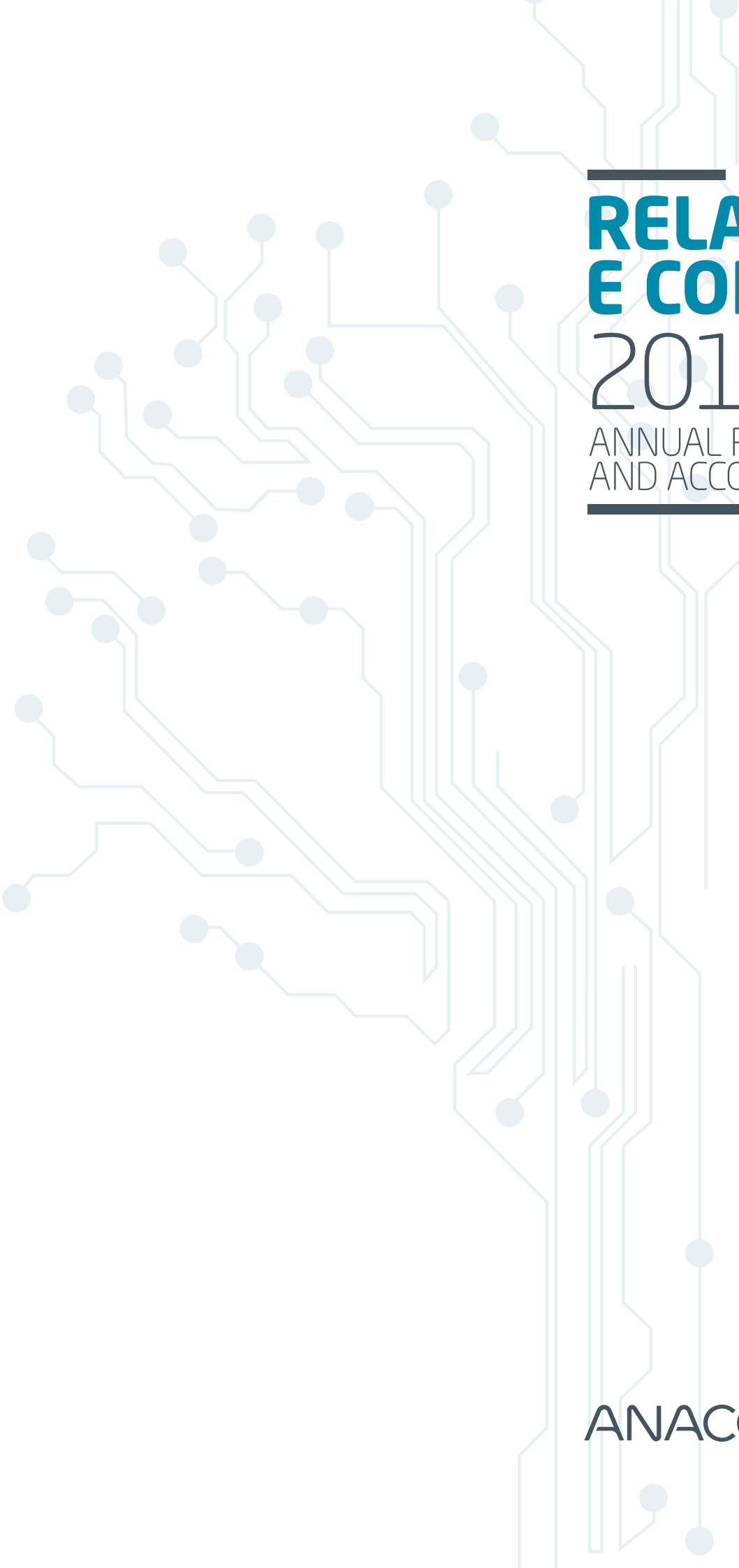




RELATÓRIO E CONTAS



An abstract graphic of a circuit board pattern in light blue, featuring various lines, nodes, and branching paths that flow from the top left towards the bottom right of the page.

RELATÓRIO E CONTAS

2014

ANNUAL REPORT
AND ACCOUNTS

ANACOM



AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

ÍNDICE : CONTENTS

NOTA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO : NOTE FROM THE BOARD OF DIRECTORS	4
1 : RECURSOS HUMANOS : HUMAN RESOURCES	17
1.1. Número e qualificação : Number and qualifications	19
1.2. Política remuneratória : Remuneration policy	21
1.3. Seleção e recrutamento : Selection and recruitment	21
1.4. Estágios : Traineeships	21
1.5. Formação e desenvolvimento : Training and development	21
1.6. Responsabilidade social : Social responsibility	23
2 : ATIVO FIXO E INVESTIMENTO : ASSETS AND INVESTMENT	25
2.1. Ativo fixo : Fixed assets	26
2.2. Investimento : Investment	27
3 : ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA : ECONOMIC AND FINANCIAL ANALYSIS	35
3.1. Evolução detalhada dos rendimentos : Breakdown of income	38
3.2. Evolução detalhada dos gastos : Breakdown of expenses	48
3.3. Situação financeira : Financial situation	62
4 : PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS : PROPOSED APPLICATION OF RESULTS	63
5 : DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS : FINANCIAL STATEMENTS	65
Balanço em 31 de dezembro de 2014 (euros) : Balance sheet at 31 December 2014 (euros)	66
Demonstração dos resultados por naturezas do período findo em 31 de dezembro de 2014 (euros) Income statement by nature for the period ending 31 December 2014 (euros)	67
Demonstração das alterações no capital próprio do período findo em 31 de dezembro de 2014 (euros) Statement of changes in equity in the financial period ending 31 December 2014 (euros)	68
Demonstração dos fluxos de caixa do período findo em 31 de dezembro de 2014 (euros) : Statement of cash flows for financial period ending 31 December 2014 (euros)	69
6 : ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS : NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS	70
7 : RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL : REPORT AND OPINION OF THE AUDIT COMMITTEE	118
8 : RELATÓRIO DE AUDITORIA : AUDIT REPORT	124

NOTA
DO CONSELHO
DE ADMINISTRAÇÃO
NOTE FROM THE BOARD OF DIRECTORS



NOTA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO NOTE FROM THE BOARD OF DIRECTORS

O sector das comunicações eletrónicas prossegue uma dinâmica de profunda mudança. Com a convergência entre as comunicações eletrónicas, *media* e tecnologias de informação, passámos de uma situação em que o sector apresentava fronteiras bem definidas para uma realidade muito mais complexa, em que os limites entre os vários sectores se esbatem e obrigam à reinvenção dos modelos de negócio tradicionais. Surge um novo ecossistema digital, em que os operadores de comunicações eletrónicas correm o risco de ficar reduzidos a meros fornecedores de acesso às suas infraestruturas de rede, utilizadas pelos operadores *Over The Top* (OTT) para oferecerem serviços e conteúdos que concorrem com os serviços dos operadores tradicionais.

Neste novo contexto, a oferta pelos OTT de serviços de voz e mensagens a preço zero tem impacto nas receitas dos operadores tradicionais, que terão por isso que reinventar o seu negócio e reposicionar-se na nova cadeia de valor.

Esta nova realidade é muito diferente daquela que constituía a área tradicional de intervenção dos reguladores, resultando daqui novos desafios para a regulação.

A crescente convergência das redes fixas e móveis, a generalização dos pacotes de serviços, o M2M, a Internet das coisas, a neutralidade da rede e as preocupações reforçadas com a segurança, proteção de dados e privacidade conduzem à necessidade de uma nova abordagem regulatória, o que torna o exercício da função dos reguladores cada vez mais desafiante.

As recentes iniciativas da Comissão Europeia (CE) já atendem a esta realidade. Na nova Recomendação sobre mercados relevantes (Recomendação 2014/710/UE, de 9 de outubro de 2014), a CE incentiva os reguladores a considerarem, nas suas análises de mercado, a pressão competitiva exercida pelos OTT. Para além disso, nesta Recomendação o número de mercados suscetíveis de regulação *ex-ante* foi reduzido de sete para quatro, os quais passam a ser estruturados de acordo com a funcionalidade dos modos de acesso e as diferenças nas necessidades dos clientes ao nível do retalho (consumidores residenciais e pequenas e médias empresas vs clientes empresariais).

The electronic communications sector continues a momentum of profound change. With the convergence between electronic communications, media and information technologies, we moved from a situation where the sector presented well-defined boundaries towards a much more complex reality, where boundaries between the various sectors are diluted and require the reinvention of traditional business models. There is a new digital ecosystem on the rise where electronic communications operators risk being reduced to mere providers of access to their network infrastructure, used by Over The Top (OTT) operators to supply services and contents that compete with those of traditional operators.

In this new context, the provision by OTT operators of voice services and messages for free has an impact on the revenue of traditional operators, which consequently will have to reinvent their business and reposition themselves on the new value chain.

This new reality is quite different from what was the regulators' traditional field of intervention, resulting in new challenges for regulation.

The growing convergence of fixed and mobile networks, the generalization of package services, M2M, the Internet of Things, network neutrality and the renewed concerns about security, data protection and privacy, all lead to the need for a new regulatory approach, which makes the exercise of the regulators' function increasingly challenging.

The recent initiatives by the European Commission (EC) already contemplate this reality. In the new recommendation on relevant markets (Recommendation 2014/710/EU of 9 October 2014), the EC encourages regulators to consider the competitive pressure exerted by OTT services in their market analyses. Furthermore, the number of markets susceptible to *ex ante* regulation in this recommendation has been reduced from seven to four, and they are structured in accordance with the functionality of access modes and the differences in customer needs at the retail level (residential customers and small and medium-sized enterprises vs. business customers).

O debate em torno do Regulamento sobre o Mercado Único de Telecomunicações (*Telecom Single Market - STM*) foi outro tema em destaque na União Europeia (UE) mas, no final do ano, apenas os temas relacionados com as tarifas do *roaming* internacional, a neutralidade da rede e o espectro foram considerados pela presidência italiana do Conselho, já que os restantes pontos acabaram por não resistir à falta de consenso e às críticas do Parlamento Europeu (PE).

Merece igualmente destaque a discussão em torno da proposta de Diretiva relativa às medidas destinadas a garantir um elevado nível comum de segurança das redes e da informação em toda a UE (Diretiva SRI).

Ainda no plano europeu, há a assinalar que a Presidente do Conselho de Administração do ICP-ANACOM assumiu a vice-presidência do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC) em 2014. Nessa qualidade coordenou a elaboração do programa de trabalho do BEREC para 2015 e assegurou a gestão da agência europeia de suporte ao BEREC (*Office*), em Riga.

A nível nacional, o sector das comunicações eletrónicas caracterizou-se em 2014 pelo crescimento da generalidade dos serviços. Em boa medida, a evolução registada deve-se ao lançamento de pacotes de serviços, resultantes da convergência entre infraestruturas fixas e móveis. Em 2014, as ofertas *4Play* e *5Play* contribuíram para o aumento dos clientes de pacotes de serviços, que subiram 11,7%, para 2,9 milhões. No final de 2014, em cada 100 famílias, 73 dispunham de serviços em pacote.

No serviço fixo, o número de acessos telefónicos aumentou 1,2% para 4,6 milhões, sobretudo devido à generalização dos pacotes de serviços com acessos baseados em redes alternativas à rede de cobre. O serviço de televisão por subscrição (STVS) continuou a crescer, 5,7%, para 3,35 milhões de assinantes. O tráfego de Internet de banda larga também subiu, 19,7% na banda larga fixa (BLF) e 54% na móvel (BLM). No serviço móvel, o tráfego de voz aumentou 10,5%.

A convergência tem vindo a ganhar relevância, reforçando a concorrência e incentivando a consolidação e o investimento em novas infraestruturas que permitam lançar ofertas que agregam múltiplos serviços. Prova disso são alguns movimentos ocorridos no mercado em 2014:

- O acordo firmado entre a PT Comunicações (PTC – agora MEO) e a Vodafone Portugal para a partilha de fibra ótica. Trata-se de um acordo inovador, que abre a cada um dos operadores a rede do outro, podendo cada um lançar livremente as suas próprias

The debate on the regulation of the Telecommunications Single Market (STM) was also highlighted in the European Union (EU), but at the end of the year only the issues related to international roaming rates, network neutrality and radio spectrum had been considered by the Italian Presidency of the Council, since the other points failed through lack of consensus and the criticism of the European Parliament (EP).

Likewise, the discussion on the proposal for a Directive on measures to ensure a high common level of network and information security across the EU (SRI Directive) should also be highlighted.

Also at European level, it should be noted that the Chair of the Board of Directors of ICP-ANACOM took over the Vice-Presidency of the Body of European Regulators for Electronic Communications (BEREC) in 2014. In that capacity she coordinated the preparation of BEREC's work programme for 2015 and ensured the management of the European agency supporting BEREC (*Office*), in Riga.

At national level, the electronic communications sector in 2014 was characterized by growth in most services. To a large extent, the progress is due to the release of service packs, resulting from the convergence of fixed and mobile infrastructures. In 2014, 4Play and 5Play offerings contributed to the increase of service pack customers, which rose 11.7%, to 2.9 million. At the end of 2014, 73 of every 100 families had packaged services.

In the fixed service, the number of telephone accesses increased 1.2% to 4.6 million, mainly due to the wider adoption of package services with access based on networks other than the copper network. The subscription television service (STVS) grew by 5.7% to 3.35 million subscribers. Broadband Internet traffic also climbed, 19.7% in fixed broadband (BLF) and 54% in mobile (BLM). In the mobile service, voice traffic increased 10.5%.

Convergence has been gaining relevance, reinforcing competition and encouraging consolidation and investment in new infrastructure to allow the launch of offerings that bundle multiple services. A number of movements in the market in 2014 bear this out:

- The agreement between PT Comunicações (PTC – now MEO) and Vodafone Portugal for sharing fibre optics. This is a groundbreaking agreement which opens each operator's network to the other, enabling them to freely launch their own commercial

ofertas comerciais. O acordo é suscetível de melhorar as condições de investimento e de concorrência em várias zonas do país, ao aumentar o número de operadores nessas zonas.

- A conclusão da fusão entre a ZON e a Optimus, que permitiu a constituição de um operador verticalmente integrado, vocacionado para ofertas *multiple play* convergentes, combinando serviços fixos e móveis, comercializadas sob a marca NOS.
- O anúncio, pela operadora brasileira Oi, da intenção de venda da PT Portugal à Altice, acionista da Cabovisão e da ONITELECOM, que poderá alterar a configuração do sector e induzir novos fenómenos de consolidação.

São ainda de registar outros factos ocorridos durante o ano:

- Pela primeira vez o serviço universal (SU) das comunicações eletrónicas é assegurado por prestadores escolhidos por concurso público – a NOS iniciou a prestação do serviço telefónico e a MEO assegurou o serviço de postos públicos.
- Foram desregulados os mercados retalhistas de acesso à rede telefónica fixa num local fixo e os mercados de serviços telefónicos em local fixo (mercados 1 e 2 e ex-mercados 3 a 6 da Recomendação de 2003), que eram os últimos mercados retalhistas ainda sujeitos a regulação *ex-ante*.
- Foram, pela primeira vez, desencadeados os procedimentos relativos à contribuição extraordinária para o fundo de compensação do SU das comunicações eletrónicas, com vista ao ressarcimento dos custos líquidos da PTC relativos a 2007/2009. O fundo, criado pela Lei n.º 35/2012 de 23 de agosto, destina-se ao financiamento dos custos líquidos incorridos com a prestação do SU, quando os mesmos sejam considerados um encargo excessivo.
- Foram revogadas pelo Decreto-Lei n.º 35/2014, de 7 de março, as bases da concessão do serviço público de comunicações eletrónicas e cessou, enquanto serviço público, o serviço fixo de telex, o serviço fixo comutado de transmissão de dados e o serviço telegráfico, bem como o serviço móvel marítimo (SMM) na sua componente de correspondência pública.
- Foi aprovada a segunda alteração à Lei Postal que introduziu mudanças nas regras de comparticipação do financiamento do SU postal, agilizou o mecanismo de resolução administrativa de litígios e incumbiu o ICP-ANACOM de definir as condições de

offers. The agreement is likely to improve conditions for investment and competition in various parts of the country by increasing the number of operators in those areas.

- The completion of the merger between ZON and Optimus, which created a vertically integrated operator geared towards convergent multi-play offerings by combining fixed and mobile services, marketed under the brand name NOS.
- The announcement by Brazilian operator Oi of its intention to sell PT Portugal to Altice, shareholder of Cabovisão and ONITELECOM, which could change the configuration of the sector and induce new consolidation phenomena.

Other events during the year include:

- For the first time the electronic communications universal service (US) is secured by service providers chosen by public tender – NOS initiated the provision of telephone service and MEO secured the public payphone service.
- The retail markets for access to the fixed telephone network at a fixed location and the markets for telephone service at a fixed location (markets 1 and 2 and ex-markets 3 to 6 of the 2003 Recommendation) were deregulated. These were the last retail markets still subject to *ex ante* regulation.
- For the first time, procedures were triggered for an extraordinary contribution to the compensation fund of the electronic communications US with the intention of compensating PTC's net costs for 2007/2009. The fund, created by Law 35/2012 of 23 August, is intended to finance the net costs incurred with the provision of the US, when they are deemed an excessive charge.
- Decree-Law 35/2014 of 7 March, repealed the bases of the electronic communications public service concession, and terminated, as a public service, the fixed telex service, the fixed switched data transmission service and telegraph service, as well as the maritime mobile service (MMS) in its public correspondence component.
- The second amendment to the Postal Law was approved, which introduced changes in the rules for the financing of the postal US, streamlined the administrative dispute-resolution mechanism, and instructed ICP-ANACOM to define the conditions for access

acesso às redes dos operadores postais quando o considere necessário para assegurar a prestação do SU postal.

- Foi concluído, pelo Governo, o processo de privatização dos CTT – Correios de Portugal, o prestador designado do SU postal, cujo capital passou a ser totalmente detido por privados.

É também de referir a aprovação pelo Conselho de Ministros dos novos Estatutos do ICP-ANACOM, em 23 de dezembro, que subsequentemente foram submetidos a promulgação pelo Presidente da República. Os novos Estatutos refletem a introdução das alterações decorrentes da Lei-Quadro das entidades administrativas independentes com funções de regulação (Lei n.º 67/2013, de 28 de agosto). Em resultado dos novos Estatutos, a designação desta Autoridade passa de ICP-ANACOM para Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM).

Em 2014, ano em que completou o 25.º aniversário, e pela primeira vez na sua história, o ICP-ANACOM submeteu a consulta pública as orientações estratégicas para o Plano Plurianual de Atividades 2015-2017. Esta prática inovadora visou reforçar a transparência da sua atividade no mercado, aumentar a previsibilidade regulatória e promover um maior envolvimento de todos os interessados na definição dessas orientações, posicionando-se o mais próximo possível das necessidades dos *stakeholders*. Todos aqueles que o entenderam puderam, desta forma, dar a sua opinião sobre as orientações estratégicas do plano, aumentando a transparência do processo face à situação existente, em que o plano de atividades era apreciado apenas pelo Conselho Consultivo do ICP-ANACOM, órgão que, muito embora integrasse representantes de diversas entidades interessadas, não era tão abrangente.

Adicionalmente, o ICP-ANACOM lançou um conjunto de iniciativas para melhorar a sua política de comunicação, tanto a nível interno como externo. Para facilitar a comunicação com os seus vários *stakeholders* foi efetuada uma profunda reestruturação do sítio institucional (www.anacom.pt), tornando a sua utilização mais intuitiva, melhorando a navegação e disponibilizando novos conteúdos.

A nível interno, foi lançado o programa Ser ANACOM que visa, através da melhoria da comunicação organizacional e de um conjunto de iniciativas que fomentam a proximidade e a criatividade, criar uma cultura de maior interação entre os colaboradores, estimulando o espírito de equipa e o desenvolvimento de práticas inovadoras.

to postal operators' networks when it deems it necessary to ensure the provision of the universal postal service.

- The Government completed the privatization process of CTT – Correios de Portugal, which was the designated provider of the universal postal service, and its capital became fully owned by private parties.

It is also worth mentioning the adoption by the Council of Ministers of the new Articles of Association of ICP-ANACOM, on 23 December, which were subsequently promulgated by the President of the Republic. The new Articles of Association reflect the introduction of the changes arising from the framework law of independent administrative entities with regulatory tasks (Law 67/2013 of 28 August). As a result of the new Articles of Association, the designation of this Authority changed from ICP-ANACOM to Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM).

In 2014, the year of its 25th anniversary, for the first time in its history ICP-ANACOM publicly consulted on the strategic guidelines for the 2015-2017 Multi-Annual Activities Plan. This innovative practice aimed to improve transparency of its market activity, increase regulatory predictability, and promote the greater involvement of all stakeholders in establishing these guidelines, positioning it as close as possible to the needs of stakeholders. Thus anyone who wished to do so could give their opinion on the strategic guidelines of the plan, thereby increasing the transparency of the process relative to the previous situation in which the activities plan was only considered by ICP-ANACOM's Advisory Board, a body which, although including representatives of various stakeholders, was not as comprehensive.

Additionally, ICP-ANACOM launched a series of initiatives to improve its communication policy, both internally and externally. To facilitate communication with its various stakeholders a thorough restructuring of the institutional website (www.anacom.pt) was carried out, making its use more user-friendly by improving browsing and providing new content.

Internally, Be ANACOM (Ser ANACOM) programme was launched. The aim is to create a culture of greater interaction between employees, and encourage team spirit and the development of innovative practices by improving organizational communication and through various initiatives that promote proximity and creativity.

Paralelamente, e com o objetivo de manter colaboradores altamente qualificados e motivados, foram lançadas em 2014 as bases de um processo estruturado e transversal de formação e de desenvolvimento de competências críticas dos colaboradores do ICP-ANACOM.

Pretende-se assim assegurar a valorização e a promoção da excelência do capital humano do ICP-ANACOM, sem o qual esta Autoridade não teria alcançado o reconhecimento e prestígio de que hoje goza, tanto a nível nacional como internacional.

At the same time, and with the goal of retaining highly qualified and motivated employees, the bases of a structured cross-cutting process for training and development of critical skills of ICP-ANACOM employees were launched in 2014.

It is intended to secure the appreciation and promotion of the excellence of ICP-ANACOM's human capital, without whom this Authority would not have achieved the recognition and prestige it enjoys today, both nationally and internationally.

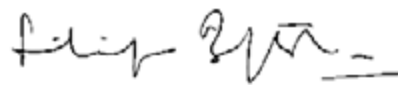
O Conselho de Administração / The Board of Directors



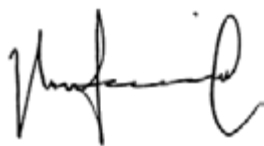
Fátima Barros



José Perdigoto



Filipe de Boa Baptista



João Confraria



Hélder Vasconcelos

PRINCIPAIS ATIVIDADES EM 2014

MAIN ACTIVITY IN 2014

REGULAÇÃO

O ano 2014 ficou marcado por uma intensa atividade de regulação. É de assinalar a decisão de desregular os mercados retalhistas de acesso à rede telefónica pública num local fixo e mercados de serviços telefónicos prestados em local fixo (mercados 1 e 2 e ex-mercados 3 a 6 da Recomendação da CE de 2003). A análise efetuada concluiu que os mercados em causa não cumpriam os critérios necessários para serem considerados passíveis de regulação *ex-ante* e, como tal, não existiam operadores com poder de mercado significativo (PMS). Em consequência foram suprimidas as obrigações anteriormente impostas às empresas do grupo PT.

Pelo contrário, no mercado grossista de originação de chamadas na rede telefónica pública num local fixo (mercado 2 da Recomendação de 2007) mantiveram-se as obrigações às empresas do grupo PT com PMS, incluindo a obrigação de seleção e pré-seleção de chamadas e a oferta de realugar da linha de assinante (ORLA).

É ainda de referir o sentido provável de decisão (SPD) relativo ao mercado grossista de terminação de chamadas na rede telefónica pública num local fixo (novo mercado 1 da Recomendação de 2014), onde se propõe a aplicação de um preço máximo de terminação das chamadas vocais em redes fixas, independentemente da origem da chamada, com faturação ao segundo, a partir do primeiro segundo.

No período em análise foi também adotado um SPD relativo ao mercado de acesso de elevada qualidade grossista num local fixo (novo mercado 4 da Recomendação de 2014), que considera o grupo PT como entidade com PMS em vários mercados. No caso do mercado grossista de elementos terminais de alto débito nas áreas competitivas e do mercado grossista dos segmentos de trânsito constituídos pelas rotas C, considerou-se que não são suscetíveis de regulação *ex-ante* e foi proposta a supressão das obrigações anteriormente impostas, após um período de transição. Este SPD analisou ainda outros aspetos relevantes para o mercado e que estão relacionados com obrigações impostas ao grupo PT, como a regulação dos preços de *backhaul* e dos circuitos CAM (Continente-Açores-Madeira) e as condições de acesso às estações de cabos submarinos.

Ao longo do ano foram monitorizadas as condições praticadas nas várias ofertas grossistas, sendo de relevar a decisão sobre a publicação

REGULATION

2014 was marked by intense regulatory activity. Mention should be made of the decision to deregulate the retail markets for access to the public telephone network at a fixed location and for markets of telephone service at a fixed location (markets 1 and 2 and ex-markets 3 and 6 of EC Recommendation of 2003). The analysis concluded that the markets in question did not meet the necessary criteria to be considered subject to *ex ante* regulation and that, as such, there were no operators with significant market power (SMP). The obligations previously imposed on PT group companies have therefore been removed.

However, in the wholesale market for call origination on the public telephone network at a fixed location (market 2 of the Recommendation of 2007) the obligations for PT group companies with SMP continued, including the obligation of selection and pre-selection of calls and the wholesale line rental offer (WLRO).

It is also worth mentioning the draft decision (DD) on the wholesale market for call termination on the public telephone network at a fixed location (new market 1 of the Recommendation of 2014), which proposes to apply a maximum price to termination of voice calls on fixed networks, regardless of the origin of the call, with billing per second, from the first second.

In the period under review a DD was also adopted relative to the wholesale market for high-quality access at a fixed location (new market 4 of the Recommendation of 2014), which considers the PT group as an entity with SMP in several markets. In the case of the wholesale market for high-speed terminals elements in competitive areas and the wholesale market of trunk segments consisting of routes C, it was considered those are not subject to *ex ante* regulation and it was proposed to remove the obligations previously imposed, after a transition period. This DD also examined other aspects relevant to the market that are related to obligations imposed on PT group, such as the regulation of backhaul prices, CAM (Mainland-Azores-Madeira) circuit prices, and the conditions of access to submarine cable stations.

The conditions practised in several wholesale offerings were monitored throughout the year, with emphasis on the decision

dos níveis de desempenho na qualidade de serviço da oferta de referência de acesso a postes (ORAP).

Ao nível dos sistemas de custeio foram realizadas auditorias aos resultados do sistema de contabilidade analítica (SCA) da PTC/MEO relativos aos exercícios de 2010, 2011 e 2012 e iniciou-se a auditoria relativa a 2013. Foi definida a taxa de custo de capital aplicável ao SCA da PTC/MEO para o exercício de 2014. Foi ainda aprovado um SPD sobre o modelo de custeio de terminação fixa, na sequência da consulta pública sobre as opções metodológicas a utilizar na concretização do modelo de custeio para o serviço de terminação de chamadas de voz em redes fixas individuais.

Durante o ano iniciaram-se os trabalhos para atualizar e rever o modelo de custeio de terminação móvel.

Na sequência de um pedido de intervenção da RTP – Rádio e Televisão de Portugal, o ICP-ANACOM fez uma análise ao preço praticado pela PTC para codificação, multiplexagem, transporte e difusão por rede de televisão digital terrestre (TDT) de canais televisivos de acesso não condicionado livre (Mux A). A matéria será reavaliada em 2015.

O SU, quer das comunicações eletrónicas quer do sector postal, também foi gerador de intensa atividade.

Em 2014, pela primeira vez, o SU das comunicações eletrónicas começou a ser prestado por operadores selecionados por concurso público – a NOS, no serviço telefónico e a PTC (MEO), nos postos públicos. Esta Autoridade monitorizou o cumprimento das prestações que lhes foram contratadas a nível de preços, qualidade de serviço e informação divulgada.

No que respeita à componente do SU relativa à disponibilização do serviço de lista telefónica completa e do serviço completo de informações de listas, o ICP-ANACOM lançou em 2014 uma consulta pública para avaliar a necessidade de disponibilização destes serviços no âmbito do SU e a forma como os mesmos devem ser assegurados no futuro.

No âmbito do sector postal importa referir o importante conjunto de decisões relativas ao SU: a aprovação dos critérios de fixação dos preços do serviço postal universal a aplicar no triénio 2015-2017 e a fixação dos parâmetros de qualidade de serviço e dos objetivos de desempenho que os CTT devem cumprir nesse período. O ICP-ANACOM aprovou ainda os objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços, além de ter definido o conceito de encargo

regarding the publication of quality of service performance levels for the reference poles access offer (RPAO).

In terms of costing systems, audits were carried out on the results of the cost accounting system (SCA) of PTC/MEO for the 2010, 2011 and 2012 financial years, and the audit of the 2013 financial year was started. The cost-of-capital rate applicable to the SCA of PTC/MEO for the year 2014 was set. A DD was also approved regarding the fixed termination costing model, following the public consultation on the methodological options to be used in the implementation of the costing model for the service of voice call termination on individual fixed networks.

Work to update and revise the mobile termination costing model began in 2014.

Following a request for intervention by RTP – Rádio e Televisão de Portugal, ICP-ANACOM has examined the price practised by PTC for encoding, multiplexing, transmission and dissemination of free unrestricted access television channels by the digital terrestrial television (DTT) network (MUX A). The matter will be reviewed in 2015.

The US, both of electronic communications and of the postal sector, also generated an intense activity.

In 2014, for the first time, the electronic communications US started being provided by operators selected by open tender – NOS, in the telephone service, and PTC (MEO) in public payphones. This Authority monitored the compliance with the provisions that were awarded to them in terms of prices, quality of service and information disclosed.

Regarding the US component relating to the availability of the comprehensive telephone directory service and the comprehensive telephone directory enquiry service, ICP-ANACOM launched a public consultation in 2014 to assess the need for provision of these services in the context of the US and how it should be ensured in the future.

Regarding the postal sector, it is important to mention a number of decisions relating to the US: the approval of the pricing criteria for the universal postal service to be applied in the 2015-2017 three-year period, and the setting of quality of service parameters and the performance goals that CTT should meet in this period. ICP-ANACOM also approved the goals of postal network density and minimum service provision, in addition to defining the concept of

financeiro não razoável e a metodologia de cálculo dos custos líquidos do serviço postal universal.

Foram ainda definidas as regras de elaboração do inventário do património afeto à concessão dos CTT e acompanhados os desenvolvimentos verificados ao nível do acesso à rede postal e a elementos da infraestrutura do prestador do serviço postal universal.

Em matéria de segurança das comunicações foi criado em 2014 um centro de reporte ao qual os operadores devem notificar as violações de segurança ou perdas de integridade das redes. Essa informação tem que ser reportada em tempo real e sempre que as falhas de segurança ou perdas de integridade causem perturbações graves no funcionamento das redes interligadas ou nos serviços prestados aos utilizadores. A análise das ocorrências reportadas ao centro conclui que 50% das mesmas se devem a falhas no fornecimento de bens ou serviços de terceiros, quase 23% devem-se a falhas de *hardware* e *software*, 18% a causas naturais e cerca de 9% a ataques maliciosos.

Já perto do final do ano, e na sequência de concurso público, foi adjudicada a conceção, desenvolvimento e implementação da plataforma tecnológica que suportará o sistema de informação centralizado (SIC), previsto no Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de maio (republished pela Lei n.º 47/2013, de 10 de julho). Trata-se de um sistema agregador de informação sobre infraestruturas aptas a alojar redes de comunicações eletrónicas, que pretende assegurar o acesso aberto, eficaz e não discriminatório a essas infraestruturas e reduzir ou eliminar barreiras à sua construção.

Ao nível da defesa dos interesses e direitos dos consumidores foram várias as medidas adotadas pelo ICP-ANACOM em 2014, entre as quais se destacam as seguintes:

- A deliberação que proíbe os operadores de anunciarem uma oferta como «ilimitada» – ou outra expressão que leve os consumidores a concluir nesse sentido – e depois estabelecer restrições a essa oferta, induzindo os consumidores em erro e contrariando as exigências legais de transparência e adequação da informação a disponibilizar ao público.
- O projeto de regulamento sobre a informação pré-contratual e contratual que inclui medidas que visam assegurar uma melhor e mais clara informação dos utilizadores de serviços de comunicações eletrónicas. O objetivo é substituir a divulgação das condições de oferta por uma ficha de informação simplificada (FIS) que, em linguagem simples e concisa, veicule informação

unreasonable financial burden and the method for calculating the net costs of the universal postal service.

Rules were also defined for drawing up the inventory of assets attached to the CTT concession, and the developments relating to access to the postal network and the infrastructure elements of the universal postal service provider were monitored.

With regard to communications security, a reporting centre was created in 2014 which operators are required to notify of security breaches or loss of network integrity. This information must be reported in real time whenever the security failures or loss of integrity cause serious disturbances in the functioning of the interconnected networks or in the services provided to users. The analysis of the occurrences reported to the Centre concludes that 50% are due to failings in the supply of goods or services by third parties, almost 23% are due to hardware and software failures, 18% to natural causes, and about 9% to malicious attacks.

Towards the end of the year, following a public tender, the design, development and implementation of the technological platform that will support the centralized information system (SIC) laid down in Decree-Law 123/2009 of 21 May (republished by Law 47/2013 of 10 July) was awarded. This is an information aggregation system for infrastructure capable of hosting electronic communications networks, which aims to ensure open, effective and non-discriminatory access to such infrastructure and reduce or eliminate barriers to their construction.

At the level of consumers' interests and rights several measures were adopted by ICP-ANACOM in 2014, including:

- The determination prohibiting operators from announcing an offer as 'unlimited' – or another expression that leads consumers to believe it to be such – and then establishing restrictions on this offer, misleading consumers and contrary to the legal requirements of transparency and adequacy of the information provided to the public.
- The draft regulation on contractual and pre-contractual information which includes measures aimed at ensuring better and clearer information for users of electronic communications services. The goal is to replace the dissemination of offer conditions with a simplified information file (SIF) that, in a simple and concise language, imparts information about each offer

sobre cada oferta dirigida aos utilizadores finais. O projeto de regulamento foi submetido a consulta em janeiro de 2015.

- A divulgação alargada da existência e identidade dos novos prestadores do SU das comunicações eletrónicas, para informar o público sobre a data do início da prestação do serviço nos novos moldes e aquilo que os consumidores teriam que fazer para a ele aderirem, entre outros aspetos.
- Foi aprovado o Regulamento n.º 495/2014, publicado em Diário da República a 3 de novembro, através do qual esta Autoridade definiu regras sobre o acesso dos utilizadores finais aos números do plano nacional de numeração (PNN).

GESTÃO DO ESPECTRO

No que respeita à gestão do espectro há a destacar a aprovação da metodologia para a fixação e revisão das velocidades de referência associadas às obrigações de cobertura na faixa de frequências dos 800 MHz e às correspondentes obrigações de informação, bem como a metodologia para verificar o cumprimento das obrigações de cobertura e correspondentes obrigações de informação para os efeitos previstos no Regulamento n.º 560-A/2011, de 19 de outubro (leilão multifaixa).

Foi concluída uma avaliação do mercado das comunicações móveis à luz das atribuições de espectro radioelétrico decorrentes do leilão multifaixa e em conformidade com o respetivo Regulamento.

A TDT foi outra importante área de atuação. Em 2014 foi atribuída à PTC uma licença temporária de rede constituída por quatro novos emissores, com o objetivo de resolver problemas verificados na rede. Os problemas foram detetados pela rede de sondas que o ICP-ANACOM instalou em todo o território nacional, que monitoriza permanentemente a qualidade do sinal digital de televisão. A instalação dessa rede, que inclui 386 sondas, terminou em novembro de 2014.

Foi ainda emitido um SPD relativo à definição das obrigações de cobertura digital terrestre a incluir no direito de utilização de frequências atribuído à PTC.

Além disso, foi lançada uma consulta pública sobre o futuro da TDT, em articulação com a Entidade Reguladora para a Comunicação Social (ERC), com o objetivo de equacionar cenários de evolução quanto à disponibilização de novos conteúdos e canais *free-to-air*, transmissão em alta definição (HD), etc.

aimed at end-users. The draft regulation was submitted to consultation in January 2015.

