ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

SPECTRU

BOLETIM MENSAL
150
MARÇO 2012

Mais informações em: **www.anacom.pt**

TDT – CONCLUÍDA PRIMEIRA FASE DO DESLIGAMENTO

Foram desligados, a 23 de fevereiro, o emissor de São Macário e os retransmissores por ele servidos, cumprindo-se assim o calendário previsto para a primeira fase do plano para a cessação das emissões analógicas terrestres de televisão (plano para o *switch-off*). Segue-se a segunda fase do *switch-off*, a 22 de março, nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira. A população abrangida ronda o meio milhão de pessoas, mas o número daqueles que terão que migrar será substancialmente menor uma vez que a taxa de penetração do serviço de televisão paga, conjugada com os detentores do chamado pacote zero, ultrapassa os 90 por cento. Refira-se ainda que as famílias dos Açores e Madeira que recebem o sinal de televisão através da tradicional antena do telhado, e que apenas visualizam dois canais – a RTP1 e a RTP Madeira ou RTP Açores, consoante os casos – passarão a ter acesso a cinco canais, podendo também ver a SIC, TVI e RTP2. **(+)**

PORTABILIDADE – ALTERAÇÃO DO REGULAMENTO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aprovou, a 1 de março, o Regulamento de Alteração ao Regulamento da Portabilidade (Regulamento n.º 58/2005, de 18 de agosto, com as alterações introduzidas pelos Regulamento n.º 87/2009, de 18 de fevereiro, e Regulamento n.º 302/2009, de 16 de julho). A principal alteração inserida prende-se com a garantia dada ao assinante da transferência efetiva de número no prazo máximo de um dia útil, o qual, só nas exceções especificadas, pode chegar aos três dias úteis. Segundo o procedimento regulamentar definido nos estatutos da ANACOM, este Regulamento será publicado na 2.ª Série do Diário da República e entra em vigor 6 meses após tal publicação. **(+)**

BANDA LARGA MÓVEL – ESTUDO ANACOM

A ANACOM publicou o estudo "A Banda Larga Móvel em Portugal - formas de acesso, tipos de utilização e diferenças face à banda larga fixa", através do qual pretende contribuir para um melhor conhecimento sobre a atual utilização da Internet móvel em Portugal. Neste trabalho, foram analisados os padrões de utilização da banda larga móvel em Portugal, quer em termos de frequência de acesso e modos de utilização, quer por tipos de atividades desenvolvidas discriminadas por forma de acesso, seja por recurso de pen USB, seja por telemóvel (tipo *smartphone*). Esta análise compreende também o acesso fixo à Internet, nomeadamente quanto ao seu impacto na utilização da Internet móvel. O estudo teve por base um inquérito, realizado entre junho e julho de 2011, à população residente em Portugal, com 15 ou mais anos. **(+)**

OFERTAS GROSSISTAS – NOTIFICAÇÃO DA CE

A ANACOM aprovou, a 16 de fevereiro, o projeto de decisão, a notificar à Comissão Europeia, ao Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC) e às autoridades reguladoras nacionais dos restantes Estados-Membros da União Europeia, sobre os procedimentos a cumprir na aferição da qualidade de serviço das ofertas grossistas reguladas. Foi aprovado em simultâneo o relatório da consulta a que foi submetido o respetivo sentido provável de decisão, de 20 de outubro de 2011. **(+)**

COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL

ATUALIDADES

PROCESSOS DE CONTRAORDENAÇÃO

Por se ter provado que não remeteram à Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) a informação estatística a que estão legalmente obrigadas, foram aplicadas as seguintes medidas:

- à E.R. – Encomendas Rápidas, uma coima de 800 euros, a qual, não tendo sido paga, foi remetida para execução; **(+)**
- à Verizon Portugal, uma coima de 1500 euros, paga pela arguida; **(+)**
- à VIANICLE, uma coima de 550 euros (acrescida de 35,70 euros de custas), a qual foi remetida para execução. **(+)**

Tendo sido constatadas as práticas de ilícitos de mera ordenação social em matéria de infraestruturas de telecomunicações em edifícios (ITED), foram aplicadas as seguintes coimas:

- à ZON TV Cabo Portugal, uma coima de 3500 euros, paga pela arguida; **(+)**
- a Rui Manuel de Lopes Vaz, uma coima de 265 euros, que, não tendo sido paga, foi remetida para execução; **(+)**
- a Carlos Manuel Fontes da Cruz, uma coima de 250 euros, paga pelo arguido; **(+)**
- a Paulo Renato Rodrigues Vieira, uma coima de 249,40 euros, paga pelo arguido; **(+)**
- à J. A. Gonçalves – Sociedade Unipessoal, uma coima de 498,79 euros, impugnada judicialmente pela arguida; **(+)**
- a Manuel António Peixoto dos Santos, uma coima de 249,40 euros, paga pelo arguido. **(+)**

