

Anexo 1

Anexo 1 – Valores mínimos, médios e máximos, desvio padrão e erros de precisão dos resultados

1 Percepção do utilizador em recepção HTTP (*download*)

1.1 Valores médios, desvio padrão e erros de precisão

1.1.1 ISP's Alvo Nacionais

Velocidade de Download do Total de Páginas (Valor Médio em kbps)						
Medições para ISP's Alvo Nacionais*						
		ISP Origem				
		Velocidade de Download Contratada				
		2 Mbps			512 kbps	
		Telepac / Sapo	Clixgest / Novis	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão
Período Semanal	Segunda a Sexta	1.031,41	933,98	994,68	313,15	306,05
	Fim-de-Semana	1.076,48	975,31	1.020,18	313,99	299,26
Período Horário	23H - 08H	1.052,35	960,40	906,47	298,46	306,45
	08H - 12H	1.093,28	973,32	1.348,93	349,23	324,92
	12H - 18H	1.006,94	902,10	992,46	300,22	306,28
	18H - 23H	1.023,40	938,42	856,94	313,11	285,09
TOTAL		1.043,34	944,92	1.001,43	313,37	304,25
BASE (Nº medições p/ ISP's Alvo Nacionais)		6.800	6.800	6.800	6.800	6.800

* Este quadro teve uma ponderação especial (ver metodologia)

Velocidade de Download do Total de Páginas (Desvio Padrão em kbps)						
Medições para ISP's Alvo Nacionais*						
		ISP Origem				
		Velocidade de Download Contratada				
		2 Mbps			512 kbps	
		Telepac / Sapo	Clixgest / Novis	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão
Período Semanal	Segunda a Sexta	259,30	295,81	677,41	84,01	128,33
	Fim-de-Semana	212,00	267,68	688,87	77,51	127,34
Período Horário	23H - 08H	240,79	287,75	682,07	95,66	128,87
	08H - 12H	189,50	268,51	576,83	50,53	121,47
	12H - 18H	291,37	303,29	655,74	80,06	127,09
	18H - 23H	254,16	291,13	679,65	78,94	130,10
TOTAL		248,44	289,18	680,50	82,34	128,09
BASE (Nº medições p/ ISP's Alvo Nacionais)		6.800	6.800	6.800	6.800	6.800

* Este quadro teve uma ponderação especial (ver metodologia)

Velocidade Download do Total de Páginas (Erro de Precisão em kbps)						
Medições para ISP's Alvo Nacionais*						
		ISP Origem				
		Velocidade de Download Contratada				
		2 Mbps			512 kbps	
		Telepac / Sapo	Clixgest / Novis	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão
Período Semanal	Segunda a Sexta	3,67	4,18	9,58	1,19	1,81
	Fim-de-Semana	5,00	6,31	16,24	1,83	3,00
Período Horário	23H - 08H	5,25	6,28	14,88	2,09	2,81
	08H - 12H	5,06	7,18	15,42	1,35	3,25
	12H - 18H	7,79	8,11	17,53	2,14	3,40
	18H - 23H	5,83	6,68	15,59	1,81	2,98
TOTAL		3,01	3,51	8,25	1,00	1,55
BASE (Nº medições p/ ISP's Alvo Nacionais)		6.800	6.800	6.800	6.800	6.800

* Este quadro teve uma ponderação especial (ver metodologia)

1.1.2 ISP's Alvo Internacionais

Velocidade de Download do Total de Páginas (Valor Médio em kbps)						
Medições para ISP's Alvo Internacionais						
		ISP Origem				
		Velocidade de Download Contratada				
		2 Mbps			512 kbps	
		Telepac / Sapo	Clixgest / Novis	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão
Período Semanal	Segunda a Sexta	434,83	392,49	267,69	227,58	226,26
	Fim-de-Semana	429,38	398,85	280,74	217,59	221,22
Período Horário	23H - 08H	432,84	393,77	178,95	210,26	226,89
	08H - 12H	443,84	399,59	494,52	252,49	253,57
	12H - 18H	441,13	390,81	298,99	227,24	226,91
	18H - 23H	420,57	393,12	187,93	219,16	200,17
TOTAL		433,38	394,18	271,14	224,94	224,92
BASE (Nº medições p/ ISP's Alvo Internac.)		2.720	2.720	2.720	2.720	2.720

