

Mais informações em: [www.anacom.pt](http://www.anacom.pt)

## ANACOM REFORÇA CAMPANHA SOBRE ROAMING

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) lançou a 7 de junho um reforço da campanha informativa sobre *roaming* internacional, que teve início a 27 de abril. Este reforço cobre a imprensa escrita e meios digitais, incluindo uma componente de publicidade em dispositivos móveis. O objetivo da campanha mantém-se: dar a conhecer as novas regras aplicáveis desde 30

de abril, alertando os consumidores para a necessidade de contactar os respetivos operadores antes de viajarem.

Essas novas regras visam impulsionar a eliminação da diferença entre as tarifas domésticas e as tarifas de roaming no Espaço Económico Europeu (EEE), nos termos do Regulamento (UE) 2015/2120, a 25 de novembro de 2015. (+)

## ALERTAS ANACOM

No âmbito da iniciativa "Alertas ANACOM", que envolve a publicação semanal de alertas temáticos no Correio da Manhã e no Jornal de Notícias com o objetivo de reforçar a informação disponibilizada pela ANACOM aos consumidores, os temas abordados em maio foram os seguintes:

- Evite surpresas na fatura do telefone. (+)
- Problemas com um operador de comunicações? (+)
- Cobrança de SMS/MMS não solicitados. (+)
- Ciclos de faturação nas comunicações. (+)
- Suspensão de serviços de comunicações. (+)

Esta iniciativa foi alargada à Rádio Renascença, com uma ru-

brica semanal às 3.as, 4.as e 5.as feiras, com a duração de 16 semanas. Em maio foram abordados os seguintes temas:

- Sabe que cancelar um serviço de comunicações é simples? (+)
- Sabe que pode contratar serviços de comunicações por telefone? (+)
- Sabe o que são SMS e MMS de valor acrescentado? (+)

A rubrica "Dicas ao Consumidor" do Jornal de Notícias, na qual a ANACOM colabora, abordou no mesmo período os seguintes temas sectoriais:

- SMS e MMS de valor acrescentado. (+)
- Suspensão de serviços de comunicações. (+)

## CONSULTAS PÚBLICAS

### TAXA DE CUSTO DE CAPITAL DA MEO

A ANACOM aprovou, a 25 de maio, o lançamento de uma consulta pública relativa à taxa de custo de capital da MEO aplicável ao exercício de 2016. A receção de comentários termina a 28 de junho, devendo os mesmos ser enviados preferencialmente por correio eletrónico para o endereço [consulta.ccapital@anacom.pt](mailto:consulta.ccapital@anacom.pt). Entendeu-se ser relevante alterar a metodologia de cálculo dos parâmetros definida na deliberação de 5 de dezembro de 2013, especificamente no que se refere à taxa de juro sem risco, ao prémio de dívida e ao prémio

de risco, bem como rever a base de empresas comparáveis. (+)

### MERCADO 1

Foi lançada pela ANACOM a consulta pública relativa à definição do mercado grossista de terminação de chamadas na rede telefónica pública num local fixo (mercado 1), à avaliação de poder de mercado significativo e à imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares. Os interessados podem enviar comentários até 13 de julho, preferencialmente por correio eletrónico para o endereço [mercado1@anacom.pt](mailto:mercado1@anacom.pt). (+)

# COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL

## NOTÍCIAS

### PROCESSOS DE CONTRAORDENAÇÃO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), no âmbito dos serviços de comunicações eletrónicas, instaurou processos de contraordenação às seguintes empresas:

- à IPTV TELECOM - Telecomunicações, por violação da obrigação de prestar informação à ANACOM dentro do respetivo prazo, tendo-lhe sido aplicada uma admoestação; (+)
- à MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, pelo não envio de elementos relativos a dois parâmetros de qualidade do serviço universal relativos a 2014, tendo-lhe sido aplicada uma coima única no valor de 45 000 euros. (+)