Ainda em matéria de ITED, por se ter verificado que, quer agindo em nome próprio, quer agindo enquanto TVTEL Comunicações, a ZON TV Cabo Portugal não utilizou as redes pré-existentes em três edifícios, foi-lhe aplicada uma coima de 18750 euros. A arguida recorreu para o Tribunal Judicial de Vila do Conde. **(+)**

TDT – SESSÕES DE ESCLARECIMENTO

No âmbito da parceria estabelecida entre a ANACOM e a Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor (DECO), tiveram lugar, em fevereiro de 2012, sessões informativas sobre televisão digital terrestre (TDT) nas seguintes localidades: Ponte de Barca, Castelo Branco, Moimenta da Beira, Seia, Gouveia, Tavira, Sabugal, Castro Marim, Póvoa do Lanhoso e Quarteira.

TDT – INFORMAÇÃO NA MADEIRA E AÇORES

O administrador da ANACOM Eduardo Cardadeiro esteve na Madeira, a 15 e 16 de fevereiro, para prestar esclarecimentos sobre a TDT aos deputados madeirenses, bem como para contactos com a Segurança Social da Madeira, o Serviço Regional de Defesa do Consumidor, a Associação de Freguesias da Madeira. Reuniu ainda com o Secretário Regional da Cultura, Educação e Recursos Humanos.

Eduardo Cardadeiro já tinha estado nos Açores, a 9 e 10 de fevereiro, com o mesmo objetivo, tendo reunido com a Câmara Municipal da Praia da Vitória, com a Câmara Municipal de Angra do Heroísmo e com presidentes de juntas de freguesia, bem como com os serviços de ação social locais e o Lar D. Pedro V. Na ilha do Faial reuniu com a Câmara Municipal da Horta e com os serviços locais da Segurança Social.

Nas ilhas, ainda tendo em vista o desligamento de 22 de março, foram colocados mupis e *outdoors*, alguns dos quais em espaços gratuitos cedidos pelas Câmaras, e divulgados anúncios na imprensa local. Foi também distribuída em todos os alojamentos, nas zonas de receção por satélite, uma carta informativa que explica, nomeadamente, os procedimentos e condições de comparticipação do equipamento (Kit TDT DTH) a adquirir pelos moradores dessas zonas. O folheto relativo aos subsídios foi ainda distribuído em todas as misericórdias e Centros de Informação Autárquicos ao Consumidor (CIAC).

ANACOM NO PARLAMENTO EM FEVEREIRO

O presidente da ANACOM, José Amado da Silva, foi ouvido, a 7 de fevereiro, no Grupo de Trabalho sobre Liberalização dos Serviços Postais, da Comissão de Economia e Obras Públicas da Assembleia da República. A 15 de fevereiro, Amado da Silva participou também na audição promovida pela Comissão para a Ética, a Cidadania e a Comunicação, no âmbito do processo de implementação da TDT em Portugal. **(+)**