Velocidade de Download do Total de Páginas (Desvio Padrão em kbps)						
Medições para ISP's Alvo Internacionais						
		ISP Origem				
		Velocidade de Download Contratada				
		2 Mbps			512 kbps	
		Telepac / Sapo	Clixgest / Novis	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão
Período Semanal	Segunda a Sexta	130,65	139,84	178,18	69,72	68,36
	Fim-de-Semana	137,89	135,83	189,91	67,41	69,61
Período Horário	23H - 08H	134,48	141,07	109,91	79,18	69,78
	08H - 12H	123,80	131,68	160,60	52,09	59,24
	12H - 18H	127,44	137,45	157,42	66,17	68,19
	18H - 23H	139,51	142,45	116,52	64,70	65,57
TOTAL		132,60	138,79	181,42	69,24	68,72
BASE (Nº medições p/ ISP's Alvo Internac.)		2.720	2.720	2.720	2.720	2.720

Velocidade de Download do Total de Páginas (Erro de Precisão em kbps)						
Medições para ISP's Alvo Internacionais						
		ISP Origem				
		Velocidade de Download Contratada				
		2 Mbps			512 kbps	
		Telepac / Sapo	Clixgest / Novis	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão
Período Semanal	Segunda a Sexta	2,92	3,13	3,98	1,56	1,53
	Fim-de-Semana	5,14	5,06	7,08	2,51	2,59
Período Horário	23H - 08H	4,64	4,87	3,79	2,73	2,41
	08H - 12H	5,23	5,56	6,79	2,20	2,50
	12H - 18H	5,39	5,81	6,65	2,80	2,88
	18H - 23H	5,06	5,17	4,23	2,35	2,38
TOTAL		2,54	2,66	3,48	1,33	1,32
BASE (Nº medições p/ ISP's Alvo Internac.)		2.720	2.720	2.720	2.720	2.720

1.2 Valores mínimos, médios e máximos

Velocidade de Download do Total de Páginas do ISP Origem para ISP's Alvo *										
(Valor Médio, Mínimo e Máximo em kbps)										
(kbps)										
		ISP Origem								
		Velocidade de Download Contratada - 2 Mbps								
		Telepac / Sapo			Clixgest / Novis			TV Cabo		
		Média	Min	Max	Média	Min	Max	Média	Min	Max
ISP Alvo	Telepac / Sapo	1.064,63	17,70	1.351,05	907,61	23,15	1.370,21	1.303,26	10,53	2.888,91
	Clixgest / Novis	1.049,98	6,04	1.348,82	1.010,96	6,73	1.388,23	550,99	8,73	2.627,39
	TV Cabo	1.110,09	97,34	1.374,94	943,30	25,15	1.381,97	1.386,93	52,34	3.054,95
	OniTelecom	852,20	20,54	1.344,04	949,92	69,36	1.386,17	534,67	13,02	2.840,94
	Cabovisão	1.126,63	89,22	1.365,21	929,41	48,83	1.346,19	574,11	12,53	2.959,12
	Internac.**	433,38	14,71	711,22	394,18	11,14	731,78	271,14	7,33	964,03
BASE (Nº medições)		9.520			9.520			9.520		
* Este quadro não teve a ponderação especial descrita na metodologia										
**Grupo formado pelos ISP's internacionais										

Velocidade de Download do Total de Pág. do ISP Origem p/ ISP's Alvo *							
(Valor Médio, Mínimo e Máximo em kbps)							
(kbps)							
		ISP Origem					
		Velocidade de Download Contratada - 512 kbps					
		Oni Telecom			Cabovisão		
		Média	Min	Max	Média	Min	Max
ISP Alvo	Telepac / Sapo	301,51	17,79	395,68	222,25	12,34	465,81
	Clixgest/ Novis	328,67	10,94	395,45	397,69	10,01	531,99
	TV Cabo	330,39	52,35	397,29	367,48	9,18	493,64
	Oni Telecom	318,38	49,81	398,57	412,51	19,09	504,46
	Cabovisão	333,40	65,76	396,28	436,59	74,53	574,33
	Internac.**	224,94	10,45	325,04	224,92	10,77	380,56
BASE (Nº medições)		9.520			9.520		
* Este quadro não teve a ponderação especial descrita na metodologia							
**Grupo formado pelos ISP's internacionais							