No âmbito dos serviços postais foi aplicada uma pena de admoestação à Abastfrota - Transportes, por violação da obrigação de prestar à ANACOM, até 30 de junho de 2012, informação sobre o montante dos proveitos relevantes relacionados diretamente com o exercício da atividade de serviços postais. (+)

Ainda no âmbito dos serviços postais, foi aplicada uma coima de 5000 euros aos CTT - Correios de Portugal, por violação da obrigação de proceder a uma medição dos níveis de qualidade de serviço com recurso a uma entidade externa independente em 2015. (+)

Por último, foi aplicada uma coima de 500 euros a Rui Carlos Pereira Campos pela prática de um ilícito de mera ordenação social em matéria de infraestruturas de telecomunicações em edifícios. (+)

### TRANSMISSÃO DE DUF

A ANACOM tornou público que recebeu da Entidade Reguladora para a Comunicação Social os seguintes pedidos de intenção de transmissão de direitos de utilização de frequências (DUF) relativos ao exercício da atividade de radiodifusão sonora:

- da Rádio Tempos Livres para a MATCH FM, Unipessoal; (+)
- da Rádio NFM Oeste para a MATCH FM, Unipessoal. (+)

A ANACOM, por decisão de 19 de maio, não se opôs à transmissão para a titularidade da Record FM do DUF na faixa dos 87,5-108 MHz atribuído à Rádio Liz, para a prestação de um serviço de programas radiofónicos de âmbito local para o concelho de Leiria. (+)

A 12 de maio, a ANACOM decidiu emitir à Echostar Mobile o DUF para o serviço móvel por satélite, em território nacional, nas subfaixas de frequências 1995-2010 MHz e 2185-2200 MHz, abrangendo as componentes satélite e terrestre. (+)

Ainda por decisão de 12 de maio, a ANACOM aprovou a emissão à INMARSAT Ventures Limited do DUF para o serviço móvel por satélite em território nacional, nas subfaixas de frequências

1980-1995 MHz e 2170-2185 MHz, abrangendo as componentes satélite e terrestre. (+)

### EVOLUÇÃO DOS PREÇOS DAS TELECOMUNICAÇÕES

Foi divulgado pela ANACOM, a 31 de maio, o relatório "Evolução dos preços das telecomunicações", cujos dados reportam a abril. (+)

### REDES E SERVIÇOS DE ALTA VELOCIDADE EM LOCAL FIXO

A ANACOM publicou o relatório "Redes e serviços de alta velocidade em local fixo", relativo ao 1.º trimestre de 2016, que apresenta o número de clientes residenciais de serviços de alta velocidade em local fixo em Portugal Continental e nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira, bem como o total de alojamentos cablados por todos os operadores. (+)

### ANACOM RECEBE MENOS RECLAMAÇÕES EM 2015

Em 2015, a ANACOM recebeu 54 710 reclamações sobre serviços de comunicações eletrónicas, menos 17,3% do que no ano anterior. Esta redução foi transversal a todos os serviços e poderá estar relacionada com vários fatores, entre os quais a estabilização das ofertas dos prestadores de serviços e um melhor nível de informação por parte dos utilizadores. (+)

### DIA MUNDIAL DAS TELECOMUNICAÇÕES 2016

Foi celebrado a 17 de maio o Dia Mundial das Telecomunicações e da Sociedade de Informação, este ano subordinado ao tema "ICT entrepreneurship for social impact", conforme definido pela União Internacional das Telecomunicações. Em Portugal, as comemorações oficiais decorreram na Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC), em Lisboa, e incluíram: sessão institucional; visita às exposições "8 artistas" - Coleção de Arte Contemporânea da Fundação PT, "O cabo submarino num mar de conectividades" (II fase) e "Sentir a Fotografia"; atividade especial para o público escolar. Os participantes foram também convidados a visitar o espaço renovado da ANACOM na FPC, que permite conhecer a atividade desta Autoridade de forma autoexplicativa. (+)

### INTERVENÇÕES PÚBLICAS DA ANACOM

A Presidente do CA da ANACOM Fátima Barros participou, a 17 de maio, na comemoração do Dia Mundial das Telecomunicações e da Sociedade de Informação. Colaborou também na edição de abril da *newsletter* do CEDIPRE - Centro de Estudos de Direito Público e Regulação, através de um artigo sobre o tema "Os novos desafios da regulação no setor das comunicações".