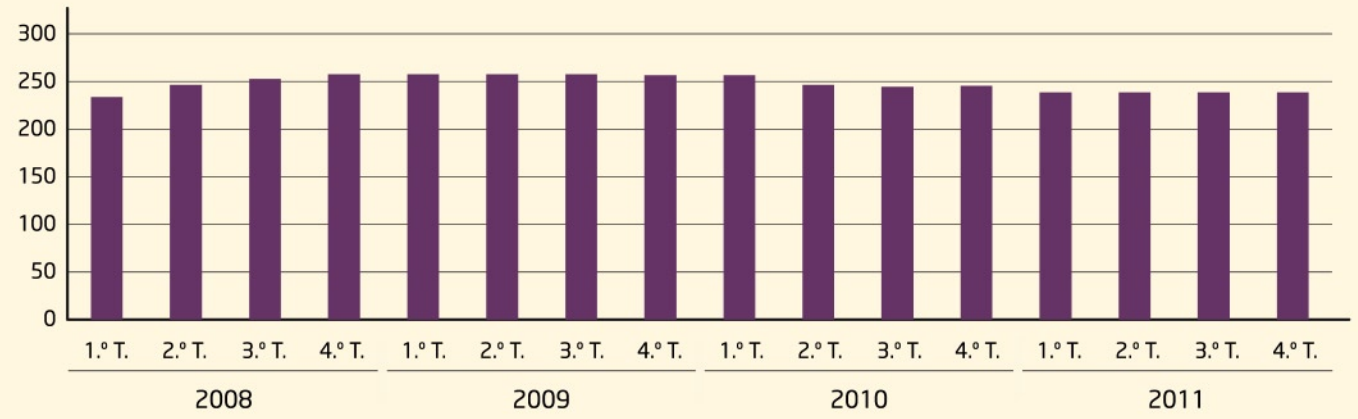
TRANSMISSÃO DE FREQUÊNCIAS

A ANACOM recebeu da Entidade Reguladora para a Comunicação Social (ERC) um pedido de decisão sobre a intenção do Centro de Inspeção Periódica de Veículos Automóveis Castanheirense de transmitir para a Fercober – Publicidade e Comunicação Social o seu direito de utilização de frequências para o exercício da atividade de radiodifusão sonora. **(+)**

Por deliberação de 16 de fevereiro, a ANACOM decidiu não se opor à transmissão para a titularidade da Rádio Comercial do direito de utilização de frequências atribuído à Maisactual – Comunicações e Meios, para a oferta de um serviço de programas de radiodifusão sonora acessível ao público, de âmbito local, para o concelho de Amares. **(+)**

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CENTRAIS COM OPERADORES CO-INSTALADOS

2008				2009				2010				2011			
1.º Tri.	2.º Tri.	3.º Tri.	4.º Tri.	1.º Tri.	2.º Tri.	3.º Tri.	4.º Tri.	1.º Tri.	2.º Tri.	3.º Tri.	4.º Tri.	1.º Tri.	2.º Tri.	3.º Tri.	4.º Tri.
234	247	253	258	258	258	258	257	257	247	245	246	239	239	239	239



SMRP – ALTERADA UTILIZAÇÃO DE FREQUÊNCIAS DA REPART

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) determinou, a 16 de fevereiro, que a cessação da utilização do sistema analógico (MPT 1327) na faixa dos 450-470 MHz por parte da REPART deve ocorrer a 31 março de 2012, bem como a consequente devolução do espectro consignado para o efeito, no âmbito do direito de utilização de frequências atribuído àquele operador para exploração do serviço móvel com recursos partilhados (SMRP). **(+)**

FWA – REVOGAÇÃO DA UTILIZAÇÃO DE FREQUÊNCIAS PELA WTS

Por deliberação de 9 de fevereiro, a ANACOM revogou o direito de utilização de frequências para a exploração de sistemas de acesso fixo via rádio (FWA) detido pela WTS – Redes e Serviços de Telecomunicações (ICP –ANACOM n.º 10/2006 – FWA), bem como a licença radioelétrica associada a esse direito de utilização. Esta decisão retroage a 31 de dezembro de 2011. **(+)**

QUALIDADE DO SERVIÇO POSTAL – DEDUÇÃO DE REGISTOS

A ANACOM deferiu, a 16 de fevereiro, o pedido apresentado pelos CTT – Correios de Portugal de dedução dos registos das expedições de correio normal e de correio azul afetados diretamente pelos efeitos da greve geral de 24 de novembro de 2011, para efeitos de cálculo dos indicadores de qualidade de serviço (IQS) definidos no Convénio de Qualidade do Serviço Postal Universal, de 10 de julho de 2008. **(+)**

EVOLUÇÃO DOS NÚMEROS PORTADOS

O serviço de portabilidade atingiu, no final de fevereiro, um total de 1.991.646 números portados, dos quais 1.520.515 são números do serviço telefónico fixo, 469.284 pertencem ao serviço telefónico móvel e 1.847 são números de outros serviços não geográficos. (+)

PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

Resolução da Assembleia da República n.º 11/2012 (I Série – D.R. de 6 de fevereiro) – Recomenda ao Governo que adote as medidas necessárias para que seja dada cobertura universal do sinal digital, seja por televisão digital terrestre (TDT), seja por satélite, sem custos adicionais para estes utilizadores, assegurando assim que seja garantido que não existam cidadãos excluídos, particularmente por razões económicas, no acesso ao sinal digital de televisão; bem como que promova, através das entidades competentes, o incremento de ações de informação e de fiscalização sobre o processo de implementação da TDT.