- The wider dissemination of the identity of the new electronic communications US providers, to inform the public about the start date of provision of the service in the new moulds and what consumers would have to do to join it, and other aspects.
- Approval of Regulation 495/2014, published in *Diário da República* (the official gazette) of 3 November, through which this Authority has set rules on end-user access to numbers from the national numbering plan (NPN).

SPECTRUM MANAGEMENT

With regard to spectrum management, reference must be made of the approval of the methodology for setting and reviewing the reference speeds associated with coverage obligations in the 800 MHz band, and of the corresponding reporting obligations, as well as the methodology to check compliance with the coverage and corresponding reporting obligations for the purposes stated in Regulation 560-A/2011 of 19 October (multiband auction).

An evaluation of the mobile communications market in light of the radio spectrum allocations arising from the multiband auction and in accordance with the respective Regulation was completed.

DTT was another important area of work. In 2014 PTC was allocated a temporary network licence consisting of four new transmitters, with the aim of solving problems detected on the network. The problems were detected by the probe network ICP-ANACOM installed throughout Portugal, which permanently monitors the quality of digital television signal. The installation of this network of 386 probes was completed in November 2014.

A DD was also issued on the definition of the obligations of digital terrestrial coverage to be included the right of use of frequencies allocated to PTC.

In addition, a public consultation was launched on the future of DTT, in conjunction with the regulatory authority for the media (Entidade Reguladora para a Comunicação Social – ERC), in order to consider prospective scenarios regarding the availability of new content and free-to-air channels, high definition (HD) broadcasting, etc.

Importa referir ainda duas importantes medidas que visam dotar o ICP-ANACOM de maior eficiência na sua relação com os utilizadores de espectro: o lançamento do portal de frequências eQNAF e do portal de licenciamento eLic.

No primeiro caso trata-se de uma plataforma eletrónica que permite a pesquisa de informação sobre o Quadro Nacional de Atribuição de Frequências (QNAF), designadamente, a consulta de informação relacionada com o planeamento e a utilização de frequências, bem como as atribuições e utilizações nacionais do espectro radioelétrico, as faixas de frequências reservadas e a disponibilizar, as utilizações de espectro isentas de licenciamento radioelétrico e os interfaces rádio.

Já o portal de licenciamento eLic é uma plataforma eletrónica que permite submeter pedidos de licenciamento radioelétrico e consultar dados técnicos de rede ou de estação, licenças ativas e pedidos efetuados ou em curso.

Em matéria de gestão de espectro é ainda de salientar a realização de três reuniões do grupo de trabalho que está a preparar a Conferência Mundial das Radiocomunicações (WRC-15), da União Internacional das Telecomunicações (UIT), que se realiza em novembro de 2015, em Genebra. O grupo de trabalho integra elementos do ICP-ANACOM e de entidades externas. Em cada uma dessas reuniões foram apresentadas as tendências ao nível da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT) e debateram-se os interesses nacionais.

SUPERVISÃO

No âmbito da sua atividade de supervisão, o ICP-ANACOM realizou em 2014 um vasto número de ações de fiscalização sobre o mercado e de monitorização do espectro, através das quais verifica o cumprimento das suas deliberações e da legislação em vigor e a conformidade dos equipamentos com o normativo técnico vigente.

Muitas das ações de fiscalização realizadas resultam da programação anual que é estabelecida, enquanto as outras decorrem de reclamações que chegam a esta Autoridade.

No último ano foram realizadas cerca de 1 300 ações de fiscalização sobre o mercado, que incidiram sobre o sector das comunicações eletrónicas, sobre os serviços postais e sobre o cumprimento das regras relativas a infraestruturas de telecomunicações em edifícios, urbanizações e conjuntos de edifícios (ITED/ITUR), bem como sobre o mercado de equipamentos.

Two important measures should be noted, aimed at making ICP-ANACOM more efficient in its relationship with spectrum users: the launch of the frequency portal eQNAF and of the licensing portal eLic.

The first is an electronic platform enabling users to search for information about the National Table of Frequency Allocations (NTFA), in particular information related to the planning and use of frequencies, as well as spectrum allocations and usage in the country, the frequency bands reserved and to be made available, the frequency uses exempt from radio spectrum licensing, and the radio interfaces.

The eLic licensing portal is an electronic platform that allows users to submit radio spectrum licensing applications and view technical network or station data, active licences, and requests made or in progress.

Concerning spectrum management, it should be noted that there were three meetings of the working group which is preparing the International Telecommunication Union's (ITU) World Radiocommunication Conference (WRC-15), which will be held in November 2015, in Geneva. The members of the working group included representatives of ICP-ANACOM and external entities. The trends at the level of the European Conference of postal and Telecommunications Administrations (CEPT) were presented at each of these meetings, and national interests were discussed.

SUPERVISION

As part of its supervisory activity, ICP-ANACOM engaged in a considerable number of market inspection and spectrum monitoring activities in 2014, through which it ascertained the levels of compliance with its determinations and legislation, and the conformity of the equipment with the applicable technical regulations.

Many of the inspections performed resulted from the annual schedule that was established, while the others arose from complaints made to this authority.

In the last year about 1,300 inspections on the market were carried out. These focused on the electronic communications sector, on postal services, on compliance with the rules relating to telecommunications infrastructure in buildings, housing developments and groups of buildings (ITED/ITUR), as well as on the equipment market.

No âmbito da monitorização do espectro foram realizadas 1468 ações, entre a verificação de situações de interferências e fiscalizações a estações e redes de radiocomunicações.

Em resultado desta intensa atividade, e sempre que se verificam indícios de irregularidades, o ICP-ANACOM investiga-os para obter elementos de prova que sustentem a existência de uma efetiva violação da legislação sectorial, com vista à instauração de processos contraordenacionais.

De relevar que em 2014 foram instaurados 346 processos, o que elevou para 1271 o número total de processos em análise durante o ano.

No mesmo período foram decididos 360 processos. Do total dos processos decididos, 115 terminaram com a aplicação de coimas, em 113 foram aplicadas sanções acessórias ou determinada a perda de equipamentos a favor do Estado; em 26 processos foram aplicadas penas de admoestação, 26 processos foram integrados noutros e 80 terminaram com a absolvição dos arguidos.

O montante das coimas aplicadas atingiu os 7,9 milhões de euros.

Uma parte dos processos instaurados por esta Autoridade tem origem em reclamações apresentadas pelos utilizadores finais. No último exercício chegaram ao ICP-ANACOM 78 239 reclamações as quais foram devidamente analisadas e respondidas. Este trabalho permite a esta Autoridade ajudar os consumidores a ultrapassarem as dificuldades com que se deparam no seu relacionamento com os prestadores de serviços, além de identificar comportamentos desadequados, o que lhe permite adotar normas que os previnam.

ASSESSORIA AO GOVERNO

Em 2014, o ICP-ANACOM desenvolveu intensa atividade no âmbito da assessoria ao Governo em diversas matérias.

No que respeita ao serviço de disponibilização de uma lista telefónica completa e de um serviço completo de informações de lista, uma das componentes do SU das comunicações eletrónicas, o Governo solicitou ao ICP-ANACOM que desencadeasse uma consulta pública para avaliar a necessidade desses serviços continuarem a ser prestados no âmbito do SU e a forma como devem ser prestados.

A consulta pública foi lançada em abril de 2014 mas os contributos recebidos não revelaram consenso relativamente à opção a seguir. Em outubro, o ICP-ANACOM aprovou e publicou o relatório da consulta pública e aprovou as recomendações a transmitir ao

In the context of spectrum monitoring, 1,468 actions were carried out, from checking on interference situations to the inspection of radiocommunications stations and networks.

As a result of all this activity, and whenever there are indications of irregularities, ICP-ANACOM investigates them to obtain evidence about any actual violation of the sectoral legislation, with a view to bringing administrative offence proceedings.

Note that 346 actions were brought in 2014, which raised the total number of cases studied during the year to 1,271.

360 cases were decided in the same period. Of these, 115 ended with the imposition of fines, in 113 cases supplementary penalties were applied or equipment was confiscated by the State; in 26 cases a caution was given, 26 cases were combined with other ones, and 80 ended with the acquittal of the defendants.

The fines imposed amounted to 7.9 million euros.

Some of the proceedings brought by this Authority originate in complaints made by end users. In the last financial year ICP-ANACOM received 78,239 complaints which were duly examined and answered. This work enables this Authority to help consumers overcome the difficulties they face in their relationships with the service providers, in addition to identifying inappropriate behaviours, allowing it to adopt norms to prevent them.

ADVISING THE GOVERNMENT

In 2014, ICP-ANACOM was intensively engaged in advising the Government on various matters.

With regard to providing a comprehensive telephone directory service and a comprehensive telephone directory enquiry service, one of the components of the electronic communications US, the Government asked ICP-ANACOM to undertake a public consultation to assess whether these services need to continue to be provided under the US and how they should be provided.

The public consultation was launched in April 2014 but the input revealed no consensus as to the option to follow. In October, ICP-ANACOM approved and published the report of the public consultation and approved the recommendations to be made to the

Governo, tendo em vista um novo procedimento para selecionar o prestador do SU da lista telefónica completa e serviço de informações de lista.

Esta Autoridade prestou ainda assessoria ao Governo no âmbito da verificação do valor da compensação a atribuir à PTC/MEO na sequência do acordo de revogação do contrato de concessão que a empresa celebrou com o Estado. Por solicitação do gabinete do SEITC, promoveu a realização de uma auditoria, por entidade externa independente, sobre os valores da compensação. A auditoria concluiu que o cálculo do valor final da compensação apresentado pela PTC/MEO estava de acordo com a metodologia e pressupostos definidos, e correspondia apenas à prestação da componente do SU associada ao serviço de ligação a uma rede de comunicações pública num local fixo e prestação de um serviço telefónico através dessa ligação.

Além disso, o ICP-ANACOM apresentou ao Governo um vasto conjunto de propostas de diplomas legais, deu parecer sobre diversos projetos legislativos e sobre as fusões entre a MEO e a PTC e os CTT e a Mailtec.

Foram ainda dados diversos contributos para resposta do Governo a solicitações da CE e a perguntas parlamentares.

Government, with a view to a new procedure to select the US provider for the comprehensive telephone directory and telephone directory enquiry service.

This authority also provided advice to the Government in the context of the verification of the amount of compensation to offer to PTC/MEO following the agreement to rescind the concession contract the company signed with the State. At the request of the SEITC Office, it organized an audit by an independent external entity on the compensation values. The audit concluded that the calculation of the final amount of compensation submitted by PTC/MEO was in accordance with the established methodology and assumptions, and corresponded only to the provision of the US component associated with the service of connection to a public communications network at a fixed location and provision of telephone service through that connection.

In addition, ICP-ANACOM presented the Government with a wide range of proposals for legislation, gave opinions on various legislative proposals and on the mergers between MEO and PTC, and CTT and Mailtec.

A number of contributions were also given for the Government's response to EC requests and parliamentary questions.

The background of the entire page is a solid teal color. Overlaid on this is a complex, white, abstract pattern that resembles a circuit board or a network diagram. This pattern consists of numerous thin, white lines that branch out and connect to various circular nodes of different sizes. The lines and nodes are distributed across the entire page, with a higher density on the left side, creating a sense of depth and connectivity.

RECURSOS HUMANOS

HUMAN RESOURCES

1 RECURSOS HUMANOS HUMAN RESOURCES

No âmbito da estratégia de gestão das suas pessoas, a atuação do ICP-ANACOM em 2014 visou dar continuidade à implementação e consolidação de um conjunto de práticas com vista ao desenvolvimento da organização e à promoção da excelência dos seus recursos humanos, fator crítico de sucesso para o pleno atingimento dos objetivos estratégicos bem como para uma resposta sustentada aos desafios futuros do regulador.

Com vista à promoção de uma cultura organizacional mais aberta à mudança, reforçando o espírito de pertença, a dinamização da comunicação interna e o alinhamento e desenvolvimento das pessoas e equipas com as prioridades estratégicas do ICP-ANACOM, foi desenhado e lançado um projeto transversal de desenvolvimento da cultura organizacional Ser ANACOM cuja concretização tem continuidade em 2015.

Em 2014, e para além da aposta no reforço da cultura interna, foram reforçados os seguintes pilares estratégicos de atuação:

- O modelo de gestão integrada de capital humano assente em competências técnico-funcionais, incluindo competências de liderança e gestão e transversais.
- O modelo de avaliação de desempenho, que foi revisto, tendo passado a incluir competências técnicas.
- Iniciativas de cidadania com a finalidade de contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade (com destaque para o programa anual de estágios profissionais).

Salientam-se, em particular, as seguintes iniciativas prosseguidas em 2014 em matéria da gestão de pessoas, consideradas essenciais para o sucesso da atuação do ICP-ANACOM:

- A implementação do mencionado projeto Ser ANACOM, alicerçado em iniciativas transversais de comunicação interna e de formação e desenvolvimento com o objetivo de reforçar o alinhamento, a mobilização e o compromisso de todos os colaboradores.

In the context of its staff management strategy, ICP-ANACOM's activity in 2014 aimed to continue the implementation and consolidation of practices designed to develop the Organization, and foster the excellence of its human resources, a critical success factor for the full achievement of the strategic goals as well as for a sustained response to the regulator's future challenges.

Aiming to promote an organizational culture more open to change, reinforcing the spirit of belonging, invigorating internal communication and the alignment and development of people and teams with the strategic priorities of ICP-ANACOM, a cross-cutting project to develop the organizational culture was designed and launched – Be ANACOM (Ser ANACOM) – whose implementation continues in 2015.

In 2014, and in addition to the focus on strengthening the internal culture, the following strategic bases for action were reinforced:

- The integrated human capital management model based on technical-functional skills, including leadership, management, and cross-cutting competences.
- The performance evaluation model, which was revised and now includes technical skills.
- Citizenship initiatives with the purpose of contributing to the sustainable development of society (notably the annual vocational traineeships programme).

We draw particular attention to the following initiatives pursued in 2014 in the area of personnel management, considered essential for the success of ICP-ANACOM's performance:

- Implementation of the mentioned Be ANACOM project, underpinned by cross-cutting initiatives of internal communication and training and development with the objective of strengthening the alignment, mobilization and commitment of all employees.

- O levantamento e mapeamento do perfil de competências técnico-funcionais em toda a organização e a integração das competências de liderança e gestão e transversais no modelo de gestão integrada de capital humano que visa promover a cultura de excelência.
- O desenho de um projeto global de formação e desenvolvimento assente em programas formativos integrados que desenvolvam as competências críticas para a atividade e potenciem a evolução e a aprendizagem contínua da estrutura do ICP-ANACOM em todos os momentos do percurso profissional dos colaboradores.
- A implementação da segunda fase do programa de formação e desenvolvimento da competência de liderança Saber Liderar para os níveis de chefias de divisão, atenta a elevada prioridade que é atribuída aos líderes enquanto coordenadores de equipas face ao papel crucial que detêm na mudança, crescimento e motivação dos colaboradores.
- A nova abordagem ao modelo de avaliação de desempenho, dando início a uma dinâmica mais objetiva e quantificável desta ferramenta de gestão, nomeadamente na definição de objetivos, sua monitorização, atingimento de resultados e elaboração de planos de desenvolvimento dos colaboradores, sendo que, em 2014, foi introduzida no modelo a avaliação das competências técnicas.
- A promoção e o apoio a iniciativas suscetíveis de contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade onde se insere a Autoridade, destacando-se o programa anual de estágios profissionais em ligação com várias instituições de ensino superior, proporcionando a jovens recém-licenciados a aquisição de conhecimento e experiência prática, preparando-os para novos desafios e responsabilidades num mercado laboral que começa a despertar em termos de empregabilidade.
- A realização do segundo encontro de quadros do ICP-ANACOM, que contou com a apresentação do balanço da atividade em 2014 e a comunicação dos principais desafios para o próximo triénio, promovendo a aproximação e a interação entre o nível de gestão de topo e os colaboradores, bem como a sua mobilização para os objetivos de 2015.

1.1. Número e qualificação

No final de dezembro de 2014, o ICP-ANACOM apresentava a seguinte distribuição do seu quadro de pessoal:

- Surveying and mapping of the profile of functional and technical skills across the organization, and the integration of leadership and management and cross-cutting competences in the integrated human capital management model that aims to promote a culture of excellence.
- Design of a global training and development project based on integrated training programs to develop skills that are critical to the activity and that foster the development and continuous learning of ICP-ANACOM's structure throughout the career of its employees.
- Implementation of the second phase of the leadership competence training and development programme Knowing How to Lead (*Saber Liderar*) for levels of Division heads, considering the high priority given to leaders as team coordinators in view of their crucial role in change, growth and the motivation of employees.
- The new approach to the performance evaluation model, initiating a more objective and quantifiable impetus for this management tool, particularly in setting goals, monitoring them, achieving results, and drawing up employees' development plans. In 2014, the evaluation of technical skills was introduced in the model.
- Promotion and support for initiatives likely to contribute to the sustainable development of the society to which this Authority belongs, with particular reference to the annual programme of vocational traineeships in association with various higher education institutions, enabling new graduates to acquire knowledge and practical experience, preparing them for new challenges and responsibilities in a labour market that is starting to re-awaken in terms of employability.
- The holding of the second meeting of ICP-ANACOM upper management staff, which included the presentation of activity in 2014 and the communication of the main challenges for the next three years, promoting closer relations and interaction between top management and employees, and mobilizing them for the 2015 goals.

1.1. Number and qualifications

At the end of December 2014, the breakdown of the distribution of ICP-ANACOM's workforce was:

Recursos humanos utilizados : Human resources used

Quadro : Table 1.1

	2014	2013	2012
1 - Efetivos : Permanent staff	392	392	393
2 - Requisitados pelo ICP-ANACOM : Requisitioned by ICP-ANACOM	0	0	0
3 - A prestar serviços noutras entidades : Providing service to other entities	14	16	15
4 - Contratados a termo : Fixed-term contracts	0	0	4
5 - Recursos humanos utilizados = (1)+(2)-(3)+(4) : Human resources used = (1)+(2)-(3)+(4)	378	376	382

Com o objetivo de dar cumprimento às orientações estratégicas definidas, foi desenvolvida uma política de otimização do efetivo em direta articulação com todas as áreas da organização, visando a manutenção de efetivos relativamente a 2013.

Verificou-se a manutenção do quadro de pessoal, obtida através da cessação de vínculos laborais, na maioria por iniciativa própria e de entradas em situação de aposentação. As saídas destes efetivos foram compensadas por admissões de colaboradores mais jovens e detentores de competências críticas necessárias à concretização dos objetivos do ICP-ANACOM.

Em 2014, ocorreram oito cessações de contratos, das quais quatro por iniciativa própria, duas por aposentação e duas por falecimento. Há também a considerar a cedência adicional de um quadro superior a entidade externa, a acrescer às demais situações vindas do passado. Assim, no final de 2014 encontravam-se a prestar serviço fora do ICP-ANACOM 14 colaboradores, nas seguintes situações: cinco cedidos por interesse público e ao serviço em diversos ministérios e nove destacados na Fundação Portuguesa das Comunicações.

A estrutura de pessoal por níveis de qualificação profissional tem-se mantido relativamente estável ao longo dos três últimos anos, mas observa-se um ligeiro acréscimo no nível com maior qualificação: os quadros superiores e os quadros médios constituem respetivamente 61 e 34% do total dos efetivos em 2014.

To comply with the strategic guidelines, a staff optimization policy was developed in direct coordination with all areas of the Organization, aimed at maintaining permanent staff relative to 2013.

The establishment level was maintained, through the termination of employment, mostly on their own initiative and due to entering retirement, and the numbers were sustained by the entry of younger employees with the critical skills needed to achieve ICP-ANACOM's objectives.

In 2014, eight contracts were terminated, four on the initiative of the employees, two due to retirement, and two due to death. A senior manager was also assigned to an external entity, in addition to other pre-existing situations. Therefore, at the end of 2014 there were 14 employees working outside ICP-ANACOM, as follows: five assigned for reasons of public interest to different ministries, and nine seconded to the *Fundação Portuguesa das Comunicações* (Portuguese Communications Foundation).

In terms of professional qualification, the personnel structure has stayed relatively constant for the last three years, but there has been a slight increase in higher level qualification: upper and middle management made up 61 and 34%, respectively, of total permanent staff in 2014.

Níveis de qualificação : Qualification levels

Quadro : Table 1.2

	2014	2013	2012
Quadros superiores : Upper management	230	226	230
Quadros médios : Middle management	127	129	130
Profissionais qualificados : Qualified professionals	13	13	13
Profissionais semiquualificados : Semi-qualified professionals	8	8	9
Total	378	376	382

1.2. Política remuneratória

Em 2014, foi dada continuidade à política de contenção e redução salarial imposta pela aplicação da Lei do Orçamento de Estado (LOE – Lei n.º 83-C/2013, de 31 de dezembro). Assim, foram mantidas suspensas todas as valorizações remuneratórias e inalterados os benefícios sociais específicos previstos no acordo de regulamentação coletiva de trabalho (ARCT) não abrangidos pelas restrições impostas na LOE.

1.3. Seleção e recrutamento

Em 2014, foram admitidos oito colaboradores, tendo o plano de contratação de novos colaboradores sido ajustado às áreas prioritárias e mais estratégicas, em alinhamento com as necessidades decorrentes das cessações contratuais verificadas.

Ocorreram, ainda, três processos de mobilidade interna, enquanto fator de dinamização de novas oportunidades profissionais para os colaboradores envolvidos.

1.4. Estágios

O ICP-ANACOM deu continuidade, em 2014, ao programa anual de estágios, contribuindo para o enriquecimento pessoal e profissional de jovens com qualificação superior e recém-licenciados, possibilitando-lhes a consolidação dos conhecimentos e a aquisição de experiência prática nas mais variadas áreas de atuação do regulador.

Foram promovidos 22 estágios profissionais, que incidiram nas seguintes áreas de atividade desta Autoridade: regulação de mercados; informação estatística sobre serviços; mercados e consumidores; informação sobre entidades e condições de oferta; apoio aos consumidores e atendimento ao público; segurança das comunicações; contencioso e contraordenações; relações internacionais; estudos; comunicação e imagem institucional; gestão de recursos humanos e sistemas de informação.

Tiveram ainda continuidade, em 2014, 13 estágios profissionais e dois curriculares que transitaram do ano anterior.

1.5. Formação e desenvolvimento

A preocupação do ICP-ANACOM com a excelência no desempenho e a exigência na orientação para os resultados implica uma perspetiva estratégica de desenvolvimento de talento e competências críticas para a atividade, alinhada não só com os desafios estratégicos da organização, mas também com a evolução profissional dos seus colaboradores bem como com a necessidade de gestão do conhecimento e inovação.

1.2. Remuneration policy

The salary containment and reduction policy continued in 2014, as imposed by the application of the State Budget Law (SBL – Law 83-C/2013 of 31 December). Consequently, all remuneration increments remained suspended and all the specific social benefits provided for in the collective labour regulations (ARCT) not included in the restrictions of the SBL, were unchanged.

1.3. Selection and recruitment

In 2014, eight employees were admitted and the recruitment plan for new employees was tailored to the priority and most strategic areas, according to the needs resulting from the contract terminations.

There were also three processes of internal mobility, as a factor for potentiating new professional opportunities for the employees involved.

1.4. Traineeships

In ICP-ANACOM continued the annual traineeship programme and contributed to the personal and vocational development of young people with higher qualifications and new graduates, thus enabling them to consolidate their knowledge and acquire practical experience in the various areas of the regulator's operations.

22 vocational traineeships were promoted in the following fields of activity of this Authority: market regulation; statistical information on services; markets and consumers; information about entities and supply conditions; consumer support and attending to the public; communications security; litigation and administrative offences; international relations; studies; communication and institutional image; human resources management and information systems.

In 2014, 13 vocational traineeships and two academic traineeships were carried over from the previous year.

1.5. Training and development

ICP-ANACOM's concern with performance excellence and the requirement for guidance for the results implies a strategic perspective of developing talent and skills that are critical to the activity, aligned with the strategic challenges of the Organization, the professional development of its employees and the need for knowledge and innovation management.

Um dos principais objetivos estratégicos desta Autoridade, que assumiu particular relevo em 2014, foi a gestão do conhecimento e do talento da organização, através da implementação de programas formativos integrados que desenvolvam as competências críticas para a atividade, potenciem a evolução e aprendizagem dos colaboradores e contribuam para a concretização dos objetivos estratégicos e operacionais.

As ações formativas resultaram do processo de diagnóstico de necessidades específicas e transversais das várias áreas da organização, tendo por principais vetores de atuação:

- Formação comportamental, em áreas como liderança, relacionamento interpessoal e valores da organização, abrangendo 65 colaboradores e totalizando 306 horas de formação.
- Formação técnica, envolvendo ações em áreas de conhecimento críticas para a atuação do regulador, nomeadamente redes de nova geração, regulação de mercados, assuntos jurídicos e segurança da informação, como outros temas mais específicos, como contabilidade e finanças, contratação pública, comunicação e imagem, gestão de recursos humanos, análise estatística e legislação sectorial específica. Neste contexto, decorreram 39 ações abrangendo 300 colaboradores, num total de 491 participações representando 4315 horas de formação. Destaca-se a realização de uma ação transversal, no âmbito do modelo de avaliação de desempenho, consciencializando os colaboradores para um novo ciclo na gestão das pessoas, a qual contou com a participação de 241 colaboradores, totalizando 482 horas de formação.
- Formação diversa, traduzida em ações que contribuem para colmatar lacunas de conhecimento e otimizar o desempenho e a capacidade de resposta, nomeadamente em ferramentas de *Microsoft Office* e em línguas estrangeiras (inglês, francês, espanhol e alemão). Neste âmbito, foram concretizadas 130 ações abrangendo 116 colaboradores, num total de 130 participações correspondendo a 4227 horas de formação. Salienta-se a realização de uma ação transversal na sequência da atualização das ferramentas de *Microsoft Office* em todos os postos de trabalho e que contou com a participação de 286 colaboradores, totalizando 1950 horas de formação.
- O desenvolvimento académico dos colaboradores continuou a ser uma aposta desta Autoridade, através do financiamento de cursos de especialização (pós-graduações) e cursos que conferem o grau de licenciado e mestre. Em 2014 estas iniciativas

One of the main strategic goals of this Authority that took on major importance in 2014 was the management of knowledge and talent within the Organization, through the implementation of integrated training programmes to develop the competences that are critical for the activity, promote the development and learning of employees, and contribute to the accomplishment of the strategic and operational goals.

Training actions resulted from the diagnosis of specific and cross-cutting training needs in several areas of the organization, with the main operational drivers:

- Behavioural training in areas such as leadership, interpersonal skills and Organization values, covering 65 employees and a total of 306 hours of training.
- Technical training in knowledge areas critical to the regulator's performance, particularly new generation networks, market regulation, legal affairs, information security, and more specific subjects such as accounts and finance, public procurement, communications and image, human resources management, statistical analysis, and specific sectoral legislation. In this context there were 39 training actions involving 300 employees, in a total of 491 participations amounting to 4,315 hours of training. A cross-cutting action on the performance evaluation model was also staged to raise the awareness of the staff about a new cycle in personnel management. This saw the participation of 241 employees in a total of 482 hours of training.
- Various training actions, which helped to bridge gaps in knowledge and optimize the performance and response capacity, notably on Microsoft Office tools and foreign languages (English, French, Spanish, and German). In this context there were 130 actions involving 116 employees, in a total of 130 participations and 4,227 hours of training. A cross-cutting action was implemented following the update of Microsoft Office tools on all work stations. It was attended by 286 employees, totalling of 1,950 hours of training.
- The Authority continued to invest in the academic development of employees through its funding of specialized (postgraduate), first degree and masters courses. In 2014 these initiatives involved 10 employees and totalled 1,133

abrangeram 10 colaboradores, perfazendo um total de 1 133 horas de formação. De salientar ainda a participação em *workshops*, seminários e conferências, com o objetivo de propiciar a partilha de experiências, o debate sobre questões técnicas, a adoção de soluções comuns, para além de constituírem oportunidades para dar a conhecer a evolução do sector. Registou-se a presença de 1 25 colaboradores em ações desta natureza, num total de 191 participações representando 1 351 horas de formação.

hours of training. Mention should also be made of participation in workshops, seminars and conferences, intended to foster the exchange of experiences, discussion of technical issues, and the adoption of common solutions, besides being an opportunity to learn about the sector's development. These events were attended by 125 employees, in a total of 191 participations, representing 1,351 hours of training.

Meios utilizados : Resources used

Quadro : Table 1.3

	2014	2013	2012
Número de ações : Number of actions	193	164	271
Número de participações : Number of participations	1234	1248	1158
Número de horas de formação : Number of training hours	16 845	16 585	15 142
Número de horas de formação/N.º médio de trabalhadores : Number of training hours/Average number of staff	44,2	43,9	39,6
Gastos de formação (milhares de euros) : Training costs (thousands of euros)	291	246	288
Gastos de formação/Gastos com pessoal : Training costs/Personnel costs	1,3%	1,2%	1,6%
Gastos de formação/N.º médio de trabalhadores (euros) : Training costs/Average number of staff (euros)	764	652	754

Nota: Em 2014 para efeitos de cálculo considerou-se um número médio de trabalhadores igual a 381. : Note: For calculation purposes the average number of staff in 2014 was 381.

A execução do plano de formação representou em 2014 um investimento de cerca de 291 mil euros, traduzido na concretização de 193 ações de formação, envolvendo 374 colaboradores, num total de 1234 participações e registando um volume de 16 845 horas de formação.

The implementation of the training plan in 2014 represented an investment of about 291 thousand euros, with the completion of 193 training actions, involving 374 employees, totalling 1,234 participations in a total of 16,845 hours of training.

Comparativamente com o ano anterior, em 2014 verificou-se um acréscimo no número de ações de formação, de cerca de 18%.

Compared with the previous year, in 2014 there was an increase of about 18% in the number of training actions.

Considerando o valor médio da força de trabalho para 2014 (381 colaboradores), foram registadas, em média, 44,2 horas de formação por colaborador. Este valor representa um acréscimo de cerca de 1% face a 2013.

Given the average number of employees in 2014 (381 employees), there was an average of 44.2 hours of training per employee. This figure is about 1% higher than in 2013.

1.6. Responsabilidade social

O ICP-ANACOM tem desenvolvido de forma regular e consistente, por via do projeto corporativo ANACOM Solidária, medidas de atuação nas áreas da solidariedade social e do ambiente, que elegeram como prioritárias na sua relação com a comunidade onde se encontra inserido.

1.6. Social responsibility

ICP-ANACOM has steadily and consistently developed measures in the areas of social solidarity and the environment through the corporate project ANACOM Solidária (ANACOM Solidarity). These areas are regarded as priorities in its relationship with the local community.

Destaca-se a realização, em 2014, das seguintes iniciativas:

- na área ambiental, a manutenção da campanha Papel por Alimentos, que integrou a vertente de reciclagem e de reutilização de livros escolares, em parceria a Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares;
- a campanha Banco de Equipamentos, dando continuidade à recuperação e reciclagem de equipamento elétricos, com expressão na angariação de 677 kg de equipamentos elétricos, entregues pela ANACOM Solidária ao banco de bens doados;
- a parceria com entidades com vista à recolha e reciclagem de medicamentos cujo prazo de validade tivesse expirado, ou que tivessem sido considerados como inutilizáveis;
- a participação de várias equipas de voluntariado nas edições de junho e novembro do Banco Alimentar Contra a Fome (responsabilidade social corporativa).

No âmbito da atuação interna, foi desenvolvida uma ação de formação em finanças pessoais e comportamentais, dirigida a todos os colaboradores e respetivos filhos, para aquisição de conhecimentos e ferramentas em matéria de gestão do orçamento familiar e apoio à gestão da família.

Foi igualmente dada continuidade à campanha de vacinação contra a gripe sazonal, extensível a todos os colaboradores.

Initiatives in 2014 include:

- in the environmental area, the continuation of the Paper for Food (*Papel por Alimentos*) campaign, which included the recycling and reuse of school textbooks, in partnership with the Portuguese Federation of Food Banks (*Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares*);
- the Equipment Bank (*Banco de Equipamentos*) campaign, continued to recover and recycle electrical equipment and collected 677 kg of electrical equipment, delivered by ANACOM Solidarity to the bank of donated goods;
- the partnership with entities to collect and recycle medicines past their shelf life or which have been deemed unusable;
- the participation of several volunteer teams in the June and November rounds of the Food Bank Against Hunger (*Banco Alimentar Contra a Fome*) (corporate social responsibility).

In the context of in-house activities, a personal finance and behavioural training activity was implemented, addressed to all employees and their children to help them gain knowledge and tools about family budget management, and to support family management.

The seasonal flu vaccination campaign, open to all employees, was also continued.

The background of the entire page is a solid teal color. Overlaid on this background is a complex, abstract pattern of white lines and circles. The lines are of varying thickness and form a network of interconnected paths, some straight and some at right angles, resembling a circuit board or a data network. Scattered throughout this network are numerous white circles of different sizes, some of which are connected to the lines, while others are isolated. The overall effect is a modern, technological, and digital aesthetic.

ATIVO FIXO
E INVESTIMENTO
ASSETS AND INVESTMENT

2 ATIVO FIXO E INVESTIMENTO ASSETS AND INVESTMENT

2.1. Ativo fixo

As variações ocorridas durante o ano de 2014 nos componentes do ativo fixo tangível e intangível determinaram uma diminuição do ativo fixo líquido (-1%), comparativamente ao fecho de 2013, conforme se constata no quadro n.º 2.1.

2.1. Fixed assets

Changes to the tangible and intangible fixed assets in 2014 resulted in a decrease in net fixed assets (-1%), compared to the end of 2013, as can be seen in table 2.1

Ativo tangível e intangível : Tangible and intangible assets

Quadro : Table 2.1

	2014	2013	VAR 14/13	
Ativo fixo bruto : Gross fixed assets	79 334 368	76 817 138	2 517 230	3%
Depreciações e amortizações acumuladas : Accumulated depreciation and amortization	-61 257 173	-58 644 870	(2 612 303)	4%
Ativo fixo líquido : Net fixed assets	18 077 195	18 172 268	-95 073	-1%

Unidade / Unit: euros

O aumento das depreciações e amortizações acumuladas foi maior do que o aumento do ativo fixo bruto, quer em termos absolutos (2612 mil euros, face a 2517 mil euros), quer em termos percentuais (4%, contra 3%), contribuindo para que se tivesse observado uma redução do ativo fixo líquido de 95 mil euros (-1%).

The increase in accumulated depreciation and amortization was greater than the increase in gross fixed assets, both in absolute terms (2.612 million euros, compared to 2.517 million euros), and in terms of percentage (4%, against 3%), contributing to reduction in the net fixed assets of 95,000 euros (-1%).

O quadro n.º 2.2 permite fazer uma análise complementar desta variação, de 2013 para 2014:

Table 2.2 provides additional details of this variation, from 2013 to 2014:

Variação do ativo tangível e intangível : Tangible and intangible assets change

Quadro : Table 2.2

	2014	2013
Investimento total do ano : Total investment for year	2 587 071	1 999 264
Gastos diferidos - obras de adaptação : Deferred costs - adaptation works	-18 653	-93 903
Depreciações e amortizações do exercício : Depreciation and amortization in year	-2 759 788	-3 234 079
Desinvestimentos líquidos : Net divestments	-48 145	0
Regularizações : Settlements	144 442	-245
Aumento/(redução) do ativo líquido : Increase/(reduction) in net assets	-95 073	-1 328 963

Unidade / Unit: euros

Da análise deste quadro conclui-se que em 2014 se verificou um maior ritmo de investimento e menor ritmo de amortizações e depreciações, face a 2013.

Analysis of this table shows that in 2014 there was a higher investment rate, and lower rate of amortization and depreciation, compared to 2013.

2.2. Investimento

O investimento realizado em 2014 ascendeu a 2587 mil euros, um volume que se situa 29% acima do valor realizado em 2013, mas 21% abaixo da média de investimento efetuada nos últimos 10 anos. Em 2014, a política de investimentos pautou-se pela concretização de investimentos estruturais de âmbito técnico, considerados essenciais para a execução das atribuições do ICP-ANACOM no que diz âmbito da monitorização e controlo do espectro radioelétrico e dos trabalhos laboratoriais, e pela seleção criteriosa dos projetos de sistemas de informação a desenvolver.