## OPERADORES / PRESTADORES DE REDES E SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES

### PRESTADORES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

	N.º Entidades habilitadas <sup>(a)</sup>	N.º Entidades em atividade <sup>(a) (b)</sup>
Serviço de distribuição de sinais de televisão <sup>(c)</sup>	17	12
Serviço telefónico móvel		
Operadores de redes móveis (MNO)	3	3
Operadores de redes móveis virtuais (MVNO)	9	6 <sup>(e)</sup>
Serviço telefónico em local fixo	17	13
Serviço de acesso à Internet		
Banda larga fixa	54	42
Banda larga móvel	10	9
Serviço de voz através da Internet de uso nómada (VoIP nómada) <sup>(d)</sup>	23	14
Serviço de postos públicos	9	3
Serviço de cartões virtuais de chamadas	21	9

### PRESTADORES DE SERVIÇOS POSTAIS

	N.º Entidades habilitadas <sup>(a)</sup>	N.º Entidades em atividade <sup>(a)</sup>
Serviços Postais fora do âmbito do serviço universal	77	61 <sup>(f)</sup>
Serviços Postais abrangidos no âmbito do serviço universal	15	11

a) Situação em 31 de março de 2016

b) Inclui entidades em atividade com oferta retalhista e/ou grossista.

c) Inclui o serviço prestado no âmbito das RDC (9 prestadores em atividade) e através de outras plataformas (3 prestadores em atividade).

d) Serviços prestados com recurso à gama de numeração "30".

e) Inclui dois prestadores que durante o primeiro trimestre de 2016 realizaram testes internos, tendo disponibilizado o STM aos seus colaboradores.

f) Inclui 23 empresas a prestar o serviço sob a marca MRW em regime de franchising (a empresa IBERCOURIER é proprietária da marca MRW), 14 empresas a prestar o serviço sob a marca NACEX em regime de franchising (a empresa LOGISTA é proprietária da Marca NACEX) e 2 empresas a prestar o serviço sob a marca ENVIALIA em regime de franchising.

## OBRIGAÇÕES DE COBERTURA NA FAIXA DOS 800 MHZ

Foi aprovado a 5 de maio, pela Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), o sentido provável de decisão relativo à calendarização da revisão das velocidades de referência associadas às obrigações de cobertura na faixa de frequências dos 800 MHz para cada uma das empresas vinculadas, ou seja, MEO

- Serviços de Comunicações e Multimédia, NOS Comunicações e Vodafone Portugal - Comunicações Pessoais, nos termos previstos no Regulamento n.º 560-A/2011, de 19 de outubro (Regulamento do Leilão). (+)

## INDEFERIDA RECLAMAÇÃO DA NOS

A ANACOM decidiu, a 12 de maio, indeferir a reclamação da NOS Comunicações, mantendo-se assim a decisão aprovada em 10 de março, relativa à notificação sobre o fim das restrições

existentes à operação na faixa de frequências dos 800 MHz, tal como identificadas no anexo 1 do Regulamento do Leilão Multifaixa. (+)

## SISTEMA DE CONTABILIDADE ANALÍTICA DA MEO

Foi decidido a 25 de maio, pela ANACOM, declarar a conformidade do sistema de contabilidade analítica (SCA) da MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia (MEO), referente ao exer-

cício de 2014, com as disposições regulamentares aplicáveis. Foi igualmente aprovado um conjunto de determinações e recomendações que visam o aperfeiçoamento do SCA. (+)

## ANACOM EM EVENTOS MÚSICAIS E TAÇA DE PORTUGAL

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) esteve presente, no âmbito da sua atividade de fiscalização e monitorização, no concerto da cantora Adele, no Rock in Rio e na final da