OPERADORES / PRESTADORES DE REDES E SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES

OPERADORES / PRESTADORES DE REDES E SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS	N.º Entidades habilitadas (a)	N.º Entidades em actividade (b)
Operadores de Redes de Comunicações Electrónicas (RCE)		
Redes de Distribuição por Cabo (RDC)	10	9
Outras Redes de Comunicações Electrónicas (c)	46	23
Prestadores de Serviços de Comunicações Electrónicas (SCE)		
Serviço de Distribuição de Sinais de Televisão (d)	13	12
Serviço Telefónico Móvel (GSM e UMTS)		
Operadores de Redes Móveis (MNO)	3	3
Operadores de Redes Móveis Virtuais (MVNO)	5	2
Serviço Telefónico Fixo (STF)	24	17
Serviço Móvel com Recursos Partilhados (SMRP) (e)	1	2
Serviço de Acesso à Internet		
Banda larga fixa	51	36
Banda larga móvel		4
Serviços de Voz através da Internet de uso nómada (VoIP de uso nómada) (f)	22	11
Serviço de Postos Públicos	25	12
Serviço de Cartões Virtuais de Chamadas	9	15

PRESTADORES DE SERVIÇOS POSTAIS	N.º Entidades habilitadas (a)	N.º Entidades em actividade (b)
Serviços de Correio Expresso	62	51 (g)
Serviços não Enquadrados na Categoria de Correio Expresso	13	11

(a) Situação em 31 de dezembro de 2011
(b) Situação em 30 de setembro de 2011
(c) Outras redes de comunicações eletrónicas (exceto RDC).
(d) Inclui o serviço prestado no âmbito das RDC (9 prestadores - 2 dos quais detêm redes não acessíveis ao público) e através de outras plataformas (4 prestadores).
(e) A empresa MOBIZAPP cessou a operação da sua rede CDMA 450 na faixa de frequências dos 450-470 MHz, com efeitos a partir de 30-09-2011.
(f) Serviços prestados com recurso à gama de numeração "30".
(g) Inclui 17 empresas a prestar o serviço sob a marca MRW em regime de franchising (a empresa IBERCOURIER é proprietária da marca MRW), 13 empresas a prestar o serviço sob a marca NACEX em regime de franchising (a empresa LOGISTA é proprietária da Marca NACEX) e 3 empresas a prestar o serviço sob a marca ENVIALIA em regime de franchising.

QUALIDADE DA TELEFONIA FIXA – 4.º TRIMESTRE 2011

Foi disponibilizada *online* a informação do 4.º trimestre de 2011 sobre a qualidade do serviço de acesso à rede telefónica pública em local fixo e do serviço telefónico acessível ao público em local fixo. Os dados em questão dizem respeito ao prazo de fornecimento de uma ligação inicial, à taxa de avarias por linha de acesso e à taxa de reparação de avarias. **(+)**

SÍTIO DA ANACOM PRÓXIMO DO MILHÃO DE VISITAS

O sítio da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) na Internet registou 968.649 visitas de 655.729 utilizadores, em 2011, traduzidas em 3,96 milhões de páginas vistas, o que representa uma média de 4,08 páginas por visita. **(+)**

COM.escolha REGISTA MAIS DE 43 MIL VISITAS

O simulador COM.escolha recebeu 43.211 visitas de 30 651 utilizadores desde o seu lançamento (a 1 de junho de 2011) até 31 de dezembro de 2011. Neste período, foram visitadas 288.719 páginas, o que representa uma média de 6,71 páginas vistas por visita. **(+)**

UNIÃO EUROPEIA

POLÍTICA DO ESPECTRO – APROVADO PROGRAMA

O Parlamento Europeu deu luz verde, a 15 de fevereiro, ao primeiro programa de política do espetro radioelétrico (RSPP) da União Europeia (UE), concluindo assim o respetivo processo legislativo. O programa contém disposições que visam uma utilização coordenada do espetro na União, de forma a poder satisfazer as necessidades crescentes de transmissão de dados sem fios, nomeadamente para a 4.ª geração móvel (4G). Foram definidos vários passos até 1 de julho de 2015: até final de 2012, os Estados-Membros da UE devem autorizar a utilização das faixas dos 2,5-2,69 GHz, 3,4-3,8 GHz e 900/1800 MHz por aplicações sem fios, incluindo redes 3G e 4G; até 1 de janeiro de 2013, devem alargar essa autorização aos 800 MHz; e até meados de 2013, a Comissão Europeia (CE), em colaboração com os Estados-Membros, definirá os detalhes para a realização de um inventário de análise da utilização eficiente do espectro na faixa de frequências que vai dos 400 MHz aos 6 GHz. **(+)**