2 Percepção do utilizador em recepção FTP (*download*)

2.1 Valores médios, desvio padrão e erros de precisão

2.1.1 ISP's Alvo Nacionais

		ISP Origem					(kbps)
		Velocidade de Download Contratada					
		2 Mbps			512 kbps		
		Telepac / Sapo	Clixgest / Novis	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão	
Período Semanal	Segunda a Sexta	1.576,98	1.591,55	1.661,60	400,40	476,87	
	Fim-de-Semana	1.598,92	1.608,80	1.686,34	396,10	475,70	
Período Horário	23H - 08H	1.579,98	1.599,26	1.676,79	369,80	477,35	
	08H - 12H	1.611,58	1.623,74	1.756,19	417,92	478,32	
	12H - 18H	1.592,65	1.595,69	1.693,16	414,25	476,64	
	18H - 23H	1.557,42	1.572,60	1.575,29	407,04	474,34	
TOTAL		1.582,79	1.596,11	1.668,15	399,26	476,56	
BASE (Nº medições p/ o próprio ISP)		1.360	1.360	1.360	1.360	1.360	

		ISP Origem					(kbps)
		Velocidade de Download Contratada					
		2 Mbps			512 kbps		
		Telepac / Sapo	Clixgest / Novis	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão	
Período Semanal	Segunda a Sexta	218,75	209,77	580,00	70,14	15,19	
	Fim-de-Semana	164,13	175,05	612,69	70,23	17,16	
Período Horário	23H - 08H	205,12	198,18	578,89	102,46	10,48	
	08H - 12H	136,37	156,39	577,47	35,38	6,67	
	12H - 18H	181,27	189,90	582,96	30,76	17,94	
	18H - 23H	257,40	236,90	601,38	54,60	22,12	
TOTAL		205,88	201,25	588,70	70,16	15,74	
BASE (Nº medições p/ o próprio ISP)		1.360	1.360	1.360	1.360	1.360	

		ISP Origem					(kbps)
		Velocidade de Download Contratada					
		2 Mbps			512 kbps		
		Telepac / Sapo	Clixgest / Novis	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão	
Período Semanal	Segunda a Sexta	6,92	6,63	18,34	2,22	0,48	
	Fim-de-Semana	8,65	9,23	32,29	3,70	0,90	
Período Horário	23H - 08H	10,01	9,67	28,25	5,00	0,51	
	08H - 12H	8,15	9,35	34,51	2,11	0,40	
	12H - 18H	10,83	11,35	34,84	1,84	1,07	
	18H - 23H	13,20	12,15	30,85	2,80	1,13	
TOTAL		5,58	5,46	15,96	1,90	0,43	
BASE (Nº medições p/ o próprio ISP)		1.360	1.360	1.360	1.360	1.360	

2.1.2 ISP's Alvo Internacionais

Velocidade de Download (Valor Médio em kbps)						
Medições para ISP's Alvo Internacionais						
		ISP Origem				
		Velocidade de Download Contratada				
		2 Mbps			512 kbps	
		Telepac / Sapo	Clixgest / Novis	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão
Período Semanal	Segunda a Sexta	994,66	975,63	343,72	372,66	430,72
	Fim-de-Semana	995,01	978,46	408,54	353,85	433,33
Período Horário	23H - 08H	1.000,47	998,14	123,46	353,12	436,35
	08H - 12H	1.011,28	984,88	1.052,47	406,38	444,74
	12H - 18H	999,37	949,62	336,04	362,28	428,13
	18H - 23H	972,86	965,79	132,01	359,24	418,54
TOTAL		994,75	976,38	360,88	367,68	431,41
BASE (Nº medições p/ ISP's Alvo Internac.)		2.720	2.720	2.720	2.720	2.720