Volumes de investimentos de 2005 a 2014 : Investment from 2005 to 2014

Quadro : Table 2.3

Ano : Year	Valor : Value
2005	3 766 345
2006	4 000 176
2007	2 711 250
2008	3 771 229
2009	2 567 636
Média 10 anos : 10 years average	3 289 002

Unidade / Unit: euros

O valor de investimento de 2014 inclui a concretização do projeto estrutural de conceção, desenvolvimento, produção de 400 sondas e instalação de 386 sondas TDT, para avaliação da qualidade de serviço de sinal, a nível nacional, projeto que ascendeu a cerca 580 mil euros, dos quais cerca de 388 mil euros foram pagos em 2014.

Outro projeto também muito relevante foi a reestruturação do sítio institucional do ICP-ANACOM.

Os investimentos efetuados tiveram a seguinte desagregação por naturezas:

Investimento por naturezas : Investment by nature

Quadro : Table 2.4

	2014	2013	VAR 14/13	
Edifícios e/ou construções : Buildings and/or constructions	73 681	145 274	(71 593)	-49%
Equipamento básico : Basic equipment	1 315 803	796 313	519 490	65%
Equipamento de transporte : Transport equipment	-	108 750	(108 750)	-
Equipamento informático (hardware) : Computer equipment (hardware)	100 194	22 196	77 998	351%
Outros ativos tangíveis : Other tangible assets	49 455	41 044	8 411	20%
Ativo intangível (software) : Intangible assets (software)	1 029 285	791 784	237 501	30%
Obras de adaptação : Adaptation works	18 653	93 903	(75 250)	-80%
Total geral : Total	2 587 071	1 999 264	587 807	29%

Unidade / Unit: euros

2.2. Investment

Investment in 2014 reached 2,587 million euros, a figure which is 29% higher than that for 2013, but 21% below the average of the last 10 years. In 2014, investment policy was characterized by the implementation of technical structural investments, considered essential for the execution of ICP-ANACOM's tasks in the context of radio spectrum monitoring and control and laboratory works, and by a careful selection of information system projects to be developed.

The 2014 investment figure includes the completion of the structural project for the design, development, and production of 400 probes and the installation of 386 DTT probes for evaluating the quality of the signal service nationwide, a project that cost around 580,000 euros, of which approximately 388,000 euros were paid in 2014.

Another very significant project was the restructuring of ICP-ANACOM's institutional website.

The breakdown of investment by nature is as follows:

Em resumo, as principais áreas de investimento realizado em 2014, por naturezas, foram as seguintes:

- (i) O investimento em equipamentos básicos assentou nas atualizações tecnológicas necessárias às áreas técnicas de monitorização e controlo do espectro radioelétrico, laboratórios e fiscalização de mercados, e representou a maior fatia do total do investimento realizado em 2014 (51%), tendo aumentado 65% face ao ano anterior.
- (ii) O investimento em equipamentos informáticos (*hardware* e *software*), necessários às atividades do ICP-ANACOM e à melhoria dos serviços prestados ao mercado e aos consumidores, representou a segunda componente mais importante do investimento realizado em 2014 (44% do total), ficando acima do realizado em 2013 (+41%).
- (iii) O restante investimento, realizado para melhoria das condições dos edifícios próprios e arrendados e em equipamentos administrativos necessários ao normal funcionamento dos serviços, teve uma dimensão inferior à das duas naturezas anteriores (5%), situando-se abaixo do realizado em 2013 (-15%), restringindo-se ao mínimo indispensável.

Analisando em detalhe os investimentos por cada uma das áreas funcionais, verifica-se o seguinte:

Área da gestão do espectro radioelétrico e dos laboratórios: os investimentos efetuados em 2014 ascenderam a 1 303 770 (2013: 720 954 euros), valores representados pelos seguintes projetos:

- Projeto de reapetrechamento tecnológico da monitorização e controlo do espectro (MCE), que teve por objetivo a atualização dos equipamentos dos serviços operacionais para a realização das ações de monitorização e controlo do espectro dentro dos parâmetros de qualidade e fiabilidade exigidos, tendo-se realizado as seguintes aquisições de maior significado:
 - atualização do *hardware* das estações móveis de radiogoniometria e das unidades fixas de radiogoniometria dos centros de controlo do SINCRER;
 - atualização do sistema de alarmes do SINCRER;
 - aquisição de dois novos recetores de monitorização;
 - aquisição de um analisador de espectro em tempo real portátil.

In short, the main areas of investment in 2014, by nature, were as follows:

- (i) Investment in basic facilities was based on technological upgrades in the technical areas of radio spectrum monitoring and control, laboratories, and market monitoring, and represented the largest share of the total investment in 2014 (51%), a 65% increase over the previous year.
- (ii) The investment in computer equipment (hardware and software) essential for ICP-ANACOM's activity and to improve the services provided to the market and consumers, represented the second most important share of investment in 2014 (44% of the total), higher than the figure for 2013 (+41%).
- (iii) The remaining investment, in improving conditions in owned and rented buildings, and in office equipment needed for the smooth running of the services, was (5%) lower than for the two previous types, (-15%) lower than the investment in 2013, and was restricted to the essentials.

A detailed analysis of the investment in each functional area shows the following:

Area of radio spectrum management and laboratories: investment in 2014 rose to 1,303,770 euros (2013: 720,954 euros), and was allocated to the following projects:

- Project for the technological retrofitting of spectrum monitoring and control (SMC), which aimed to upgrade the equipment of the operational services for implementing spectrum monitoring and control actions within the required parameters of quality and reliability, including the following important acquisitions:
 - upgrade of the hardware of mobile radiogoniometer stations and fixed direction finding units of SINCRER control centres;
 - update of SINCRER alarm system;
 - acquisition of two new monitoring receivers;
 - acquisition of a portable real-time spectrum analyser.

- Projeto rede nacional de sondas para a monitorização do sinal de TDT, cujo montante realizado ascendeu a 387 738 euros (2013 – 192 289 euros).

Este importante projeto de investimento, com um valor global de 580 mil euros, foi considerado crucial para a monitorização do sinal TDT. Com a sua concretização, o ICP-ANACOM implementou uma rede nacional de 386 sondas para a monitorização contínua do sinal de TDT, sistema considerado fundamental para a avaliação permanente da real cobertura TDT e do nível de sinal disponibilizado pelo operador, permitindo verificar, de forma global e à escala do território continental, os níveis de qualidade inerentes à prestação do serviço de distribuição do sinal TDT e constituindo-se como uma ferramenta fundamental de análise e aferição do cumprimento das obrigações do operador licenciado.

A conclusão deste projeto teve lugar a meio do 4.º trimestre de 2014 com a instalação das 386 sondas nas diversas localizações previstas.

- Projeto de modernização do laboratório de ensaios e calibrações (LEC), destinado à atualização tecnológica dos equipamentos necessários aos laboratórios através das seguintes aquisições mais significativas:

- um calibrador multifunção de baixa frequência, que visa a substituição de um equipamento tecnologicamente desatualizado, adquirido em 1992;
- um sensor de potência que permitirá ao laboratório passar a poder realizar a calibração direta de potência de radiofrequência (RF) em equipamentos com fichas tipo «N» desde 115 dBm a +30 dBm, nas frequências entre 100 kHz e 18 GHz;
- um certificador de pares de cobre, mais potente e versátil, com adaptadores *Permanent Link* para categoria 7A (TERA), que permitirá não só aferir aquele tipo de cabos até 1 GHz, em vez dos atuais 250 MHz, bem como a possibilidade de passar a aferir características da fibra ótica;
- um amplificador de baixo ruído, tendo em vista a otimização da medição de radiações espúrias na câmara semi-anechoica do LEC;
- um sistema de ensaios de compatibilidade eletromagnética (CEM) de comunicações através da rede eletrónica (*Power Line Communications – PLC*) de acordo com a norma

- Project for a national probe network to monitor the DTT signal, where the amount invested was 387,738 euros (2013 – 192,289 euros).

This investment project, with an estimated global value of 580,000 euros, was considered crucial for monitoring the DTT signal. With its completion, ICP-ANACOM implemented a national network of 386 probes for the continuous monitoring of the DTT signal, a system considered essential for the continuous evaluation of the actual DTT coverage and the signal level provided by the operator. This will make it possible to ascertain the quality levels of the DTT signal distribution service provision globally and at mainland Portugal level, and it is considered a fundamental tool for analysing and checking compliance with the obligations of the licensed operator.

This project was concluded in the middle of the fourth quarter of 2014 with the installation of the 386 probes in various predetermined locations.

- Project to modernize the testing and calibration laboratory (LEC), intended for the technological upgrading of the equipment required for the laboratories, the most important acquisitions being:

- a multifunction low frequency calibrator, which aims to replace technologically outdated apparatus acquired in 1992;
- a power sensor that allows the lab to start the direct calibration of radio frequency (RF) power in equipment with type 'N' plugs from 115 dBm to +30 dBm, at frequencies between 100 kHz and 18 GHz;
- a more powerful and versatile copper pairs certifier, with Permanent Link adapters for the 7A (TERA) category, which will make it possible to measure these cables up to 1 GHz, instead of the current 250 MHz, as well as to start assessing optical fibre features;
- a low-noise amplifier, to optimize the measurement of spurious radiation in the laboratory's (LEC) semi-anechoic chamber;
- an electromagnetic compatibility (EMC) test system for communications using the power line network (Power Line Communications – PLC) according to standard

EN50561-1:2013, que se destina a realizar ensaios CEM em PLC, relevantes para o cumprimento da missão do ICP-ANACOM, em termos de proteção do espectro no âmbito da fiscalização de mercado de equipamentos de rádio e equipamentos terminais de telecomunicações (*Radio and Telecommunications Terminal Equipment – R&TTE*);

- dois controladores *General Purpose Interface Bus* (GPIB-USB) que permitem aos computadores portáteis das áreas CEM e rádio serem utilizados como controladores, via GPIB, dos equipamentos de teste e medida das referidas áreas, quer por ser necessária maior mobilidade quer por indisponibilidade/ avaria dos computadores das posições fixas de trabalho;

- aquisições de valor mais reduzido: (i) atualização da câmara semi-anechoica blindada (CSAB) de 1 a 18GHz; (ii) um codificador da mesa rotativa da câmara semi-anechoica blindada; (iii) dois registadores de temperatura/humidade e um barómetro digital; (iv) um certificador de pares de cobre; (v) um analisador de espectro em tempo real; (vi) um atenuador de radiofrequência (RF); (vii) uma antena *Precision Conical Dipole*; (viii) *clamp* e respetivo sistema posicionador; e (ix) seis atenuadores N-N, 500hm.

- Projeto para reparação da estação remota do SINCRER de Monte Barrete, destinado a reparar as anomalias em equipamentos, provocadas por descargas atmosféricas. A extensão dos danos determinou a necessidade de substituição de uma parte considerável dos equipamentos em funcionamento na estação, nas instalações de segurança e nas instalações de energia que ficaram seriamente afetadas pelo sinistro. O valor dos danos foi parcialmente coberto pela seguradora no âmbito das condições gerais e particulares da apólice de seguros em vigor e as indemnizações recebidas registadas, nas contas, como rendimento.

- Outros investimentos correntes, que correspondem à concretização de aquisições pontuais e reparações de grande envergadura não associadas a projetos, resultantes da atividade da MCE, tendo em vista dotar os serviços operacionais com as ferramentas mais adequadas ao desempenho da missão que lhes está cometida. Neste domínio, destacam-se as seguintes aquisições:

- rotor e respetiva instalação para a estação remota de Nexa;
- licença de *software* LabView;
- dois recetores portáteis de faixa corrida;

EN50561-1:2013, to perform EMC tests on PLC, relevant to achieving ICP-ANACOM's mission in terms of spectrum protection in the context of the inspection of the radio and telecommunications terminal equipment market (*Radio and Telecommunications Terminal Equipment – R&TTE*);

- two General Purpose Interface Bus (GPIB-USB) controllers allowing laptops from the EMC and radio areas to be used as controllers, via GPIB, of the test and measurement equipment of these areas, because of the requirement for greater mobility, or because of the unavailability/breakdown of fixed position working computers;

- acquisitions of smaller value: (i) upgrade of the shielded semi-anechoic chamber (CSAB) from 1 to 18 GHz; (ii) a codifier for the shielded semi-anechoic chamber's rotating table; (iii) two temperature/humidity recorders and a digital barometer; (iv) a certifier of copper pairs; (v) real-time spectrum analyser; (vi) a radio frequency (RF) attenuator; (vii) a precision conical dipole antenna; (viii) clamp and respective positioning system; and (ix) six N-N, 500hm attenuators.

- Project to repair the remote SINCRER station at Monte Barrete, intended to repair equipment faults caused by lightning strikes. The extent of the damage meant the replacement of a considerable part of the equipment at the station, the security installations and the energy installations that were severely affected by the accident. The value of the damage was partially covered by the insurer under the general and special terms and conditions of the insurance policy and the compensation received was recorded in the accounts as income.

- Other current investment refers to one-off acquisitions and major repairs not associated with projects, resulting from the SMC (spectrum monitoring and control) activity that aims to provide operating services with the best tools for carrying out their specific mission. The following acquisitions are highlighted:

- rotor and its installation for the remote station of Nexa;
- LabView software license;
- two continuous band portable receivers;

- 12 antenas para as faixas do *Long Term Evolution* (LTE);
- dois controladores para os meios móveis;
- dois controladores GPIB para as estações remotas dos Açores;
- sete frequencímetros portáteis;
- acessórios diversos no domínio da radiofrequência.

Área de sistemas e tecnologias de informação: foram desenvolvidas soluções com um valor de realização global de 1 129 479 euros (2013 – 813 980 euros), das quais se destacam:

- No domínio de soluções destinadas à melhoria dos serviços prestados ao mercado e aos consumidores, foram desenvolvidas várias iniciativas destinadas a incrementar a prestação eletrónica de serviços, bem como a melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo ICP-ANACOM, das quais se destacam:
 - renovação do sítio institucional www.anacom.pt, reestruturando quer o interface de navegação, tornando-o mais intuitivo e conferindo-lhe maior usabilidade, quer organizando a vasta oferta de conteúdos em função das diversas partes interessadas;
 - atualização da plataforma eletrónica COM.Escolha, com a forte determinação de disponibilizar ao consumidor final mais e melhores serviços de análise das ofertas disponíveis no mercado;
 - disponibilização da nova plataforma Licenciamento Eletrónico (eLic), permitindo atingir um dos grandes objetivos de relacionamento com os operadores – no âmbito das melhores práticas de eGov – o de criar canais e formas eletrónicas mais eficientes de relacionamento das empresas e cidadãos com as entidades reguladoras, consumando-se o esforço significativo tendente à oferta de serviços eletrónicos destinados aos atores do mercado regulado;
 - adição de um novo módulo para suporte das licenças de estação de uso comum à plataforma eletrónica sistema de amadores e amadores por satélite (SaaS), fortalecendo a oferta de serviços *online*;

- 12 antennas for the Long Term Evolution (LTE) frequency bands;
- two controllers for the mobile resources;
- two GPIB controllers for the remote stations of the Azores;
- seven portable frequency meters;
- sundry accessories related to radio frequency.

The area of information systems and technology: in which solutions were implemented with an overall execution value of 1,129,479 euros (2013 – 813,980 euros), including:

- In the field of solutions aimed at improving the services provided to the market and consumers, several initiatives were developed to improve electronic service provision, and to improve the quality of services provided by ICP-ANACOM, in particular:
 - renewal of the institutional website www.anacom.pt, restructuring both the browser interface, making it more user-friendly and granting it greater usability, and organizing the wide-ranging content according to the various interested parties;
 - update of the electronic platform COM.Escolha, with a strong resolve to offer the consumer more and better services for analysing the provision available on the market;
 - release of the new electronic licensing platform (eLic), making it possible to accomplish one of the great goals of relationship with the operators – in the context of eGov best practices – to create electronic forms and more efficient channels of relationship of enterprises and citizens with regulators, thus consummating the significant effort towards the provision of electronic services intended for the players in the regulated market;
 - addition of a new module to support common use station licenses on the amateur and satellite amateur system electronic platform (SAAS), strengthening the provision of online services;

– desenvolvimento da solução SIM – Extranet (solicitações), dotando a organização e o setor com os meios eletrónicos necessários à desmaterialização das folhas do livro de reclamações permitindo que as mesmas sejam registadas pelos próprios prestadores, tornando o processo mais célere e centralizando progressivamente o registo das solicitações num único canal;

– implementação da plataforma de faturação eletrónica (envio e receção) numa perspetiva de simplificação, desmaterialização e redução dos custos inerente ao tratamento de faturas.

• No domínio de soluções destinadas à melhoria interna e eficiência dos serviços salientam-se os seguintes investimentos:

– alargamento da utilização da solução de gestão documental e de *workflow* na organização, no sentido de se progredir na desmaterialização crescente de processos de trabalho internos e aumentar a produtividade e rapidez de serviços prestados e de procedimentos administrativos de suporte;

– adequação das plataformas de tratamento eletrónico interno no contexto dos planos anuais de monitorização (PAM), do R&TTE e das infraestruturas de telecomunicações em edifícios (ITED);

– desenvolvimento de diversos projetos de *Business Intelligence* (BI) para suporte à decisão e melhoria na monitorização de processos de trabalho;

– adequação da ferramenta de gestão estratégica de recursos humanos para melhor suportar os mecanismos de definição e avaliação de objetivos da organização e dos seus colaboradores.

• No domínio da Arquitetura Tecnológica Infraestrutural, o investimento permitiu a concretização de diversas iniciativas que contribuíram para a consolidação tecnológica, designadamente o *upgrade* de versionamento da solução de *workflow* da organização e o *upgrade* do sistema operativo de todo o parque cliente, permitindo assim estender o ciclo de vida daquele parque por mais dois anos.

– implementation of the market information system SIM – Extranet (requests) solution, providing the Organization with the electronic means to dematerialize the complaints book sheets, allowing complaints to be recorded by the service providers themselves, making the process faster and steadily centralizing the registration of requests in a single channel;

– implementation of the electronic billing platform (sending and receiving) with a view to simplifying, dematerializing and reducing the costs inherent in the processing of invoices.

• In the field of solutions intended for the internal improvement and efficiency of services the following investments are noted:

– expansion of the usage of the document management and workflow solution in the organization to continue the dematerialization of an increasing number of internal work processes and increase productivity and speed for both services provided and for administrative support procedures;

– adequacy of internal electronic processing platforms in the context of the annual monitoring plans (PAM), the R&TTE and telecommunications infrastructure in buildings (ITED);

– development of several business intelligence (BI) projects for decision support and improvement in monitoring work processes;

– tailoring the human resources strategic management tool to better support the definition and evaluation of the goals of the Organization and those of its employees.

• In the field of infrastructure technology architecture, investment enabled the implementation of several initiatives that helped technological consolidation, including the version upgrade of the organization's workflow solution, and the upgrade of the operating system for the whole client pool, thus extending its life cycle for another two years.

Área de fiscalização de mercados, com destaque para o seguinte projeto:

- Aquisição de equipamentos de rede no âmbito da solução para *upgrade* da interligação do NET.mede.pro ao GigaPix no bastidor da Fundação para a Computação Científica Nacional (FCCN).

Área de infraestruturas, equipamentos administrativos e outros equipamentos, na qual se salienta:

- No domínio das infraestruturas e reparações em edifícios próprios e instalações, o investimento decorreu das seguintes intervenções, na sua maior parte cobertas pelo seguro multiriscos das instalações, cujas indemnizações foram registadas como rendimento:
 - substituição do sistema de CCTV da delegação do ICP-ANACOM no Porto, danificado na sequência da ocorrência de descargas atmosféricas;
 - melhoramento e reparação da rede de terras de uma estação remota do SINCRER;
 - trabalhos e fornecimento de material para modificação dos sistemas de alarme das estações remotas do SINCRER;
 - reparações várias nas estações remotas do SINCRER decorrentes de danos provocados por intempéries ou descargas atmosféricas: (i) fornecimento e montagens de quadros elétricos devido à inoperacionalidade dos existentes e (ii) reparação de um posto de transformação que ficou queimado.
- No que se refere à área administrativa, é de destacar:
 - aquisição de mobiliário diverso (i) para satisfazer as necessidades dos serviços; (ii) para finalizar a remodelação do bar da sede iniciada em 2013 e (iii) para mobilizar o novo auditório interno criado no âmbito da remodelação dos espaços;
 - aquisição de ferramentas, equipamento de projeção e imagem, receptores, máquinas fotográficas e telemóveis, por necessidades evidenciadas pelos serviços e/ou em substituição de equipamentos avariados ou desatualizados;
 - substituição de uma UPS existente na delegação do Porto.

Area of market monitoring, with reference to the following project:

- Acquisition of network equipment as part of the upgrade solution for the interconnection of the NET.mede.pro to the rack of Fundação para a Computação Científica Nacional (FCCN – Foundation for National Scientific Computation).

Area infrastructure, administrative equipment and other equipment, with particular reference to:

- In the field of infrastructure and repairs to own buildings and facilities, the investment resulted from the following interventions, mostly covered by the facilities' multi-risk insurance, whose compensation was recorded as income:
 - replacement of the CCTV system of the ICP-ANACOM offices in Porto, damaged as a result of lightning strikes;
 - upgrade and repair of a SINCRER remote station's earthing system;
 - works and supply of material for modification of the alarm systems of SINCRER remote stations;
 - sundry repairs on SINCRER remote stations arising from damage caused by bad weather or lightning strikes: (i) supply and assembly of electrical panels due to inoperability of existing ones, and (ii) repair of a transformer substation that was burned.
- Regarding the administrative area, investments include:
 - acquisition of miscellaneous furniture (i) to meet the needs of the services; (ii) to complete the refurbishment of the headquarters' bar started in 2013, and (iii) to mobilize the new internal auditorium created as part of the remodelling of spaces;
 - purchase of tools, projection and image equipment, receivers, cameras and mobile phones, as needed by the services and/or to replace faulty or outdated equipment;
 - replacement of an UPS in the Porto offices.

- No que respeita a obras de adaptação em edifícios arrendados, as principais obras realizadas foram: (i) ampliação da infraestrutura de condução para cablagem no *data center* da sede; (ii) finalização da readequação dos espaços dos pisos -1 e 2 do edifício da sede, levando à libertação do espaço e possibilitando a criação de um novo auditório para realização interna de reuniões/eventos até 30 pessoas, o que permitirá reduzir os custos com alugueres de salas; (iii) instalação de pontos de rede diversos e (iv) remodelação de divisórias em vários pisos.

- With regard to adaptation works in rented buildings, the main works were: (i) expansion of the wiring duct infrastructure in the headquarters' data centre; (ii) completion of the readjustment of the spaces of floors -1 and 2 of the headquarters' building, to free up space for a new auditorium for internal meetings/events with up to 30 people, which will reduce the cost of renting rooms; (iii) installation of various network points, and (iv) renovation of room partitions on several floors.

ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

ECONOMIC AND FINANCIAL ANALYSIS



3 ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA ECONOMIC AND FINANCIAL ANALYSIS

O quadro n.º 3.1 reflete os valores globais e as variações ocorridas nos gastos, rendimentos e resultados, em 2014 e 2013.

Table 3.1 shows the overall changes in expenses, income and results in 2014 and 2013

Resultados : Result

Quadro : Table 3.1

	2014		2013		VAR 14/13	
Rendimentos : Income	84 138 503	100%	78 776 554	100%	5 361 949	7%
Ajustamentos nas taxas de regulação : Adjustments in regulation fees	1 815 532	-2%	-12 900 009	16%	14 715 541	-114%
Gastos : Expenses	-45 490 787	54%	-41 124 210	52%	-4 366 577	11%
Resultado líquido : Net profit	40 463 248	48%	24 752 335	31%	15 710 913	63%

Unidade / Unit: euros

Os rendimentos tiveram um aumento de 7% (+5,4 milhões de euros), decorrente dos seguintes efeitos: (i) um aumento das taxas de utilização de frequências faturadas, que decorre da publicação do novo tarifário constante na Portaria n.º 378-D/2013, de 31 de dezembro (+9,9 milhões de euros), valor que terá que ser entregue na totalidade ao Estado, uma vez que este aumento de taxas foi determinado pelo Governo com essa finalidade; (ii) um aumento das taxas de atividade de regulação de comunicações eletrónicas (+3,5 milhões de euros), tendo em conta o aumento dos custos administrativos do ICP-ANACOM, com enfoque para o acréscimo na constituição de provisões relativas a processos judiciais; (iii) uma redução líquida na faturação das restantes taxas de utilização de frequências (-0,7 milhões de euros), designadamente no serviço fixo; (iv) uma redução por não ter havido reversões de imparidades e/ou provisões (-8,7 milhões de euros) e (v) um aumento decorrente do efeito da alteração do pressuposto do estudo atuarial do Fundo de Pensões previsto na Lei n.º 11/2004, de 6 de março – alteração de 90 para 80% no cálculo da primeira parcela da pensão e aumento da idade de reforma (+1,4 milhões de euros).

Ainda relacionado com os Rendimentos individualiza-se uma linha com os valores relativos a Ajustamentos nas taxas de regulação, que isola os efeitos dos acertos nas taxas de regulação que o ICP-ANACOM está obrigado a realizar nos termos do n.º 5 do art.º 105.º da Lei n.º 5/2004, de 10 de fevereiro¹ – Lei das Comunicações Eletrónicas

Income increased by 7% (+5.4 million euros), resulting from: (i) an increase in the fees for use of frequencies invoiced, which arises from the publication of the new tariff scheme in Administrative Rule 378-D/2013 of 31 December (+9.9 million euros), a sum that must be delivered in full to the State, since this increase in fees was determined by the Government for this purpose; (ii) an increase in the electronic communications regulation activity fees (+3.5 million euros), taking into account the increase in ICP-ANACOM's administrative costs, particularly the increase in constituting provisions for legal proceedings; (iii) a net reduction in the billing of the other fees for use of frequencies (-0.7 million euros), particularly in the fixed service; (iv) a reduction, since there were no reversals, in impairments and/or provisions (-8.7 million euros), and (v) an increase due to the effect of changing the assumptions of the Pension Fund's actuarial study established in Law 11/2004 of 6 March – alteration from 90 to 80% in the calculation of the first instalment of the pension and an increase in retirement age (+1.4 million euros).

Also related to Income there is a separate line with the amounts relating to Adjustments in regulation fees, that isolates the effects of these adjustments in the regulation fees that ICP-ANACOM is required to make pursuant to Article 105(5) of Law 5/2004 of 10 February¹ – Electronic Communications Law (ECL). The separation

¹ Alterada e republicada pela Lei n.º 51/2011, de 13 de setembro, com as alterações decorrentes da Lei n.º 10/2013, de 28 de janeiro, da Lei n.º 42/2013, de 3 de julho, do Decreto-Lei n.º 35/2014, de 7 de março, e da Lei n.º 82-B/2014, de 31 de dezembro. / Amended by Law 51/2011 of 13 September, with the amendments arising from Law 10/2013 of 28 January, from Law 42/2013 of 3 July, from Decree-Law 35/2014 of 7 March, and from Law 82-B/2014 of 31 January.

(LCE). A opção por isolar estes valores numa linha individualizada, face aos restantes rendimentos, permite evidenciar no quadro duas realidades: (i) a evolução dos rendimentos anuais com base na atividade normal desenvolvida no exercício e (ii) o efeito do acerto/ajustamento nas taxas de regulação, relativo a anos anteriores, referente aos ajustamentos dos custos administrativos do ICP-ANACOM (incluindo as provisões para processo judiciais ligadas à atividade de regulação).

No que diz respeito aos valores relativos a Ajustamentos nas taxas de regulação, em 2014, ocorreram duas situações: (i) um ajustamento (aumento) nos montantes faturados de taxas de regulação de comunicações eletrónicas (+3,5 milhões de euros), taxas anuais devidas pelos fornecedores de redes e serviços e comunicações eletrónicas acessíveis ao público, na sequência do apuramento dos custos administrativos finais do ICP-ANACOM relativos ao ano de 2013; e (ii) um ajustamento (redução) dos rendimentos (-1,7 milhões de euros), traduzindo o montante de devolução de taxas de atividade de regulação de comunicações eletrónicas aos operadores, em virtude do encerramento de dois processos judiciais para os quais haviam sido constituídas provisões, que tiveram agora que ser anuladas. Em 2013, o efeito da ocorrência de semelhantes situações foi mais acentuado (-12,9 milhões de euros).

Os gastos sofreram um aumento global de 11% (+4,4 milhões de euros), comparativamente com o ano 2013, mas este aumento esteve sobretudo relacionado com a evolução de gastos menos controláveis pelo ICP-ANACOM, como são as variações dos cortes salariais e as provisões. Só estas duas rubricas tiveram um aumento de 7,1 milhões de euros (+34,5%) do que em 2013. As rubricas de gastos que mais refletem as medidas de contenção de gastos, internamente adotadas, registaram reduções de 5% (Fornecimentos e serviços externos) e 24% (Outros gastos e perdas).

A rubrica de Gastos com o pessoal registou um aumento de 6% em 2014, uma vez que de 1 de junho a 15 de setembro, as remunerações foram pagas sem reduções remuneratórias, tal como aconteceu com o subsídio de férias e os respetivos duodécimos do subsídio de Natal pagos nesse período. Esta situação mais do que compensou o agravamento das reduções remuneratórias ocorrido de 1 janeiro a maio de 2014, bem como dos respetivos duodécimos do subsídio de Natal pagos no período, dando cumprimento ao estabelecido na Lei do Orçamento de Estado para 2014.

Os gastos *non-cash* (imparidades, provisões e amortizações) registaram um aumento global em 2014, designadamente a rubrica de provisões que aumentou 5,9 milhões de euros.

of these sums from the other income on an individual line makes it possible to separate two situations in the table: (i) the change in annual income based on the normal activity carried out in the financial year, and (ii) the effect of the adjustment in the regulation fees relative to previous years, relating to the adjustment of ICP-ANACOM's administrative costs (including the provisions for legal proceedings linked to the regulation activity).

With regard to the Adjustments in regulation fees, in 2014 there were two situations: (i) an adjustment (increase) in the amounts of electronic communications regulation fees invoiced (+3.5 million), annual fees owed by the providers of publicly available electronic communications networks and services, following the calculation of ICP-ANACOM's final administrative costs for 2013; and (ii) an adjustment (reduction) in income (-1.7 million euros), being the amount of electronic communications regulatory activity fees returned to operators, due to the closure of two lawsuits for which provisions had already been made, which now had to be cancelled. In 2013, the effect of similar situations was more pronounced (-12.9 million euros).

Expenses suffered an overall increase of 11% (+4.4 million), compared to 2013, but this increase was mainly related to expenses less under the control of ICP-ANACOM, such as the changes in salary cuts and provisions. These two items alone rose 7.1 million euros (+34.5%) compared to 2013. The expenses items that most reflect the internal cost containment measures saw reductions of 5% (External supplies and services) and 24% (Other costs and losses).

Personnel costs increased by 6% in 2014, since from 1 June to 15 September the salaries were paid without pay reductions, as happened with the holiday allowance and the respective twelfths of the Christmas allowance paid during this period. This situation more than offset the increase in pay reductions from 1 January to May 2014, as well as the respective twelfths of the Christmas allowance paid during this period, in compliance with provisions in the State Budget Law for 2014.

Non-cash expenses (impairment losses, provisions and depreciation) increased overall in 2014, including the Provisions item, which rose 5.9 million euros.

O resultado líquido no final de 2014 foi de 40 463 mil euros, cerca de 63% superior ao de 2013. Este aumento resulta, em grande medida, tal como já referido anteriormente, do aumento das taxas de utilização de frequências previsto na Portaria n.º 378-D/2013, de 31 de dezembro (+9,9 milhões de euros), cujo valor será integralmente entregue ao Estado, por aplicação de resultados, conforme determinação do Governo.

3.1. Evolução detalhada dos rendimentos

No quadro n.º 3.2 apresentam-se os valores globais e as principais variações ocorridas nos rendimentos + ajustamentos nas taxas de regulação do ICP-ANACOM, de 2013 para 2014:

Rendimentos + ajustamentos nas taxas de regulação : Income + adjustments in regulation fees

Quadro : Table 3.2

	2014	2013	VAR 14/13	
Comunicações eletrónicas : Electronic communications	79 078 614	66 350 331	12 728 283	19%
Restantes prestações de serviço : Remaining provisions of service	1 411 936	852 086	559 850	66%
Ajustamentos nas taxas de regulação : Adjustments in regulation fees	1 815 533	-12 900 009	14 715 542	-114%
Diversos rendimentos e ganhos : Other income and earnings	1 803 742	8 781 418	-6 977 676	-79%
Juros e outros rendimentos similares : Interest and other similar income	1 844 210	2 792 719	-948 509	-34%
Total	85 954 035	65 876 545	20 077 490	30%

Unidade / Unit: euros

O aumento global de 30% reflete fundamentalmente as seguintes variações:

- Um aumento no valor da rubrica de Comunicações eletrónicas, decorrente: (i) do aumento do valor das taxas administrativas de regulação das comunicações eletrónicas face a 2013, na sequência da atualização dos custos administrativos do ICP-ANACOM (+ 3,5 milhões de euros); (ii) da aplicação do novo tarifário previsto na Portaria n.º 378-D/2013, de 31 de dezembro, valor que se destina a ser entregue ao Estado como já mencionado anteriormente, aumentando o valor faturado relativo a taxas de utilização de frequências (+ 9,9 milhões de euros), e (iii) redução dos valores líquidos faturados das restantes taxas de utilização de frequências (-0,7 milhões de euros).
- Um aumento da rubrica Ajustamentos decorrente dos seguintes factos: (i) apuramento final do valor das taxas de regulação de comunicações eletrónicas de 2013, atualizadas e faturadas em 2014 (+3,5 milhões de euros); (ii) apuramento em 2014 da devolução de taxas de regulação aos operadores, originado pela anulação de provisões constituídas para processos

The net profit at the end of 2014 was 40.463 million euros, about 63% above that of 2013. This increase mainly results, as noted earlier, from the increase in the use of frequencies fees laid down in Administrative Rule 378-D/2013 of 31 December (+9.9 million euros), which will be delivered to the State in full, through the application of the results, as determined by the Government.

3.1. Breakdown of income

Table 3.2 gives the total values and main changes in ICP-ANACOM's income + adjustments in regulation fees, from 2013 to 2014:

The overall increase of 30% essentially reflects the following changes:

- An increase in the value of the Electronic communications item, arising from: (i) increased value of the electronic communications regulation administration fees compared to 2013, following the updating of ICP-ANACOM's administrative costs (+ 3.5 million euros); (ii) the implementation of the new tariff scheme provided for in Administrative Rule 378-D/2013 of 31 December, which sum is to be delivered to the State, as mentioned previously, increasing the invoiced value for the fees of use of frequencies (+ 9.9 million euros), and (iii) reduction of the net amounts invoiced for the remaining fees for use of frequencies (-0.7 million euros).
- An increase of the item Adjustments arising from: (i) final calculation of the value of electronic communications regulation fees for 2013, updated and invoiced in 2014 (+3.5 million euros); (ii) calculation in 2014 of the return of regulation fees to operators, due to the cancellation of provisions made for legal proceedings, as a result of the closing of two of the

judiciais, como consequência do encerramento de dois dos processos (-1,7 milhões de euros); (iii) variação do apuramento dos custos administrativos finais de regulação de comunicações eletrónicas de 2012 e da devolução de taxas de regulação em 2013 (+12,9 milhões de euros).

- Um aumento da rubrica Restantes prestações de serviço, designadamente das taxas da atividade de regulação de serviços postais (+0,8 milhões de euros).
- Uma redução da rubrica Juros e rendimentos similares, devido à diminuição dos rendimentos provenientes de juros de aplicações financeiras (-0,9 milhões de euros).
- Uma redução da rubrica de Diversos rendimentos e ganhos, (-7 milhões de euros), em consequência, fundamentalmente: (i) das reversões de provisões ocorridas em 2013 (8,7 milhões de euros) que não tiveram paralelo em 2014 e (ii) do efeito da alteração do pressuposto do estudo atuarial do Fundo de Pensões de 2014 previsto na Lei n.º 11/2004, de 6 de março – alteração de 90 para 80% no cálculo da primeira parcela da pensão e aumento da idade de reforma (+1,4 milhões de euros).

As restantes componentes dos rendimentos registaram variações menos significativas, mas que serão detalhadas nas páginas seguintes.

Comunicações eletrónicas

No que se refere à rubrica de Comunicações eletrónicas apresenta-se de seguida uma breve descrição das taxas que integram a LCE.