CRIANÇAS SEGURAS *ONLINE* – RELATÓRIO DA CE

No âmbito do projeto *EU Kids Online III*, apoiado pelo programa *Safer Internet* da Comissão Europeia, foi divulgado um relatório que demonstra que, através da participação positiva dos pais e educadores nas atividades desenvolvidas pelas crianças na Internet, se podem reduzir os riscos da exposição *online*. A CE avança mesmo com seis sugestões para os pais: fale sobre a Internet e dedique tempo a explorá-la juntamente com a criança; estimule a criatividade da criança; estabeleçam regras ou limites juntos; proteja os dados pessoais e ajude a criança a perceber que as informações ou fotos colocadas *online* podem permanecer visíveis a todos para sempre; pense sobre como fazer uso de ferramentas de controlo parental para filtrar automaticamente determinados temas (por exemplo, violência e pornografia) e estabeleça um tempo de navegação na Internet; e evite ter um computador no quarto da criança. **(+)**

DIA EUROPEU DO 112

Foi assinalado, a 11 de fevereiro, o dia europeu do 112, o número único de emergência da União Europeia, que, segundo o Flash Eurobarometer 339 (edição de 2012 do Eurobarómetro dedicado ao 112), apenas é reconhecido imediatamente por 26 por cento dos europeus. As restantes respostas dos inquiridos dividem-se entre os 65 por cento que desconhecem para que número devem ligar no contexto de uma emergência no espaço da União e os 9 por cento que indicam um número telefónico errado (outro número que não o 112). Em Portugal, os dados do Eurobarómetro indicam que 86 por cento dos inquiridos telefonariam para o 112 em caso de emergência, 5 por cento escolheriam outro número de emergência nacional e 9 por cento marcariam outros números telefónicos. Estes valores não são alheios ao facto de Portugal fazer parte do grupo de países que tem o 112 como o único/principal número de emergência. **(+)**

NÃO-DISCRIMINAÇÃO – CONSULTA DO BEREC

Encontra-se a decorrer, até 30 de março, a consulta pública sobre a proposta de princípios de alto nível relacionados com questões de não-discriminação, lançada pelo Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC). Os interessados podem enviar os seus comentários, preferencialmente em inglês, para o endereço pm@berec.europa.eu. (+)

INTERVENÇÕES DA COMISSÁRIA NEELIE KROES

Já se encontram disponíveis as mais recentes intervenções, realizadas em fevereiro e no início de março de 2012, da comissária para a Agenda Digital, Neelie Kroes, as quais incidiram sobre as seguintes matérias: "Build-Connect-Grow: the Future for eGovernment", na *eGovernment Conference* da CeBIT (Hanover, 6 de março); "Digital Agenda and Open Data", no evento *From Crisis of Trust to Open Governing* (Bratislava, 5 de março); "Giving Europe a Mobile Broadband Boost", no 2012 Mobile World Congress (Barcelona, 27 de fevereiro); "The Hungarian Media Environment", na Comissão das Liberdades Cívicas, Justiça e Assuntos Internos do Parlamento Europeu (Bruxelas, 9 de fevereiro); "Learning through technology; learning about technology", no lançamento do projeto eSafety durante o Dia da Internet Segura (Bruxelas, 7 de fevereiro). **(+)**

ESPANHA - CE CONTRA ATRASO NA DESCIDA DAS MTR

A Comissão Europeia (CE) manifestou-se contra a proposta do regulador espanhol (CMT) de adiar para janeiro de 2014 a descida das taxas de terminação móvel (MTR) em Espanha. Assim, a CMT tem 3 meses para, em conjunto com a Comissão e o BEREC, encontrar uma solução para este caso. Recorde-se que, de acordo com a Recomendação da CE sobre taxas de terminação, devem ser introduzidas MTR orientadas para os custos em toda a União Europeia até 31 de dezembro de 2012.

ATIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), como representante nacional do sector das comunicações junto de organizações internacionais sectoriais, participou recentemente em reuniões no âmbito da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC), do Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP), do Grupo de Reguladores Independentes (IRG), da União Europeia (UE), da União Postal Universal (UPU) e da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

CEPT

Teve lugar em Biel (Suíça), de 31 de janeiro a 2 de fevereiro, a reunião dos grupos de redação de preparação para a Conferência Mundial das Telecomunicações Internacionais (WCIT-12) e da Assembleia Mundial de Normalização das Telecomunicações (WTSA-12), que foram criados no seio do Comité para a Política da UIT (Com-UIT). **(+)**

Copenhaga (Dinamarca) acolheu, a 21 e 22 de fevereiro, uma reunião da equipa de projeto (PT) TRIS (*Technical Regulation & Interconnection Standards*) do grupo de trabalho Numeração e Redes (WG NaN). **(+)**

BEREC

Realizou-se em Dublin (Irlanda), a 2 e 3 de fevereiro, uma reunião da Rede de Contatos. **(+)**

Decorreu em Bruxelas (Bélgica), a 21 de fevereiro, uma reunião dos *drafters* do EWG *Cross Border Issues*. **(+)**

Viena (Áustria) acolheu as seguintes reuniões:

- Comité de Gestão, a 24 de fevereiro; **(+)**
- Conselho de Reguladores, a 23 e 24 de fevereiro; **(+)**
- Workshop "New Players and business models – disruptive changes and new regulatory challenges?", a 22 de fevereiro. **(+)**

Realizou-se em Roma (Itália), a 27 de fevereiro, a primeira reunião do grupo de trabalho relativo ao artigo 7.º a, Fase II. **(+)**

ERGP

Decorreu em Madrid (Espanha), a 8 e 9 de fevereiro, uma reunião do grupo de trabalho "End-user satisfaction and monitoring of market outcomes". **(+)**

IRG

A Rede de Contatos reuniu em Dublin (Irlanda), a 2 de fevereiro. **(+)**

Teve lugar em Viena, a 23 de fevereiro, a Assembleia Geral deste Grupo. **(+)**

UE

Decorreu em Copenhaga, a 27 e 28 de fevereiro, a conferência de alto nível europeia "Um Mercado Único Digital até 2015". **(+)**

Bruxelas acolheu os seguintes encontros:

- reunião do Comité das Comunicações, a 15 de fevereiro; **(+)**
- sessão pública para preparação da Agenda Europeia do Consumidor, subordinada ao tema "o futuro da estratégia europeia no domínio das políticas do consumidor", a 9 de fevereiro. **(+)**

UPU

A sede da UPU, em Berna (Suíça), foi palco das últimas reuniões dos dois conselhos da União antes do 25.º Congresso, a realizar em Doha (Qatar), entre 24 de setembro e 15 de outubro. **(+)**

UIT

Genebra (Suíça) foi palco dos seguintes eventos:

- Conferência Mundial das Radiocomunicações de 2012 (WRC-12), de 23 de janeiro a 17 de fevereiro; **(+)**
- primeira sessão do Grupo de Preparação das Conferências de 2015 (CPM15-1) , a 20 e 21 de fevereiro; **(+)**
- primeira reunião do grupo de trabalho do Conselho da UIT sobre recursos humanos e financeiros, a 22 e 23 de fevereiro. **(+)**

WRC-12 – ENCERRAMENTO DOS TRABALHOS

Teve lugar em Genebra (Suíça), de 23 de janeiro a 17 de fevereiro, a Conferência Mundial das Radiocomunicações de 2012 (WRC-12) da UIT. Os trabalhos da conferência terminaram com a assinatura dos Atos Finais da WRC-12 pelos representantes de 165 dos 193 Estados membros da UIT. Durante a quarta semana da conferência foram concluídas as reuniões dos comités técnicos e os resultados finais foram apresentados, revistos (nalguns casos) e aprovados nas últimas sessões plenárias. **(+)**

Encontra-se igualmente disponível o balanço dos trabalhos da terceira semana da WRC-12. **(+)**

SERVIÇOS POSTAIS ELETRÓNICOS – ESTUDO DA UPU

Foi divulgado o estudo "Measuring postal e-services development: an industry perspective", realizado pela UPU, que demonstra a importância futura dos serviços eletrónicos postais e o seu desenvolvimento nos últimos 20 anos. **(+)**

NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

AUSTRÁLIA – Australian Communications and Media Authority (ACMA)

• O regulador aprovou um novo código para os serviços móveis de valor acrescentado, o qual introduz regras mais apertadas na divulgação e fornecimento desses serviços através de SMS e MMS. O novo código entra em vigor a 1 de junho de 2012. **(+)**

BÉLGICA – Institut Belge des Services Postaux et des Télécommunications (IBPT)

• O IBPT baixou as taxas de terminação das chamadas de voz na rede fixa, decisão cuja principal medida é o alinhamento daquelas tarifas pela taxa mais baixa (cerca de 0,71 cêntimos por minuto) entre todos os operadores. **(+)**

BRASIL – Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)