Taça de Portugal (futebol), garantindo a ausência de problemas de comunicações para serviços tão importantes como os das forças de segurança, emergência e da aeronáutica civil. (+)

## CONCURSO "A MELHOR CARTA" DE 2016

Pedro Vieira (11 anos, de Vila Nova de Gaia) e Maria Machado (15 anos, do Porto), são os vencedores, respetivamente, do 1.º e 2.º escalões (9-11 e 12-15 anos) da edição de 2016 do concurso epistolar da União Postal Universal (UPU), promovido em Portugal por iniciativa conjunta da ANACOM e dos CTT - Cor-

reios de Portugal (CTT). A carta vencedora do 2.º escalão representará Portugal no Concurso Internacional de Composições Epistolares promovido pela UPU, que até setembro irá divulgar os resultados deste concurso no seu sítio na Internet. (+)

## ALTERAÇÃO DO DECRETO-LEI N.º 123/2009 - CONSULTA

Terminou a 7 de junho o prazo de resposta à consulta lançada pelo Governo sobre o projeto de alteração do Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de maio, que estabelece o regime aplicável à construção de infraestruturas aptas ao alojamento

de redes de comunicações eletrónicas, à instalação de redes de comunicações eletrónicas e à construção de infraestruturas de telecomunicações em loteamentos, urbanizações, conjuntos de edifícios e edifícios. (+)

## PLANO ESTRATÉGICO DO ESPECTRO - CONSULTA

A consulta pública da ANACOM sobre o plano estratégico nacional do espectro radioelétrico terminou a 14 de junho. (+)

## ORIENTAÇÕES ESTRATÉGICAS PARA 2017-2019 - CONSULTA

Também finalizou a 6 de junho o prazo para resposta à consulta pública sobre as orientações estratégicas para o plano plurianual de atividades da ANACOM para o triénio 2017-2019. (+)

## AUDITORIA AOS INVENTÁRIOS DO PATRIMÓNIO DOS CTT

Encontra-se encerrado o concurso público para realização de uma auditoria aos inventários do património afetado à concessão

dos CTT (anos de 2014 e 2015), cujo lançamento foi aprovado por esta Autoridade por decisão de 25 de maio. (+)

## AQUISIÇÃO DE DOIS RECETORES DE MONITORIZAÇÃO

Terminou a 18 de maio o prazo para a entrega de propostas relativas ao concurso público para aquisição de dois recetores de monitorização para os centros de monitorização e controlo do

espectro da ANACOM, cujo lançamento foi aprovado por decisão de 5 de maio. (+)

## JOUE

**Regulamento (UE) 2016/679** do Parlamento e do Conselho, de 27 de abril, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados). (+)

**Decisão de Execução (UE) 2016/687** da Comissão, de 28 de abril, relativa à harmonização da faixa de frequências de 694-790 MHz para os sistemas terrestres capazes de fornecer serviços de comunicações eletrónicas de banda larga sem fios e para uma utilização nacional flexível na União Europeia. (+)

# COMUNICAÇÕES NO MUNDO

## UNIÃO EUROPEIA

---

### CONSELHO EUROPEU APROVA DIRETIVA NIS

Foi adotada pelo Conselho Europeu, a 17 de maio, a proposta de Diretiva sobre segurança das redes e da informação (Diretiva NIS), a primeira legislação a nível da União Europeia (UE) sobre cibersegurança que visa aumentar a cooperação entre Estados-Membros nesta matéria. A Diretiva estabelece obrigações de segurança para os operadores de serviços em sectores críticos (energia, transportes, saúde e finanças) e para os prestadores de serviços digitais. (+)

### ACORDO SOBRE A FAIXA DE FREQUÊNCIAS DOS 700 MHZ

Teve lugar a 26 de maio, em Bruxelas (Bélgica), a reunião do Conselho de Ministros dos Transportes, Telecomunicações e Energia da UE, cujo principal resultado foi o acordo sobre a proposta de decisão de utilização da faixa de frequências dos 700 MHz (694-790 MHz) para a banda larga móvel. (+)