A LCE, na redação dada pela Lei n.º 51/2011, de 13 de setembro, estabelece o regime jurídico aplicável às redes e serviços de comunicações eletrónicas e aos recursos e serviços conexos, sendo que o Decreto-Lei n.º 264/2009, de 28 de setembro, estabelece o regime aplicável ao licenciamento de redes e estações de radiocomunicações e à fiscalização da infraestrutura das referidas estações e de utilização do espectro radioelétrico, bem como à partilha da infraestrutura de radiocomunicações.

O diploma que suporta a cobrança das taxas devidas neste contexto é a Portaria n.º 1473-B/2008, de 17 de dezembro, que institui o novo modelo de taxas previsto no artigo 105.º da LCE, na redação dada pela Portaria n.º 296-A/2013, de 2 de outubro, e pela Portaria n.º 378-D/2013, de 31 de dezembro.

As taxas previstas na LCE são as seguintes: (a) emissão das declarações comprovativas de direitos emitidos pelo ICP-ANACOM relativas ao

cases (-1.7 million euros); (iii) variation in the calculation of the final electronic communications regulation administrative costs for 2012 and the return of regulation fees in 2013 (+12.9 million euros).

- An increase in the item Other provisions of service, namely postal services regulation activity fees (+0.8 million euros).
- A reduction in the item Interest and similar income, due to the fall in income from interest from financial investments (-0.9 million euros).
- A reduction of the item Other income and earnings, (-7 million euros), largely as a result of: (i) the reversal of provisions in 2013 (8.7 million euros) that had no parallel in 2014 and (ii) the effect of the change in the assumptions of the 2014 Pension Fund actuarial study, as provided for in Law 11/2004 of 6 March – change from 90% to 80% in the calculation of the first instalment of the pension, and increase of the retirement age (+1.4 million euros).

The remaining income items recorded less significant changes, which are detailed in the following pages.

Electronic communications

Regarding the Electronic communications item, the fees covered by the Electronic Communications Law (ECL) are briefly described below.

The ECL, as amended by Law 51/2011 of 13 September, establishes the legal framework governing electronic communications networks and services and associated resources and services, while Decree-Law 264/2009 of 28 September establishes the rules applicable to the licensing of radiocommunications networks and stations, the inspection of the infrastructure of those stations, the use of the radio spectrum, and the sharing of the radiocommunications infrastructure.

The legislation that supports the collection of fees in this context is Administrative Rule 1473-B/2008 of 17 December, which establishes the new fee model provided for in Article 105 of the ECL, as amended by Administrative Rule 296-A/2013 of 2 October, and by Administrative Rule 378-D/2013 of 31 December.

The fees provided for in the ECL are for: (a) issuance of statements supporting rights issued by ICP-ANACOM for the

exercício da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público, atribuição de direitos de utilização de frequências e atribuição de números; (b) exercício da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público, (c) utilização de frequências e (d) utilização de números.

A evolução dos montantes contabilizados das taxas previstas na LCE em 2014 e 2013 foi a seguinte:

Comunicações eletrónicas : Electronic communications

Quadro : Table 3.3

		2014	2013	VAR 14/13	
Taxas anuais de regulação CE : Annual EC regulation fees	i)	27 971 328	24 478 589	3 492 739	14%
Taxas de utilização de frequências : Fees for use of frequencies	ii)	49 387 442	40 155 019	9 232 423	23%
Taxas de utilização de números : Fees for use of numbers		1 712 444	1 700 723	11 721	1%
Outras : Other		7 400	16 000	- 8 600	-54%
Total		79 078 614	66 350 331	12 728 283	19%

Unidade / Unit: euros

i) Taxas anuais de regulação CE

O aumento de 14% (+3,5 milhões de euros) ocorrido em 2014, nos rendimentos provenientes deste tipo de taxa, deveu-se ao aumento dos gastos administrativos com a regulação (por via das provisões) e resultou da aplicação dos procedimentos previstos na legislação em vigor, para a determinação e cobrança de taxas administrativas de regulação, devidas pelo exercício da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas. A metodologia de cálculo baseia-se nos custos administrativos reais (incluindo provisões) do ICP-ANACOM, afetos às atividades de regulação, de acordo com médias móveis de três anos, excetuando os custos decorrentes da variação da provisão para processos judiciais em curso, cuja média móvel é de cinco anos. Tais custos excluem qualquer valor associado às atividades que o ICP-ANACOM desenvolve fora da regulação dos serviços e redes de comunicações eletrónicas, sendo a respetiva afetação aos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas efetuada de forma proporcional aos respetivos rendimentos relevantes conexos com a atividade, relativos ao ano anterior àquele em que é efetuada a liquidação das taxas. Constituem exceção a esta regra, os operadores cujos rendimentos relevantes se situam abaixo dos 250 milhares de euros, aos quais é aplicada a taxa zero, e aqueles cujos rendimentos relevantes são de valor não superior a 1 500 milhares de euros, aos quais é liquidada uma taxa fixa de 2,5 milhares de euros/ano.

exercise of the activity of supplier of publicly available electronic communications networks and services, allocation of rights of use of frequencies and allocation of numbers; (b) exercise of the activity of supplier of publicly available electronic communications networks and services; (c) use of frequencies; and (d) use of numbers.

The amounts of fees earned as provided for in the ECL in 2014 and 2013 were as follows:

i) Annual EC regulation fees

The 14% increase (+3.5 million euros) in the income from these fees in 2014 arose from the increase of the administrative costs of regulation (via provisions), and resulted from the application of the procedures for the determination and collection of regulatory administrative fees, due from engaging in the activity of supplier of electronic communications networks and services established in current legislation. The calculation methodology is based on the real administrative costs incurred by ICP-ANACOM from regulation activities, using three-year moving averages, excluding the costs arising from the change in the provision for ongoing litigation, for which a five-year moving average is used. These costs do not include any sum connected to ICP-ANACOM's activities other than the regulation of electronic communications networks and services, and their allocation to electronic communications network and service providers is proportional to the relevant income linked to the activity for the year preceding that in which the fees are paid. This method does not apply to operators whose income does not exceed 250 thousand euros, to which a zero fee applies, or to operators with a relevant income of 1.5 million euros or less, which pay a fixed fee of 2.5 thousand euros/year.

Em 2014, a tendência de redução dos custos administrativos de regulação de comunicações eletrónicas inverteu-se devido ao aumento do valor das provisões, na sequência da instauração de novos processos judiciais, sobretudo relacionados com a impugnação de taxas pelos operadores.

O relatório anual dos custos de regulação e do montante total dos resultados da cobrança de taxas a que se referem as alíneas a) a d) do n.º 1 do artigo 105.º da LCE é publicado anualmente, tendo conduzido até 2014 a um ajustamento da diferença entre o montante total das taxas já cobradas e o valor final de taxas a cobrar, uma vez que se entra num primeiro apuramento com o valor do orçamento e, após o fecho de contas, se substituem os valores orçamentais pelos gastos reais, havendo lugar ao acerto das taxas a pagar, garantindo-se assim que, no final, se cobram os custos reais de regulação. A diferença apurada e faturada em 2014 relativamente aos ajustamentos de taxas – n.º 5 do art.º 105 da LCE – cobradas em 2013, ascendeu a 3451 milhares de euros e é uma parte do valor registado separadamente na linha denominada Ajustamento nas taxas de regulação. A partir de 2014, já não haverá necessidade de fazer o acerto/ajustamento de taxas por motivos de diferença entre valores orçamentais e reais uma vez que, nos termos da Portaria n.º 296-A/2013, de 2 de outubro, os valores faturados devem ter em conta apenas os custos administrativos reais dos três últimos anos, e já não qualquer valor orçamental.

O quadro n.º 3.4 apresenta o detalhe do cálculo dos custos de regulação, em que foram baseadas as taxas administrativas de regulação devidas ao ICP-ANACOM pelos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas, que ascenderam a 27 953 mil euros em 2014.

In 2014, the trend of reduction of administrative costs of electronic communications regulation was reversed due to the increase in the value of provisions, following the commencement of new legal actions, mostly related to fees being challenged by operators.

The report of the regulation costs and the total fees charged as mentioned in Article 105(1)(a) to (d) of the ECL is published annually and led, up to 2014, to an adjustment to the difference between the total amount of fees already charged and the final amount of the fees to be charged, since an initial calculation is entered with the budget amount and, after the closure of accounts, the budget amounts are replaced by the actual expenses, and the fees due are adjusted, thus ensuring that the real costs of regulation are in fact finally charged. The difference calculated and invoiced in 2014 in respect of adjustments of fees – Article 105(5) of the ECL – charged in 2013, amounted to 3.451 million euros and is a part of the sum registered separately in the line Adjustment in regulation fees. From 2014 on there will be no need to do the setting/adjustment of fees arising from the difference between the budget and the actual values since, under Administrative Rule 296-A/2013 of 2 October, the amounts invoiced will only consider the actual administrative costs of the last three years, and no budget figure.

Table 3.4 gives the breakdown of the calculation of regulation costs on which the regulatory administrative fees payable to ICP-ANACOM by providers of electronic communications networks and services were based, and which amounted to 27.953 million euros in 2014.

Apuramento dos gastos para determinação de taxa de regulação de comunicações eletrónicas : Calculation of costs to determine the electronic communications regulation fee

Quadro : Table 3.4

	Repartição dos gastos do ICP-ANACOM (s/ provisões associadas às CE) : Breakdown of ICP-ANACOM costs (excl. provisions associated with EC)				Provisões associadas às CE (média de 5 anos) Provisions related to EC (average of 5 years)	Repartição em 2014 dos gastos (c/provisões associadas às CE) Breakdown of costs in 2014 (with EC associated provisions)
	2013	Realizado Real 2012	2011	Média (3 anos) Average (3 years)		
1. Custos de regulação e gestão do espectro : Costs of regulation and spectrum management	39 546 651	41 018 085	45 822 941	42 129 225	5 825 627	47 954 851
1.1 Gastos relativos a CE Costs relating to EC	31 486 145	32 976 084	36 620 521	33 694 250	5 825 627	39 519 876
1.1.1 Gastos administrativos : Administrative costs	22 079 963	22 275 824	23 948 836	22 768 208	5 825 627	28 593 834
a) Declarações comprovativas de direitos Declarations supporting rights	105 688	62 785	44 349	70 941		70 941
b) Exercício de atividade de fornecedor de redes e serviços CE Exercise of activity of provider of EC networks and services	21 796 809	21 785 718	22 800 542	22 127 690	5 825 627	27 953 316
c) Atribuição de direitos de utilização de frequências Allocation of rights of use of frequencies	141 587	348 961	985 674	492 074		492 074
d) Atribuição de direitos de utilização de números Allocation of rights of use of numbers	35 879	78 360	118 271	77 503		77 503
1.1.2 Gastos com a gestão de frequências Frequency management costs	9 260 140	10 565 537	12 519 907	10 781 861		10 781 861
1.1.3 Gastos com a gestão de números Numbering management costs	146 042	134 723	151 778	144 181		144 181
1.2 Gastos com a regulação postal Postal regulation costs	2 757 509	2 588 845	2 263 579	2 536 644		2 536 644
1.2.1 Exercício de atividade de fornecedores de serviços postais Exercise of activity of provider of postal services	2 713 728	2 537 545	2 252 318	2 501 197		2 501 197
1.2.2 Autorizações e licenças Authorizations and licenses	43 781	51 300	11 261	35 447		35 447
1.3 Outros gastos de regulação Other costs of regulation	5 302 997	5 453 156	6 938 841	5 898 331		5 898 331
2. Outros gastos : Other costs	1 577 559	1 408 935	5 447 114	2 811 203		2 811 203
Total de gastos : Total costs	41 124 210	42 427 020	51 270 055	44 940 428	5 825 627	50 766 054

Unidade / Unit: euros

ii) Taxas de utilização de frequências

O quadro n.º 3.5 apresenta os valores e a comparação das taxas liquidadas devidas pela utilização de frequências, por tipo de serviço, em 2013 e 2014.

ii) Fees for the use of frequencies

Table 3.5 presents the values and the comparison of the fees paid for the use of frequencies in 2013 and 2014, by type of service.

Taxas relativas à utilização de frequências : Fees for the use of frequencies

Quadro : Table 3.5

	2014		2013		VAR 14/13	
Serviço móvel : Mobile service	38 183 400	77%	28 006 833	70%	10 176 567	36%
Serviço móvel terrestre : Land mobile service	2 241 917	5%	2 322 995	6%	- 81 078	-3%
Serviço móvel de recursos partilhados : Mobile trunking service	86 100	0%	63 000	0%	23 100	37%
Serviço fixo : Fixed service	6 543 635	13%	7 862 147	20%	-1 318 512	-17%
Serviço fixo por satélite : Fixed satellite service	744 627	2%	718 225	2%	26 402	4%
Serviço fixo via rádio (FWA) : Fixed wireless service (FWA)	147 800	0%	195 400	0%	- 47 600	-24%
Serviço de radiodifusão : Radio broadcasting service	1 019 415	2%	760 013	2%	259 402	34%
Outros serviços : Other services	420 548	1%	226 406	0%	194 142	86%
Total	49 387 442	100%	40 155 019	100%	9 232 423	23%

Unidade / Unit: euros

O aumento de 23% no montante global contabilizado deste tipo de taxas deve-se em grande medida às três situações seguintes: (i) aumento do valor faturado de taxas de utilização de frequências, na sequência da aplicação do novo tarifário previsto na portaria 378-D/2013, de 31 de dezembro (+9,9 milhões de euros); (ii) aumento dos valores faturados do serviço de radiodifusão devido ao reforço da cobertura nacional da TDT pela Portugal Telecom (+0,3 milhões de euros); e, em sentido contrário, (iii) redução nas taxas faturadas do serviço fixo, tendo em conta a continuação do cancelamento de algumas licenças no serviço fixo e serviço fixo via rádio (FWA) (-1,3 milhões de euros).

Nas restantes rubricas verificaram-se aumentos e diminuições de menor significado sem influência determinante na variação global.

iii) Taxas de utilização de números

O valor das taxas de utilização de números teve um crescimento relativamente pequeno, face ao ano anterior (+1%).

The 23% increase in the overall sum accounted for in these fees derives largely from three situations: (i) increase in the invoiced value of fees for the use of frequencies, following the implementation of the new tariff scheme provided for in Administrative Rule 378-D/2013 of 31 December (+9.9 million euros); (ii) increase in the amounts invoiced for the broadcasting service due to the enhancing of DTT's national coverage by Portugal Telecom (+0.3 million euros); and, on the other direction, (iii) reduction in fees invoiced for the fixed service, taking into account the continued cancellation of some fixed service and fixed radio service (FWA) licences (-1.3 million euros).

The increases and decreases in the other items were less significant and did not affect the overall change.

iii) Fees for the use of numbers

The value of the fees for use of numbers had a relatively small growth, compared with the previous year (+1%).

Restantes prestações de serviços

Other provisions of service

Restantes prestações de serviço : Other provisions of service

Quadro : Table 3.6

		2014	2013	VAR 14/13	
Serviços postais : Postal services	i)	1 008 945	242 136	766 809	317%
ITED-ITUR	ii)	20 025	83 722	-63 697	-76%
Taxas de serviço banda do cidadão (CB) : Citizen band service fees - CB	iii)	60 903	62 101	-1 198	-2%
Coimas liquidadas : Fines settled	iv)	198 172	226 934	-28 762	-13%
Outras taxas : Other fees	v)	123 891	237 193	-113 302	-48%
Total		1 411 936	852 086	559 850	66%

Unidade / Unit: euros

No que respeita à rubrica Restantes prestações de serviços, destacam-se os rendimentos decorrentes de outras atividades do ICP-ANACOM, previstas nos seus Estatutos, nomeadamente: (i) as taxas relativas à atividade de regulação de prestador de serviços postais; (ii) as taxas previstas no regime aplicável à construção de infraestruturas aptas ao alojamento de redes de comunicações eletrónicas, à instalação de redes de comunicações eletrónicas e à construção de infraestruturas de telecomunicações em loteamentos, urbanizações, conjuntos de edifícios e edifícios (ITED-ITUR); (iii) as taxas do serviço banda do cidadão; (iv) as taxas decorrentes da atividade de fiscalização e aplicação de coimas e (v) as taxas decorrentes das atividades de ensaios laboratoriais, entre outras.

Os normativos que sustentam a liquidação e cobrança da maioria das taxas constantes nas rubricas acima referenciadas são os seguintes:

i) Taxas relativas à atividade de prestador de serviços postais

A Lei n.º 17/2012, de 26 de abril, estabelece o regime de acesso e exercício da atividade de prestador de serviços postais explorados em concorrência e a Portaria n.º 1473-B/2008, de 17 de dezembro, na redação dada pela Portaria n.º 296-A/2013, de 2 de outubro, dão suporte à cobrança das taxas devidas neste contexto, que devem estar orientadas para os custos.

ii) Taxas do serviço ITED-ITUR

O Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de maio, estabelece o regime aplicável ao ITED-ITUR, cujas taxas se encontram fixadas na Portaria n.º 1473-B/2008, de 17 de dezembro, na redação dada pela Portaria n.º 296-A/2013, de 2 de outubro.

Regarding the item Other provisions of service, other income derived from the other activities of ICP-ANACOM as established in its articles of association, should be noted, and they include: (i) the fees from the activity of postal services provider; (ii) the fees provided for in the law applicable to the construction of infrastructures capable of hosting electronic communications networks, the installation of electronic communications networks, and the construction of telecommunications infrastructure in housing developments, building complexes and buildings (ITED/ITUR); the citizen band service fees; (iv) fees stemming from the inspection activities and the imposition of fines; (v) fees resulting from laboratory testing activities.

The rules that govern the settlement and collection of most of the fees contained in the items mentioned above are:

i) Fees for providing postal services

Law 17/2012 of 26 April establishes the regime of access to and the exercise of the activity of provider of postal services operated in competition, and Administrative Rule 1473-B/2008 of 17 December, as amended by Administrative Rule 296-A/2013 of 2 October, support the collection of fees in this context, which should be cost oriented.

ii) Fees of the ITED-ITUR service

Decree-Law 123/2009 of 21 May establishes the legal framework governing the ITED-ITUR, the fees for which are set by Administrative Rule 1473-B/2008 of 17 December, as amended by Administrative Rule 296-A/2013 of 2 October.

iii) Taxas do serviço banda do cidadão – CB

O Decreto-Lei n.º 47/2000, de 24 de março, estabelece o regime jurídico aplicável à utilização do serviço rádio pessoal – banda do cidadão (SRP-CB), cujas taxas se encontram fixadas na Portaria n.º 1473-B/2008, de 17 de dezembro, na redação dada pela Portaria n.º 296-A/2013, de 2 de outubro.

iv) Coimas liquidadas

Os Estatutos do ICP-ANACOM, aprovados pelo Decreto-Lei n.º 309/2001, de 7 de dezembro, estabelecem na alínea n), do n.º 1, do artigo 6.º, como atribuição do ICP-ANACOM, velar pela aplicação e fiscalização do cumprimento das leis, regulamentos e requisitos técnicos aplicáveis no âmbito das suas atribuições, bem como pelo cumprimento, por parte dos operadores de comunicações, das disposições dos respetivos títulos de exercício de atividade ou contratos de concessão. Neste contexto, compete-lhe instaurar, instruir e decidir os processos de contraordenação da sua competência e aplicar as respetivas coimas.

v) Inclui as restantes prestações de serviço, nomeadamente, ensaios laboratoriais e calibrações, audiotexto, entre outras.

Quanto à evolução de 2013 para 2014, a rubrica que apresenta um maior aumento é a dos Serviços postais, cujo tarifário, a partir de 3 de outubro de 2013, de acordo com o que está previsto na lei, passou a estar orientado para os custos. O aumento verificado em 2014 está relacionado com o período de transição de quatro anos previsto na legislação (chegando-se ao final dos quatro anos a cobrir a totalidade dos custos de regulação dos serviços postais) e com a aplicação das taxas decorrentes do novo tarifário a uma pequena proporção de dias em que o mesmo vigorou em 2013 (*pro-rata*), ao invés de 2014, ano em que as novas taxas vigoraram o ano inteiro.

O quadro com o apuramento dos gastos relativos ao exercício de atividade de regulação de prestador de serviços postais é o mesmo que foi apresentado no apuramento dos gastos relativos ao exercício da atividade de fornecedor de redes e serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público, podendo ser consultado atrás, no quadro n.º 3.4, linha 1.2.

Em conformidade com o estipulado na Portaria n.º 1473-B/2008, de 17 de dezembro, na redação dada pela Portaria 296-A/2013, de 2 de outubro, a taxa anual devida pelo exercício da atividade de prestador de serviços postais deve ser suportada pelos respetivos prestadores, tendo por base os custos decorrentes das atividades de regulação,

iii) Fees for the Citizen Band service – CB

Decree-Law 47/2000 of 24 March establishes the legal framework applying to the use of the personal radio service – citizen's band (SRP-CB), whose fees are set by Administrative Rule 1473-B of 17 December, as amended by Administrative Rule 296-A/2013 of 2 October.

iv) Fines paid

ICP-ANACOM's Articles of Association, approved by Decree-Law 309/2001 of 7 December, establish in Article 6(1)(n) its responsibility to ensure the application and supervision of compliance with laws, regulations and technical requirements applicable under its responsibilities, as well as the communications operators' compliance with the provisions of their licences for the exercise of activity or concession contracts. In this context, it is incumbent upon this Authority to initiate, investigate and decide on administrative infringement cases within its jurisdiction and to impose the corresponding fines.

v) All other provisions of service, including laboratory tests and calibrations, and audiotext.

From 2013 to 2014, the item showing the highest increase is that of postal services, whose tariff scheme since 3 October 2013, as established by law, is now cost oriented. The increase recorded in 2014 relates to the four-year transition period provided for in the legislation (covering the full costs of postal services regulation by the end of those four years) and with the application of fees under the new tariff scheme to a small proportion of days when it was in force in 2013 (*pro-rata*), contrary to 2014, when the new fees were in force for the whole year.

The table with the calculation of the expenses relating to the exercise of the activity of regulation of postal service provider is the same as that presented in the calculation of the expenses relating to the exercise of the activity of supplier of publicly available electronic communications networks and services, and found above, in table 3.4, line 1.2.

As provided for in Administrative Rule 1473-B/2008 of 17 December, as amended by Administrative Rule 296-A/2013 of 2 October, the annual fee for engaging in the activity of postal services provider should be borne by the providers and be based on the costs resulting from the activities of regulation, monitoring and inspection of postal

supervisão e fiscalização dos serviços postais. Esta taxa é determinada tendo por base o montante total de custos elegíveis em cada ano, que corresponde ao respetivo valor médio registado nos três últimos exercícios anteriores ao ano de liquidação da taxa (sem provisões para processos judiciais), adicionado do valor médio das provisões para processos judiciais associadas ao setor postal constituídas nos cinco últimos exercícios. Este método permite evitar flutuações acentuadas de taxas por via de alterações dos custos, preservando os princípios da previsibilidade e da transparência.

Considerando os princípios da orientação para os custos e da proporcionalidade subjacentes ao regime instituído pela Lei n.º 17/2012, de 26 de abril, e tendo em vista a harmonização com o modelo de taxas já em vigor para os fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas, a Portaria atrás mencionada estabelece, no âmbito da taxa referente ao exercício da atividade de prestador de serviços postais, três escalões contributivos, consoante os respetivos rendimentos relevantes. Neste contexto, ficam isentos do pagamento de taxa os prestadores englobados no escalão 0 com rendimentos relevantes (até 250 mil euros), e sujeitos ao pagamento de uma taxa fixa de 2500 euros os prestadores englobados no escalão 1 com rendimentos relevantes (entre 250 e 1500 mil euros). Relativamente aos prestadores englobados no escalão 2 com rendimentos relevantes (a partir de 1500 mil euros), a taxa a pagar é calculada em função dos respetivos rendimentos relevantes. Considerou-se ainda importante assegurar um período de transição de quatro anos, de forma a permitir uma adaptação progressiva por parte dos prestadores que venham a suportar um montante de taxa superior ao que suportavam antes da orientação destas taxas para os custos, mitigando assim o impacto do aumento da taxa devida pelo exercício da atividade.

No que concerne à rubrica ITED/ITUR, verificou-se uma significativa redução de valor, em cerca de 76%, comparativamente com o ano anterior, situação esta que se ficou a dever ao fim da faturação das taxas de renovação como estipulado na Portaria 296-A/2013, de 2 de outubro.

Ajustamentos nas taxas de atividade de regulação de comunicações eletrónicas

O n.º 5 do artigo 105.º da LCE prevê o ajustamento nas taxas cobradas quando os custos administrativos de regulação sofrem alteração.

Em 2014, ocorreram duas situações com efeitos contrários em termos de contribuição para o resultado, que justificam a variação ocorrida: (i) apuramento final dos custos administrativos de regulação de comunicações eletrónicas de 2013, que gerou a necessidade de

services. This fee is determined based on the total amount of costs that are eligible each year, which correspond to the average value of the three years preceding that in which the fees are paid (excluding provisions for legal proceedings), in addition to the average value of the provisions for legal actions associated with the postal sector filed in the last five years. This method makes it possible to avoid major fluctuations of fees through changes in costs, thereby preserving the principles of predictability and transparency.

Considering the cost orientation and proportionality principles underlying the regimes established by Law 17/2012 of 27 April, and aiming at harmonization with the fee model already in force for providers of electronic communications networks and services, the abovementioned Administrative Rule establishes the three contributory steps relative to engagement in the activity of postal services provider, according to their relevant income. In this context, providers included in step 0, with relevant income (up to 250 thousand euros), are exempt from paying the fee, and providers included in step 1, with relevant income (between 250 thousand euros and 1.5 million euros), pay a fixed fee of 2,500 euros. Providers included in step 2, with relevant income (over 1.5 million euros), pay a fee calculated according to their relevant income. It was also considered important that there should be a four-year period to allow the gradual adaptation by providers that will have to pay a higher fee than the one they currently pay, thus cushioning the impact of the increase of the fee due for engaging in the activity.

Concerning the ITED/ITUR item there was a significant decrease in its value, about 76%, compared to the previous year. This was due to the end of the invoicing of renewal fees as stipulated in Administrative Rule 296-A/2013 of 2 October.

Adjustments in electronic communications activity regulation fees

Article 105(5) of the ECL provides for the adjustment of fees charged when the regulation administrative costs change.

Two situations in 2014 had opposite effects in terms of contribution to the result, which explains the change: (i) the final calculation of the 2013 regulation administrative costs, which required an additional invoicing of 3.451 million euros for 2013,

efetuar uma faturação adicional de 3451 mil euros, respeitante ao ano 2013 mas já realizada em 2014, após o apuramento e o fecho das contas de 2013 e (ii) encerramento de dois processos judiciais de impugnação de ato de regulação, para os quais haviam sido constituídas provisões, o que determinou a contabilização de um ajustamento de 1661 mil euros a favor dos operadores e que será objeto da emissão das correspondentes notas de crédito em 2015. A sua contabilização em 2014 é determinada, de acordo com as regras do SNC, pelo facto gerador do ajustamento ter ocorrido nesse mesmo ano.

but which was settled in 2014, after the calculation and closing of the 2013 accounts; (ii) the closing of two legal actions relating to a contested regulatory act, for which provisions had been made. This led to the accounting of an adjustment of 1.661 million euros in favour of operators, for which the corresponding credit notes will be issued in 2015. They are accounted for in 2014 because, under the SNC (national accounting system) rules, the adjustment occurred in that year.

Diversos rendimentos e ganhos

Other income and earnings

Diversos rendimentos e ganhos : Other income and earnings

Quadro : Table 3.7

	2014	2013	VAR 14/13	
Imputação de subsídios para investimentos (nota 13) Allocation of investment subsidies (note 13)	3 891	3 891	0	0%
Subsídios à exploração : Operation subsidies	105 878	87 989	17 889	20%
Reversões de provisões : Reversals of provisions	-	8 651 190	-8 651 190	-
Alteração ao plano de benefícios definidos : Change in defined benefits plan	1 382 206	-	1 382 206	-
Outros : Other	311 767	38 348	273 419	713%
Total	1 803 742	8 781 418	-6 977 676	-79%

Unidade / Unit: euros

A rubrica de Diversos rendimentos e ganhos não integra, em 2014, qualquer reversão da provisão para processos judiciais em curso, como sucedeu em 2013, razão pela qual se verificou uma redução significativa desta rubrica, de 2013 para 2014.

The item Other income and earnings does not include, in 2014, any reversal of the provision for ongoing litigation, as in 2013, and this is why there was a significant reduction on this item from 2013 to 2014.

Em 2014, procedeu-se ao registo contabilístico, como rendimento, do efeito da alteração do pressuposto do estudo atuarial do Fundo de Pensões de 2014 previsto na Lei n.º 11/2004, de 6 de março – a redução de 90 para 80% no cálculo da primeira parcela da pensão e aumento da idade de reforma (+1 382 mil euros).

In 2014, the effect of changing the assumptions of the 2014 Pension Fund actuarial study was recorded in the accounts as income, as provided for in Law 11/2004 of 6 March - a reduction from 90% to 80% in the calculation of the first instalment of the pension, and an increase in retirement age (+1.382 million euros).

É de registar, também, o aumento verificado na rubrica de Subsídios à exploração, em consequência do aumento do número de deslocações ao estrangeiro subsidiadas de colaboradores do ICP-ANACOM no âmbito do BEREC, tendo em vista a preparação da presidência daquele órgão pelo ICP-ANACOM em 2015, tendo assumido as responsabilidades da vice-presidência já em 2014.

The increase in Operation subsidies should also be noted, derived from the increase in the number of subsidised trips abroad by ICP-ANACOM employees in the context of BEREC, to prepare for ICP-ANACOM's presidency of that body in 2015, having been vice president in 2014.

O aumento da rubrica Outros deve-se a regularizações várias relacionadas com indemnizações recebidas da companhia seguradora, ajustamentos em especializações e reclassificações contabilísticas.

The increase in the item Other is due to several settlements related to insurance payments received, accounting adjustments and reclassifications.

Juros e outros rendimentos similares

Interest and other financial income

Juros e outros rendimentos financeiros : Interest and other financial income

Quadro : Table 3.8

	2014	2013	VAR 13/12	
Juros bancários : Bank interest	1 787 203	2 730 148	-942 945	-35%
Juros de ativos financeiros : Interest on financial assets	2 701	-	2 701	-
Juros de mora : Late payment interest	54 306	62 571	-8 265	-13%
Total	1 844 210	2 792 719	-948 509	-34%

Unidade / Unit: euros

No que se diz respeito à rubrica de Juros e outros rendimentos similares, importa referir que os juros bancários decorrem de aplicações financeiras em depósitos a prazo das disponibilidades de tesouraria existentes durante o ano, de forma a otimizar/rentabilizar a tesouraria e os juros de ativos financeiros respeitantes a aplicações financeiras em CEDIC (ativos financeiros disponibilizados pelo IGCP).

A diminuição observada de 2013 para 2014 deve-se à redução das taxas de juro de referência no mercado (EURIBOR) ao longo de 2014, assim como às regras impostas pelo Banco de Portugal de fixação de remuneração máxima nos depósitos a prazo, o que foi apenas parcialmente compensado pelo aumento do capital médio aplicado durante o ano.

Regarding the item Interest and other financial income, note that bank interest results from financial investments in term deposits of the cash surplus available in the year to optimize/gain from the cash account and the interest on financial assets relating to financial investments in CEDIC (financial assets provided by the IGCP).

The drop from 2013 to 2014 is due to the reduction of the benchmark interest rate (EURIBOR) in 2014 and to the rules imposed by the Bank of Portugal to establish a maximum remuneration for term deposits, which was only partially offset by the increase in the average capital invested during the year.

3.2. Evolução detalhada dos gastos

Os gastos totais tiveram um aumento de 4,4 milhões de euros (+11%) em 2014. As rubricas de gastos mais controláveis (Fornecimentos e serviços externos, Outros gastos e perdas e Depreciações e amortizações) tiveram uma redução de 2,7 milhões de euros (-13,1%) em 2014, face ao ano 2013. As rubricas de gastos mais expostos a fatores exógenos e menos controláveis pela gestão do ICP-ANACOM, como Gastos com o pessoal, Imparidades e Provisões, tiveram uma evolução desfavorável, traduzida num aumento de 7,1 milhões de euros (+34,5%);

3.2. Breakdown of expenses

Total expenses increased by 4.4 million euros (+11%) in 2014. The more controllable expenses items (Supplies and external services, Other costs and losses, and Depreciation and amortization) fell by 2.7 million euros (-13.1%) year-on-year. Expense items more exposed to external factors and less controllable by ICP-ANACOM management, such as Personnel costs, Impairments and Provisions, worsened and rose 7.1 million euros (+34.5%);

Gastos : Expenses

Quadro : Table 3.9

	2014	2013	VAR 14/13	
Fornecimentos e serviços externos : Supplies and external service	9 797 373	10 339 237	-541 864	-5%
Gastos com o pessoal : Personnel costs	21 578 696	20 450 313	1 128 383	6%
Outros gastos e perdas : Other costs and losses	5 418 321	7 100 581	-1 682 260	-24%
Gastos de depreciação e amortização : Depreciation and amortization costs	2 759 788	3 234 079	-474 291	-15%
Perdas por imparidade : Impairment losses	25 576	-	25 576	-
Provisões : Provisions	5 911 033	-	5 911 033	-
Total	45 490 787	41 124 210	4 366 577	11%

Unidade / Unit: euros

A política de contenção de gastos, iniciada em anos anteriores, permitiu continuar a reduzir gastos nas rubricas em que o ICP-ANACOM tem maior controlo e capacidade de atuação, nomeadamente nas rubricas de Fornecimentos e serviços externos e Outros gastos e perdas, onde se observaram reduções de gastos de 5 e 24%, respetivamente.

Relativamente à rubrica Gastos com o pessoal, o aumento de 6% reflete essencialmente o efeito conjugado da ocorrência das seguintes evoluções: (i) pagamento das remunerações de janeiro a maio com reduções salariais mais acentuadas do que em 2013; (ii) pagamento das remunerações de junho a 15 de setembro sem reduções salariais; (iii) pagamento do subsídio de férias sem redução salarial e (iv) pagamento dos duodécimos do subsídio de Natal com maior redução ou sem redução, consoante o período em que foi pago.

O detalhe dos valores e evolução de cada uma das rubricas de gastos, de 2013 para 2014, é apresentado nos quadros seguintes.

Fornecimentos e serviços externos

Fornecimentos e serviços externos : Supplies and external services

Quadro : Table 3.10

		2014	2013	VAR 14/13	
Trabalhos especializados : Specialized works	i)	2 335 736	2 624 924	-289 188	-11%
Publicidade e propaganda : Advertising and publicity	ii)	44 148	155 147	-110 999	-72%
Vigilância e segurança : Surveillance and security	iii)	429 796	433 394	-3 598	-1%
Conservação e reparação : Maintenance and repair	iv)	2 565 984	2 678 828	-112 844	-4%
Livros e documentação técnica : Books and technical documentation	v)	234 354	185 735	48 619	26%
Energia e fluidos : Energy and fluids	vi)	506 252	523 519	-17 267	-3%
Deslocações, estadas e transportes : Travel, accommodation and transport	vii)	561 961	426 426	135 535	32%
Rendas e alugueres : Rents and leases	viii)	1 667 079	1 794 086	-127 007	-7%
Comunicação : Communication	ix)	398 485	491 750	-93 265	-19%
Seguros : Insurance	x)	115 262	124 441	-9 179	-7%
Limpeza, higiene e conforto : Cleaning, hygiene and comfort	xi)	285 331	280 566	4 765	2%
Outros fornecimentos e serviços : Other supplies and services	xii)	652 985	620 421	32 564	5%
Total		9 797 373	10 339 237	-541 864	-5%

Unidade / Unit: euros

Em termos globais, a rubrica de Fornecimentos e serviços externos teve uma redução de cerca de 542 mil euros (-5%), sendo de destacar a diminuição verificada nas maiores rubricas de Trabalhos especializados (-289 mil euros), Rendas e alugueres (-127 mil euros), Conservação e reparação (-113 mil euros), Publicidade e propaganda (-111 mil euros) e Comunicação (-93 mil euros). No sentido inverso,

The cost containment policy initiated in previous years made it possible to continue to reduce expenses in the items where the ICP-ANACOM has greater control and ability to act, particularly in the items External supplies and services and Other costs and losses, which fell 5% and 24%, respectively.