• Tendo como objetivo ampliar a capacidade das telecomunicações brasileiras nos próximos cinco anos, a ANATEL licitou mais um direito de exploração de satélites, desta vez por 14 milhões de reais (cerca de 6 milhões de euros). A vencedora foi a empresa Eutelsat do Brasil **(+)**

• O Brasil encerrou o mês de janeiro de 2012 com mais de 13 milhões de domicílios com televisão por assinatura. Considerando o número médio de pessoas por domicílio divulgado pelo IBGE (3,3 pessoas), os serviços de TV por assinatura chegavam então a mais de 43 milhões de brasileiros. **(+)**

CANADÁ – Canadian Radio-television and Telecommunications Commission (CRTC)

• O regulador concluiu uma revisão abrangente de mais de 80 regulamentos sobre telecomunicações, a qual resultou na eliminação ou racionalização de mais de 60 por cento desses instrumentos. Contudo, regulamentos que são de interesse público, tais como os relativos ao número de emergência 911, à acessibilidade e à privacidade dos clientes, ficaram inalterados. **(+)**

ESPANHA – Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT)

• No que constitui uma faturação recorde, o comércio eletrónico atingiu receitas totais de 2,42 mil milhões de euros no 3.º trimestre de 2011, o que representa um crescimento de 27,4 por cento face a idêntico trimestre do ano anterior. **(+)**

ESPANHA – Governo

• O Conselho de Ministros analisou uma informação sobre o anteprojeto de lei de reforma dos organismos reguladores. **(+)**

FRANÇA – Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)

• O regulador divulgou os dados do 4.º trimestre de 2011 do mercado de comunicações eletrónicas (serviços fixos de banda larga rápida e ultra rápida), quer na componente retalhista **(+)** quer na componente grossista. **(+)**

• Analisada a proposta da La Poste relativa às taxas dos serviços abrangidos pelo serviço universal, a ARCEP emitiu uma opinião em que aceita as tarifas dos serviços a prestar na França continental, mas rejeita os preços propostos para as regiões ultramarinas e para o correio internacional. **(+)**

• O regulador disponibilizou um estudo sobre a banda larga ultra rápida, nomeadamente sobre os novos serviços, as novas utilizações e o seu impacto na cadeia de valor. **(+)**

IRLANDA – Commission for Communications Regulation (ComReg)

• O regulador colocou em consulta, até 4 de abril, um documento de discussão sobre o futuro do licenciamento da retransmissão de emissões televisivas na Irlanda. **(+)**

• A ComReg notificou a Comissão Europeia sobre a proposta de medidas a aplicar ao controlo de preços e obrigações de transparência no mercado grossista de acesso em banda larga. **(+)**

MARROCOS – Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications (ANRT)

• O regulador publicou um estudo sobre a evolução dos preços dos serviços de telecomunicaçõesentre 2008 e 2011, que revela uma descida global de 34 por cento. **(+)**

REINO UNIDO – Office of Communications (Ofcom)

• Encontra-se a decorrer, até 19 de abril, uma segunda consulta pública sobre a coexistência de serviços móveis de 4.ª geração (4G) com televisão digital terrestre na faixa dos 800 MHz. **(+)**

• O Ofcom apresentou um plano de ação para resolver o problema das contas de telefone inesperadamente elevadas, incluindo a publicação *online* de novas orientações para o consumidor. **(+)**

PRIMEIRO DIA MUNDIAL DA RÁDIO

Foi assinalado pela primeira vez, a 13 de fevereiro, o Dia Mundial da Rádio. A data foi proclamada pela Organização das Nações Unidas para a Educação, Ciência e Cultura (UNESCO) como forma de celebrar a importância da rádio, um meio de comunicação de valor único que continua a ser de fácil acesso à população em geral. Em Portugal, o primeiro Dia Mundial da Rádio foi assinalado com um encontro que permitiu a divulgação de novos estudos e projetos de investigação e o debate em torno das principais questões da atualidade do meio radiofónico. **(+)**

DIVULGADAS ESTATÍSTICAS DO 4.º TRIMESTRE DE 2011

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) publicou os dados estatísticos do 4.º trimestre de 2011 (4T11) relativos às comunicações eletrónicas e aos serviços postais.

