS Comunicações. (+)

### INQUÉRITO SOBRE O COMÉRCIO ELETRÓNICO

A CE publicou, a 18 de março, as conclusões preliminares do inquérito sobre antitrust no comércio eletrónico. A análise dos dados permite à CE concluir, nomeadamente, que 38% dos retalhistas inquiridos que vendem bens de consumo *online* utilizam o bloqueio geográfico, traduzido principalmente na recusa de entrega no estrangeiro. Também são usados outros meios, como a recusa em aceitar métodos estrangeiros de pagamento e, em menor escala, o reencaminhamento e o bloqueio do acesso a sítios na Internet. 12% dos retalhistas referem a existência de restrições contratuais às vendas transfronteiras em relação a, pelo menos, uma das categoria dos produtos que oferecem. (+)

### ESTUDO SOBRE IMPACTO SOCIO-ECONÓMICO DA 5G

Foram apresentados, a 9 de março, os primeiros resultados do estudo, promovido pela CE (iniciado em 2015), sobre o impacto sócio-económico da 5.<sup>a</sup> geração (5G) na Europa. Este estudo incidiu em quatro sectores (automóvel, saúde, transportes e

serviços públicos) e quatro ambientes (cidades inteligentes, áreas não-urbanas, casa inteligentes e locais de trabalho). Espera-se que a 5G possa gerar benefícios até 2025 nestes quatro sectores e ambientes na ordem dos 95,5 e 50,6 mil milhões de euros por ano, respetivamente. Destes benefícios, 63% serão para as empresas e 37% para os consumidores e sociedade em geral. (+)

### ESPECTRO ATRIBUÍDO PARA VÍDEO MÓVEL SEM FIO

A CE adotou, a 8 de março, uma decisão de implementação relativa à harmonização da faixa de frequências 2010-2025 MHz para as ligações de vídeo e câmaras sem fio utilizados em equipamentos para a produção de programas e eventos especiais. (+)

### BASE DE DADOS DE JURISPRUDÊNCIA

A CE publicou um estudo de avaliação da viabilidade e custo de criação de uma base de dados europeia de jurisprudência das comunicações eletrónicas, cobrindo os 28 Estados-Membros. (+)

### AUTO-REGULAÇÃO E CO-REGULAÇÃO

A Community of Practice for better self- and co-regulation (CoP), estabelecida em 2013, reúne *stakeholders* interessados em promover, testar e melhorar os princípios para uma melhor auto e co-regulação, partilhar as suas experiências ou contribuir para um esforço coletivo nesse âmbito. Alcançada a fase piloto (2013-2016) das atividades desenvolvidas, a CoP lançou um questionário *online* com o objetivo de avaliar e recolher opiniões para o futuro. O questionário está disponível até 30 de abril. (+)

# COMUNICAÇÕES NO MUNDO

## RECOMENDAÇÃO DA COMISSÃO EUROPEIA À BNetzA

A Comissão Europeia (CE) emitiu uma recomendação, pedindo à autoridade reguladora nacional alemã (BNetzA) para alterar ou retirar a sua proposta sobre as taxas de terminação relativas às chamadas telefónicas do serviço telefónico fixo, que deverão ser definidas segundo a metodologia recomendada. (+)

## TARIFAS DE TERMINAÇÃO FIXAS E MÓVEIS - CONSULTA

Decorre até 7 de junho a consulta pública lançada pela CE sobre as tarifas de terminação fixas e móveis, com o objetivo de avaliar o impacto da Recomendação de tarifas de terminação de 2009 nos mercados de terminação e no mercado interno da União Europeia (UE) e ainda se a abordagem regulamentar em vigor para as tarifas de terminação deve ser mantida ou alterada de forma a refletir a evolução tecnológica nos mercados em causa. (+)

## MECANISMO INTERLIGAR A EUROPA 2016

A CE lançou o primeiro convite à apresentação de propostas no âmbito do programa de trabalho de 2016 do Mecanismo Interligar a Europa nas telecomunicações. Será disponibilizado um fundo de 32 milhões de euros para a implementação de infraestruturas europeias de serviços digitais. (+)

## .eu COMPLETA 10 ANOS

O endereço de Internet da UE - domínio .eu - completou 10 anos de existência a 7 de abril. Existe desde 2006 como domínio único para pessoas e organizações na UE. No final de 2015, o domínio .eu foi o 11.º maior do mundo, com quase 4 milhões de inscritos. Em comparação com os mais significativos domínios, de países como Alemanha (.de), República Popular da China (.cn), Reino Unido (.uk), Países Baixos (.nl) e Rússia (.ru), o .eu ocupa o 6.º lugar. (+)