Regarding Personnel costs, the 6% increase mainly reflects the combined effect of the following developments: (i) payment of salaries from January to May with greater reductions than in 2013; (ii) payment of salaries from June to September 15 without reductions; (iii) payment of the holiday allowance without salary reduction, and (iv) payment of the twelfths of the Christmas allowance with greater or no reduction, depending on the period in which it was paid.

The breakdown and change in each expense item from 2013 to 2014 is given in the following tables.

Supplies and external services

Overall, the External supplies and services item saw a reduction of approximately 542,000 euros (-5%), with particular reference to the decrease recorded in the largest items of Specialized works (-289,000 euros), Rents and leases (-127,000 euros), Maintenance and repairs (-113,000 euros), Advertising and publicity (-111,000 euros), and and

destacam-se os aumentos verificados nas rubricas de Livros e documentação técnica (+48 mil euros) e Deslocações, estadas e transportes (+136 mil euros).

A discriminação das naturezas de gastos incorridos e o detalhe da sua evolução permitem ter uma melhor perceção sobre o tipo de gastos associados à atividade do ICP-ANACOM:

i) Trabalhos especializados: corresponde aos gastos incorridos com a realização de estudos, pareceres, consultadoria de advocacia, auditorias e outras prestações de serviço, necessários para suportar a atividade do ICP-ANACOM em áreas específicas e onde faz falta complementar as competências e o *know how* existentes no ICP-ANACOM.

Communication (-93 thousand euros). However, there were increases in Books and technical documentation (+48,000 euros) and Travel, accommodation and transport (+136,000 euros).

The specification of each type of expense incurred and its breakdown permits a better understanding of the type of expenses associated with the activity of ICP-ANACOM:

i) Specialized works: expenses incurred in the execution of studies, opinion reports, legal consultation, audits and other provisions of service required to support the activities of ICP-ANACOM in specific areas where it is necessary to supplement the competences and know-how within ICP-ANACOM.

Trabalhos especializados : Specialized works

Quadro : Table 3.11

	2014	2013	VAR 14/13	
Estudos : Studies	307 642	331 247	-23 605	-7%
Consultadoria de advocacia : Legal consultation	582 565	350 556	232 009	66%
Auditorias : Audits	651 534	1 020 770	-369 236	-36%
Fornecimento de serviços informáticos : Supply of computer services	529 103	645 831	-116 728	-18%
Traduções : Translations	65 611	70 290	-4 679	-7%
Publicações : Publications	52 079	43 227	8 852	20%
Restantes : Other	147 202	163 003	-15 801	-10%
Total	2 335 736	2 624 924	-289 188	-11%

Unidade / Unit: euros

No período em análise, a redução dos trabalhos especializados (-11%) observada na maior parte das sub-rubricas teve maior expressão nas sub-rubricas de Auditorias e Fornecimento de serviços informáticos; enquanto a sub-rubrica de Consultadoria de advocacia foi a que registou maior crescimento.

Quanto às sub-rubricas que sofreram reduções, destacam-se:

- o gasto com Auditorias (-36%), na sua maioria realizadas por imposição legal, regressou ao valor normal em 2014, passado que foi o período em que foi concretizado um número significativo de ações para recuperar algum atraso nas auditorias do SU;
- o gasto com o Fornecimento de serviços informáticos (-18%) teve reduções que estão em linha com as já verificadas em 2013 e refletem a contínua procura de melhoria das condições financeiras, no decurso das renegociações dos valores das

In the period under review, the reduction of specialized works (-11%) observed in most of the sub-items had greater expression in the sub-items of Audits and Supply of computer services; while sub-item Legal consultation recorded the highest growth.

Note the reductions in these sub-items:

- the expense with Audits (-36%), mostly carried out as required by law, returned to normal value in 2014, after a period when a significant number of actions were undertaken to recover from some delay in the US audits;
- expenses with Supply of computer services (-18%) fell in line with those recorded in 2013 and reflect the ongoing quest to improve financial conditions during the renegotiation of service provision prices and of projects in

prestações de serviços e dos projetos na área de sistemas de informação. Reflete adicionalmente uma seleção mais criteriosa das iniciativas a desenvolver no domínio dos SI/TI.

Relativamente às rubricas que registaram aumentos, salienta-se:

- o gasto com Consultadoria em advocacia (+66%) registou um aumento que reflete o maior envolvimento do ICP-ANACOM em processos judiciais de complexidade acrescida, que requerem o acompanhamento específico e complementar de advogados externos, em função das valências necessárias. É também de referir que o gasto pode oscilar significativamente, de ano para ano, uma vez que depende dos trabalhos executados, que por sua vez dependem da maior ou menor necessidade de intervenção, face à evolução dos processos judiciais nos tribunais e às matérias em análise;
- o gasto com Publicações (+20%) teve um aumento pontual, em 2014, decorrente de uma emissão especial da revista do ICP-ANACOM *Spectru* alusiva aos 25 anos desta Autoridade.

Uma última referência para os gastos com Estudos (-7%), que em 2014 incluíram fundamentalmente serviços de assessoria ao Governo no âmbito do sector das telecomunicações e sector postal e consultadoria técnica para atualização das normas ITED/ITUR.

ii) Publicidade e propaganda: corresponde aos gastos com campanhas publicitárias e outros gastos de âmbito publicitário.

O valor desta rubrica é variável em cada ano pois é em função das campanhas publicitárias que é necessário executar. Em 2014, apenas se realizaram um número reduzido de pequenas campanhas, no âmbito do *roaming light*, NET.med e SU.

iii) Vigilância e segurança: corresponde aos serviços prestados por empresas especializadas nas instalações da sede, Barcarena, Porto e da delegação da Região Autónoma da Madeira.

Neste tipo de serviços foi possível obter uma redução de 1% em 2014, face a 2013.

iv) Conservação e reparação: corresponde aos serviços necessários à manutenção operacional dos bens que constituem o património do ICP-ANACOM, incluindo os contratos de assistência técnica, celebrados com o mesmo objetivo, nomeadamente no âmbito dos sistemas de informação, da monitorização do espectro radioelétrico e dos laboratórios.

the information systems area. It also reflects the more careful selection of the initiatives to develop, in terms of IS/IT.

With regard to the items which registered increases:

- the increase in expenditure on Legal consultation (+66%), which reflects the greater involvement of ICP-ANACOM in more complex lawsuits, requiring the specific and complementary supervision of external lawyers, depending on the skills required. It should also be noted that the expense can fluctuate significantly from year to year, since it depends on the work done, which in turn depends on the greater or lesser need for intervention, in light of the legal proceedings in the courts and the matters involved;
- the expense with Publications (+20%) had a one-off increase in 2014 due to a special issue of ICP-ANACOM's journal *Spectru* for this Authority's 25th anniversary.

A last reference to spending on Studies (-7%), which in 2014 was incurred essentially in advisory services to the Government in the context of the telecommunications and postal sectors, and technical consulting for the ITED/ITUR standards update.

ii) Advertising and publicity: spending on advertising and other campaigns related to advertising.

The value of this item varies every year because it depends on the advertising campaigns needed. There were only a few small campaigns in 2014, in the context of roaming light, NET.med and the US.

iii) Surveillance and security: services provided by specialized companies in the headquarters, Barcarena and Porto facilities, and in the Autonomous Region of Madeira office.

A 1% reduction was obtained for these services in 2014, compared to 2013.

iv) Maintenance and repair: services necessary to ensure the operational maintenance of ICP-ANACOM property assets, including technical assistance contracts entered into for the same purpose, particularly in the context of information systems, radio spectrum monitoring and laboratories.

Conservação e reparação : Maintenance and repair

Quadro : Table 3.12

	2014	2013	VAR 14/13	
<i>Software</i>	1 579 778	1 634 685	-54 907	-3%
<i>Hardware</i>	339 676	304 111	35 565	12%
Equipamento básico : Basic equipment	212 816	287 625	-74 809	-26%
Edifícios : Buildings	141 925	109 133	32 792	30%
Viaturas : Vehicles	45 570	56 782	-11 212	-20%
Central telefónica : Telephone exchange	40 267	40 368	-101	0%
Ar condicionado : Air conditioning	75 394	78 559	-3 165	-4%
Restantes : Other	130 558	167 565	-37 007	-22%
Total	2 565 984	2 678 828	-112 844	-4%

Unidade / Unit: euros

O valor da rubrica de Conservação e reparação continuou a reduzir-se em 2014 (-4%), apesar das poupanças significativas já conseguidas em anos anteriores, através da renegociação dos contratos de manutenção.

Na análise por sub-rubricas, realçam-se as reduções observadas nos gastos de conservação referentes a equipamentos básicos (-26%) e viaturas (-20%). No primeiro caso, efetuou-se em 2014 um menor número de calibrações de sondas, antenas e outros equipamentos de uso interno corrente, comparativamente com 2013. As calibrações de equipamentos obedecem a periodicidades específicas, na maior parte dos casos, de dois em dois anos, sendo que em 2013 coincidiram com um número significativo de situações. No segundo caso, a renovação do parque de viaturas ocorrido nos últimos anos tem-se traduzido numa menor necessidade de efetuar gastos de manutenção.

Relativamente aos aumentos de gastos, destaca-se o que foi realizado em edifícios (+30%), nomeadamente os gastos decorrentes da remoção do fibrocimento da cobertura dos blocos das garagens/sala de reuniões existentes nas instalações do ICP-ANACOM em Barcarena e a sua substituição por painéis adequados. Quanto às variações verificadas nos gastos com *hardware* e *software* (+12 e -3%, respetivamente), o resultado do esforço de redução de gastos foi menos visível em 2014 dado que, por um lado, a maioria das renegociações de contratos haviam sido realizadas anteriormente e, por outro lado, houve necessidade de assegurar novos contratos tendo em conta a perda de garantia desse *hardware* e *software*, associada à sua aquisição, havendo necessidade de contratar novas extensões de garantia, representando gastos adicionais para o ICP-ANACOM.

The value of the Maintenance and repair item continued to fall in 2014 (-4%), despite the significant savings already achieved in previous years, through the renegotiation of maintenance contracts.

In the analysis by sub-items, the reductions in expenses with basic equipment (-26%) and vehicles (-20%) are important. In the first case, there were fewer calibrations of probes, antennas and other equipment of current internal use in 2014 compared to 2013. Equipment calibrations are undertaken at specific intervals, usually every two years, and 2013 coincided with a significant number of such instances. In the second case, the vehicle fleet has been renewed in the last few years so there was less need for maintenance.

With regard to increases in expenses, higher spending on buildings (+30%) stands out, and in particular the costs arising from the removal of the asbestos cement from the roof of the garages/meeting room blocks located on the ICP-ANACOM facilities in Barcarena and its replacement with appropriate panels. With regard to the changes in spending on hardware and software (+12 and -3%, respectively), the result of the cost-cutting effort was less visible in 2014 because, on the one hand, most of the contract renegotiations had already been completed and, on the other hand, there was a need to secure new contracts, taking into account the expiry of the warranty of that hardware and software, associated with its acquisition, and it was necessary to extend such warranty, incurring additional expenditure for ICP-ANACOM.

v) Livros e documentação técnica: corresponde aos livros técnicos (em suporte de papel ou informático), documentação técnica, revistas e outras publicações especializadas, necessários às atividades das áreas técnicas do ICP-ANACOM.

Nesta rubrica, o aumento (+26%) deve-se ao facto de se ter registado um novo gasto referente à manutenção do Barómetro das telecomunicações que, em anos anteriores, na sua fase de conceção, foi registado como um trabalho especializado.

vi) Energia e fluidos: corresponde aos gastos com consumos de eletricidade, combustíveis e água, tendo-se obtido reduções nos gastos na maior parte das rubricas (-3%, face a 2013).

v) Books and technical documentation: technical books (hard copy or electronic form), technical documentation, magazines and other specialized publications, needed for the activity of ICP-ANACOM technical areas.

The increase (+26%) in this item is due to the fact that a new expense was recorded for the maintenance of the telecommunications Barometer, which was registered as a specialized work in previous years, in the conception phase.

vi) Energy and fluids: expenses related to the consumption of electricity, fuel and water, with cost reductions in most items (-3% compared to 2013).

Energia e fluidos : Energy and fluids

Quadro : Table 3.13

	2014	2013	VAR 14/13	
Eletricidade : Electricity	358 079	356 761	1 318	0%
Combustíveis : Fuel	105 492	117 713	-12 221	-10%
Água : Water	36 828	42 811	-5 983	-14%
Outros : Other	5 853	6 234	-381	-6%
Total	506 252	523 519	-17 267	-3%

Unidade / Unit: euros

No que se refere à rubrica Eletricidade, o aumento das respetivas tarifas foi totalmente absorvido por medidas de eficiência energética implementadas no ICP-ANACOM e por ganhos na negociação dos contratos.

Quanto à rubrica Combustíveis (-10%) é de realçar que a redução dos gastos é a consequência de menores consumos internos, da redução dos custos unitários dos preços dos combustíveis no final do ano e também de reduções no número de viaturas do parque automóvel do ICP-ANACOM.

Relativamente aos gastos com Água e Outros fluidos, registaram-se reduções decorrentes de menores consumos internos (-14 e -6%, respetivamente).

vii) Deslocações, estadas e transportes: correspondem aos gastos com deslocações ao estrangeiro no âmbito de reuniões internacionais e em representação do Estado Português e, no país, no âmbito de ações de fiscalização e de monitorização do espectro radioelétrico.

Regarding Electricity, the increase in the tariffs was totally absorbed by energy efficiency measures implemented at ICP-ANACOM and by gains in the negotiation of contracts.

As for Fuel (-10%) it should be noted that the reduction in expenses is the result of lower internal consumption, the reduction of the unit costs of fuel prices at the end of the year, and the reductions in the number of vehicles in ICP-ANACOM's vehicle fleet.

With regard to spending on Water and Other fluids, there were reductions arising from lower internal consumption (-14 and -6%, respectively).

vii) Travel, accommodation and transport: expenses related to travelling abroad for international meetings and in representation of the Portuguese government, and within the country as part of inspection and radio spectrum monitoring actions.

Deslocações, estadas e transportes : Travel, accommodation, and transportation

Quadro : Table 3.14

	2014	2013	VAR 14/13	
Deslocações ao estrangeiro : Trips abroad	283 069	212 682	70 387	33%
Alimentação e estadas ao estrangeiro : Food and accommodation abroad	150 568	96 255	54 313	56%
Sub-total estrangeiro : Abroad sub-total	433 637	308 937	124 700	40%
Deslocações país : Trips within country	100 557	87 875	12 682	14%
Alimentação e estadas país : Food and accommodation within country	27 767	29 614	-1 847	-6%
Sub-total país : Within country sub-total	128 324	117 489	10 835	9%
Total	561 961	426 426	135 535	32%

Unidade / Unit: euros

Os gastos com deslocações em termos globais aumentaram 32% em relação a 2013, +40% nas deslocações ao estrangeiro e +9% nas deslocações no país. Parte dos gastos com deslocações ao estrangeiro é objeto de compensação pela UE, nomeadamente a participação do ICP-ANACOM em reuniões promovidas no âmbito da UE. Tais compensações estão contabilizadas como rendimento na rubrica Subsídios e ascenderam a 105 878 euros em 2014. Esta rubrica de deslocações regista apenas os gastos brutos, não abatidos das referidas compensações, em conformidade com as normas contabilísticas em vigor.

Quanto às deslocações no país, o aumento do montante gasto traduz a intensificação quer das ações de fiscalização no âmbito da monitorização e controlo do espectro radioelétrico, quer da fiscalização de mercados.

O quadro seguinte evidencia a origem do aumento nas deslocações ao estrangeiro anteriormente referido:

Overall travel expenses increased 32% relative to 2013; +40% for travelling abroad and +9% for trips within the country. Part of the costs of travelling abroad are refunded by the EU, in particular the participation of ICP-ANACOM in meetings within the EU. Such reimbursement, which amounted to 105,878 euros in 2014, is recognized as income under the item Subsidies. Travel only includes gross expenses, without deducting the refunds, in compliance with the accountancy rules.

As for trips within the country, the increase in this amount reflects the intensification both of inspections in the context of radio spectrum monitoring and control, and of market supervision.

The following table shows the source of the previously mentioned increase in travels abroad:

Deslocações e estadas no estrangeiro : Travel and accommodation abroad

Quadro : Table 3.15

	2014	2013	VAR 13/12	
Número de deslocações : Number of trips	400	332	68	20%
Número de dias de permanência : Number of days	1429	1 148	281	24%
Custo médio do transporte por deslocação (euros) Average cost of transportation per trip (euros)	707	641	66	10%

Unidade / Unit: euros

Em 2014, a tendência para redução de gastos com deslocações ao estrangeiro verificada em anos anteriores, foi invertida, tendo em conta que o ICP-ANACOM assumiu a vice-presidência do BEREC. Para preparar a presidência em 2015, houve necessidade

The tendency to reduce spending on travel abroad in previous years was reversed in 2014, as ICP-ANACOM became vice-president of BEREC. To prepare to take over the presidency in 2015, it was necessary to readjust the travel plan, since

de readequar o plano de deslocações, deslocando periodicamente equipas especializadas com o fim de efetuar essa mesma preparação, o que se traduziu num maior número de deslocações e num maior número de dias de permanência, parte das quais subsidiadas pela UE (cerca de 53 751 euros).

viii) Rendas e alugueres: corresponde às rendas dos edifícios onde funciona a sede do ICP-ANACOM, locações operacionais e outros alugueres diversos.

specialized teams had to make trips for that purpose, which resulted in a greater number of trips and more days of accommodation, part of which was funded by the EU (approximately 53,751 euros).

viii) Rents and leases: corresponds to rents payable on premises where ICP-ANACOM has its head office, operating leases and other rentals.

Rendas e alugueres : Rents and leases

Quadro : Table 3.16

	2014	2013	VAR 14/13	
Rendas de edifícios : Building rents	1 219 291	1 276 978	-57 687	-5%
Locação operacional : Operating lease	445 082	511 969	-66 887	-13%
Outras : Other	2 706	5 139	-2 433	-47%
Total	1 667 079	1 794 086	-127 007	-7%

Unidade / Unit: euros

A redução observada nesta rubrica (-7%) resultou do efeito conjugado das seguintes situações: (i) o efeito pleno da redução dos valores dos contratos de arrendamento dos edifícios da sede (Av. José Malhoa n.º 12 e n.º 14), renegociados em 2013; (ii) manutenção da política de diminuição do parque automóvel com reflexo direto nos gastos com os respetivos alugueres operacionais.

ix) Comunicação: corresponde aos gastos com telefones, faxes, telemóveis, correios, aluguer de circuitos, entre outros, suportados na sede, Barcarena, Porto e delegações da Madeira e Açores.

Os gastos registados nesta rubrica foram 19% inferiores aos de 2013, traduzindo: (i) a racionalização dos meios de telecomunicações usados pelo ICP-ANACOM, na sede e nas delegações; (ii) a melhoria das condições contratuais em vigor, designadamente nas comunicações de circuitos de dados e (iii) a adoção de medidas internas eficazes de redução de consumos.

x) Seguros: corresponde aos gastos com os seguros (multirriscos patrimoniais das instalações, frota de veículos, viagens no país e estrangeiro, responsabilidade civil, entre outros).

The reduction observed in this item (-7%) resulted from the combined effect of: (i) the full effect of reducing the value of the lease agreements of the head office buildings (Av. José Malhoa 12 and 14), renegotiated in 2013; (ii) maintaining a policy to decrease the automobile fleet, directly impacting on the cost of the operational leases.

ix) Communication: includes expenses for telephones, faxes, mobile phones, postal services, and leased lines, incurred in the headquarters, in Barcarena, Porto and in the Madeira and the Azores offices.

Expenditure recorded under this item was 19% lower than in 2013, reflecting: (i) the rationalization of telecommunications resources used by ICP-ANACOM at its headquarters and other offices; (ii) improvement of contract conditions in force, particularly in communications and data circuits, and (iii) the adoption of effective internal cost containment measures.

x) Insurance: expenditure on insurance (multi-risk insurance of buildings, vehicles, travel in Portugal and abroad, and civil liability, and so forth.).

Seguros : Insurance

Quadro : Table 3.17

	2014	2013	VAR 14/13	
Viaturas : Vehicles	37 445	44 559	-7 114	-16%
Viagens : Travel	7 650	7 655	-5	0%
Instalações : Buildings	46 490	46 492	-2	0%
Responsabilidade civil : Civil liability	20 977	21 762	-785	-4%
Outros : Other	2 700	3 973	-1 273	-32%
Total	115 262	124 441	-9 179	-7%

Unidade / Unit: euros

A realização de um concurso público para adjudicação dos seguros do ICP-ANACOM em 2012 garantiu a estabilidade dos gastos desta natureza durante os três anos seguintes, sendo as variações de valor resultantes de alterações de quantidades ao nível das viaturas.

xi) Limpeza, higiene e conforto: corresponde aos serviços prestados por empresas especializadas na sede, Barcarena, Porto e delegações da Madeira e Açores.

O aumento verificado nesta rubrica (+2%), deve-se a um maior consumo de materiais, uma vez que ao nível das prestações de serviços os preços se mantiveram.

xii) Outros fornecimentos e serviços: corresponde aos fornecimentos e serviços não enquadrados nas rubricas anteriores, nomeadamente ferramentas e utensílios, material de escritório, condomínio do edifício da Av.ª José Malhoa n.º 14, recrutamento temporário de pessoal, artigos de cafetaria, jornais, revistas e publicações técnicas, despesas de representação, entre outros.

The tender procedure for the award of ICP-ANACOM's insurance contracts in 2012 ensured the stability of this cost for the next three years, with changes resulting from changes in the number of vehicles.

xi) Cleaning, hygiene and comfort: the services provided by specialized companies in the headquarters, Barcarena, Porto, and in the Madeira and the Azores offices.

The increase under this item (+2%) is due to a higher consumption of materials, since the cost of service provision was unchanged.

xii) Other supplies and services: the supplies and services not covered by previous items, including tools and utensils, office supplies, condominium fee for the building at Av. José Malhoa 14, hiring temporary staff, cafeteria articles, newspapers, technical magazines and publications, representation expenses, and so forth.

Outros fornecimentos e serviços : Other supplies and services

Quadro : Table 3.18

	2014	2013	VAR 14/13	
Revistas técnicas : Technical magazines	65 487	51 347	14 140	28%
Condomínio Malhoa n.º 14 : Malhoa 14 condominium	66 978	71 108	-4 130	-6%
Material de escritório : Office supplies	45 365	55 978	-10 613	-19%
Cedências de pessoal : Personnel allocations	133 988	129 632	4 356	3%
Transp. de bens e mudanças : Transportation of goods and moves	16 175	15 788	387	2%
Custódia de arquivo : Archive deposit	27 062	27 405	-343	-1%
Artigos de cafetaria e oferta : Cafeteria and gift articles	49 190	51 823	-2 633	-5%
Restantes fornecimentos e serviços : Other supplies and services	248 740	217 340	31 400	14%
Total	652 985	620 421	32 564	5%

Unidade / Unit: euros

Neste tipo de rubricas de naturezas variadas observou-se um aumento de gastos de 5%, destacando-se o aumento verificado na rubrica Revistas e documentação técnica (+28%) e as reduções ocorridas nas rubricas Material de escritório e Condomínio Malhoa n.º 14.

A situação de aumento relaciona-se com a assinatura da Biblioteca do conhecimento *online* (b-on), cuja necessidade permanente de consulta é imprescindível para os serviços do ICP-ANACOM, que sofreu um aumento significativo (+43,5%), o qual resultou da aplicação pela Fundação para a Computação Científica Nacional (FCCN) da metodologia de distribuição de custos vigente constante do protocolo assinado.

As reduções refletem as melhores condições obtidas no leilão de artigos de escritório que anualmente é realizado no ICP-ANACOM e também as melhores condições obtidas em determinadas prestações de serviço necessárias à manutenção do edifício da Av.ª José Malhoa n.º 14, obtidas pela empresa que administra o condomínio.

Gastos com o pessoal

No que respeita aos Gastos com o pessoal, realizados nos exercícios de 2013 e de 2014, observou-se um aumento de 6%, essencialmente originado pelas alterações legais ocorridas durante o ano quanto a reduções/cortes salariais. A evolução por rubrica foi a seguinte:

In these items of varying natures there was a 5% increase in expenses, with particular reference to the increase in the item Technical magazines (+28%), and reductions in Office supplies and the Malhoa 14 Condominium.

The increase relates to the subscription of the online knowledge Library (b-on), whose constant consultation is essential for the services of ICP-ANACOM, and it rose significantly (+43.5%) due to the application by the Foundation for National Scientific Computation (FCCN) of the cost allocation methodology contained in the protocol signed.

The reductions reflect the best conditions obtained in the annual auction of office supplies that takes place at ICP-ANACOM and also the best terms obtained in certain provisions of services necessary for the maintenance of the Av. José Malhoa 14 building, obtained by the company that manages the condominium.

Personnel costs

Concerning Personnel costs in the 2013 and 2014 financial years, there was a 6% increase, essentially caused by the legal changes that occurred during the year concerning salary cuts/reductions. The breakdown by item is as follows:

Gastos com o pessoal : Personnel costs

Quadro : Table 3.19

	2014	2013	VAR 14/13	
Remunerações : Remuneration				
Órgãos sociais : Corporate bodies	974 869	924 525	50 344	5%
Pessoal : Personnel	15 514 434	15 015 772	498 662	3%
	16 489 303	15 940 297	549 006	3%
Encargos sociais : Social costs				
Encargos sobre remunerações : Remuneration costs	3 048 527	2 854 631	193 896	7%
Encargos com pensões (nota 15) : Pension costs (note 15)	549 878	444 999	104 879	24%
Encargos com cuidados de saúde (nota 15) : Healthcare costs (note 15)	195 032	192 743	2 289	1%
Gastos de ação social : Social action costs	670 812	675 848	-5 036	-1%
Outros : Other	4 498	5 514	-1 016	-18%
	4 468 747	4 173 735	295 012	7%
Formação : Training	291 146	246 212	44 934	18%
Outros gastos com o pessoal : Other personnel costs	329 500	90 069	239 431	266%
Total	21 578 696	20 450 313	1 128 383	6%

Unidade / Unit: euros

Na rubrica Remunerações, o aumento verificado em 2014 reflete essencialmente a combinação de várias situações exógenas relacionadas com o enquadramento legal das reduções salariais:

- pagamento das remunerações de janeiro a maio com reduções salariais mais acentuadas do que em 2013;
- pagamento das remunerações de junho a 15 de setembro sem reduções salariais;
- pagamento do subsídio de férias sem redução salarial;
- pagamento dos duodécimos do subsídio de Natal com maior redução ou sem redução, consoante o período em que foi pago.

O aumento da rubrica Encargos sociais deve-se fundamentalmente às seguintes variações: (i) na sub-rubrica Encargos sobre remunerações, para além do aumento da base de incidência (remunerações), ocorreu um aumento de 0,5% no encargo patronal a entregar à Segurança Social; (ii) na sub-rubrica Encargos com pensões, para além do citado aumento da base de incidência, decorreu mais um ano, o que se traduz num aumento das responsabilidades com os trabalhadores do ativo, situação para a qual o fundo tem que assegurar a respetiva cobertura financeira.

Relativamente aos gastos com Formação verificou-se um aumento, face a 2013, refletindo assim a importância que o ICP-ANACOM tem dado a esta componente de valorização e gestão de recursos humanos, incentivando a sua realização. Os gastos com a formação correspondem em 2014 a 1,3% do total dos gastos com o pessoal.

Nos Outros gastos com o pessoal, é de registar que em 2014 ocorreram três rescisões por mútuo acordo, situações que motivaram o aumento pontual desta rubrica, face a 2013, ano em que não se verificou qualquer rescisão.

Outros gastos e perdas

Relativamente à rubrica Outros gastos e perdas, observou-se uma redução de 24% em relação a 2013.

Concerning Remuneration, the increase in 2014 essentially reflects the combination of several external situations related to the legal framework of salary reductions:

- payment of salaries from January to May with greater reductions than in 2013;
- payment of salaries from June to September 15 without reductions;
- payment of the holiday allowance without reduction;
- payment of the twelfths of the Christmas allowance with greater or no reduction, depending on the period in which it was paid.

The increase in the item Social costs is due primarily to the following changes: (i) in the sub-item Remuneration costs, in addition to increasing the calculation base (salaries), there was an increase of 0.5% in the employer's contribution to Social Security; (ii) under sub-item Pension costs, in addition to the mentioned increase in the calculation base, another year went by, which represents an increase in liabilities with active workers, a situation for which the Fund must ensure the relevant financial coverage.

Expenditure on Training increased relative to 2013, reflecting the importance that ICP-ANACOM has given to this component of human resources development and management, encouraging employees to achieve. Spending on training in 2014 amounted to 1.3% of total personnel costs.

In the Other personnel costs item it should be noted there were three contract terminations by mutual agreement in 2014, which led to a one-off increase in this item relative to 2013, when there were no contract terminations.

Other costs and losses

Regarding the item Other costs and losses, there was a 24% decrease relative to 2013.

Outros gastos e perdas : Other costs and losses

Quadro : Table 3.20

		2014	2013	VAR 14/13	
Quotizações : Subscriptions	i)	961 211	1 103 482	-142 271	-13%
Reuniões e conferências : Meetings and conferences	ii)	161 998	221 016	-59 018	-27%
Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC)	iii)	707 531	703 146	4 385	1%
Autoridade da Concorrência (AdC)	iv)	3 219 343	4 609 728	-1 390 385	-30%
Cooperação : Cooperation	v)	149 152	195 302	-46 150	-24%
Patrocínios : Sponsorship	vi)	163 009	184 423	-21 414	-12%
Outros : Other	vii)	56 077	83 484	-27 407	-33%
Total		5 418 321	7 100 581	-1 682 260	-24%

Unidade / Unit: euros

Na maioria das rubricas registaram-se reduções de gastos, com particular destaque para as rubricas AdC (-30%), Reuniões e conferências (-27%) e Cooperação (-24%).

De seguida, apresenta-se uma breve descrição das componentes de cada rubrica, bem como a justificação das variações mais importantes:

i) Quotizações: corresponde aos gastos com o pagamento de quotizações a organismos nacionais e a organismos internacionais de correios e telecomunicações (UIT, UPU, UPAEP, ECO/CEPT, ETSI, IRG, URSI, entre outros), na maior parte dos casos em representação do Estado Português.

A redução de gastos foi de 13% e deve-se, fundamentalmente à diminuição do número de unidades de participação em alguns organismos internacionais, a cujo pagamento o ICP-ANACOM se encontra vinculado em representação do Estado Português.

ii) Reuniões, conferências e exposições: corresponde aos gastos suportados com eventos, a nível nacional e internacional, promovidos pelo ICP-ANACOM ou por organizações internacionais. São exemplo as reuniões no âmbito de grupos de trabalho e as conferências e seminários, organizadas no âmbito do sector das comunicações.

A redução dos gastos observados nesta rubrica (-27%) deve-se na sua maioria ao facto de, em 2014, os gastos com a conferência ANACOM terem sido mais reduzidos do que em 2013, bem como os gastos decorrentes de reuniões no âmbito de grupos e *workshops*.

There were cost reductions in most items, particularly in items AdC (-30%), Meetings and conferences (-27%), and Cooperation (-24%).

A brief description of the components of each item is given below, along with the most important reasons for changes:

i) Subscriptions; expenses with the payment of fees to national and international postal and telecommunications bodies (ITU, UPU, UPAEP, ECO/CEPT, ETSI, IRG, URSI, etc.), mostly in representation of the Portuguese State.

The cost reduction was 13% and is mainly due to the decrease in the number participations in some international organizations, which ICP-ANACOM is bound to pay as a representative of the Portuguese State.

ii) Meetings, conferences and exhibitions: expenses related to national and international events, promoted by ICP-ANACOM or by international organizations. They include meetings held in the context of working groups, and conferences and seminars organized within the communications sector.

The reduction of costs in this item (-27%) is mostly due to the fact that the cost of the ANACOM conference in 2014 was lower than in 2013, as were the costs incurred with meetings in the context of working groups and workshops.

iii) e iv) FPC e AdC: a redução desta rubrica resulta de, no cálculo do valor da contribuição para a AdC, nos termos da Portaria n.º 57/2014, de 7 de março, se ter apurado um valor substancialmente inferior ao da contribuição de 2013. Refira-se que a citada Portaria estabelece que 6,25% dos rendimentos elegíveis do ICP-ANACOM respeitantes ao ano anterior, constituem a contribuição do ICP-ANACOM para a AdC do ano. Como o valor dos rendimentos elegíveis de 2014 foi substancialmente inferior ao previsto, devido à classificação como menos rendimento da devolução do valor de taxas de atividade de regulação de CE que teve de efetuar-se aos operadores na sequência do encerramento de alguns processos judiciais de impugnação de taxas e de atos de regulação, o valor da contribuição de 2014 refletiu essa diminuição.

v) Cooperação: gastos com estágios de representantes dos PALOP no ICP-ANACOM, com ações de cooperação de colaboradores desta Autoridade nos respetivos países e com o apoio à Associação dos Reguladores de Comunicações e Telecomunicações dos Países de Língua Portuguesa, em Portugal (ARCTEL).

A redução neste gasto (-24%) corresponde a uma menor realização de ações de cooperação com os países de língua oficial portuguesa, por não terem sido solicitadas. A maior parcela de cooperação do ICP-ANACOM fez-se com a ARCTEL (70% do gasto total), dando continuidade ao apoio iniciado em anos anteriores.

vi) Patrocínios: corresponde aos gastos referentes a patrocínios concedidos no âmbito das atividades sectoriais desenvolvidas pelo ICP-ANACOM, mediante contrapartidas diversas, nomeadamente, divulgações, formação e publicidade.

O valor dos gastos realizados nesta rubrica sofreu uma redução significativa comparativamente com o valor do ano anterior (-12%), em linha com a política de contenção de gastos que o ICP-ANACOM vem implementando.

vii) Outros: gastos não enquadráveis nas rubricas anteriores, nomeadamente diferenças de câmbio desfavoráveis e regularizações contabilísticas diversas.

iii) and iv) FPC and AdC: the reduction under this item is the result of the calculation of the contribution to the AdC in accordance Administrative Rule 57/2014 of 7 March resulting in a substantially lower amount than the contribution in 2013. It should be noted that the aforementioned Administrative Rule provides that 6.25% of ICP-ANACOM's eligible income for the previous year constitutes the contribution of ICP-ANACOM to AdC for the year. As the value of the eligible income to 2014 was substantially lower than expected, due to the classification as an income deduction of the refund of the EC regulation activity fees that had to be made to operators. This was in the wake of the closure of some legal proceedings contesting regulation fees and acts, and the amount of the 2014 contribution reflected the decrease.

v) Cooperation: expenses related to traineeships of representatives of Portuguese-speaking African countries (PALOP) at ICP-ANACOM and cooperation activities by staff of this Authority in the respective countries, and to the support given to the *Associação dos Reguladores de Comunicações e Telecomunicações dos Países de Língua Portuguesa* (ARCTEL – Association of Portuguese-speaking Communications and Telecommunications Regulators) in Portugal.

The reduction in spending (-24%) is because fewer cooperation actions were implemented with the Portuguese-speaking countries, since they were not requested. The largest portion of ICP-ANACOM cooperation was with ARCTEL (70% of the total expenditure), continuing the support started in previous years.

vi) Sponsorship: costs related to sponsorships awarded as part of ICP-ANACOM's activities, through various *quid pro quos*, including press releases, training and advertising.

The amount recorded under this item is considerably lower than in the previous year (-12%), in line with the cost containment policy that ICP-ANACOM has been implementing.

vii) Other: expenses not covered by the previous items, including unfavourable exchange rate differences and various accounting adjustments.

Gastos com depreciações e amortizações do exercício

A rubrica Gastos com depreciações e amortizações do exercício teve uma redução de 15% (-474 mil euros) face a 2013, tendo em conta os seguintes fatores determinantes: (i) aumento do imobilizado em curso, não sujeito a depreciações ou amortizações e (ii) redução do peso do investimento em ativos intangíveis (*software*), cuja contribuição para o apuramento das amortizações do exercício é normalmente mais acentuada uma vez que possui taxas de amortização mais elevadas.

Perdas por imparidades

A análise efetuada aos saldos das contas de clientes, de acordo com os critérios aprovados no ponto 3.6 do Anexo às Demonstrações Financeiras de 2014, determinaram a necessidade de um reforço das imparidades de 26 mil euros, situação inversa à que se verificou em 2013, em que houve uma reversão.