SERVIÇO TELEFÓNICO FIXO

O parque de acessos telefónicos principais no final do 4T11 ascendia a 4,5 milhões de acessos, 1,1 por cento acima de idêntico trimestre de 2010. É de referir, em especial, o crescimento anual dos acessos VoIP/VoB (mais 27 por cento), em que se incluem os acessos suportados em fibra ótica (FTTH/B). **(+)**

SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET

No final do 4T11, existiam cerca de 2,2 milhões de clientes com acessos à Internet fixos, dos quais 2,19 milhões em banda larga. Por sua vez, os serviços móveis registaram cerca de 2,9 milhões de utilizadores que efetivamente utilizaram Internet em banda larga móvel. **(+)**

TELEVISÃO POR SUBSCRIÇÃO

As ofertas de fibra óptica (FTTH/B) foram as que mais contribuíram para o crescimento do serviço de televisão por subscrição, sendo a escolha, em termos líquidos, de cerca de 6 em cada 10 novos clientes. **(+)**

SERVIÇOS POSTAIS

O tráfego total dos serviços postais aumentou 3,1 por cento durante o 4T11 relativamente ao trimestre anterior, atingindo 255,8 milhões de objetos. Contudo, em comparação com o trimestre homólogo de 2010, o tráfego total caiu 8,6 por cento. **(+)**

SERVIÇOS MÓVEIS

Existiam em Portugal, no final do 4T11, cerca de 16,8 milhões de estações móveis ativas associadas a planos tarifários pós-pagos, pré-pagos e planos combinados/híbridos, mais 1 por cento do que no trimestre anterior. **(+)**

OPERADORES POSTAIS – OBRIGAÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE

Por decisão da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), de 2 de fevereiro, os operadores de serviços postais, sempre que prestem informação ao regulador, indicarão claramente quais os elementos que devem ser tratados como confidenciais, sob pena de se poder concluir que toda a informação enviada sem essa indicação é suscetível de ser divulgada. **(+)**

NÚMEROS NÃO GEOGRÁFICOS – RECOMENDAÇÃO DA AdC

A Autoridade da Concorrência (AdC) recomenda que a TMN, a Vodafone e a Optimus reavaliem, até 31 de julho de 2012, a adequação dos preços do serviço de originação de chamadas para os serviços especiais e números não geográficos em função dos custos destes serviços. A não reavaliação dos referidos preços determinará a abertura de inquérito de carácter contraordenacional pela AdC, para eventual exercício de poderes sancionatórios. **(+)**

CUMPRIMENTO DO PROGRAMA DA TROIKA

No âmbito das medidas que integram o memorando de entendimento assinado com a troika (Fundo Monetário Internacional, Banco Central Europeu e Comissão Europeia) nos domínios das telecomunicações e dos serviços postais, a ANACOM tem vindo a dar seguimento a diversas ações suscetíveis de contribuírem para a concretização dos objetivos visados, que incluem o aumento da concorrência e a garantia de aceso à infraestrutura, para além do reforço do papel da autoridade reguladora nacional. Por um lado, avançou com um sentido provável de decisão sobre os preços de terminação móvel e executou com sucesso o leilão multifaixa. Por outro lado, no que respeita à salvaguarda do interesse dos utilizadores a nível das redes fixas, e para além de diversas outras medidas, destaca-se a aprovação dos seguintes sentidos prováveis de decisão: alterações à oferta de referência de circuitos alugados (ORCA) e à oferta de referência de circuitos Ethernet (ORCE), procedimentos a cumprir na aferição da qualidade de serviço das ofertas grossistas reguladas e análise dos mercados 4 e 5 (mercados grossistas de acesso à infraestrutura de rede num local fixo e de acesso em banda larga). Quanto ao serviço universal de comunicações eletrónicas, foi nomeadamente aprovado pela ANACOM o relatório da consulta pública sobre o processo de designação do(s) prestador(es) desse serviço, lançada pelo Governo em articulação com esta Autoridade. Finalmente, em assessoria ao Executivo, a ANACOM esteve envolvida na preparação da transposição dos instrumentos comunitários que regulamentam os sectores em causa.

SPECTRU

EDIÇÃO E PROPRIEDADE: ICP – Autoridade Nacional de Comunicações

SEDE: Av. José Malhoa, 12 1099-017 Lisboa
info@anacom.pt
www.anacom.pt

ISSN N.º1645-4162

PRODUÇÃO: companhia dos riscos, design lda

DIRECTORA: Fátima A. Botelho

Para encontrar este ficheiro no site www.anacom.pt siga este caminho ou cole a URL (link) abaixo no campo address do seu navegador (browser), e pesquise por "spectru150.pdf"

Página Inicial >

Url: http://www.anacom.pt/render.jsp?categoryId=2

Publicação: 15.03.2012
Autor: ANACOM

© ANACOM 2013