## ESTUDOS ENISA

### DOCUMENTO SOBRE INCIDENTES E CRISES CIBERNÉTICAS

A Agência Europeia para a Segurança das Redes e Informação (ENISA) publicou um documento sobre estratégias de resposta a incidentes e cooperação em situações de crise cibernética, elaborado para a Network and Information Security Platform, com base no trabalho desenvolvido pela ENISA. (+)

### SEGURANÇA DE *BIG DATA*

A ENISA publicou também um estudo relativo a boas práticas e recomendações sobre segurança e resiliência de serviços de *big data*. O documento pretende identificar os principais desafios de segurança que as empresas enfrentam ao implementar soluções *big data* e como mitigar esses riscos. (+)

### INDICADORES DE INCIDENTES DE SEGURANÇA

A ENISA divulgou indicadores sobre o impacto dos incidentes que afectam as comunicações eletrónicas e que devem ser tidos em consideração para avaliar esse mesmo impacto. O objetivo deste relatório é disponibilizar linhas de orientação às autoridades reguladoras nacionais e prestadores de serviços de telecomunicações dos Estados-Membros da UE. (+)

### MEDIÇÃO DO IMPACTO DE INCIDENTES

Foi ainda publicado estudo sobre a medição do impacto dos incidentes que afectam as comunicações eletrónicas e sobre os indicadores que devem ser levados em consideração para avaliar o impacto dos incidentes. (+)

## BEREC

### 17.º MODELO DE ESPECIFICAÇÃO DO *ROAMING*

Foi aprovado pelo Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC) o 17.º modelo de especificação de dados relativo à itinerância (*roaming*) nas redes telefónicas móveis públicas na UE/Espaço Económico Europeu.

O questionário deve ser preenchido e remetido à ANACOM pelas empresas prestadoras de serviços móveis, o mais tardar até 30 de abril, para o endereço [dee.stats@anacom.pt](mailto:dee.stats@anacom.pt). Este modelo respeita ao período entre 1 de outubro de 2015 a 31 de março de 2016. (+)

## ATIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), como representante nacional do sector das comunicações junto de organizações internacionais revelantes, participou recentemente em reuniões no âmbito da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), da União Internacional das Telecomunicações (UIT), da Organização Europeia de Telecomunicações por Satélite (EUTELSAT), da União Europeia (UE), do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC) e do Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP).

### CEPT

No âmbito dos trabalhos do ECC, tiveram lugar as seguintes reuniões:

- 51.ª da ECC PT1, em Helsínquia (Finlândia), de 19 a 21 de janeiro; (+)
- 72.ª do WG SE, em Amesterdão (Holanda), de 25 a 29 de janeiro; (+)
- 41.ª do ECC, em Gent (Bélgica), de 1 a 4 de março; (+)
- PT NP do WG NaN, em Roma (Itália), de 15 a 16 de março. (+)

### UIT

Decorreu em Genebra (Suíça), de 16 a 18 de fevereiro, reunião do TDAG. (+)

### EUTELSAT

Teve lugar em Paris (França), a 18 de março, a 37.ª reunião do

Comité Consultivo. (+)

### UE

No âmbito da UE, decorreram em Bruxelas (Bélgica), os seguintes encontros:

- 39.ª reunião do Grupo de Política de Espectro, a 29 de fevereiro; (+)
- *workshop* da Comissão Europeia sobre a revisão da Recomendação das Terminações, a 15 de março; (+)
- 55.ª reunião do Comité do Espectro Radioelétrico, a 16 de março. (+)

### BEREC

No âmbito dos trabalhos do BEREC, decorreram, em Bruxelas (Bélgica), as seguintes reuniões:

- do NN EWG, a 2 de março; (+)
- do Regulatory Framework do EWG, a 10 de março; (+)
- do NGN EWG, a 17 de março; (+)
- do Remedies EWG, a 18 de março. (+)

### ERGP

Tiveram lugar as seguintes reuniões:

- do Subgrupo de Trabalho Cost Accounting/Price Regulation, em Londres (Reino Unido), 3 de março; (+)
- do Subgrupo de Trabalho Implementation and evolution of the USO, em Roma (Itália), a 10 de março. (+)

## ERGP STAKEHOLDER WORKSHOP

Decorre a 30 de junho, em Pravets (Bulgária), o "Stakeholder Workshop", organizado pelo ERGP, com o objetivo de recolher

contributos para o desenvolvimento da estratégia de médio prazo do ERGP para o período de 2017 a 2019. (+)

## ASSEMBLEIA MUNDIAL DA UIT

A próxima Assembleia Mundial de Normalização das Telecomunicações decorre de 25 de outubro a 3 de novembro, na Tunísia. Este evento da UIT - agência especializada das Nações Unidas para as telecomunicações, incluindo também

a sociedade da informação - ocorre a cada 4 anos e tem como principal objetivo a definição da política geral e dos procedimentos do Sector da Normalização das Telecomunicações da UIT. (+)