Provisão para processos judiciais em curso

Contra o ICP-ANACOM têm sido intentadas ações judiciais que correspondem sobretudo à impugnação de deliberações tomadas no âmbito da atividade de regulação dos mercados.

Os valores das indemnizações solicitados nestas ações – nos casos em que os valores são conhecidos, dado que há algumas ações em que esses valores não estão expressos, ou apenas o são parcialmente – são significativamente elevados.

Os critérios seguidos em 2013 mantêm-se para 2014:

- i) no que se refere aos valores pedidos em ações judiciais relativas a impugnações a atos de regulação, a provisão é estimada em função da maior ou menor estimativa de risco;
- ii) no que se refere às ações judiciais que envolvam reclamações de valores de taxas de utilização de frequências, a provisão corresponde a 100% do valor reclamado e/ou em dívida;
- iii) no que respeita aos valores pedidos em atos de liquidação relativos a taxas administrativas de regulação, dada a natureza específica deste tipo de impugnações, considera-se que a provisão deve cobrir a totalidade do valor pedido num espaço de quatro anos, período após o qual há prescrição e impossibilidade de recuperação fiscal.

Com base nas ocorrências verificada durante o ano 2014 e nos critérios atrás mencionados, o ICP-ANACOM atualizou o valor da provisão acumulada para processos judiciais em curso, mediante um

Depreciation and amortization costs for the year

The item Depreciation and amortization costs for the year was 15% lower (-474,000 euros) relative to 2013, taking into account the following factors: (i) increase in the fixed assets in progress, not subject to depreciation or amortization, and (ii) reduction of investment in intangible assets (software), whose contribution to the calculation of depreciation is typically more pronounced since it has higher depreciation rates.

Impairment losses

Analysis of customer balances, according to the criteria approved in point 3.6 of the Notes to the 2014 Financial Statements, determined the need to strengthen the impairments by 26,000 euros, the opposite of what happened in 2013, when there was a reversal.

Provisions for ongoing legal proceedings

Legal actions have been brought against ICP-ANACOM, mainly challenging decisions taken as part of the market regulation activity.

The claims for compensation in these actions – where the amounts are known, given that there are some actions in which these amounts are not stated, or are only partially known – are significantly high.

The criteria followed in 2013 remained in place for 2014:

- i) with regard to the claims in legal proceedings challenging regulatory acts, the provision is estimated on the basis of greater or lesser risk estimate;
- ii) as regards legal actions involving claims for compensation of the amounts of fees for the use of frequencies, the provision corresponds to 100% of the amount claimed and/or due;
- iii) with regard to the amounts sought in settlement of regulation administration fees, given the particular nature of this type of dispute, it is considered that the provision should cover the entire value claimed in a four-year period, after which the limitation expires and tax recovery is no longer possible.

On the basis of the events recorded in 2014 and on the criteria listed above, ICP-ANACOM has updated the value of accumulated provisions for ongoing litigation, increasing their value by

aumento do seu valor em 5 911 033 euros, situação contrária à que se verificou em 2013, em que houve uma diminuição.

3.3. Situação financeira

A estrutura do balanço do ICP-ANACOM não sofreu grandes alterações significativas. Importa apenas registar o reforço dos capitais próprios, embora se trate de uma situação provisória tendo em conta que se aguarda a publicação das portarias governamentais que determinam a aplicação dos resultados do ICP-ANACOM de 2010, 2012 (parcial) e 2013 (parcial).

5,911,033 euros, contrary to what happened in 2013, when there was a decrease.

3.3. Financial situation

The structure of ICP-ANACOM's balance sheet did not suffer any significant changes. It is important to note the strengthening of equity, although this is a temporary situation given the pending publication of government administrative rules that determine the application of ICP-ANACOM's 2010, 2012 (partial) and 2013 (partial) results.

Estrutura do balanço : Balance sheet structure

Quadro : Table 3.21

	2014	2013
Total do ativo : Total assets	100%	100%
Ativo não corrente : Non-current assets	8%	9%
Ativo corrente : Current assets	92%	91%
Total dos capitais próprios + Passivo : Total equity + Liabilities	100%	100%
Capitais próprios : Equity	72%	66%
Passivo : Liabilities	28%	34%

No cômputo geral, a estrutura financeira consolidou-se, apresentando-se equilibrada e sólida, em conformidade com a autonomia financeira preconizada nos seus Estatutos, fator fundamental para a afirmação da independência como regulador do sector das comunicações.

Overall, the financial structure was consolidated, solid and balanced, in accordance with financial autonomy established in its articles of association, an essential factor for the affirmation of independence as the communications industry regulator.

Evolução das rubricas do balanço : Balance sheet items

Quadro : Table 3.22

	2014	2013	VAR 14/13	
Ativo não corrente : Non-current assets	18 546 768	18 255 851	290 917	2%
Ativo corrente : Current assets	202 543 481	181 922 119	20 621 362	11%
Total do ativo : Total assets	221 090 249	200 177 970	20 912 279	10%
Capital próprio : Equity	159 340 894	132 845 192	26 495 702	20%
Reservas e resultados transitados : Reserves and retained earnings	118 877 646	108 092 857	10 784 789	10%
Resultado do exercício : Net profit	40 463 248	24 752 335	15 710 913	63%
Passivo : Liabilities	61 749 355	67 332 778	-5 583 423	-8%
Total do passivo + Capital próprio : Total liabilities + Equity	221 090 249	200 177 970	20 912 279	10%

Unidade / Unit: euros

An abstract graphic of a circuit board pattern in a lighter blue shade, featuring various lines and circular nodes scattered across the upper two-thirds of the page.

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

PROPOSED APPLICATION
OF RESULTS

4 PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS PROPOSED APPLICATION OF RESULTS

Na sequência do que tem sido prática nos anos transatos, propõe-se que o resultado líquido do exercício findo em 31 de dezembro de 2014, no montante de 40 463 248 euros, seja transferido da seguinte forma:

- Entrega ao Estado do valor de 9 926 367 euros, que representa o aumento das taxas de utilização de frequência decorrente do estabelecido na Portaria n.º 378-D/2013, de 31 de dezembro, uma vez que o aumento de taxas foi determinado pelo Governo com essa finalidade.
- Repartição do remanescente, no montante de 30 536 881 euros, nos seguintes termos:
 - Reservas de investimento, pelo valor de 4 580 532 euros (15% do valor), com a finalidade de ser utilizado na constituição do capital estatutário, nos termos da Portaria n.º 1534-A/2002, de 23 de dezembro;
 - Entrega ao Estado, pelo valor de 25 956 349 euros (85% do valor), que será contabilizada na rubrica Resultados Transitados, até à sua efetivação.

Following the practice of previous years, it is proposed that the net profit for the year ended on 31 December 2014, amounting to 40,463,248 euros, should be transferred as follows:

- Delivery to the State in the amount of 9,926,367 euros, which represents the increase in the fees of use of frequency set out in Administrative Rule 378-D/2013 of 31 December, since the increase in fees was determined by the Government for this purpose.
- Allocation of the remainder, in the amount of 30,536,881 euros, as follows:
 - Investment reserves, in the amount of 4,580,532 euros (15% of the amount), to be used in the constitution of statutory capital, pursuant to Administrative Rule 1534-A/2002 of 23 December;
 - Delivery to the State in the amount of 25,956,349 euros (85% of the amount), which will be reported under the Retained Earnings item until such time as the transfer is made.

The background of the entire page is a solid teal color. Overlaid on this is a complex, white, abstract pattern that resembles a circuit board or a network diagram. It consists of numerous thin, white lines that branch out and connect to various circular nodes of different sizes. The pattern is more dense on the left side and becomes sparser towards the right, where the text is located.

DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
FINANCIAL STATEMENTS

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 (EUROS)

BALANCE AT 31 DECEMBER 2014 (EUROS)

ATIVO : ASSETS	Notas : Notes	31.12.2014	31.12.2013
Ativo não corrente : Non-current assets			
Ativos fixos tangíveis : Tangible fixed assets	8	15 367 115	15 222 246
Ativos intangíveis : Intangible assets	7	2 710 080	2 950 022
Outras contas a receber : Other receivables	10 e/and 15	469 573	83 583
		18 546 768	18 255 851
Ativo corrente : Current assets			
Clientes : Customers	9	9 743 481	9 491 447
Outras contas a receber : Other receivables	10	480 668	1 233 957
Diferimentos : Deferrals	11	1 856 470	2 016 909
Caixa e depósitos bancários : Cash and bank deposits	4	12 247 862	169 179 806
Outros ativos financeiros : Other financial assets	4	178 215 000	0
		202 543 481	181 922 119
TOTAL DO ATIVO : TOTAL ASSETS		221 090 249	200 177 970
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO : EQUITY AND LIABILITIES			
Capital próprio : Equity			
Outras reservas : Other reserves	13	43 674 723	39 961 872
Resultados transitados : Retained earnings	13	68 726 991	61 700 667
Outras variações no capital próprio : Other changes in equity	13	6 475 932	6 430 318
Resultado líquido do período : Net result for period		40 463 248	24 752 335
Total do capital próprio : Total equity		159 340 894	132 845 192
Passivo : Liabilities			
Passivo não corrente : Non-current liabilities			
Provisões : Provisions	14	50 241 173	44 330 140
Responsabilidades por benefícios pós-emprego : Liabilities due to post-employment benefits	15	3 770 000	3 586 000
		54 011 173	47 916 140
Passivo corrente : Current liabilities			
Fornecedores : Suppliers		608 773	1 319 411
Estado e outros entes públicos : State and public entities	16	780 252	803 130
Outras contas a pagar : Other payables	17	6 349 157	17 294 097
		7 738 182	19 416 638
Total do passivo : Total liabilities		61 749 355	67 332 778
Total do capital próprio e do passivo : Total equity and liabilities		221 090 249	200 177 970

As notas do anexo seguinte constituem parte integrante das demonstrações financeiras apresentadas supra.
The notes below constitute an integral part of the financial statements presented above.

O Diretor Financeiro e Administrativo : The Financial and Administrative Director

O Conselho de Administração : The Board of Directors

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS DO PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 (EUROS)

INCOME STATEMENT BY NATURE FOR THE PERIOD ENDING 31 DECEMBER 2014 (EUROS)

Rendimentos e gastos : Income and expenses	Notas: Notes	31.12.2014	31.12.2013
Serviços prestados : Services provided		80 490 551	67 202 417
Subsídios à exploração : Operating subsidies		105 878	87 989
Fornecimentos e serviços externos : External supplies and services		-9 797 373	-10 339 237
Gastos com o pessoal : Personnel costs		-21 578 696	-20 450 313
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões) Impairment of receivables (losses/reversals)	12	-25 576	26 428
Provisões (aumentos/reduções) : Provisions (increases/reductions)	14	-5 911 033	8 624 762
Ajustamentos nas taxas de regulação : Adjustment in regulation fees		1 815 532	-12 900 009
Outros rendimentos e ganhos : Other income and gains		1 697 864	42 239
Outros gastos e perdas : Other costs and losses		-5 418 321	-7 100 581
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos Results before depreciations, financing expenses and tax		41 378 826	25 193 695
Gastos/reversões de depreciação e de amortização Costs/reversals of depreciation and amortization	18	-2 759 788	-3 234 079
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos) Operating results (before financing costs and taxes)		38 619 038	21 959 616
Juros e rendimentos similares obtidos : Interest and similar income	19	1 844 210	2 792 719
Resultado líquido do exercício : Net result for period		40 463 248	24 752 335

As notas do anexo seguinte constituem parte integrante das demonstrações financeiras apresentadas supra.
The notes below constitute an integral part of the financial statements presented above.

O Diretor Financeiro e Administrativo : The Financial and Administrative Director

O Conselho de Administração : The Board of Directors

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO DO PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 (EUROS)

STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY IN THE PERIOD ENDING 31 DECEMBER 2014 (EUROS)

	Outras reservas Other reserves	Resultados transitados Retained earnings	Outras variações no capital próprio Other changes in equity	Resultado líquido do período Net result for period	Total
A 31 de dezembro de 2012 : As at 31 December 2012	35 619 529	41 428 369	6 434 208	28 948 955	112 431 061
Alterações no período : Changes in period					
Outras alterações reconhecidas no capital próprio Other changes recognized in equity					
- Benefícios a empregados (nota 15) Employee benefits (note 15)	0	-1 707 883	0	0	-1 707 883
- Subsídios (nota 13) : Subsidies (note 13)	0	0	-3 890	0	-3 890
	0	-1 707 883	-3 890	0	-1 711 773
Resultado líquido do período : Net result for period				24 752 335	24 752 335
Resultado integral : Integral result	0	-1 707 883	-3 890	24 752 335	23 040 562
Operações de capital no período : Capital operations in period					
Distribuições : Distributions	0	-2 626 431	0	0	-2 626 431
Outras operações : Other operations					
- Transferência do resultado do exercício anterior Transfer of result of previous period	4 342 343	24 606 612	0	-28 948 955	0
	4 342 343	21 980 181	0	-28 948 955	-2 626 431
A 31 de dezembro de 2013 : As at 31 December 2013	39 961 872	61 700 667	6 430 318	24 752 335	132 845 192
Alterações no período : Changes in period					
Outras alterações reconhecidas no capital próprio Other changes recognized in equity					
- Benefícios a empregados (nota 15) Employee benefits (note 15)	0	-1 032 417	0	0	-1 032 417
- Doações : Donations	0	0	49 505	0	49 505
- Subsídios (nota 13) : Subsidies (note 13)	0	0	-3 890	0	-3 890
	0	-1 032 417	45 615	0	-986 802
Resultado líquido do período : Net result for period				40 463 248	40 463 248
Resultado integral : Integral result	0	-1 032 417	45 615	40 463 248	39 476 446
Operações de capital no período : Capital operations in period					
Distribuições : Distributions	0	-12 980 744	0	0	-12 980 744
Outras operações : Other operations					
- Transferência do resultado do exercício anterior Transfer of result of previous period	3 712 850	21 039 485	0	-24 752 335	0
	3 712 850	8 058 741	0	-24 752 335	-12 980 744
A 31 de dezembro de 2014 : As at 31 December 2014	43 674 722	68 726 991	6 475 933	40 463 248	159 340 894

As notas do anexo seguinte constituem parte integrante das demonstrações financeiras apresentadas supra.
The notes below constitute an integral part of the financial statements presented above.

O Diretor Financeiro e Administrativo : The Financial and Administrative Director

O Conselho de Administração : The Board of Directors

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DO PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 (EUROS)

STATEMENT OF CASH FLOWS FOR THE PERIOD ENDING 31 DECEMBER 2014 (EUROS)

Fluxos de caixa das atividades operacionais : Cash flows from operating activities	Notas : Notes	31.12.2014	31.12.2013
Recebimentos de clientes : Receivables from clients		83 561 824	80 688 004
Pagamentos a fornecedores : Payments to suppliers		-9 836 842	-10 350 081
Pagamentos ao pessoal : Payments to personnel		-21 303 436	-20 427 014
Caixa gerada pelas operações : Cash flow generated by operations		52 421 546	49 910 909
Outros recebimentos : Other receivables		47 113 319	30 614 444
Outros pagamentos : Other payments		-65 529 845	-37 461 069
Outros recebimentos/pagamentos : Other receivables/payments		-18 416 526	-6 846 625
Fluxos de caixa líquidos das atividades operacionais : Net cash flows from operating activities		34 005 020	43 064 284
Fluxos de caixa das atividades de investimento : Cash flows from investment activities			
Pagamentos respeitantes a : Payments related to:			
Ativos fixos tangíveis : Tangible fixed assets		-1 537 705	-1 063 693
Ativos intangíveis : Intangible assets		-954 665	-695 024
Outros ativos : Other assets			
Recebimentos provenientes de: Receivables from:			
Ativos fixos tangíveis : Tangible fixed assets		19 500	620
Ativos intangíveis : Intangible assets			
Outros ativos : Other assets			
Subsídios ao investimento : Investment subsidies			
Juros e rendimentos similares : Interest and similar income		2 731 650	2 161 913
Fluxos de caixa líquidos das atividades de investimento : Net cash flows from investment activities		258 780	403 816
Fluxos de caixa das atividades de financiamento : Cash flows from financing activities			
Recebimentos provenientes de : Receivables from:			
Outras operações de financiamento : Other financing operations		0	0
Pagamentos respeitantes a : Payments related to:			
Portaria de aplicação de resultados : Delivery to the State		-12 980 744	-2 626 431
Outras operações de financiamento : Other financing operations		0	0
Fluxos de caixa líquidos das atividades de financiamento : Net cash flows from financing activities		-12 980 744	-2 626 431
Variação de caixa e seus equivalentes : Variation in cash and cash equivalents		21 283 056	40 841 669
Caixa e seus equivalentes no início do período : Cash and cash equivalents at start of period	4	169 179 806	128 338 137
Caixa e seus equivalentes no fim do período : Cash and cash equivalents at end of period	4	190 462 862	169 179 806

As notas do anexo seguinte constituem parte integrante das demonstrações financeiras apresentadas supra.
The notes below constitute an integral part of the financial statements presented above.

O Diretor Financeiro e Administrativo : The Financial and Administrative Director

O Conselho de Administração : The Board of Directors

ANEXO
ÀS DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS
NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS



6 ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

1. NOTA INTRODUTÓRIA

O ICP-ANACOM tem sede na Av.^a José Malhoa, n.º 12, em Lisboa.

O ICP-ANACOM é uma pessoa coletiva de direito público, dotada de autonomia administrativa e financeira e de património próprio, que tem por objeto a regulação, supervisão e representação do sector das comunicações, nos termos dos referidos Estatutos e da demais legislação aplicável.

Conforme decorre dos Estatutos do ICP-ANACOM (publicados em anexo ao Decreto-Lei n.º 309/2001, de 7 de dezembro), da LCE (artigos 4.º e 5.º da Lei n.º 5/2004, de 10 de fevereiro, alterada e republicada pela Lei n.º 51/2011, de 13 de setembro²) e da Lei de Bases dos Serviços Postais (artigo 18.º da Lei n.º 102/99, de 26 de julho, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 116/2003, de 12 de junho), o ICP-ANACOM é a autoridade reguladora nacional das comunicações eletrónicas e postais. Tem, além disso, a responsabilidade de assessorar o Governo, a pedido deste ou por iniciativa própria, na definição das linhas estratégicas e das políticas gerais das comunicações, sugerindo ou propondo medidas de natureza política ou legislativa e ainda de assegurar a representação técnica do Estado Português nos organismos internacionais congéneres (alíneas a) e r) do n.º 1 do artigo 6.º dos Estatutos).

No caso concreto, constitui missão do ICP-ANACOM regular, supervisionar e fiscalizar o mercado das comunicações de forma a assegurar que a todos os cidadãos é proporcionada diversidade de escolha e universalidade no acesso a serviços de comunicações (eletrónicas e postais) num mercado onde prevaleçam condições propícias à inovação, ao investimento e à sua eficiente prestação dos serviços, garantindo aos consumidores finais qualidade a preços acessíveis, sem esquecer a sua responsabilidade de contribuir para o desenvolvimento do mercado interno da UE.

Ao ICP-ANACOM compete também garantir o cumprimento das normas aplicáveis ao sector, bem como das obrigações a que se encontram sujeitos os operadores de comunicações eletrónicas e postais e a gestão eficiente da utilização do espectro radioelétrico.

1. INTRODUCTORY NOTE

ICP-ANACOM has its headquarters at Av. José Malhoa 12, in Lisbon.

ICP-ANACOM is a legal person under public law, endowed with administrative and financial autonomy and its own assets. Its purpose is to regulate, supervise and represent the communications sector under the terms of its articles of association and other applicable legislation.

Further to the articles of association of ICP-ANACOM (published in an annex to Decree-Law 309/2001 of 7 December), the Electronic Communications law (Articles 4 and 5 of Law 5/2004 of 10 February, as amended and republished by Law 51/2011 of 13 September²), and the Postal Law (Article 18 of Law 102/99 of 26 July, as amended by Decree-Law 116/2003 of 12 June), ICP-ANACOM is the national regulatory authority for electronic and postal communications. In addition, it is responsible for advising the government, upon request or on its own initiative, in the definition of strategic guidelines and general policies for communications, suggesting or proposing policy or legislative measures, and also for providing technical representation of the Portuguese State in international counterpart bodies (Article 6(1) (a)(r) of its Articles of Association).

Specifically, it is ICP-ANACOM's mission to regulate, supervise and inspect the electronic communications market in order to ensure that all citizens are provided with a diverse choice of and universal access to (electronic and postal) communications services, in a market whose conditions foster innovation, investment, and efficient service provision, guaranteeing quality at affordable prices for end consumers, besides its responsibility in contributing to the development of the European Union (EU) internal market.

ICP-ANACOM also has the duty of guaranteeing compliance with the rules applying to the sector, as well as the obligations to which electronic and postal communications operators are subject and the efficient management of use of the radio spectrum.

² Alterada posteriormente pela Lei n.º 10/2013, de 28 de janeiro, pela Lei n.º 42/2013, de 3 de julho, pelo Decreto-Lei n.º 35/2014, de 7 de março, e pela Lei n.º 82-B/2014, de 31 de dezembro. / Later amended by Law 10/2013 of 28 January, by Law 42/2013 of 3 July, by Decree-Law 35/2014 of 7 March, and by Law 82-B/2014 of 31 December.

No quadro da sua competência representativa, o ICP-ANACOM assegura a participação técnica e a representação sectorial do Estado Português em instâncias internacionais, acompanha as experiências estrangeiras de regulação das comunicações e estabelece relações com outras entidades reguladoras.

Além disso, compete ao regulador colaborar com outras entidades públicas e privadas na promoção da investigação científica aplicada às telecomunicações, bem como na divulgação nacional e internacional do sector, promover a normalização técnica, em colaboração com outras organizações, no sector das comunicações e áreas relacionadas, colaborar na definição das políticas de planeamento civil de emergência do sector das comunicações, apoiando tecnicamente os organismos e serviços responsáveis pelo estabelecimento e gestão da rede integrada de comunicações de emergência.

O regime jurídico do ICP-ANACOM foi adequado à sua missão e atribuições, sendo um regime misto que conjuga as prerrogativas de direito público, indispensáveis para o desempenho das suas funções de autoridade, com a flexibilidade e eficiência do direito privado.

O ICP-ANACOM é uma entidade administrativa independente, nos termos da classificação da Lei-Quadro dos institutos públicos (Lei n.º 3/2004, de 15 de janeiro, artigo 48.º, n.º 1, alínea f), alterado pelo Decreto-Lei n.º 5/2012, de 17 de janeiro, e do artigo 31.º do Decreto-Lei n.º 126-C/2011, de 29 de dezembro), que aprova a estrutura orgânica do Ministério da Economia e do Emprego (MEE), pelo que goza de regime especial, com derrogação do regime comum na estrita medida necessária à sua especificidade.

O citado artigo 31.º do Decreto-Lei n.º 126-C/2011 reforça que «O ICP-ANACOM é independente no exercício das suas funções, estando sujeito à tutela do membro do Governo responsável pela área das comunicações, enquanto autoridade de supervisão e regulação do sector das comunicações, nos termos previstos na lei e no respetivo estatuto».

A Lei-Quadro das entidades reguladoras – Lei n.º 67/2013, de 28 de agosto – veio reforçar os poderes de independência do ICP-ANACOM, quer no que diz respeito aos princípios jurídicos da especialidade, quer em relação aos princípios de gestão (regime orçamental, financeiro e de autonomia), tendo os novos Estatutos sido aprovados pelo Conselho de Ministros, a 23 de dezembro de 2014.

Estas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração, na reunião de 26 de março de 2015. É opinião do

In the context of its representative duties, ICP-ANACOM provides technical participation and sectoral representation of the Portuguese State in international organizations, keeps abreast of foreign communications regulation experiences and establishes relationships with other regulatory entities.

It is also the regulator's duty to cooperate with other public and private entities in promoting scientific research applied to telecommunications, as well as to raise awareness about the industry nationally and internationally, promoting technical standardization, in cooperation with other entities, in the communications sector and associated fields, to cooperate in the definition of public emergency planning policies for the communications sector, technically supporting the organizations and services which are responsible for the establishment and management of the integrated emergency communications network.

ICP-ANACOM's legal framework was tailored to its mission and responsibilities; it is a mixed regime combining the prerogatives of public law, essential for the performance of its authority duties, with the flexibility and efficiency of private law.

ICP-ANACOM is an independent administration body, as classified by the Framework Law for public institutes (Law 3/2004 of 15 January, Article 48(1)(f), amended by Decree-Law 5/2012 of 17 January, and Article 31 of Decree-Law 126-C/2011 of 29 December), which approves the organizational structure of the Ministry of the Economy and Employment (MEE), wherefore it enjoys a special regime with exemption from the common regime where such is strictly necessary to its specificity.

The above-mentioned Article 31 of Decree-Law 126-C/2011 underlines that "ICP- ANACOM is independent in the exercise of its functions, being subject to the supervision of the member of the government responsible for the communications sector, as the communications sector supervision and regulation authority, under the terms established by law and in the respective articles of association".

The Framework Law for Regulatory Bodies – Law 67/2013 of 28 August – reinforced ICP-ANACOM's independence in terms of powers, both relative to the legal principles of the speciality and regarding the management principles (budget, financial and autonomy regime), while the new Articles of Association were approved by the Council of Ministers, on 23 December 2014.

These financial statements were approved by the Board of Directors at its meeting on 26 March 2015. It is the opinion of the board that

Conselho de Administração que estas demonstrações financeiras refletem de forma verdadeira e apropriada as operações do ICP-ANACOM, bem como a sua posição, avaliação financeira e fluxos de caixa.

2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

2.1 Base de preparação

A preparação das demonstrações financeiras foi efetuada no quadro das disposições em vigor em Portugal, em conformidade com o SNC, vertido no Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de julho, e de acordo com a estrutura conceptual (Aviso n.º 15652/2009, de 7 de setembro), normas contabilísticas e de relato financeiro (Aviso n.º 15655/2009, de 7 de setembro) e normas interpretativas consignadas (Aviso n.º 15653, de 7 de setembro).

O SNC requer o uso de estimativas, pressupostos e julgamentos críticos no processo da determinação das políticas contabilísticas a adotar pelo ICP-ANACOM, com impacto significativo no valor contabilístico dos ativos e passivos, assim como nos rendimentos e gastos do período de reporte. Apesar de estas estimativas serem baseadas nas melhores expectativas em relação aos eventos e ações correntes e futuras, e em estudos efetuados por empresas especializadas em determinadas matérias específicas, os resultados atuais e futuros podem diferir destas estimativas.

As áreas que envolvem um maior grau de julgamento ou complexidade ou áreas em que pressupostos e estimativas são significativos para as demonstrações financeiras são apresentadas na nota 3.17.

2.2 Derrogação das disposições do SNC

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que implicassem diretamente a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

2.3 Comparabilidade das demonstrações financeiras

Os elementos constantes nas presentes demonstrações financeiras são, na sua totalidade, comparáveis com os do exercício anterior, apresentados como comparativos nas presentes demonstrações financeiras.

these financial statements provide a true and proper picture of the operations of ICP-ANACOM, as well as its position, financial evaluation and cash flows.

2. ACCOUNTING STANDARDS FOLLOWED IN THE PREPARATION OF THE FINANCIAL STATEMENTS

2.1 Basis of preparation

The consolidated financial statements were prepared in the context of the legal norms in force in Portugal, in accordance with accounting normalization system (SNC), as stated in Decree-Law 158/2009 of 13 July, and in accordance with the conceptual framework (Notice 15652/2009 of 7 September), accounting and financial reporting standards (Notice 15655/2009 of 7 September), and established interpretation standards (Notice 15653 of 7 September).

The SNC requires the use of estimates, assumptions and critical judgments in the process of determining the accounting policies to be adopted by ICP-ANACOM, with significant impact on the value of assets and liabilities, and on income and expenses in the reporting period. Although these estimates were based on the best expectations with regard to future and current events and actions, and on studies conducted by specialist companies in certain specific areas, current and future results may differ from these estimates.

Those areas involving a higher element of judgment or complexity, and areas in which assumptions and estimates significantly affect the financial statements are presented in note 3.17.

2.2 Exemption from the provisions of the SNC

During the course of the financial year relating to these financial statements, no exceptional circumstances occurred that would directly imply an exemption from any provision of the SNC.

2.3 Comparability of financial statements

The information contained in these financial statements is entirely comparable with the previous financial year, presented for comparison purposes in these financial statements.

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

As principais políticas contabilísticas aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados, salvo indicação contrária.

3.1 Conversão cambial

3.1.1 Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras do ICP-ANACOM e respetivas notas deste anexo são apresentadas em euros, salvo indicação explícita em contrário.

3.1.2 Transações e saldos

As transações em moedas diferentes do euro são convertidas na moeda funcional utilizando as taxas de câmbio à data das transações. Os ganhos ou perdas cambiais resultantes do pagamento/recebimento das transações bem como da conversão pela taxa de câmbio à data do balanço, dos ativos e dos passivos monetários denominados em moeda estrangeira são reconhecidos na demonstração dos resultados.

3.1.3 Cotações utilizadas

As cotações de moeda estrangeira utilizadas para conversão de saldos expressos em moeda estrangeira foram as seguintes:

Moeda : Currencies

Quadro : Table 6.1

	31.12.2014	31.12.2013
Dólar americano : US dollar	0,82767	0,72949
Franco suíço : Swiss franc	0,83634	0,81952
Coroa dinamarquesa : Danish krone	0,13511	0,13487

3.2 Ativos fixos tangíveis

Os ativos tangíveis encontram-se valorizados ao custo de aquisição, com base no n.º 29 da Norma Contabilística de Relato Financeiro n.º 7 (NCRF7), que permite optar pelo custo de aquisição como método de valorização, deduzidos das depreciações acumuladas e de eventuais perdas por imparidade. Este custo inclui o custo estimado à data de transição para o SNC e os custos de aquisição para ativos obtidos após essa data.

Os ativos tangíveis transferidos dos ex-CTT e os adquiridos diretamente pelo ICP-ANACOM até 31 de dezembro de 1992 foram reavaliados antes da data de transição para o SNC (1 de janeiro de

3. PRINCIPAL ACCOUNTING POLICIES

The principal accounting policies applied in the preparation of the financial statements are those described below. These policies have been systematically applied to all years presented unless otherwise indicated.

3.1 Currency conversion

3.1.1 Functional and presentation currency

The financial statements of ICP-ANACOM and their notes are presented in euros, unless stated otherwise.

3.1.2 Transactions and balances

Transactions in currencies other than the euro are converted into the functional currency using the exchange rates on the transaction date. The exchange rate gains or losses resulting from payment/receipt transactions and from conversion at the exchange rate on the date of the balance sheet, of monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are recognized in the income statement.

3.1.3 Exchange rates used

The foreign currency rates used to convert balances in foreign currency are as follows:

3.2 Tangible fixed assets

Tangible assets are valued at acquisition cost, based on no. 29 of Financial Accounting Reporting Standard 7 (NCRF7), which allows the acquisition cost to be used as valuation method, less accumulated depreciation and any impairment losses. This cost includes the estimated cost on the date of transition to the SNC and the acquisition costs for assets obtained subsequent to that date.

Tangible assets transferred from the former CTT and acquired directly by ICP-ANACOM up to 31 December 1992 were revalued prior to the date of transition to the SNC (1 January 2009) according

2009) de acordo com as disposições legais e com coeficientes oficiais de desvalorização monetária (nota 8).

O custo de aquisição inclui o preço de compra do ativo, as despesas diretamente imputáveis à sua aquisição, incluindo os impostos não dedutíveis, e os encargos suportados com a preparação do ativo para que se encontre na sua condição de utilização.

Os gastos subsequentes incorridos com renovações e grandes reparações, que façam aumentar a vida útil, ou a capacidade produtiva dos ativos, são reconhecidos no custo do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, apenas quando for provável que os benefícios económicos futuros que lhe estão associados fluam para a entidade e quando o custo puder ser mensurado com fiabilidade. A quantia escriturada da parte substituída é não reconhecida do balanço.

Os encargos com reparações e manutenção de natureza corrente são reconhecidos como um gasto do período em que incorrem.

Os gastos decorrentes de obras de adaptação em edifícios arrendados são reconhecidos como um gasto do período em função do período de arrendamento previsto nos respetivos contratos.

O espólio filatélico, cujo valor foi determinado com base numa avaliação efetuada antes da data de transição para o SNC, não está sujeito a depreciação, pelo que se encontra sujeito a periódicos testes de imparidade.

Os terrenos não são depreciados. As depreciações nos restantes ativos são calculadas utilizando o método das quotas constantes, a partir da data em que se encontrarem disponíveis para uso. As vidas úteis estimadas para os ativos fixos tangíveis mais significativos são as seguintes:

Vidas úteis dos ativos tangíveis : Useful lives of tangible assets

Quadro 6.2 : Table 6.2

	Anos : Years
Edifícios e outras construções : Buildings and other constructions	Entre 10 e 50 anos : Between 10 and 50 years
Equipamento básico : Basic equipment	Entre 5 e 10 anos : Between 5 and 10 years
Equipamento de transporte : Transport equipment	Entre 4 e 7 anos : Between 4 and 7 years
Ferramentas e utensílios : Tools and utensils	4 anos : 4 years
Equipamento administrativo : Administrative equipment	Entre 4 e 10 anos : Between 4 and 10 years
Outros ativos tangíveis : Other tangible assets	Entre 0 e 10 anos : Between 0 and 10 years

to the legal provisions and official monetary depreciation coefficients (note 8).

The acquisition cost includes the purchase price of the asset, costs directly attributable to its acquisition, including non-deductible taxes, and charges incurred in preparing the asset so that it is in proper condition for use.

Subsequent expenses incurred as a result of renovations and major repairs which increase the useful life or productive capacity of the asset are recognized in the cost of the asset or recognized as a separate asset, as appropriate, only when it is probable that future associated economic benefits will flow to the entity and when the cost can be reliably measured. The carrying amount of the replaced part is eliminated from the balance sheet.

Charges related to repairs and maintenance of a current nature are recognized as an expense in the period in which they are incurred.

The expenses resulting from adaptation works in rented buildings are recognized as an expense in the period according to the rental period provided for in the respective contracts.

The philatelic property, whose value was determined based on an assessment made before the date of transition to the SNC, is not subject to depreciation but it is subject to periodic impairment tests.

Land is not depreciated. Depreciation on other assets is calculated using the straight-line method from the date on which they become available for use. The useful lives estimated for the most significant tangible assets are as follows:

As vidas úteis dos ativos são revistas em cada data de relato financeiro, para que as depreciações praticadas estejam em conformidade com os padrões de consumo dos ativos. Alterações às vidas úteis são tratadas como uma alteração de estimativa contabilística e são aplicadas prospetivamente.

Os ganhos ou perdas na alienação dos ativos são determinados pela diferença entre o valor de realização e o valor contabilístico do ativo, sendo reconhecidos na demonstração dos resultados.

3.3 Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis encontram-se reconhecidos e mensurados: (i) ao preço de compra, incluindo custos com direitos intelectuais e os impostos sobre as compras não reembolsáveis, após dedução dos descontos comerciais e abatimentos e (ii) qualquer gasto diretamente atribuível à preparação do ativo, para o seu uso pretendido.

O ICP-ANACOM reconhece como ativos intangíveis os montantes despendidos com *software* adquirido a terceiros (nota 7).

O ICP-ANACOM valoriza os seus ativos intangíveis, após o reconhecimento inicial, pelo Modelo do custo, conforme previsto pela NCRF 6 – Ativos intangíveis, que define que um ativo intangível deve ser escriturado pelo seu custo deduzido da amortização acumulada e quaisquer perdas por imparidade acumuladas.

Os ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados numa base sistemática a partir da data em que se encontram disponíveis para uso, durante a vida útil estimada. O ICP-ANACOM não possui ativos intangíveis com vida útil indefinida. O *software* encontra-se a ser amortizado pelo período de três anos.

3.4 Imparidade de ativos

Os ativos com vida útil definida são testados para imparidade sempre que eventos ou alterações nas condições envolventes indiquem que o valor pelo qual se encontram registados nas demonstrações financeiras não seja recuperável.

Quando há lugar ao registo ou reversão de imparidade, a amortização e depreciação dos ativos são recalculadas prospetivamente de acordo com o valor recuperável.

3.5 Ativos financeiros

O ICP-ANACOM determina a classificação dos ativos financeiros, na data do reconhecimento inicial, de acordo com a NCRF 27 – Instrumentos financeiros.