### PACOTE LEGISLATIVO SOBRE COMÉRCIO ELETRÓNICO

A Comissão Europeia (CE) apresentou o pacote legislativo que visa que consumidores e empresas possam comprar e vender bens e serviços *online* de forma mais fácil e segura. O pacote inclui propostas relacionadas com o geo-bloqueio e outras formas de discriminação, a entrega transfronteiriça de encomendas e ainda o reforço da implementação efetiva dos direitos dos consumidores. (+)

### PRINCÍPIOS CHAVE SOBRE FERRAMENTAS DE COMPARAÇÃO

Foi publicado pela CE um conjunto de princípios chave sobre as ferramentas de comparação de produtos e serviços, visando orientar os respetivos prestadores no sentido do cumprimento da legislação europeia relevante, nomeadamente a Diretiva das Práticas Comerciais Desleais. (+)

### REVISÃO DO QUADRO EUROPEU DE INTEROPERABILIDADE

Decorre até 29 de junho a consulta pública lançada pela CE no âmbito da revisão do quadro europeu de interoperabilidade (QEI). O objetivo desta consulta é garantir a existência de uma visão coerente sobre interoperabilidade na UE, bem como alinhar o QEI com os desenvolvimentos relevantes (políticas relacionadas com o Mercado Único Digital e revisão da Diretiva sobre a reutilização da informação do sector público) e com as tendências tecnológicas. (+)

### ESTRATÉGIA DIGITAL PARA O MERCADO ÚNICO - CONSULTAS

Foram divulgados os resultados de duas consultas públicas da CE realizadas no âmbito da Estratégia Digital para o Mercado Único. (+)

### CONSULTA PÚBLICA SOBRE A PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR

Decorre até 2 de setembro a consulta pública lançada pela CE sobre a revisão das várias Diretivas aplicáveis à defesa e aos direitos dos consumidores, com o objetivo de simplificar a legislação europeia, reduzir os custos da regulamentação e contribuir para um quadro regulamentar claro, estável e previsível. (+)

### ACESSIBILIDADE DOS SÍTIOS WEB E APLICAÇÕES MÓVEIS

Foi alcançado o acordo entre a CE, o Parlamento Europeu (PE) e o Conselho sobre uma proposta de Diretiva relativa às regras para tornar mais acessíveis os sítios *web* e aplicações móveis do sector público, em especial para as pessoas cegas, surdas ou com deficiência auditiva, em toda a UE. (+)

### MERCADO ÚNICO DIGITAL - CONSULTAS PÚBLICAS

Foram publicados os relatórios completos das consultas públicas da CE sobre a revisão do quadro regulamentar das comunicações eletrónicas e sobre as necessidades futuras de velocidade e qualidade da Internet, que decorreram entre 11 de setembro e 7 de dezembro de 2015 no âmbito do Mercado Único Digital. (+)

### eGOVERNO NA EUROPA

A CE divulgou as *eGovernment Factsheets* sobre as atividades relacionadas com eGoverno em cada país da UE, contendo informação sobre estratégia nacional, legislação aplicável, principais intervenientes, estrutura e serviços oferecidos a cidadãos e empresas. (+)

### COMUNICAÇÃO SOBRE PLATAFORMAS EM LINHA

Foi adotada, a 25 de maio, a Comunicação sobre plataformas em linha e mercado único digital que visa apresentar a posição da CE relativamente às oportunidades de inovação e aos desafios regulamentares colocados pelas plataformas em linha, bem como estabelecer a sua abordagem para apoiar o respetivo desenvolvimento na Europa. (+)

## ATIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), como representante nacional do sector das comunicações junto de organizações internacionais revelantes, participou recentemente em reuniões no âmbito do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC), do CENELEC - Comité Europeu de Normalização Eletrotécnica (CENELEC), da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), do Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP), Associação para a Conformidade dos Equipamentos de Rádio (REDCA), da União Europeia (UE) e da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

### BEREC

No âmbito dos trabalhos do BEREC, decorreram os seguintes encontros:

- reunião da rede de contactos do BEREC e do IRG, em Budapeste (Hungria), a 12 e 13 de maio; (+)
- visita de missão internacional aos Estados Unidos da América, de 22 a 28 de maio; (+)
- reunião do IR EWG, em Bruxelas (Bélgica), a 19 de maio; (+)
- reunião do EWG MEA, em Bruxelas (Bélgica), a 25 de maio; (+)
- *workshop* do BEREC-RSPG sobre espectro, em Bruxelas (Bélgica), a 24 de maio; (+)
- reunião do RA EWG, em Bruxelas (Bélgica), a 29 de abril. (+)

### CENELEC

Decorreu em Estocolmo (Suécia), a 24 e 25 de maio de 2016, a 53.ª reunião do Comité Técnico 210 (TC210) do CENELEC. (+)

### CEPT

No contexto da CEPT tiveram lugar os seguintes encontros:

- 1.ª reunião do Grupo de Preparação Conferências WRC-19,

em Bona (Alemanha), de 12 a 14 de abril; (+)

- reunião do COM-ITU, em Lucerna (Suíça), de 26 a 28 de abril; (+)
- 14.ª reunião do Conselho do ECO, em Dublin (Irlanda), de 3 a 4 de maio; (+)
- 51.ª Plenária do CERP, em Tbilisi (Geórgia), de 23 e 24 de maio. (+)

No âmbito dos trabalhos do ECC, tiveram lugar os seguintes encontros:

- 52.ª reunião do ECC PT1, em Bucareste (Roménia), de 19 a 21 de abril; (+)
- 73.ª reunião do WG SE, em Bergen (Noruega), de 25 a 29 de abril; (+)
- 38.ª reunião da PT 44 WG FM, em Copenhaga (Dinamarca), de 9 a 11 de maio; (+)
- 67.ª reunião do SRD/MG, em Vilnius (Lituânia), de 20 a 22 de abril. (+)

### ERGP

Teve lugar em Vilnius (Lituânia), a 26 de maio, a reunião da rede de contactos do ERGP. (+)

### REDCA

Decorram em Cobham (Reino Unido), a 10 e 11 de maio de 2016, as reuniões REDCA e da EUANB. (+)

### UE

Decorreu em Bruxelas (Bélgica), a 30 de maio, uma reunião do Comité da Diretiva Postal (+)

### UIT

A World Summit on the Information Society Forum (WSIS Forum 2016), em Genebra (Suíça), de 2 a 6 de maio. (+)

## DELEGAÇÃO ESPANHOLA VISITA ANACOM

A ANACOM recebeu, a 5 de maio, a visita de uma delegação da Secretaria de Estado das Telecomunicações espanhola. A reunião teve lugar na sede da ANACOM, tendo o debate incluído temas

como o uso da faixa 700 MHz por serviços móveis, *roaming* transfronteiriço, implementação do Regulamento sobre o mercado único de telecomunicações (*roaming* e *net neutrality*) e IPv6. (+)

## 24.ª CONFERÊNCIA SOBRE "POSTAL AND DELIVERY ECONOMICS"

Decorreu em Florença (Itália), de 18 a 21 de maio, a 24.ª Conferência sobre "Postal and Delivery Economics", organizada pela Floren-

ce School of Regulation em parceria com o Center for Research in Regulated Industries, da Universidade de Rutgers. (+)

## RECRUTAMENTO NA UIT

Podem ser submetidas à UIT agência especializada das Nações Unidas, com sede em Genebra, Suíça, candidaturas à

vaga para *Senior Media and Communications Officer*, até 20 de julho. (+)

# NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

## **BÉLGICA - Belgian Institute for Postal services and Telecommunications (BIPT)**

- Publicada comparação sobre preços de produtos de telecomunicações no mercado residencial belga. Esta comparação é referente a 1 de março e demonstra as diferenças de tarifários em vários segmentos de mercado. (+)