Velocidade de Download (Desvio Padrão em kbps)						
Medições para ISP's Alvo Internacionais						
		ISP Origem				
		Velocidade de Download Contratada				
		2 Mbps			512 kbps	
		Telepac / Sapo	Clixgest / Novis	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão
Período Semanal	Segunda a Sexta	281,92	335,73	529,64	80,53	57,77
	Fim-de-Semana	318,37	312,88	593,65	89,17	55,59
Período Horário	23H - 08H	276,08	324,52	252,75	100,84	44,35
	08H - 12H	271,89	328,59	649,31	29,36	33,47
	12H - 18H	276,79	329,45	457,91	81,28	64,39
	18H - 23H	330,89	335,43	268,07	81,75	73,06
TOTAL		291,95	329,78	547,95	83,30	57,20
BASE (Nº medições p/ ISP's Alvo Internac.)		2.720	2.720	2.720	2.720	2.720

Velocidade de Download (Erro de Precisão em kbps)						
Medições para ISP's Alvo Internacionais						
		ISP Origem				
		Velocidade de Download Contratada				
		2 Mbps			512 kbps	
		Telepac / Sapo	Clixgest / Novis	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão
Período Semanal	Segunda a Sexta	6,30	7,51	11,84	1,80	1,29
	Fim-de-Semana	11,87	11,66	22,12	3,32	2,07
Período Horário	23H - 08H	9,53	11,20	8,72	3,48	1,53
	08H - 12H	11,49	13,89	27,44	1,24	1,41
	12H - 18H	11,70	13,92	19,35	3,43	2,72
	18H - 23H	12,00	12,17	9,72	2,97	2,65
TOTAL		5,60	6,32	10,51	1,60	1,10
BASE (Nº medições p/ ISP's Alvo Internac.)		2.720	2.720	2.720	2.720	2.720

2.2 Valores mínimos, médios e máximos

Velocidade de Download do ISP Origem para ISP's Alvo										
(Valor Médio, Mínimo e Máximo em kbps)										
(kbps)										
		ISP Origem								
		Velocidade de Download Contratada - 2 Mbps								
		Telepac / SAPO			Clixgest / Novis			TV Cabo		
		Média	Min	Max	Média	Min	Max	Média	Min	Max
ISP Alvo	Telepac / SAPO	1.582,79	240,84	1.728,60	**	**	**	**	**	**
	Clixgest / Novis	1.626,19	178,37	1.732,58	1.596,11	150,06	1.810,75	725,31	21,30	3.846,19
	TV Cabo	**	**	**	**	**	**	1.668,15	102,53	3.495,63
	OniTelecom	1.326,58	52,98	1.729,66	1.560,20	172,54	1.788,57	723,10	14,07	3.848,36
	Cabovisão	1.624,63	54,11	1.721,62	1.534,08	141,13	1.793,19	694,68	15,18	3.827,68
	Internac.*	994,75	46,98	1.617,15	976,38	48,35	1.625,85	360,88	9,56	3.018,53
BASE (Nº medições)		8.160			6.800			8.160		
* Grupo formado por ISP's internacionais										
** O ISP Alvo não permitiu a realização deste teste										

Velocidade de Download do ISP Origem p/ ISP's Alvo							
(Valor Médio, Mínimo e Máximo em kbps)							
(kbps)							
		ISP Origem					
		Velocidade de Download Contratada - 512 kbps					
		Oni Telecom			Cabovisão		
		Média	Min	Max	Média	Min	Max
ISP Alvo	Telepac / SAPO	**	**	**	**	**	**
	Clixgest/ Novis	402,31	53,50	436,81	470,03	90,47	615,53
	TV Cabo	**	**	**	**	**	**
	Oni Telecom	399,26	34,33	438,67	475,25	117,02	619,06
	Cabovisão	397,12	43,85	435,67	476,56	251,81	576,06
	Internac.*	367,68	24,05	431,09	431,41	19,36	580,84
BASE (Nº medições)		6.800			6.800		
*Grupo formado por ISP's internacionais							
** O ISP Alvo não permitiu a realização deste teste							