The useful life of assets is reviewed as of each financial reporting date so that the reported depreciation conforms to the consumption patterns of the assets. Changes to the useful life are treated as an accounting estimate alteration and are applied prospectively.

Gains or losses in disposal of assets are determined by the difference between the realization value and book value of the asset, and are recognized in the income statement.

3.3 Intangible assets

Intangible assets are recognized and measured: (i) at purchase price, including costs related to intellectual property rights and non-refundable taxes on purchases, after deducting trade discounts and rebates; and (ii) any expenses directly attributable to the preparation of the asset for its intended use.

ICP-ANACOM recognizes the amounts spent on software purchased from third parties as intangible assets (note 7).

ICP-ANACOM values its intangible assets after initial recognition using the cost model, as provided for in NCRF 6 – Intangible assets, which requires that an intangible asset should be carried at its cost less accumulated amortization and any accumulated impairment losses.

Intangible assets with a defined useful life are amortized on a systematic basis from the date on which they are available for use over the estimated useful life. ICP-ANACOM has no intangible assets with indefinite useful life. Software is amortized over three years.

3.4 Impairment of assets

Assets with a defined useful life are tested for impairment whenever events in or alterations to surrounding conditions indicate that the value at which they are registered in the financial statements is not recoverable.

When impairment is recorded or reversed, amortization and depreciation of the assets are recalculated prospectively in accordance with the recoverable value.

3.5 Financial assets

ICP-ANACOM determines the classification of financial assets on the date of initial recognition, in accordance with NCRF 27 – Financial Instruments.

3.6 Clientes e Outras contas a receber

As rubricas Clientes e Outras contas a receber constituem direitos a receber pelas taxas liquidadas pelo ICP-ANACOM e são reconhecidos inicialmente ao justo valor, sendo subsequentemente mensuradas ao custo amortizado, deduzido de ajustamentos por imparidade, quando aplicável (notas 9 e 10).

As perdas por imparidade dos clientes e contas a receber são registadas, sempre que exista evidência objetiva de que as mesmas não são recuperáveis. Em termos de cálculo de imparidades, há três situações a distinguir:

- (i) Pessoas singulares domiciliadas no território nacional
A imparidade é constituída logo após a falta de pagamento na data estipulada na fatura, dado que a taxa de cobrabilidade destas dívidas é muito baixa.
- (ii) Pessoas coletivas domiciliadas no território nacional
A imparidade é constituída após a realização das diligências de cobrança atrás referidas e na sequência do envio da dívida para os Serviços de Finanças para efeito de cobrança coerciva, uma vez que a taxa de cobrabilidade é muito mais elevada do que no caso das pessoas singulares.
- (iii) Pessoas singulares e coletivas domiciliadas no estrangeiro
A imparidade é constituída após a falta de pagamento na data estipulada na fatura, dado que não estão ao alcance do ICP-ANACOM meios de cobrança coerciva eficazes, como acontece com os clientes domiciliados no território nacional em que existem os Serviços de Finanças, pelo que se considera tal facto motivo suficiente para considerar a dívida não recuperável, independentemente de se prosseguirem as diligências na tentativa da sua efetiva cobrança.

Em qualquer das situações, as dívidas em contencioso, reclamadas, em recurso, falência de empresas e outras, em que haja fortes probabilidades de poderem não ser recuperadas, ficam sempre sujeitas à determinação de imparidades.

As perdas por imparidade identificadas são registadas na demonstração dos resultados, em Imparidade de dívidas a receber, sendo subsequentemente revertidas por resultados, caso os indicadores de imparidade deixem de se verificar (nota 12).

3.7 Caixa e equivalentes de caixa

No ICP-ANACOM, Caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, depósitos bancários e ativos financeiros (nota 4).

3.6 Customers and Other receivables

The item Customers and other receivables constitute rights to receive in respect of fees paid to ICP-ANACOM and are initially recognized at fair value and subsequently measured at amortized cost less impairment adjustments, when applicable (notes 9 and 10).

Impairment losses are recorded in respect of customers and accounts receivable whenever there is an objective indication that they are not recoverable. In terms of impairment calculation there are three separate situations:

- (i) Natural persons domiciled in national territory
Impairment is established on failure to pay on the date stipulated in the invoice, since the collection rate for this type of debts is very poor.
- (ii) Legal persons domiciled in national territory
Impairment is established after taking the abovementioned steps for the collection of the debt and following the submission of the debt to the tax office for enforced payment, since the collection rate is much higher than with natural persons.
- (iii) Natural and legal persons domiciled abroad
Impairment is established after lack of payment on the date specified in the invoice, since ICP- ANACOM has no access to effective means of enforcing payment, as happens with customers domiciled in national territory, where there are tax offices. Therefore failure to pay on the date stipulated in the invoice is sufficient reason to consider the debt as non-recoverable, regardless of whether steps are taken to effectively collect it.

In all cases, debts in litigation, contested debts, debts under appeal, companies in bankruptcy and other situations where there is strong probability that debts will not be recovered are always subject to the determination of impairment.

Identified impairment losses are recorded in the income statement under Impairment of receivables, and are subsequently reversed to results if the indication of impairment no longer exists (note 12).

3.7 Cash and cash equivalents

For ICP-ANACOM, Cash and cash equivalents include cash and bank deposits (note 4).

3.8 Fornecedores e Outras contas a pagar

As rubricas Fornecedores e Outras contas a pagar constituem obrigações a pagar pela aquisição de bens ou serviços sendo reconhecidas inicialmente ao justo valor e subsequentemente mensuradas ao custo amortizado (nota 17).

3.9 Benefícios pós-emprego

Os trabalhadores do ICP-ANACOM requisitados aos ex-CTT estavam abrangidos, à data de transferência, pelo plano de pensões de reforma e sobrevivência de benefícios definidos daquela empresa, continuando com esse direito aquando da requisição, tendo o ICP-ANACOM assumido essa responsabilidade (nota 15.1).

A 23 de outubro de 2003, o ICP-ANACOM aprovou a criação de um plano de complemento de pensões de reforma de contribuição definida para todos os colaboradores abrangidos pela Segurança Social, tendo, no entanto, em 2008 aprovado a extensão deste complemento aos restantes colaboradores com contrato sem termo com efeitos a partir de 1 de janeiro de 2008. A gestão de ambos os planos está a cargo de entidades gestoras de fundos de pensões (nota 15.2).

Os trabalhadores oriundos dos ex-CTT (empresa CTT na sua composição antiga que incluía os correios e telecomunicações) não estão abrangidos pela assistência e benefícios da Segurança Social, mas sim pelo Instituto de Obras sociais dos CTT (IOS), tendo, por isso, esta Autoridade assumido as responsabilidades com os cuidados de saúde inerentes a esta situação (nota 15.3).

3.9.1 Plano de benefícios definidos – Pensões de reforma e sobrevivência e cuidados de saúde

O plano de pensões de reforma e sobrevivência atribuído aos colaboradores do ICP-ANACOM transferidos dos ex-CTT constitui um plano de benefícios definido, tendo sido constituído um fundo autónomo para financiar as responsabilidades, não incluído no balanço.

O plano de cuidados de saúde para colaboradores na situação de aposentação abrangidos pelo IOS constitui um plano de benefícios definidos sem fundo constituído, cujas responsabilidades constam do balanço.

As responsabilidades com o pagamento das referidas prestações são estimadas anualmente por atuários independentes, sendo utilizado o método do crédito da unidade projetada. O valor presente da obrigação do benefício definido foi determinado pelo desconto dos pagamentos futuros dos benefícios, utilizando a taxa de juro de obrigações de *rating* elevado denominadas na mesma moeda em que os benefícios seriam pagos e com uma maturidade que se aproximava da maturidade da responsabilidade assumida.

3.8 Suppliers and other payables

The items Suppliers and Other payables are obligations to pay for acquired goods or services and are initially recognized at fair value and later measured at their amortized cost (note 17).

3.9 Post-employment benefits

ICP-ANACOM staff who came from former CTT were covered by that company's defined benefits retirement and survivor pension plan on the date of their transfer, and continued to enjoy this right after their transfer. ICP- ANACOM took on responsibility for this plan (note 15.1).

On 23 October 2003, ICP-ANACOM approved the creation of a fixed contribution supplementary pension plan for all staff covered by Social Security, having decided in 2008 to extend this to the rest of the workers with indefinite contracts, with effect from 1 January 2008. Both plans are managed by pension fund management entities (note 15.2).

Employees who came from CTT (CTT in its old form, which included post and telecommunications) are not covered by social security assistance and benefits; instead they are insured by CTT's *Instituto das Obras Sociais* (IOS - Institute for Social Works). ICP-ANACOM has taken on the healthcare responsibilities associated with this situation (note 15.3).

3.9.1 Defined benefits plan – Retirement and survivor pension plan and healthcare

The retirement and survivor pension plan covering ICP-ANACOM staff transferring from former CTT is a defined benefit plan and was constituted as an autonomous fund to finance liabilities, and is not included in the balance sheet.

The healthcare plan for employees in state of retirement covered by the IOS is a defined benefit plan without a constituted fund, whose liabilities are reported on the balance sheet.

Liabilities related to the payment of these benefits are estimated annually by independent actuaries and are calculated using the projected credit unit method. The present value of the defined benefit obligation was determined by discounting the future payment of benefits, using the interest rate for high-rating bonds, denominated in the same currency in which the benefits would be paid, close to the maturity of the actual liability.

O passivo a reconhecer no balanço relativamente a responsabilidades com os cuidados de saúde na aposentação e com o plano de pensões de reforma e sobrevivência corresponde ao valor presente da obrigação do benefício determinado à data de balanço, deduzido do justo valor dos ativos do plano.

Reconhecimento dos desvios atuariais

Os desvios atuariais resultam de ajustamentos de experiência e alterações dos pressupostos atuariais.

O ICP-ANACOM reconhece todos os ganhos e perdas atuariais apurados de todos os planos em vigor diretamente nos capitais próprios, conforme Demonstração das alterações no capital próprio. Os ganhos e perdas resultantes dos custos ou ganhos dos serviços correntes de um plano de benefícios definidos são reconhecidos em resultados no período em que ocorrem.

3.9.2 Plano de pensões de reforma de contribuição definida

O plano de contribuições definidas constituído pelo ICP-ANACOM para todos os seus colaboradores é financiado pelo ICP-ANACOM e pelos trabalhadores. O ICP-ANACOM não tem quaisquer responsabilidades adicionais para além das contribuições a serem efetuadas, relativamente a serviços passados. As contribuições são reconhecidas em Gastos com o pessoal no período a que respeitam.

3.10 Provisões e passivos e ativos contingentes

As provisões são reconhecidas quando se verificam as seguintes condições: i) exista uma obrigação presente, legal ou construtiva resultante de eventos passados; ii) seja grande a probabilidade da ocorrência da necessidade de um dispêndio de recursos internos para o pagamento dessa obrigação e iii) o montante possa ser estimado com razoabilidade (nota 14). Sempre que um dos critérios não seja cumprido não é constituída provisão, mas o ICP-ANACOM divulga tal facto como um passivo contingente, salvo se a avaliação da exigibilidade da saída de recursos para pagamento do mesmo, seja considerada remota, situação em que não é efetuada divulgação.

Os ativos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras mas divulgados nas notas anexas quando for provável a existência de um benefício económico futuro.

3.11 Subsídios da UE ou de outras entidades

Os subsídios ao investimento não reembolsáveis são reconhecidos inicialmente na rubrica de capital próprio Outras variações no capital, sendo subsequentemente creditados na demonstração dos resultados em função da depreciação dos ativos a que estão associados (nota 13).

The liabilities to be recognized in the balance sheet relative to healthcare liabilities during retirement and to the retirement and survival pension plan correspond to the present value of the obligation of the defined benefit determined at the date of the balance sheet, less the fair value of the plan's assets.

Recognition of actuarial deviations

Actuarial deviations arise from experience adjustments and alterations in actuarial assumptions.

ICP-ANACOM recognizes all calculated actuarial gains and losses for all plans in force directly in equity, as reported in the Statement of changes in equity. Gains and losses resulting from costs or gains in the current services of a defined benefit plan are recognized in the period in which they occur.

3.9.2 Defined contribution retirement pension plan

The defined contribution plan established by ICP-ANACOM for its entire staff is financed by ICP-ANACOM and by the employees. ICP-ANACOM has no additional responsibilities beyond the contributions to be made in respect of past services. The contributions are recognized under Personnel costs in the period to which they refer.

3.10 Provisions and contingent liabilities and assets

Provisions are recognized upon verification of all the following conditions: i) a legal or constructive obligation exists, arising from past events; ii) there is a high probability that an expenditure of internal resources will be required for the settlement of this obligation; and iii) the amount can be reasonably estimated (note 14). When one of the criteria is not met, no provision is constituted, but ICP-ANACOM discloses the fact as a contingent liability, unless it is considered there is only a remote possibility of the outflow of funds for its payment, in which case no disclosure is made.

Contingent assets are not recognized in the financial statements but disclosed in the notes when it is probable that there will be a future economic benefit.

3.11 Subsidies from the EU or other entities

Non-refundable investment subsidies are initially recognized under the item equity – Other changes in equity, and are subsequently credited in the income statement according to the depreciation of the assets to which they relate (note 13).

Os subsídios à exploração da UE ou outras entidades são reconhecidos como rendimentos pelo valor do seu recebimento na demonstração dos resultados no mesmo período em que os gastos associados são incorridos e registados, desde que conhecidos em tempo útil.

3.12 Rédito

O rédito do ICP-ANACOM corresponde ao justo valor do montante recebido ou a receber pela liquidação de diversas taxas decorrentes de legislação relacionada com a regulação do sector das comunicações e outra legislação acessória aplicável.

As diferentes taxas aplicadas pelo ICP-ANACOM correspondem, essencialmente a: (i) taxas decorrentes da LCE; (ii) taxas relativas à atividade de prestador de serviços postais; (iii) taxas de expediente e de utilização do serviço amador de radiocomunicações e (iv) outras taxas de registo e inscrição.

O rédito relativo às referidas taxas é reconhecido no período a que estas se referem, independentemente da data do seu recebimento.

3.13 Réditos de aplicações financeiras

Os réditos relativos a juros ou a outros rendimentos a reconhecer em cada período, relativos a ativos, são determinados de acordo com o método da taxa de juro efetiva.

3.14 Especialização de exercícios

Os rendimentos e gastos do ICP-ANACOM são registados de acordo com o princípio da especialização de exercícios, pelo qual estes são reconhecidos na medida em que são gerados, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos gerados são registados nas rubricas Outras contas a pagar/ receber e Diferimentos.

3.15 Sobretaxas e juros de mora

A falta de pagamento das taxas decorrentes da LCE e outra legislação aplicável, nos prazos estipulados, determina a aplicação de juros de mora e sobretaxas, imposição legal a que o ICP-ANACOM se encontra vinculado. O reconhecimento pelo ICP-ANACOM destes valores só é efetuado quando se torna efetivo o seu recebimento, sempre numa ótica de prudência, tendo em consideração os riscos de cobrança.

3.16 Coimas a receber

Entre as atribuições do ICP-ANACOM está a fiscalização do cumprimento das leis, regulamentos, normas e requisitos técnicos aplicáveis ao sector das comunicações, cujo incumprimento é frequentemente tipificado como contraordenação. Neste contexto,

Operating subsidies from the EU or other entities are recognized as income in the income statement in the same period as the associated expenses are incurred and recorded, provided they are known in due time.

3.12 Revenue

ICP-ANACOM's revenue corresponds to the fair value of the amount received or receivable in respect of the settlement of different fees stemming from legislation related to the regulation of the communications sector and other applicable legislation.

The different fees applied by ICP-ANACOM essentially correspond to: (i) fees arising from the ECL (Electronic Communications law); (ii) fees in respect of the activity of providing postal services; (iii) administrative fees and fees for use of the amateur radio service; and (iv) other registration and subscription fees.

Revenue from these fees is recognized in the period to which they relate, regardless of the date of receipt.

3.13 Revenues from financial investments

Revenues relating to interest or other income to be recognized in each period in respect to assets are determined according to the effective interest rate method.

3.14 Accrual basis

The income and expenses of ICP-ANACOM are recorded in accordance with the principle of accruals, whereby they are recognized as they accrue, regardless of when they are received or paid. The differences between the amounts received and paid, and the corresponding accrued income and expenses are reported under the items Other accounts payable/receivable and Deferrals.

3.15 Surcharges and late-payment interest

Non-payment of fees which are due under the ECL and other applicable legislation within the stipulated time limit determines the charging of late-payment interest and surcharges, by legal imposition which is binding upon ICP-ANACOM. These values are recognized by ICP-ANACOM only when their receipt becomes effective, always adopting prudence, taking into account the risks of non-collection.

3.16 Fines receivable

Among the powers of ICP-ANACOM is that of supervision of compliance with laws, regulations, standards and technical requirements applicable to the communications sector, the breach of which is often deemed an administrative offence. In this context, it is incumbent upon

competê-lhe instaurar, instruir e decidir os processos de contraordenação da sua competência e aplicar as respetivas coimas.

Na generalidade dos casos, 40% do valor das coimas reverte para o ICP-ANACOM e 60% para o Estado.

Também neste caso, o reconhecimento destes valores pelo ICP-ANACOM é efetuado no momento do seu recebimento efetivo.

3.17 Principais estimativas e julgamentos apresentados

As estimativas e os julgamentos com impacto nas demonstrações financeiras do ICP-ANACOM são continuamente avaliados, representando à data de cada relato a melhor estimativa, tendo em conta o desempenho histórico, a experiência acumulada e as expectativas sobre eventos futuros que, nas circunstâncias em causa, se acredita serem razoáveis.

A natureza intrínseca das estimativas pode levar a que o reflexo real das situações que haviam sido alvo de estimativa possam, para efeitos de relato financeiro, vir a ser diferentes dos montantes estimados. As estimativas e os julgamentos que apresentam um risco significativo de originar um ajustamento material no valor contabilístico de ativos e passivos no decurso do exercício seguinte são os que seguem:

3.17.1 Provisões e passivos contingentes

O ICP-ANACOM analisa, de forma periódica, eventuais obrigações que resultem de eventos passados e que devam ser objeto de reconhecimento ou divulgação.

A subjetividade inerente à determinação da probabilidade e montante de recursos necessários para o pagamento das obrigações poderá conduzir a ajustamentos significativos, nomeadamente no que se refere aos processos judiciais em curso e às contingências, referidos nas notas 14 e 20.

3.17.2 Pressupostos atuariais

A determinação das responsabilidades com pensões de reforma e com cuidados de saúde requer a utilização de pressupostos e estimativas, de natureza demográfica e financeira, que podem condicionar significativamente os montantes das responsabilidades apurados em cada data de relato. As variáveis mais sensíveis referem-se à taxa de desconto utilizada na atualização das responsabilidades, à taxa de aumento salarial e às tábuas de mortalidade.

Adicionalmente, a responsabilidade com o plano de pensões de reforma e sobrevivência de benefícios definidos encontra-se sujeita à legislação relacionada com os estatutos da CGA e o Regime Geral da

ICP-ANACOM to initiate, investigate and decide on infraction proceedings within its jurisdiction and impose the respective fines.

In most cases, 40% of the value of the fines is retained by ICP-ANACOM and 60% is transferred to the State.

These values, too, are recognized by ICP-ANACOM when they have actually been received.

3.17 Critical estimates and judgments

Estimates and judgments having an impact on the financial statements of ICP-ANACOM are continuously evaluated and represent, on the date of each report, the best estimate, taking into account the performance history, cumulative experience and expectations about future events that are deemed reasonable under the circumstances.

The intrinsic nature of the estimates may, for the purposes of financial reporting, result in a difference between the real reflection of the situation analysed and the amounts estimated. The estimates and judgments that involve significant risk of material adjustment to the carrying value of assets and liabilities during the next financial year are those that follow:

3.17.1 Provisions and contingent liabilities

ICP-ANACOM periodically examines any obligations arising from past events that warrant recognition or disclosure.

The subjectivity inherent in determining the likelihood that resources may be required for the settlement of obligations, may lead to significant adjustments, particularly in relation to ongoing legal proceedings and to contingencies, as referred to in notes 14 and 20.

3.17.2 Actuarial assumptions

The determination of liabilities in respect of retirement pensions and healthcare requires the use of assumptions and estimates of a demographic and financial nature, which may significantly influence the amounts of liabilities on each reporting date. The most sensitive variables relate to the discount rate used to update the liabilities, the rate of wage increase and the mortality tables.

Additionally, liability in respect of the defined benefit retirement and survivor pension plan is subject to legislation relating to the articles of association of the CGA and the General Social Security

Segurança Social, pelo que eventuais alterações a estas legislações poderão ter como efeito uma variação relevante naquela responsabilidade.

3.17.3 Ativos fixos tangíveis e intangíveis

A determinação das vidas úteis dos ativos, bem como o método de depreciação/amortização a aplicar são essenciais para apurar o montante das depreciações/amortizações a reconhecer na demonstração dos resultados de cada exercício.

Estes dois parâmetros são definidos de acordo com o melhor julgamento que vier a ser realizado para os ativos em questão.

3.17.4 Imparidade

A determinação de uma eventual perda, por imparidade, pode ser despoletada pela ocorrência de diversos eventos, muitos dos quais fora da esfera de influência do ICP-ANACOM.

A identificação dos indicadores de imparidade, a estimativa de fluxos de caixa futuros e a determinação do justo valor de ativos implicam um elevado grau de julgamento por parte do ICP-ANACOM no que respeita à identificação e avaliação dos diferentes indicadores de imparidade, fluxos de caixa esperados, taxas de desconto aplicáveis, vidas úteis e valores residuais.

Em particular, da análise efetuada periodicamente aos saldos das contas a receber poderá surgir a necessidade de registar perdas por imparidade, sendo estas determinadas com base na informação disponível e em estimativas efetuadas pelo ICP-ANACOM dos fluxos de caixa que se espera receber.

Scheme (*Regime Geral da Segurança Social*), so that any amendments to this legislation could lead to a material variation in that liability.

3.17.3 Tangible and intangible fixed assets

The determination of the useful life of assets as well as the method of depreciation/amortization to be applied is essential to determine the amount of depreciation/amortization to be recognized in the income statement of each financial year.

These two parameters are defined according to the best judgement that is made with respect to the assets in question.

3.17.4 Impairment

The determination of any impairment loss may be prompted by the occurrence of various events, many of which are beyond ICP-ANACOM's control.

The identification of impairment indicators, estimated future cash flows and determination of the fair value of assets implies a high degree of judgement by ICP-ANACOM regarding the identification and evaluation of various impairment indicators, the expected cash flows, applicable discount rates, useful lives and residual values.

In particular, the periodic analysis of the accounts receivable balances may give rise to the need to record impairment losses, which are determined based on available information and estimates made by ICP-ANACOM of the expected receivable cash flows.

4. FLUXOS DE CAIXA

4.1 Caixa e seus equivalentes que não estão disponíveis para uso

O ICP-ANACOM não possui qualquer saldo de caixa ou equivalente de caixa com restrições de utilização, para os exercícios apresentados.

4.2 Desagregação dos valores inscritos na rubrica de meios financeiros líquidos

A 31 de dezembro de 2014 e de 2013, a rubrica de meios financeiros líquidos apresenta os seguintes valores:

Meios financeiros líquidos : Cash and bank deposits

Quadro : Table 6.3

	2014	2013
Numerário : Cash		
Caixa : Cash	23 258	32 331
Depósitos bancários : Bank deposits		
Depósitos à ordem : Demand deposits	1 899 604	1 597 475
Depósitos a prazo : Term deposits	10 325 000	167 550 000
	12 224 604	169 147 475
Outros ativos financeiros : Other financial assets		
CEDIC : CEDIC	178 215 000	0
Meios financeiros líquidos : Net financial resources	190 462 862	169 179 806

Unidade / Unit: euros

A política seguida pelo ICP-ANACOM na gestão dos fundos disponíveis tem-se pautado pela realização de aplicações financeiras em depósitos a prazo, minimizando o risco, nas instituições bancárias que tenham notação igual ou superior à da República Portuguesa, atribuída por duas das principais agências de *rating*.

Dando sequência a uma recomendação do Tribunal de Contas, o ICP-ANACOM transferiu para a Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública (IGCP), a maior parte das disponibilidades que detinha em depósitos a prazo (cerca de 95%), tendo aí efetuado aplicações financeiras no produto disponibilizado pela citada instituição de crédito denominado Certificados Especiais de Dívida de Curto Prazo (CEDIC).

Refira-se que estas disponibilidades destinam-se essencialmente a dois objetivos: (i) para a entrega ao Estado de parte dos resultados líquidos referentes aos exercícios de anos anteriores, nos casos em que não foram ainda publicadas as portarias que aplicam os resultados e/ou determinam a afetação das verbas distribuídas e (ii) para fazer

4. CASH FLOW

4.1 Cash and cash equivalents not available for use

ICP-ANACOM has no balance of cash or cash equivalent subject to restrictions of use for the financial periods presented.

4.2 Breakdown of the values reported in the item cash and bank deposits

On 31 December 2014 and 2013, the values for cash and bank deposits are as follows:

The policy followed by ICP-ANACOM in the management of available funds has included the realization of investments in term deposits held in banking institutions whose rating is the same as or higher than that of Portugal, assigned by two of the major rating agencies, thereby minimizing risk.

Following a recommendation of the Court of Auditors, ICP-ANACOM transferred most of the cash it held in term deposits (about 95%), to the Treasury and Public Debt Management Agency (IGCP - *Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública*), then made financial investments in the product provided by the said credit institution, named Special Short-Term Debt Certificates (CEDIC - *Certificados Especiais de Dívida de Curto Prazo*).

These cash and cash equivalents essentially have two objectives: (i) to deliver to the State the appropriation of part the net profit related to previous years with respect to which the respective administrative rules that apply the results and/or determine the allocations of the amounts distributed have not yet been published; and (ii) to deal with

face a futuros compromissos previsíveis e contingentes, nomeadamente os fundos para constituir reserva de investimento do ICP-ANACOM e os decorrentes de indemnizações pedidas em ações intentadas contra o ICP-ANACOM para as quais foram constituídas as adequadas provisões para processos judiciais em curso, no que diz respeito aos fundos remanescentes pertencentes ao ICP-ANACOM.

future predictable and contingent liabilities, in particular funds to constitute an investment reserve of ICP-ANACOM and those resulting from compensation sought in legal actions brought against ICP-ANACOM for which suitable provisions have been made for ongoing legal processes, with respect to the remaining funds belonging to ICP-ANACOM.

5. POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS, ALTERAÇÕES NAS ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS E ERROS

No presente exercício económico não foi necessário alterar estimativas nem proceder ao registo de erros relativos a exercícios anteriores.

6. IMPOSTOS

Nos termos do n.º 1 do artigo 1.º dos Estatutos, aprovados pelo Decreto-Lei n.º 309/2001, de 7 de dezembro, o ICP-ANACOM é uma pessoa coletiva de direito público, dotada de autonomia administrativa e financeira e de património próprio.

Além disso, este diploma consagra que o ICP-ANACOM continua a personalidade jurídica do Instituto das Comunicações de Portugal (ICP), criado pelo Decreto-Lei n.º 188/81, de 2 de julho, mantendo todos os direitos e obrigações legais ou contratuais que integravam a respetiva esfera jurídica.

Encontra-se, assim, o ICP-ANACOM isento do pagamento de imposto sobre o rendimento das pessoas coletivas (IRC) por se enquadrar no grupo de entidades previstas no n.º 1 do artigo 9.º do Código do IRC. Está também isento de imposto do selo, nos termos da alínea a) do artigo 6.º do Código do Imposto do Selo. O imposto sobre o valor acrescentado (IVA) pago pelo ICP-ANACOM na aquisição de bens e serviços, e que não é repercutível, é registado nas respetivas rubricas de gastos e de ativos fixos tangíveis e intangíveis na demonstração dos resultados e no balanço.

5. ACCOUNTING POLICIES, ALTERATIONS IN ACCOUNTING ESTIMATES AND ERRORS

In the present financial year, it was not necessary to amend estimates or to register errors relating to prior financial years.

6. TAX

Under the terms of Article 1(1) of the Articles of Association approved by Decree-Law 309/2001 of 7 December, ICP-ANACOM is a legal person governed by public law, endowed with administrative and financial autonomy and its own assets.

The same legislation further establishes that ICP-ANACOM continues the legal personality of Instituto das Comunicações de Portugal (ICP), as created by Decree-Law 188/81 of 2 July, maintaining all the legal or contractual rights and obligations included in the respective legal area.

Accordingly, ICP-ANACOM enjoys exemption from the payment of corporate income tax (IRC) as one of the entities included in the provisions of Article 9(1) of the IRC code. It is also exempt from stamp duty pursuant to article 6(a) of the *Código do Imposto do Selo* (Stamp Duty Code). Value added tax (VAT) paid by ICP-ANACOM in the acquisition of goods and services, which is not recoverable, is reported under the respective items of costs and tangible and intangible fixed assets in the income statement and in the balance sheet.

7. ATIVOS INTANGÍVEIS

Durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e de 2013, os movimentos registados em rubricas do ativo intangível foram como se segue:

Ativos intangíveis : Intangible assets

Quadro : Table 6.4

	Software	Outros Other	Em curso In progress	Total
Custo de aquisição : Acquisition cost				
Saldo em 1 de janeiro de 2013 Balance as at 1 January 2013	16 860 238	52 229	644 859	17 557 326
Aumentos : Acquisitions	355 499		436 285	791 784
Alienações : Disposals				0
Transferências e abates : Transfers and write-downs	191 694	-16 999	-174 695	0
Saldo em 31 de dezembro de 2013 Balance as at 31 December 2013	17 407 431	35 230	906 449	18 349 110
Aumentos : Acquisitions	661 765		367 520	1 029 285
Alienações : Disposals				0
Transferências e abates : Transfers and write-downs	330 809	-35 230	-242 852	52 727
Saldo em 31 de dezembro de 2014 Balance as at 31 December 2014	18 400 005	0	1 031 117	19 431 122
Amortização acumulada : Accumulated amortization				
Saldo em 1 de janeiro de 2013 Balance as at 1 January 2013	13 579 533	0	0	13 579 533
Amortização do exercício : Amortization during period	1 819 555	0	0	1 819 555
Alienações : Disposals	0	0	0	0
Transferências e abates : Transfers and write-downs	0	0	0	0
Saldo em 31 de dezembro de 2013 Balance as at 31 December 2013	15 399 088	0	0	15 399 088
Amortização do exercício : Amortization during period	1 321 954	0	0	1 321 954
Alienações : Disposals	0	0	0	0
Transferências e abates : Transfers and write-downs	0	0	0	0
Saldo em 31 de dezembro de 2014 Balance as at 31 December 2014	16 721 042	0	0	16 721 042
Valor líquido em 31 de dezembro de 2013 Net value as at 31 December 2013	2 008 343	35 230	906 449	2 950 022
Valor líquido em 31 de dezembro de 2014 Net value as at 31 December 2014	1 678 963	0	1 031 117	2 710 080

Unidade / Unit: euros

A rubrica Ativos Intangíveis inclui o investimento realizado ao longo dos anos em *software*, necessário quer para as áreas técnicas (laboratórios e fiscalização), quer para as áreas de suporte.

7. INTANGIBLE ASSETS

During the financial years ending 31 December 2014 and 2013, the movements reported under the intangible assets items were as follows:

Intangible assets includes investments made over the years in software, required for both the technical areas (laboratories and inspection) and for the support areas.

As transferências de ativos em curso para outras rubricas de ativos intangíveis, ocorridas em 2014, referem-se aos pequenos projetos que ficaram concluídos na área de melhoria interna dos serviços (SGT&TTE, melhoramentos e adaptações SAAS, adequações GIAF, entre outros) e outros de maior significado como os projetos Licenciamento eletrónico e Faturação eletrónica e conferência de faturas.

A 31 de dezembro de 2014 e de 2013, os projetos em curso detalham-se como se segue:

Transfers from assets in progress to other intangible assets items in 2014 refer to small projects which were completed in the area of internal improvements to services (SGT&TTE, SAAS improvement and adaptations, GIAF adjustments, etc.), and other items of more significance such as the Electronic licensing, Electronic invoicing, and Invoice checking projects.

As at 31 December 2014 and 2013, specific projects in progress are as shown below:

Projetos em curso : Projects in progress

Quadro : Table 6.5

	2014	2013
Projeto Sistema de Informação de Mercado (SIM) : Market Information System Project (SIM)	436 315	285 144
Projetos para melhoria interna dos serviços (GIAF, Contabilidade pública, faturação, myWS, SAAS, ITED) Projects for the internal improvement of services (GIAF, Public accounting, billing, myWS, SAAS, ITED)	93 919	100 498
Licenciamento eletrónico : Electronic licensing	0	163 926
Software para Aplicação de Gestão de Equipamento de Laboratório (AGEL) Laboratory Equipment Management Application Software (AGEL)	138 192	138 192
Aplicação informática Desenvolvimento de modelo de custeio de terminação fixa IT application Development of fixed termination costing mode	118 166	59 083
Indicadores de Gestão de Contencioso e Contra-ordenações (IGCC) Management Indicators for Litigation and Administrative Offences (IGCC)	94 578	84 953
Reestruturação do sítio : Website restructuring	62 629	0
Outros : Other	87 318	74 653
Total	1 031 117	906 449

Unidade / Unit: euros

8. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e de 2013 os movimentos registados em rubricas do ativo fixo tangível foram como se segue:

8. TANGIBLE FIXED ASSETS

During the financial years ending on 31 December 2014 and 2013, the movements reported under the tangible assets items were as follow:

Activos tangíveis : Tangible assets

Quadro : Table 6.6

	Terrenos Land	Edifícios e outras construções Buildings and other constructions	Equipamento básico Basic equipment	Equipamento de transporte Transport equipment	Equipamento administrativo Administrative equipment	Outros Other	Ativos em curso Assets in progress	Total
Custo de aquisição : Acquisition cost								
Saldo em 1 de janeiro de 2013 Balance as at 1 January 2013	1 325 259	14 272 322	26 489 232	999 964	6 782 278	8 408 445	209 929	58 487 429
Aumentos : Acquisitions		145 274	597 630	108 750	33 941	29 299	198 683	1 113 577
Alienações : Disposals				-64 796				-64 796
Transferências e abates : Transfers and write-downs		-7 165	-854 233		-21 209	-9 529	-176 046	-1 068 182
Saldo em 31 de dezembro de 2013 Balance as at 31 December 2013	1 325 259	14 410 431	26 232 629	1 043 918	6 795 010	8 428 215	232 566	58 468 028
Aumentos : Acquisitions		73 681	1 035 997		135 355	14 936	377 531	1 637 500
Alienações : Disposals			-48 714					-48 714
Transferências e abates : Transfers and write-downs		-10 320	67 077		-11 530	-112	-198 683	-153 568
Saldo em 31 de dezembro de 2014 Balance as at 31 December 2014	1 325 259	14 473 792	27 286 989	1 043 918	6 918 835	8 443 039	411 414	59 903 246
Depreciação acumulada Accumulated depreciation								
Saldo em 1 de janeiro de 2013 Balance as at 1 January 2013	0	10 974 819	22 635 210	918 248	6 489 523	1 946 191	0	42 963 991
Depreciação do exercício : Depreciation for period		252 959	932 312	50 921	139 074	39 258	0	1 414 524
Alienações : Disposals				-64 796			0	-64 796
Transferências e abates : Transfers and write-downs		-7 165	-1 030 034		-21 209	-9 529	0	-1 067 937
Saldo em 31 de dezembro de 2013 Balance as at 31 December 2013	0	11 220 613	22 537 488	904 373	6 607 388	1 975 920	0	43 245 782
Depreciação do exercício : Depreciation for period		235 658	1 004 476	65 805	94 714	37 181	0	1 437 834
Alienações : Disposals			-48 714				0	-48 714
Transferências e abates : Transfers and write-downs		-10 319	-76 907		-11 530	-15	0	-98 771
Saldo em 31 de dezembro de 2014 Balance as at 31 December 2014	0	11 445 952	23 416 343	970 178	6 690 572	2 013 086	0	44 536 131
Valor líquido em 31 dezembro 2013 Net value as at 31 December 2013	1 325 259	3 189 818	3 695 141	139 545	187 622	6 452 295	232 566	15 222 246
Valor líquido em 31 dezembro 2014 Net value as at 31 December 2014	1 325 259	3 027 840	3 870 646	73 740	228 263	6 429 953	411 414	15 367 115

Unidade / Unit: euros

As rubricas Terrenos e de Edifícios registam as infraestruturas pertencentes ao ICP-ANACOM existentes em Barcarena, Porto, Pinheirinhos da Azóia e Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.