## **BRASIL - Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)**

- Aprovado, a 18 de maio, o Regulamento Geral de Acessibilidade em Serviços de Telecomunicações de Interesse Coletivo que visa assegurar o acesso a serviços e equipamentos de telecomunicações às pessoas com deficiências auditivas, visuais, motoras e cognitivas em igualdade de condições, tanto na zona urbana quanto rural. (+)
- Publicado, a 3 de maio, o Regulamento sobre canalização e condições de uso da faixa de radiofrequências de 380 MHz a 400 MHz. O objetivo foi acrescentar duas subfaixas - 388-389,900 MHz e 398-399,900 MHz - para o uso do serviço limitado privado por órgãos de segurança pública e proteção e defesa civil. (+)

## **CANADÁ - Canadian Radio-television and Telecommunications Commission (CRTC)**

- Lançada consulta pública, a decorrer até 17 de junho, sobre a diferença de preços praticados nos pacotes de dados fixos e móveis. A CRCT pretende analisar os casos em que existe diferenciação de preços de produtos e serviços oferecidos aos consumidores, nomeadamente quando os prestadores de serviços de acesso à Internet isentam de custos uma ou mais aplicações. (+)

## **ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA - Federal Communications Commission (FCC)**

- Adotada, a 26 de maio, a extensão do programa nacional de distribuição de equipamento a surdos-cegos, ainda em teste, até 30 de junho de 2017. Este programa distribui, desde 2012, equipamentos de comunicações a surdos-cegos que apresentem baixos rendimentos, estando previsto que passe de programa piloto a permanente. (+)
- Adotadas, a 25 de maio, regras que visam expandir o acesso à banda larga nos meios rurais. Estas medidas fazem parte da 2.ª fase do "Connect America Fund" e incluem a realização de um leilão para favorecer as áreas com menos acessos, nomeadamente as que têm custos de instalação muito elevados. (+)
- Lançado, a 18 de maio, o *data center* para reclamações do consumidor, que visa aumentar a transparência ao processo de reclamações recebidas pela FCC. Esta medida insere-se no esforço para simplificar o tratamento das reclamações, bem como para informar o público de forma mais rápida e detalhada. (+)

## **FINLÂNDIA - Finnish Communications Regulatory Authority (FICORA)**

- Transferidas para o Governo as candidaturas para licenças de programação de televisão terrestre. O número de candidaturas a licenças para multiplexers na banda UHF excedeu a capacidade disponível, pelo que foram transferidas para o Governo para decisão. (+)

## **FRANÇA - Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)**

- Lançado sítio na Internet sobre a abordagem da ARCEP à Internet das Coisas (IoT). Serão ainda realizados *workshops* sobre esta matéria que servirão de base à preparação de um *white paper* da ARCEP sobre a IoT, o qual deverá ser publicado no outono deste ano. (+)
- Iniciada análise dos acordos de partilha de redes realizados entre operadores para elaboração de proposta de decisão a apresentar à Autoridade da Concorrência, caso haja necessidade de proceder a emendas a tais acordos. Esta nova competência da ARCEP, que lhe permite solicitar emendas aos acordos de partilha de redes, foi-lhe concedida pela "Lei para o Crescimento, a Atividade e a Igualdade das Oportunidades Económicas", de 7 de agosto de 2015. A função da ARCEP é unicamente estabelecer o quadro de funcionamento dos intervenientes no mercado, respeitando os objetivos de regulação legalmente estabelecidos. (+)
- Publicado painel de avaliação dos mercados de banda larga fixa e banda larga super rápida referente ao primeiro trimestre. No final de março foram registadas 4,5 milhões de subscrições de banda larga super rápida, sendo que 1,6 milhões são linhas de fibra. (+)

## **HOLANDA - Authority for Consumers and Markets (ACM)**

- Lançada campanha contra acordos de cartel que procura sensibilizar o público para esta prática anti concorrencial. A ACM irá distribuir informação sobre a matéria e incita a população a denunciar quaisquer indícios destas atividades. (+)