3 Percepção do utilizador em envio FTP (*upload*)

3.1 Valores médios, desvio padrão e erros de precisão

3.1.1 ISP's Alvo Nacionais

		Velocidade de Upload (Valor Médio em kbps)					(kbps)	
		Medições para ISP's Alvo Nacionais						
		ISP Origem						
		Velocidade de Upload Contratada						
		256 kbps	128 kbps					
		Clixgest / Novis	Telepac / Sapo	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão		
Período Semanal	Segunda a Sexta	196,99	103,83	134,72	99,56	118,17		
	Fim-de-Semana	197,33	103,91	132,88	97,70	118,51		
Período Horário	23H - 08H	197,65	103,69	134,23	98,89	118,30		
	08H - 12H	198,60	104,11	133,08	99,89	118,57		
	12H - 18H	196,76	104,01	135,08	99,60	118,33		
	18H - 23H	195,55	103,74	134,46	98,27	117,92		
TOTAL		197,08	103,85	134,23	99,07	118,26		
BASE (Nº medições p/ o próprio ISP)		1.360	1.360	1.360	1.360	1.360		

		Velocidade de Upload (Desvio Padrão em kbps)					(kbps)	
		Medições para ISP's Alvo Nacionais						
		ISP Origem						
		Velocidade de Upload Contratada						
		256 kbps	128 kbps					
		Clixgest / Novis	Telepac / Sapo	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão		
Período Semanal	Segunda a Sexta	32,53	2,84	52,88	8,60	4,89		
	Fim-de-Semana	32,93	4,10	53,57	11,11	2,91		
Período Horário	23H - 08H	31,86	4,28	52,25	9,15	3,68		
	08H - 12H	30,65	1,86	53,67	7,52	4,60		
	12H - 18H	32,92	2,18	53,55	8,90	4,46		
	18H - 23H	34,66	3,28	53,30	10,98	5,07		
TOTAL		32,63	3,22	53,05	9,36	4,45		
BASE (Nº medições p/ o próprio ISP)		1.360	1.360	1.360	1.360	1.360		

		Velocidade Upload (Erro de Precisão em kbps)					(kbps)	
		Medições para ISP's Alvo Nacionais						
		ISP Origem						
		Velocidade de Upload Contratada						
		256 kbps	128 kbps					
		Clixgest / Novis	Telepac / Sapo	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão		
Período Semanal	Segunda a Sexta	1,03	0,09	1,67	0,27	0,15		
	Fim-de-Semana	1,74	0,22	2,82	0,59	0,15		
Período Horário	23H - 08H	1,55	0,21	2,55	0,45	0,18		
	08H - 12H	1,83	0,11	3,21	0,45	0,27		
	12H - 18H	1,97	0,13	3,20	0,53	0,27		
	18H - 23H	1,78	0,17	2,73	0,56	0,26		
TOTAL		0,88	0,09	1,44	0,25	0,12		
BASE (Nº medições p/ o próprio ISP)		1.360	1.360	1.360	1.360	1.360		

3.1.2 ISP's Alvo Internacionais

Velocidade de Upload (Valor Médio em kbps)						
Medições para ISP's Alvo Internacionais						
		ISP Origem				
		Velocidade de Upload Contratada				
		256 kbps	128 kbps			
		Clixgest / Novis	Telepac / Sapo	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão
Período Semanal	Segunda a Sexta	191,47	102,92	129,32	92,57	112,11
	Fim-de-Semana	191,71	102,43	127,74	91,57	112,97
Período Horário	23H - 08H	191,82	102,75	124,56	94,08	112,10
	08H - 12H	192,56	103,37	132,97	95,47	114,63
	12H - 18H	190,86	103,17	131,70	92,53	113,23
	18H - 23H	190,97	102,12	128,64	87,84	110,24
TOTAL		191,54	102,79	128,90	92,30	112,33
BASE (Nº medições p/ ISP's Alvo Internac.)		2.720	2.720	2.720	2.720	2.720