## RECRUTAMENTO NA UIT

Podem ser submetidas à UIT, agência especializada das Nações Unidas, com sede em Genebra, Suíça, candidaturas às seguintes vagas:

- Programme Officer - até 1 de junho; (+)

- Radiocommunication Engineer - até 6 de junho; (+)
- Executive Manager - até 6 e 7 de junho; (+)
- Head, ITU Liaison Office to the United Nations - até 6 e 7 de junho. (+)

# NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

## **AUSTRÁLIA - Australian Communications and Media Authority (ACMA)**

- Divulgadas estratégia e plano de trabalho, ao nível da gestão de espectro, para assegurar e acomodar a necessidade de crescimento do tráfego de banda larga móvel. (+)
- Decorreu até 30 de março consulta sobre a alteração ao regulamento de internacional de *roaming*. As alterações propostas ao regulamento são no sentido de obrigar os prestadores de serviços a fornecerem, numa única mensagem de texto, toda a informação sobre os custos de *roaming*, bem como as várias possibilidades para reduzir esses mesmos os custos. (+)

## **BÉLGICA - Belgian Institute for Postal services and Telecommunications (BIPT)**

- Decorre até 15 de abril segunda ronda de consultas sobre o projeto de orientações relativo aos princípios aplicáveis aos testes de compressão de preços, nomeadamente, a escolha do modelo de cálculo desenvolvido especificamente para serviços de retalho baseados em acesso por cabo. (+)

## **BRASIL - Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)**

- Divulgados resultados da pesquisa de satisfação e qualidade percebida pelos consumidores dos serviços de telefone fixo, banda larga fixa e telefone móvel pré e pós-pago em todo o Brasil. Além de aferir a satisfação dos consumidores, a pesquisa avalia, entre outros aspectos, a forma como o consumidor percebe a qualidade do serviço de acordo com o funcionamento, a cobrança, a oferta e a contratação. (+)

## **CANADÁ - Canadian Radio-television and Telecommunications Commission (CRTC)**

- Divulgado estudo independente que releva que a maioria dos serviços de Internet de banda larga vendidos no Canadá correspondem ou excede as velocidades *download* e *upload* anunciadas. (+)
- Decorre até 30 de maio consulta sobre a participação dos prestadores de serviços *wireless* no Sistema Nacional de Alerta Público do Canadá. (+)

## **ESPAÑA - Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)**

- CNMC propôs ao Ministério de Indústria, Energia e do Turismo, no âmbito do serviço universal de comunicações eletrónicas, a manutenção da obrigação de prestação do serviço de banda larga a 1 Mbit/s e a revisão das obrigações associadas à prestação do serviço de postos públicos. (+)

## **ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA - Federal Communications Commission (FCC)**

- Publicada proposta que visa dotar os consumidores de ferramentas que os habilitem a fazer escolhas informadas sobre

a forma e o modo como pretendem partilhar os dados pessoais e de como essa partilha é efetuada pelos prestadores de serviços de banda larga. (+)

## **FINLÂNDIA - Finnish Communications Regulatory Authority (FICORA)**

- Abertas candidaturas para atribuição de licenças de programação na rede de televisão terrestre. Os operadores podem candidatar-se até 18 de abril, a licenças de programação para a televisão digital ou para a radiodifusão, dentro da capacidade de transmissão de multiplexers nas faixas de frequência UHF e VHF, para um período de licença de dez anos, com início em 2017. (+)

## **FRANÇA - Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)**

- Está em preparação o lançamento de uma consulta pública, cuja finalidade é estabelecer o plano de atribuição de frequências, entre as diferentes utilizações possíveis, para as faixas 2,6 GHz e 3,5 GHz, bem como os termos e as condições dessa atribuição, que podem vir a ter lugar em 2017. (+)

## **IRLANDA - Commission for Communication Regulation (ComReg)**

- Divulgados relatórios e nota informativa sobre as medidas a adotar para a conservação dos números geográficos e móveis com vista a prevenir a futura procura destes recursos de numeração. (+)