## **MÉXICO - Instituto Federal de Comunicaciones (IFT)**

- Autorizado o acesso de dois operadores de televisão à multiprogramação, o que aumentará a oferta de canais disponíveis em televisão aberta em benefício do público, operadores de radiodifusão e produtores de conteúdo. (+)

## **REINO UNIDO - Office of Communications (Ofcom)**

- Estabelecidos planos para aumentar a velocidade das redes móveis através da utilização de mais faixas de frequências para os canais Wi-Fi, para que maiores quantidades de dados possam ser transmitidos a velocidades superiores. Estes planos vêm, assim, contribuir para uma melhor a qualidade de serviço, em particular para as aplicações que requerem maior capacidade de Internet. (+)

## DIVULGADAS ESTATÍSTICAS DO 1.º TRIMESTRE DE 2016

### PACOTES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

No final do 1.º trimestre (1T16) o número de subscritores de pacotes de serviços atingiu 3,3 milhões, registando-se um crescimento de 1,7% face ao trimestre anterior e de 8,3% em termos homólogos. Estima-se que cerca de 80,9 em cada 100 famílias dispunham de um pacote de serviços no final do 1T16. Este crescimento do número de clientes resultou do aumento da oferta das modalidades de pacotes 5P e 3P, apresentando a primeira um acréscimo de 30 mil subscritores, ou seja, mais 2,4%, e a segunda um acréscimo de 24 mil, mais 1,8%. (+)

### SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET

No 1T16, o número de acessos fixos à Internet em Portugal atingiu os 3,2 milhões (mais 1,9% do que no 4.º trimestre de 2015). Em comparação com o trimestre homólogo o crescimento foi de 9,2%. A penetração do serviço de acesso à Internet em local fixo situava-se em 30,9 por 100 habitantes no caso dos acessos fixos e em 53,4 por 100 habitantes nos acessos móveis com utilização efetiva. A penetração do serviço de banda larga fixa (clientes residenciais) era de 65,5 por 100 famílias clássicas e de 44,8 por 100 alojamentos familiares clássicos. (+)

## WORKSHOP "LINHAS DE ORIENTAÇÃO DO BEREC SOBRE NET NEUTRALITY"

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) realizou a 20 de junho, em Lisboa, o *workshop* "Linhas de orientação do BEREC sobre net neutrality", com o objetivo de divulgar a consulta pública lançada pelo BEREC a 6 de junho, relativa ao

projeto de linhas de orientação sobre neutralidade da rede (*net neutrality*), cujo prazo de resposta termina a 18 de julho. O *workshop* pretendeu ainda promover um debate sobre estas linhas de orientação. (+)

## SESSÃO PÚBLICA SOBRE IPV6

Decorreu a 21 de junho, em Lisboa, a sessão pública sobre IPv6 "Diagnóstico e perspetivas em Portugal 2016", organizada pela ISOC.PT, a Associação DNS.PT e a ANACOM. A sessão

contou com a participação de João Confraria, Vogal do Conselho de Administração (CA) da ANACOM, como moderador do painel "Operadores". (+)

## WORKSHOP ITED-ITUR - APRESENTAÇÕES

Estão disponíveis para consulta as apresentações efetuadas no "Workshop ITED-ITUR: do saber ao fazer", que teve lugar a 31

de maio de 2016, no Auditório da Torre do Tombo, em Lisboa, organizado pela ANACOM. (+)



Fale com o seu operador  
antes de viajar  
e saiba quanto vai pagar.

Saiba mais em [www.anacom.pt](http://www.anacom.pt)

ANACOM

SPECTRU

EDIÇÃO  
E PROPRIEDADE:  
Autoridade Nacional  
de Comunicações  
(ANACOM)

SEDE:  
Av. José Malhoa, 12  
1099-017 Lisboa  
[info@anacom.pt](mailto:info@anacom.pt)  
[www.anacom.pt](http://www.anacom.pt)

ISSN  
N.º1645-4162

PRODUÇÃO:  
companhia dos riscos,  
design lda

DIRETORA:  
Fátima A. Botelho