Velocidade de Upload (Desvio Padrão em kbps)						
Medições para ISP's Alvo Internacionais						
		ISP Origem				
		Velocidade de Upload Contratada				
		256 kbps	128 kbps			
		Clixgest / Novis	Telepac / Sapo	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão
Período Semanal	Segunda a Sexta	31,79	5,32	49,03	13,75	14,10
	Fim-de-Semana	32,87	8,57	50,34	15,46	12,13
Período Horário	23H - 08H	31,51	6,54	46,54	12,26	13,68
	08H - 12H	31,14	3,31	50,07	10,38	10,12
	12H - 18H	33,18	5,01	51,22	13,07	12,56
	18H - 23H	32,57	8,34	50,22	17,97	16,01
TOTAL		32,07	6,34	49,38	14,23	13,61
BASE (Nº medições p/ ISP's Alvo Internac.)		2.720	2.720	2.720	2.720	2.720

Velocidade de Upload (Erro de Precisão em kbps)						
Medições para ISP's Alvo Internacionais						
		ISP Origem				
		Velocidade de Upload Contratada				
		256 kbps	128 kbps			
		Clixgest / Novis	Telepac / Sapo	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão
Período Semanal	Segunda a Sexta	0,71	0,12	1,10	0,31	0,32
	Fim-de-Semana	1,22	0,32	1,88	0,58	0,45
Período Horário	23H - 08H	1,09	0,23	1,61	0,42	0,47
	08H - 12H	1,32	0,14	2,12	0,44	0,43
	12H - 18H	1,40	0,21	2,16	0,55	0,53
	18H - 23H	1,18	0,30	1,82	0,65	0,58
TOTAL		0,61	0,12	0,95	0,27	0,26
BASE (Nº medições p/ ISP's Alvo Internac.)		2.720	2.720	2.720	2.720	2.720

3.2 Valores mínimos, médios e máximos

Velocidade de Upload do ISP Origem para ISP's Alvo (Valor Médio, Mínimo e Máximo em kbps)										
(kbps)										
		ISP Origem								
		Velocidade de Upload Contratada - 256 kbps			Velocidade de Upload Contratada - 128 kbps					
		Clixgest / Novis			Telepac / Sapo			TV Cabo		
		Média	Min	Max	Média	Min	Max	Média	Min	Max
ISP Alvo	Clixgest / Novis	197,08	13,80	212,59	103,93	54,43	105,37	134,83	9,14	240,83
	Telepac / Sapo	**	**	**	103,85	22,54	106,74	**	**	**
	TV Cabo	**	**	**	**	**	**	134,23	9,02	241,42
	OniTelecom	196,25	68,97	212,67	103,32	13,86	105,47	134,64	11,75	240,57
	Cabovisão	181,67	65,91	212,55	102,86	32,62	105,31	133,77	6,90	240,92
	Internac.*	191,54	49,40	207,70	102,79	19,64	104,96	128,90	12,72	236,12
BASE (Nº medições)		6.800			8.160			8.160		
* Grupo formado por ISP's internacionais										
** O ISP Alvo não permitiu a realização deste teste										

Velocidade de Upload do ISP Origem p/ ISP's Alvo (Valor Médio, Mínimo e Máximo em kbps)							
(kbps)							
		ISP Origem					
		Velocidade de Upload Contratada - 128 kbps					
		Oni Telecom			Cabovisão		
		Média	Min	Max	Média	Min	Max
ISP Alvo	Clixgest / Novis	97,08	15,02	106,91	118,12	38,75	153,99
	Telepac / Sapo	**	**	**	**	**	**
	TV Cabo	**	**	**	**	**	**
	Oni Telecom	99,07	32,32	106,87	118,10	43,55	150,18
	Cabovisão	98,98	34,69	106,86	118,26	51,76	146,56
	Internac.*	92,30	15,84	106,04	112,33	2,95	153,04
BASE (Nº medições)		6.800			6.800		
*Grupo formado por ISP's internacionais							
** O ISP Alvo não permitiu a realização deste teste							

4 Teste de Ping

4.1 Valores médios, desvio padrão e erros de precisão

Tempo de Ping (Valor Médio em ms)		ISP Origem					(ms)
		Velocidade de Download Contratada					
		2 Mbps			512 kbps		
		Telepac / Sapo	Clixgest / Novis	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão	
Período Semanal	Segunda a Sexta	67,87	73,17	63,07	89,01	58,43	
	Fim-de-Semana	65,59	71,88	66,66	97,17	58,46	
Período Horário	23H - 08H	62,94	70,95	74,20	104,82	56,55	
	08H - 12H	62,68	70,42	50,93	70,61	54,78	
	12H - 18H	73,83	77,41	59,64	95,36	62,15	
	18H - 23H	70,61	73,32	65,63	88,15	60,50	
TOTAL		67,27	72,83	64,02	91,17	58,44	
BASE (Nº medições)		9.520	9.520	9.520	9.520	9.520	