## **REINO UNIDO - Office of Communications (Ofcom)**

- Disponibilizada nova ferramenta eletrónica e interativa - "Mobile coverage and fixed broadband checker" - que permite verificar, por código postal, a qualidade e cobertura dos serviços móveis e de banda larga. Através desta ferramenta os consumidores e empresas podem obter informações sobre disponibilidade desses serviços e velocidades médias de *download* fornecidas, locais onde não há cobertura para chamadas de voz e redes de dados 3G ou 4G e qualidade da cobertura móvel no interior e no exterior dos edifícios. (+)
- Divulgado projeto de declaração para a revisão da oferta de linhas alugadas, que pretende introduzir regras mais exigentes para resolver as falhas, as avarias e a demora nas instalações. Pretende também que as informações sobre a qualidade do serviço sejam mais transparentes e que haja uma compensação automática para os consumidores, caso surjam problemas. (+)
- Lançada consulta pública, a decorrer até 1 de junho, para a alteração das regras de portabilidade do serviço telefónico móvel. O objetivo é simplificar o processo existente, por forma a permitir aos consumidores uma mudança fácil de prestador de serviço, tornando efetivo o exercício do direito de escolha de prestador, bem como as vantagens e benefícios associados à concorrência no sector das comunicações. (+)

## DIVULGADAS ESTATÍSTICAS DO 4.º TRIMESTRE DE 2015

### SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET

A taxa de penetração da banda larga fixa (BLF) ultrapassou os 30%, tendo crescido 2,7% face a 2014. Verificou-se igualmente que o número de acessos à Internet em BLF cresceu 10%, atingindo os 3,14 milhões. No caso da banda larga móvel (BLM), a taxa de penetração em Portugal era de 53,2%, mais 4% do que em 2014. (+)

### SERVIÇOS MÓVEIS

A penetração do serviço móvel ascendia a 161,8 por 100 habitantes. Caso fossem apenas consideradas as estações móveis com utilização efetiva, a taxa de penetração em Portugal seria de 123,2. Caso se excluíssem os cartões exclusivamente afetos

ao acesso à Internet e as estações móveis afetas ao serviço *machine-to-machine*, a taxa de penetração seria de 112,9. Cerca de 35% dos lares que dispunham do serviço telefónico móvel adquiriram o serviço integrado numa oferta *multiple play* com serviços fixos (25,7% em 2014). (+)

### SERVIÇOS POSTAIS

O tráfego postal atingiu cerca de 847 milhões de objetos (tráfego nacional e tráfego internacional de saída), o que corresponde a um decréscimo de 3,3% face a 2014. A diminuição do tráfego é explicada, sobretudo pela diminuição do tráfego de correspondências não expresso. (+)

## WORKSHOP SOBRE BANDA LARGA - APRESENTAÇÕES

Estão disponíveis para consulta as apresentações efetuadas no *workshop* "Estudo sobre a substituíbilidade entre banda larga fixa e banda larga móvel", que decorreu a 15 de março. Nesta

sessão foram apresentadas as principais conclusões do estudo realizado pelo IMR - Instituto de Marketing Research para a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM). (+)

## WORKSHOP SOBRE SERVIÇOS OTT - APRESENTAÇÃO

Está disponível para consulta a apresentação efetuada no *workshop* "Estudo sobre serviços de aplicações e conteúdos (*over-the-top* - OTT)", que teve lugar a 29 de março. Neste

*workshop* foram discutidas as principais conclusões do estudo realizado pela QMETRICS para a ANACOM. (+)

## ESTUDO - PREÇOS DO SERVIÇO POSTAL UNIVERSAL NA UE

A ANACOM realizou o estudo "Comparações de preços dos prestadores do Serviço Postal Universal na União Europeia em 2015", que compara os preços aplicados ao cliente residencial de serviços de

correio e encomendas postais inseridos no serviço postal universal, assegurados pelos prestadores do serviço universal, em Portugal e nos outros Estados-Membros da União Europeia. (+)

## AGENDA

### REUNIÕES

#### UE

Reunião plenária com o Comissário Oettinger (BEREC) - 21 de abril  
*Workshop* e plenária do EaPeReg - 7 e 8 de abril  
GT Telecom (Conselho) - 14, 22 e 28 de abril  
High Level Telecom Review da presidência holandesa do Conselho - 20 de abril  
*Workshop* estatísticas postais (ERGP)

- 19 de abril

Steering Group (ERGP) - 21 de abril

#### UPAEP

Conselho Consultivo e Executivo - 4 a 8 de abril

#### CEPT

WG UPU do CERP - 13 e 14 de abril  
COM-ITU - 26 a 28 de abril

#### EMERG

Rede de Contactos - 18 e 19 de abril  
Union for the Mediterranean, Digital Economy and Internet Access Expert Working Group - 19 e 20 de abril

#### ETSI

Assembleia Geral e *workshop* "5G: From Myth to Reality" - 18 a 21 de abril

# SPECTRU

EDIÇÃO  
E PROPRIEDADE:  
Autoridade Nacional  
de Comunicações  
(ANACOM)

SEDE:  
Av. José Malhoa, 12  
1099-017 Lisboa  
info@anacom.pt  
www.anacom.pt

ISSN  
N.º1645-4162

PRODUÇÃO:  
companhia dos riscos,  
design lda

DIRETORA:  
Fátima A. Botelho