Tempo de Ping (Desvio Padrão em ms)		ISP Origem					(ms)
		Velocidade de Download Contratada					
		2 Mbps			512 kbps		
		Telepac / Sapo	Clixgest / Novis	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão	
Período Semanal	Segunda a Sexta	58,46	55,05	79,86	65,42	55,53	
	Fim-de-Semana	71,68	54,19	99,53	71,48	57,23	
Período Horário	23H - 08H	52,62	54,11	114,79	76,04	55,01	
	08H - 12H	51,09	53,66	52,40	51,55	53,39	
	12H - 18H	63,26	57,25	58,79	65,50	58,39	
	18H - 23H	76,52	54,44	82,39	64,04	56,89	
TOTAL		62,24	54,83	85,51	67,17	55,99	
BASE (Nº medições)		9.520	9.520	9.520	9.520	9.520	

Tempo de Ping (Erro de Precisão em ms)		ISP Origem					(ms)
		Velocidade de Download Contratada					
		2 Mbps			512 kbps		
		Telepac / Sapo	Clixgest / Novis	TV Cabo	Oni Telecom	Cabovisão	
Período Semanal	Segunda a Sexta	0,70	0,66	0,95	0,78	0,66	
	Fim-de-Semana	1,43	1,08	1,98	1,42	1,14	
Período Horário	23H - 08H	0,97	1,00	2,12	1,40	1,01	
	08H - 12H	1,15	1,21	1,18	1,16	1,21	
	12H - 18H	1,43	1,29	1,33	1,48	1,32	
	18H - 23H	1,48	1,06	1,60	1,24	1,10	
TOTAL		0,64	0,56	0,88	0,69	0,57	
BASE (Nº medições)		9.520	9.520	9.520	9.520	9.520	

4.2 Valores mínimos, médios e máximos

Tempo de Ping do ISP Origem para ISP's Alvo (Valor Médio, Mínimo e Máximo em ms)										
		ISP Origem								
		Velocidade de Download Contratada - 2 Mbps								
		Telepac / Sapo			Clixgest / Novis			TV Cabo		
		Média	Min	Max	Média	Min	Max	Média	Min	Max
ISP Alvo	Telepac / Sapo	30,71	15,87	536,91	38,35	15,37	224,19	21,35	6,92	532,71
	Clixgest / Novis	32,07	17,81	546,57	36,74	15,31	182,27	26,93	8,24	783,49
	TV Cabo	29,39	15,98	504,92	38,80	14,29	265,10	20,74	6,65	606,55
	OniTelecom	60,83	17,93	609,13	50,56	14,70	284,89	36,95	7,76	622,57
	Cabovisão	30,10	17,64	159,34	41,06	18,74	234,67	25,43	7,92	617,39
	Internac.*	143,89	120,95	960,36	152,16	120,65	303,50	158,37	110,35	988,10
BASE (Nº medições)		9.520			9.520			9.520		

*Grupo formado por ISP's internacionais

Tempo de Ping do ISP Origem para ISP's Alvo (Valor Médio, Mínimo e Máximo em ms)							
		ISP Origem					
		Velocidade de Download Contratada - 512 kbps					
		Oni Telecom			Cabovisão		
		Média	Min	Max	Média	Min	Max
ISP Alvo	Telepac / Sapo	69,79	23,02	459,03	48,07	7,75	436,82
	Clixgest/ Novis	55,18	22,05	214,74	20,48	12,46	222,90
	TV Cabo	54,77	21,11	239,38	18,75	7,49	164,72
	OniTelecom	65,14	20,52	354,83	30,27	7,94	295,57
	Cabovisão	54,26	22,31	198,13	14,60	5,26	147,70
	Internac.*	169,53	130,41	514,79	138,46	8,67	333,90
BASE (Nº medições)		9.520			9.520		

*Grupo formado por ISP's internacionais