Na rubrica Equipamento básico encontram-se registados todos os equipamentos indispensáveis à execução da função de fiscalização do sector das comunicações a que o ICP-ANACOM está vinculado pelos seus Estatutos, quer realizada centralmente (fixa), quer no exterior (móvel), bem como os equipamentos de laboratório necessários para a realização de ensaios de equipamentos próprios ou de entidades externas.

Na rubrica Equipamento de transporte incluem-se todas as viaturas que fazem parte da frota permanente do ICP-ANACOM, necessárias para a realização das ações de fiscalização no exterior.

A rubrica Equipamento administrativo tem como principal componente o equipamento informático (*hardware*) embora registe também todos os equipamentos e aparelhos de natureza administrativa utilizados no ICP-ANACOM, nomeadamente mobiliário diverso, recetores, aparelhos de som e imagem entre outros.

Os Outros ativos fixos tangíveis, incluem o espólio filatélico do ex-Ultramar que foi desafetado do domínio privado do Estado e integrado no património do ICP-ANACOM, em 1998, nos termos e para efeito do disposto no n.º 2 do Despacho Conjunto do Ministro do Equipamento, do Planeamento e da Administração do Território e do Ministro Adjunto n.º 325/97, de 18 de setembro de 1997, publicado no Diário da República n.º 226, II.ª Série, de 30 de setembro de 1997. De acordo com este Despacho, é vedada a alienação deste ativo sem prévia autorização da tutela. O valor inicial do espólio filatélico foi determinado na data daquele Despacho e registado como uma reserva no capital próprio (nota 13). Posteriormente, em 2005, foi atualizado para 6 820 414 euros, ascendendo em 31 de dezembro de 2014 a 6 249 144 euros, valor igual ao de 2013. O espólio filatélico não é depreciado, sendo periodicamente sujeito a testes de imparidade. Com a adoção do SNC, a reserva relacionada com este património foi reclassificada para a rubrica Outras variações no capital próprio.

The items Land and Buildings report the infrastructure belonging to ICP-ANACOM located in Barcarena, Porto, Pinheirinhos da Azóia, and the Autonomous Regions of Madeira and the Azores

Under the item Basic equipment all equipment is reported which is necessary for its function of inspection of the communications sector which ICP-ANACOM is bound to undertake according to its Articles of Association, whether conducted centrally (fixed) or in the field (mobile), as well as laboratory equipment necessary for testing its own equipment or that of external entities.

The item Transport equipment includes all vehicles that are part of the permanent fleet of ICP-ANACOM, needed to carry out inspection activities in the field.

The main component of the item Administrative equipment is information technology equipment (hardware) although it also records all equipment and devices of an administrative nature used at ICP-ANACOM, including sundry furniture, receivers, sound and image devices, etc.

Other tangible assets includes philatelic the property from Portugal's former overseas colonies (*Ultramar*) which was detached from the State's private domain and included in the assets of ICP-ANACOM in 1998 under provision 2 of the Joint Order 325/97 of 18 September 1997, of the Minister for Equipment, Planning and Territorial Administration and the Minister of State, published in the *Diário da República* (the official gazette) no. 226, 2nd Series, of 30 September 1997. This Order prohibits any disposals of this asset without prior authorization of the responsible ministry. The initial value of the philatelic property was determined on the date of that order and recorded as a reserve in equity (note 13). Later, in 2005, the value was updated to 6,820,414 euros, being, as at 31 December 2014, 6,249,144 euros, the same value as in 2013. The philatelic property is not depreciated but it is subject to periodic impairment tests. With the adoption of the SNC, the reserve related to this asset was reclassified to the item Other variations in equity.

Nos Ativos em curso registaram-se todos os bens que, embora existentes no ICP-ANACOM, ainda não estão em condições de exploração, por estarem em fase de teste ou de aceitação. Os valores mais significativos incluídos na rubrica Ativos em curso referem-se aos seguintes projetos:

Projetos em curso : Projects in progress

Quadro : Table 6.7

	2014	2013
Atualização <i>hardware</i> de duas estações móveis : Hardware upgrade for two mobile stations	355 862	0
Rede nacional de sondas TDT : National DTT probe network	0	192 289
Outros : Other	55 552	40 277
Total	411 414	232 566

Unidade / Unit: euros

As transferências de ativos em curso para outras rubricas dos ativos fixos tangíveis ocorridas em 2014 referem-se essencialmente à conclusão do projeto de implantação de uma rede nacional de sondas TDT ao nível nacional.

As depreciações dos ativos fixos tangíveis estão reconhecidas na rubrica Gastos/reversões de depreciação e de amortização da demonstração dos resultados pela sua totalidade.

Importa ainda referir que, a 31 de dezembro de 2014, o montante dos ativos fixos tangíveis que se encontravam em poder de terceiros ascendia a 7 382 142 euros, onde se incluem 6 249 144 euros relativos ao espólio filatélico do ex-Ultramar depositado na Fundação Portuguesa das Comunicações.

Assets in progress report all assets that cannot yet be exploited because they are in test or acceptance phase, though they exist at ICP-ANACOM. The most significant amounts included under assets in progress relate to the following projects:

Transfers of assets in progress to other tangible fixed assets items in 2014 refer mainly to the conclusion of the projects for implementing a nationwide DTT probe network.

Depreciation of tangible fixed assets is reported in its entirety under the item Costs/reversals of depreciation and amortization in the income statement.

It is also important to mention that as at 31 December 2014, the sum of 7,382,142 euros in tangible fixed assets was in the possession of third parties, including 6,249,144 euros in respect of the philatelic property from the former Portuguese overseas colonies (*Ultramar*) in the custody of *Fundação Portuguesa das Comunicações*.

9. CLIENTES

A 31 de dezembro de 2014 e de 2013, a decomposição da rubrica Clientes, é como se segue:

Clientes : Customers

Quadro : Table 6.8

	2014	2013
	Corrente : Current	Corrente : Current
Clientes : Customers	9 825 661	9 571 441
Clientes de cobrança duvidosa : Customers - doubtful receivables	3 341 153	3 320 420
	13 166 814	12 891 861
Perdas por imparidade (nota 12) : Impairment losses (note 12)	-3 423 333	-3 400 414
	9 743 481	9 491 447

Para os períodos apresentados não existem diferenças entre os valores contabilísticos e os seus justos valores.

9. CUSTOMERS

As at 31 December 2014 and 2013, the breakdown of the Customers item is as follows:

	2014	2013
	Corrente : Current	Corrente : Current
Clientes : Customers	9 825 661	9 571 441
Clientes de cobrança duvidosa : Customers - doubtful receivables	3 341 153	3 320 420
	13 166 814	12 891 861
Perdas por imparidade (nota 12) : Impairment losses (note 12)	-3 423 333	-3 400 414
	9 743 481	9 491 447

For the periods presented, no differences are reported between book value and fair value.

10. OUTRAS CONTAS A RECEBER

A 31 de dezembro de 2014 e de 2013, a decomposição da rubrica Outras contas a receber é a seguinte:

10. OTHER RECEIVABLES

As at 31 December 2014 and 2013, the breakdown of Other receivables is as follows:

Outras contas a receber : Other receivables

Quadro : Table 6.9

	2014			2013		
	Corrente Current	Não corrente Non-current	Total	Corrente Current	Não corrente Non-current	Total
Acréscimos de rendimentos Accrued income						
Juros a receber : Receivable interest	39 302	0	39 302	961 481	0	961 481
Valores por faturar : Amounts to invoice	39 631	0	39 631	4 542	0	4 542
Outros : Other	35 900	0	35 900	6 992	0	6 992
	114 833	0	114 833	973 015	0	973 015
Outros Devedores Other Amounts Due						
Excesso do fundo de pensões Pension fund surplus	0	468 708	468 708	0	82 718	82 718
Valores a regularizar : Values to be settled	146 097		146 097	99 323	0	99 323
Outros : Other	219 738	865	220 603	161 619	865	162 484
	365 835	469 573	835 408	260 942	83 583	344 525
Total	480 668	469 573	950 241	1 233 957	83 583	1 317 540

Unidade / Unit: euros

A rubrica Juros a receber engloba o montante dos juros vencidos relativamente a aplicações financeiras efetuadas pelo ICP-ANACOM cujo recebimento irá ocorrer em período posterior.

Interest includes the amount of interest due from ICP-ANACOM financial investments, which will be received in a future period.

A rubrica Valores por faturar respeita, fundamentalmente, a taxas de utilização de frequências e de números, cujos documentos (faturas e notas de crédito) apenas serão emitidos no exercício seguinte.

The item Amounts to invoice refers principally to fees for use of frequencies and numbers, whose documents (invoices and credit notes) will only be issued in the next financial year.

A rubrica Valores a regularizar regista os valores a regularizar pelos colaboradores relativos às situações de doença, uma vez que o ICP-ANACOM assegura a gestão dos recebimentos e pagamentos deste âmbito.

Values to be settled records the amounts to be settled by the staff with respect to healthcare situations, since ICP-ANACOM ensures the management of the relevant receipts and payments.

A rubrica Outros contabiliza os recebimentos provenientes da Direção-Geral do Tesouro relativamente aos quais já existe guia de recebimentos mas cuja transferência bancária apenas veio a ocorrer no ano seguinte e cauções ainda existentes.

The item Other, accounts for receipts from the Treasury (*Direção-Geral do Tesouro*) for which there is already a receipt voucher but whose bank transfer only occurred the following year, and outstanding sureties.

11. DIFERIMENTOS

A 31 de dezembro de 2014 e de 2013, o ICP-ANACOM tem registado na rubrica Diferimentos, os seguintes saldos:

Diferimentos : Deferrals

Quadro : Table 6.10

	2014	2013
Gastos a reconhecer : Expenses to be recognized		
Subsidio de refeição : Meal allowances	100 033	99 692
Rendas e alugueres : Rents and leases	130 426	130 416
Prémios de seguros : Insurance premiums	481 623	482 107
Adaptação de instalações : Renovation of facilities	58 695	110 801
Quotizações : Subscriptions	895 962	899 286
Publicações : Publications	26 158	104 923
Manutenção licenciamento SAAS : Maintenance of SAAS licensing	26 525	29 473
Plataforma eletrónica de contratação pública : Public contract electronic platform	20 364	20 364
Outros serviços : Other services	116 684	139 847
Total	1 856 470	2 016 909

Unidade / Unit: euros

O valor inscrito na rubrica Subsídio de refeição reflete o abono antecipado efetuado em dezembro mas respeitante ao ano seguinte.

A rubrica Rendas e alugueres engloba os valores das rendas de 2015, pagas antecipadamente em 2014.

Os Prémios de seguros são também faturados e pagos antecipadamente, desdobrando-se a rubrica, a 31 de dezembro de 2014 e de 2013, da seguinte forma:

Prémios de seguros : Insurance premiums

Quadro : Table 6.11

	2014	2013
Viaturas : Vehicles	33 808	42 214
Acidentes pessoais (viagens) : Travel insurance	7 650	7 650
Instalações : Property	42 534	42 534
Acidentes de trabalho : Accidents at work	15 998	13 367
Saúde : Health	371 301	365 924
Outros : Other	10 332	10 418
Total	481 623	482 107

Unidade / Unit: euros

11. DEFERRALS

As at 31 December 2014 and 2013, ICP-ANACOM reported the following Deferrals balances:

Meal allowances reflects the allowance paid in advance in December but relating to the following year.

The item Rents and leases includes rental values for 2015, paid in advance in 2014.

Insurance is also invoiced and paid in advance, with the item breakdown as at 31 December 2014 and 2013 being as follows:

Na rubrica Adaptação de instalações encontram-se registados os gastos diferidos para exercícios posteriores relativos a obras efetuadas em edifícios alheios, cuja repartição foi efetuada tendo por base o período fixado no respetivo contrato de arrendamento.

The item Renovation of facilities states the costs deferred to future financial years relative to renovation works in rented buildings, which allocation was made based on the period set on the corresponding rent contract.

Na rubrica Quotizações estão registadas, a 31 de dezembro de 2014 e de 2013, as contribuições pagas ou faturadas no exercício, mas referentes ao exercício seguinte, adiscriminadas de seguida:

Under the Subscriptions item, values are recorded, as at 31 December 2014 and 2013, with reference to contributions paid or invoiced in the financial period but referring to the next period, broken down as follows:

Quotizações : Subscriptions

Quadro : Table 6.12

	2014	2013
União Internacional das Telecomunicações (UIT) : International Telecommunication Union (ITU)	520 463	513 487
União Postal Universal (UPU) : Universal Postal Union (UPU)	126 409	126 388
Gabinete Europeu das Radiocomunicações (ECO/CEPT) : European Communications Office (ECO/CEPT)	87 165	86 929
União Postal das Américas, Espanha e Portugal (UPAEP) : Postal Union of the Americas, Spain and Portugal (UPAEP)	83 207	86 783
União Radiocientífica Internacional (URSI) : International Union of Radio Science (URSI)	2 050	2 030
Instituto Europeu de Normas de Telecomunicações (ETSI) : European Telecommunications Standards Institute (ETSI)	63 460	63 460
Outras : Other	13 208	20 209
Total	895 962	899 286

Unidade / Unit: euros

As rubricas respeitantes a manutenções e outras prestações de serviço, constantes no quadro n.º 6.10, dizem respeito a dispêndios a imputar aos anos seguintes relativos a contratos de manutenção plurianuais celebrados com as empresas detentoras da marca, tendo em vista assegurar o estado de funcionamento dos equipamentos e licenças abrangidos pelos contratos, cujos períodos de validade são diferentes do ano civil.

The items in table 6.10 related to maintenance and other provisions of service concern the expenditure arising under multi-year maintenance contracts agreed with these brand-owning companies, chargeable to the following years, with a view to ensuring the operational status of the equipment and licences covered by the contracts, whose validity periods differ from the calendar year.

12. IMPARIDADES

A variação verificada durante os exercícios de 2014 e 2013 nos saldos de perdas por imparidade detalha-se como se segue:

Imparidades : Impairments

Quadro : Table 6.13

	Cientes (nota 9) : Customers (note 9)
A 1 de janeiro 2013 : As at 1 January 2013	3 444 839
Reversão : Reversal	-26 428
Utilizações : Usage	-17 997
A 31 de dezembro 2013 : As at 31 December 2013	3 400 414
Aumento : Increases	25 576
Utilizações : Usage	-2 657
A 31 de dezembro 2014 : As at 31 December 2014	3 423 333

Unidade / Unit: euros

12. IMPAIRMENTS

The change recorded for the years 2014 and 2013 in the balances of impairment losses are as follows:

13. RESERVAS E OUTRAS RUBRICAS DE CAPITAL PRÓPRIO

A 31 de dezembro de 2014 e 2013, os saldos das rubricas de capital próprio detalham-se como se segue:

Reservas e outras rubricas do capital próprio : Reserves and other equity headings

Quadro : Table 6.14

	2014	2013
Outras reservas : Other reserves		
Reservas de investimento : Investment reserves	41 932 794	38 219 944
Outras reservas : Other reserves	1 741 928	1 741 928
	43 674 722	39 961 872
Resultados transitados : Retained earnings		
Benefícios aos trabalhadores (nota 15) : Staff benefits (note 15)	-1 032 417	-1 105 121
Adopção pela 1.ª vez do SNC : 1 st time adoption of SNC	3 035 015	3 035 015
Transferência de resultado líquido : Transfer of the net result	66 724 393	59 770 773
	68 726 991	61 700 667
Outras variações no capital próprio : Other changes in equity		
Reserva - espólio filatélico : Reserve - philatelic property	6 249 144	6 249 143
Doações : Donations	109 381	59 876
Subsídios : Subsidies	117 408	121 299
	6 475 933	6 430 318
Resultado líquido do exercício : Net result for period	40 463 248	24 752 335
Total	159 340 894	132 845 192

Unidade / Unit: euros

A rubrica Reservas de investimento reflete o montante acumulado da parte dos resultados líquidos retidos, registados nesta rubrica ao longo dos anos.

A rubrica Resultados transitados reflete as movimentações contabilísticas realizadas pela adoção do SNC, a opção de reconhecimento nos capitais próprios dos ganhos e perdas atuariais apurados nos estudos atuariais do fundo de pensões e cuidados de saúde e o resultado dos exercícios anteriores não aplicados.

A rubrica Outras variações no capital próprio corresponde aos subsídios ao investimento não reembolsáveis relativos a ativos fixos tangíveis (nota 3.11), o montante de uma doação valorizada ao valor de mercado e ao espólio filatélico do ex-Ultramar, integrado no património do ICP-ANACOM na rubrica Ativos fixos tangíveis, (ver descrição na nota 8).

13. RESERVES AND OTHER EQUITY ITEMS

As at 31 December 2014 and 2013, the details of the balances of the equity items are as follows:

The Investment reserves item reflects the cumulative amount of the portion of the retained earnings in this item over the years.

The Retained earnings item reflects the accounting movements performed for the adoption of the SNC and the option of recognizing in equity the actuarial gains and losses recorded in the actuarial studies in respect of the pension and healthcare fund, and the non-invested earnings from previous years.

The item Other changes in equity refers to non-refundable investment subsidies in respect of tangible fixed assets (note 3.11), the amount of a donation at market value, and the philatelic property from the former Portuguese overseas colonies (*Ultramar*), included in the assets of ICP-ANACOM under Tangible fixed assets (see description in note 8).

Nos termos da Portaria n.º 248-A/2014, de 26 de novembro, procedeu-se no presente exercício económico à aplicação do resultado líquido de 2013, tendo parte dos 85% a entregar ao Estado sido transferido para a Agência Espacial Europeia (ESA), no montante de 7 475 000 euros, outra parte sido transferida para o Instituto de Cinema e do Audiovisual IP (ICA), no montante de 5 505 744 euros, e a parte restante será objeto de distribuição mediante a publicação de diploma próprio, no montante de 8 058 741 euros. Os remanescentes 15% do resultado líquido foram transferidos para a Reserva de investimento, no montante de 3 712 850 euros.

A variação respeitante ao subsídio ao investimento, verificada durante os exercícios de 2014 e 2013, detalha-se em seguida:

Pursuant to Administrative Rule 248-A/2014 of 26 November, the net profit from 2013 was invested in the current financial period, part of the 85% be delivered to the State having been transferred to the European Space Agency (ESA), in the amount of 7,475,000 euros, another part was transferred to the *Instituto de Cinema e do Audiovisual IP* (ICA), in the amount of 5,505,744 euros, with another part having been distributed in the wake of the publication of a specific statute, in the amount of 8,058,741 euros. The remaining 15% was transferred to the Investment reserve, in the amount 3,712,850 euros.

The change in investment subsidies in the 2014 and 2013 financial years is detailed below:

Subsídio ao investimento : Investment subsidy

Quadro : Table 6.15

A 1 de janeiro 2013 : As at 1 January 2013	125 189
Aumentos : Increases	0
Reconhecimento em resultados : Recognition in results	-3 891
A 31 de dezembro 2013 : As at 31 December 2013	121 298
Aumentos : Increases	0
Reconhecimento em resultados : Recognition in results	-3 890
A 31 de dezembro 2014 : As at 31 December 2014	117 408

Unidade / Unit: euros

Os subsídios são reconhecidos anualmente em resultados na rubrica Outros rendimentos e ganhos.

Subsidies are recognized annually as income under Other income and gains.

14. PROVISÕES

A evolução da rubrica Provisões nos exercícios de 2014 e de 2013 foi a seguinte:

Provisões : Provisions

Quadro : Table 6.16

	Provisões para processos judiciais Provisions for legal proceedings
A 1 de dezembro de 2013 : As at 1 December 2013	52 954 902
Aumentos : Increases	20 930 103
Diminuições : Reductions	-29 554 865
Reversão : Reversal	-8 624 762
A 31 de dezembro de 2013 : As at 31 December 2013	44 330 140
Aumentos : Increases	8 882 489
Diminuições : Reductions	-2 971 456
Reforço : Addition	5 911 033
A 31 de dezembro de 2014 : As at 31 December 2014	50 241 173

Unidade / Unit: euros

A provisão corresponde à estimativa das responsabilidades resultantes do risco inerente aos processos intentados por diversas entidades contra o ICP-ANACOM (nota 3.10). A 31 de dezembro de 2014 encontravam-se em curso 80 processos judiciais, respeitando, a maioria, a ações intentadas contra o ICP-ANACOM, em que são postos em causa atos decorrentes da atividade de regulação na área das comunicações eletrónicas, atos da atividade de regulação de serviços postais e atos de impugnação de liquidação de taxas radioelétricas. Destes processos, 37 englobam pedidos de indemnização.

As variações registadas no exercício de 2014 decorrem de:

- início de 18 novos processos (11 com valores pedidos), 11 dos quais envolvendo a discordância com os atos de liquidação de taxas de atividade de regulação de comunicações eletrónicas e de serviços postais emitidos pelo ICP-ANACOM em 2009 e 2013;
- finalização de 21 processos, dois dos quais com valores pedidos;
- manutenção dos restantes processos transitados de 2013.

Em conclusão, refira-se que o valor do reforço líquido, no montante de 5 911 033,29 euros, decorre fundamentalmente do balanceamento entre a instauração de novos processos judiciais, reavaliação dos existentes, cobertura em mais 25% dos atos relativos a taxas de regulação e o julgamento a favor do ICP-ANACOM de processos judiciais existentes para os quais deixou de fazer sentido ter provisão criada.

14. PROVISIONS

The change in Provisions in the financial years 2014 and 2013 was as follows:

	Provisions for legal proceedings
As at 1 December 2013	52 954 902
Increases	20 930 103
Reductions	-29 554 865
Reversal	-8 624 762
As at 31 December 2013	44 330 140
Increases	8 882 489
Reductions	-2 971 456
Addition	5 911 033
As at 31 December 2014	50 241 173

The provision corresponds to the estimated liability arising from the risk inherent in legal actions brought by various entities against ICP-ANACOM (note 3.10). As at 31 December 2014 there were 80 legal actions ongoing, most of which were brought against ICP-ANACOM challenging acts undertaken as part of the regulatory activity in the area of electronic communications, acts undertaken as part of the regulatory activity in the area of postal communications, and acts contesting fee settlement. 37 of these lawsuits include claims for compensation.

The changes reported in the 2014 financial year arise from:

- the instigation of 18 new actions (11 with sums claimed), 11 of them involving disagreement with the acts of fee settlement, in respect of the electronic communications activity, issued by ICP-ANACOM in 2009 and 2013;
- termination of 21 cases, two of which with amounts claimed;
- continuation of the other cases carried over from 2013.

In conclusion, it should be noted that the value of the net addition, in the sum of 5,911,033.29 euros, stems fundamentally from the balancing between the instigation of new lawsuits, the revaluation of existing ones, additional 25% coverage of the acts concerning regulation fees and the judgement in favour of the ICP-ANACOM of existing lawsuits for which it no longer makes sense to have a provision.

15. OBRIGAÇÕES COM BENEFÍCIOS DE REFORMA E DE SAÚDE

Presentemente, conforme referido na nota 3.9, o ICP-ANACOM assumiu responsabilidades com um plano de pensões de reforma e sobrevivência para com os trabalhadores requisitados aos ex-CTT e com um plano de cuidados de saúde para os seus colaboradores não abrangidos pela Segurança Social, sendo ambos os planos de benefícios definidos. Além dos planos atrás referidos, encontra-se em vigor um plano de pensões de reforma de contribuição definida.

A 31 de dezembro de 2014 e de 2013 e nos exercícios findos naquelas datas, os saldos e os gastos e rendimentos relativos a estes planos constantes das demonstrações financeiras são os seguintes:

15. RETIREMENT AND HEALTH CARE BENEFIT OBLIGATIONS

Currently, as mentioned in note 3.9, ICP-ANACOM has assumed liabilities in respect of a retirement and survivor pension plan provided to staff transferring from ex-CTT and a healthcare plan for employees not covered by social security, with both plans being defined benefit plans. In addition to these plans, a defined contribution pension plan is in force.

At 31 December 2014 and 2013 and in the years ended on those dates, the balances and expenses and income relating to these plans in the financial statements are as follows:

Responsabilidades no balanço (+ ou -) : Liabilities in balance sheet (+ or -)

Quadro : Table 6.17

	2014	2013
Plano de pensões de benefício definido (nota 10) : Defined benefit pension plan (note 10)	-468 708	-82 718
Plano de cuidados médicos de benefício definido : Defined benefit healthcare plan	3 770 000	3 586 000
Total	3 301 292	3 503 282

Unidade / Unit: euros

Gastos/(rendimentos) na demonstração dos resultados : Expenses/(income) in income statement

Quadro : Table 6.18

	2014	2013
Plano de pensões de benefícios definidos : Defined benefit pension plan	266 126	164 140
Plano de pensões de contribuição definida : Defined contribution pension plan	299 846	290 460
Plano de cuidados médicos de benefício definido : Defined benefit healthcare plan	195 032	192 743
Total	761 004	647 343

Unidade / Unit: euros

(Ganhos) e perdas atuariais reconhecidas no capital próprio : Actuarial (gains) and losses recognized in equity

Quadro : Table 6.19

	2014	2013
Plano de pensões de benefícios definidos : Defined benefit pension plan	-431 789	1 569 883
Plano de cuidados médicos de benefícios definidos : Defined benefit healthcare plan	82 000	138 000
Total	-349 789	1 707 883

Unidade / Unit: euros

A 31 de dezembro de 2014, o excesso do valor do fundo face às responsabilidades do plano de pensões de reforma de benefício definido, apuradas no estudo atuarial reportado a 31 de dezembro, é apresentado na rubrica Outras contas a receber (nota 10).

As at 31 December 2014, the surplus value of the fund for the liabilities of the defined benefit pension plan calculated in the actuarial study relating to 31 December is recorded under Other receivables (note 10).

15.1 Plano de pensões de benefício definido

Os trabalhadores do ICP-ANACOM, transferidos dos ex-CTT, estavam abrangidos, à data da sua transferência, pelo plano de pensões de reforma e sobrevivência em vigor naquela empresa, continuando com esse direito, em conformidade com o artigo 28.º do Decreto-Lei n.º 283/89, de 23 de agosto. Assim, o ICP-ANACOM assumiu as responsabilidades pelo pagamento das pensões de aposentação, relativamente ao pessoal transferido dos ex-CTT, a maioria do qual integrou os seus quadros em agosto de 1991. A 1 de outubro de 1996, o ICP-ANACOM constituiu um Fundo de Pensões autónomo para cobrir e financiar as responsabilidades pelo pagamento das pensões.

De acordo com este plano, os trabalhadores abrangidos têm direito a uma pensão de reforma determinada de acordo com as regras da Segurança Social para o período após 31 de dezembro de 2005 e, para o período anterior, de acordo com as regras do Estatuto da CGA, consubstanciado numa fórmula de cálculo que tem em consideração a remuneração média dos últimos três anos. O plano inclui as seguintes condições:

- idade normal de reforma – idade estabelecida no regime geral da Segurança Social;
- tempo de serviço pensionável máximo – 40 anos;
- salário pensionável – média mensal das remunerações sujeitas a desconto auferidas nos últimos três anos (salário base, diuturnidades, subsídio de isenção de horário e subsídio de turno);
- Pensão da Segurança Social – regime em vigor até 31 de dezembro de 1993;
- Pensão de aposentação – $P = TS/40 \times SP \times 80\% + PSS$, em que:

P = pensão de aposentação mensal;

SP = salário pensionável de 2005 revalorizado nos termos do n.º 1 do artigo 27.º do Decreto-Lei n.º 187/2007, de 10 de maio, com o limite máximo correspondente a 12 vezes o *indexante de apoios sociais* (IAS);

TS = número de anos de serviço efetivo mais serviço reconhecido até 31.12.2005;

PSS = pensão calculada de acordo com as regras do regime geral da Segurança Social, considerando o tempo após 31/12/2005 até à reforma;

- Número de pagamentos – as pensões são pagas 14 vezes por ano.

15.1 Defined benefit pension plan

Staff of ICP-ANACOM transferring from the former CTT were covered at the date of their transfer by the retirement and survivor pension plan in force at that company, and still enjoy this right in accordance with Article 28 of Decree-Law 283/89 of 23 August. As such, ICP-ANACOM assumed responsibility for the payment of retirement pensions of the personnel transferring from the former CTT, most of whom joined its workforce in August 1991. On 1 October 1996, ICP-ANACOM established an autonomous Pension Fund to cover and fund liabilities for pension payments.

Under this plan, the members of staff who are covered are entitled to a retirement pension determined under the Social Security rules for the period after 31 December 2005 and, for the previous period, according to the rules of the Articles of Association of the CGA, embodied in a formula that takes into consideration the average earnings for the last three years. The plan includes the following conditions:

- normal retirement age – age established in the Social Security General Scheme;
- maximum pensionable time of service – 40 years;
- pensionable salary – average monthly wages subject to discount earned over the last three years (basic salary, seniority payments, flexible working and shift allowance);
- Social Security Pension – scheme in force up to 31 December 1993;
- Retirement pension – $P = TS/40 \times SP \times 80\% + PSS$, where:

P = monthly retirement pension;

SP = pensionable salary of 2005 revalued pursuant to Article 27(1) of Decree-Law 187/2007 of 10 May, with the maximum limit of 12 times the *indexante de apoios sociais* (IAS – social support index)

TS = number of years of effective service in addition to service recognized up to 31.12.2005;

PSS = Pension reckoned according to the rules of the general social security scheme, considering the time after 31/12/2005 until retirement;

- Number of payments – pensions are paid 14 times per year.

As responsabilidades com benefícios definidos e os correspondentes custos anuais foram determinados através de cálculos atuariais, utilizando o método de crédito da unidade projetada, efetuados por atuário independente, baseados em pressupostos que refletiam as condições demográficas da população coberta pelo plano e as condições económicas e financeiras prevalecentes no momento do cálculo.

De acordo com o estudo atuarial realizado pela sociedade gestora deste Fundo de Pensões – BPI Vida e Pensões, Companhia de Seguros S.A. – o valor atual das responsabilidades por serviços passados dos trabalhadores ativos e reformados, transferidos dos ex-CTT e integrados no ICP-ANACOM, foi estimado a 31 de dezembro de 2014 em 25 191 459 euros.

The liabilities with defined benefits and the relevant annual costs were determined through actuarial calculations, using the projected credit unit method, carried out by independent actuaries based on assumptions that reflect the demographic conditions of the population covered by the plan and the economic and financial conditions prevailing at time of calculation.

According to the actuarial study conducted by the company managing this Pension Fund – *BPI Vida e Pensões, Companhia de Seguros S.A.* – the present value of liabilities for past service of active and retired staff, transferring from the former CTT and recruited into ICP-ANACOM was estimated at 25,191,459 euros, as at 31 December 2014.

O estudo atuarial elaborado teve por base os seguintes pressupostos:

The actuarial study was based on the following assumptions:

Pressupostos do estudo atuarial : Assumptions in actuarial study

Quadro : Table 6.20

	2014	2013
Taxa anual de desconto Annual discount rate	3,50%	4,00%
Taxa anual de crescimento dos salários Salary annual growth rate	2,25%	2,25%
Taxa anual de crescimento das pensões Pension annual growth rate	1,00%	1,00%
Taxa de crescimento do indexante de apoios sociais (IAS) (IAS) <i>Indexante de Apoios Sociais</i> (Social Support Index) growth rate	1,25%	1,25%
Taxa de revalorização dos salários Salary revaluation rate	1,25%	1,25%
Fator de sustentabilidade Sustainability factor	Considerou-se a esperança média de vida aos 65 anos verificada em 2006 igual a 18 anos, e um aumento médio anual de 10% na esperança média de vida aos 65 anos Life expectancy considered at age 65 in 2006 being 18 years and an average annual increase of 10% in average life expectancy at age 65	
Cálculo da pensão da segurança social Calculation of social security pension	Considerou-se a aplicação do Decreto-Lei n.º 187/2007, de 10 de maio e do Decreto-Lei n.º 167-E/2013, de 31 de dezembro Decree-Law 187/2007 of 10 May and Decree-Law 167-E/2013, of 31 December were deemed to apply	
Idade normal de reforma da segurança social Social security normal retirement age	66 anos em 2014 e 2015, nos anos seguintes consideram-se as projeções do Eurostat para a população portuguesa Age 66 in 2014 and 2015, in the following years Eurostat projections for the Portuguese population are used	
Taxa de crescimento dos salários para efeitos de cálculo da pensão da segurança social : Salary growth rate for purposes of calculating social security pension	2,25%	2,25%
Diuturnidades : Seniority bonuses	Projetaram-se diuturnidades para a idade normal de reforma Projected for the normal retirement age	
Taxa de rotação do pessoal : Staff turnover rate	Na ausência de qualquer estatística fiável, e numa ótica prudente, considerou-se uma rotação do pessoal de 0% In the absence of any reliable statistics, and with an attitude of prudence, a 0% turnover rate was assumed	
Decrementos da vida ativa : Decrements in active life	Por morte e invalidez : Due to death or disability	
Tábua de invalidez : Invalidity table	Tábua suíça EKV80 : Swiss EKV80 Table	
Tábua de mortalidade : Mortality table	Tábua francesa TV 88/90 : French TV 88/90 Table	

O efeito nas responsabilidades das alterações de pressupostos verificado em 2014 traduziu-se num aumento de 144 872 euros, decorrente do efeito conjugado: (i) da redução da taxa de desconto (+1 527 078 euros) e (ii) das alterações de percentagem de 90 para 80% no cálculo da primeira parcela da pensão e da idade normal de reforma da Segurança Social, que passou em 2014 e 2015 para 66 anos e em 2016 para 66 anos mais dois meses (-1 382 206 euros).

A 31 de dezembro de 2014 e de 2013, o montante das responsabilidades reconhecidas no balanço é o seguinte:

Responsabilidades reconhecidas : Recognized liabilities

Quadro : Table 6.21

	2014	2013
Valor presente das responsabilidades : Present value of liabilities	25 191 459	24 715 355
Justo valor dos ativos do Fundo : Fair value of Fund assets	25 660 167	24 798 073
Excesso : Surplus	468 708	82 718

Unidade / Unit: euros

O movimento ocorrido nos exercícios de 2014 e de 2013 no valor atual das responsabilidades subjacentes ao plano de pensões foi o seguinte:

Valor atual das responsabilidades : Current value of liabilities

Quadro : Table 6.22

	2014	2013
A 1 de janeiro : As at 1 January	24 715 355	22 911 397
Custo dos serviços correntes : Cost of current services	422 706	398 502
Custo dos juros : Cost of interest	985 205	970 595
Pagamento de benefícios : Payment of benefits	-1 015 864	-973 640
Alterações dos pressupostos : Alterations in assumptions	144 872	759 778
Outros (ganhos)/perdas atuariais : Other actuarial (gains)/losses	-60 815	648 723
A 31 de dezembro : As at 31 December	25 191 459	24 715 355

Unidade / Unit: euros

The effect on the liabilities of changes to the assumptions in 2014 was an increase in the amount of 144,872 euros, resulting from the combined effect: (i) of the reduction of the discount rate (+1,527,078 euros), and (ii) of the changes in the percentages, from 90% to 80%, used in the calculation of the first portion of the pension and of the Social Security normal retirement age, which in 2014 and 2015 changed to 66 years, and in 2016 to 66 plus two months (-1,382,206 euros).

As at 31 December 2014 and 2013, the sum of liabilities recognized in the balance sheet is as follows:

Movement in the years 2014 and 2013 in the current value of liabilities in respect of the pension plan was as follows:

Nos exercícios de 2014 e de 2013, o valor do fundo afeto a este plano teve a seguinte evolução:

In 2014 and 2013 financial years, the value of the fund associated with this plan was as follows:

Valor do fundo : Value of fund

Quadro : Table 6.23

	2014	2013
A 1 de janeiro : As at 1 January	24 798 073	24 728 138
Contribuições do ICP-ANACOM : ICP-ANACOM contributions	220 327	0
Contribuições dos trabalhadores : Employee contributions	153 271	157 150
Benefícios pagos : Benefits paid	-1 011 865	-973 640
Retorno real dos activos do fundo : Real return on fund assets	1 500 361	886 425
A 31 de dezembro : As at 31 December	25 660 167	24 798 073

Unidade / Unit: euros

O efeito nas demonstrações dos resultados dos exercícios de 2014 e de 2013 decorrente deste plano ascende a 1 116 080 euros e a -164 140 euros, respetivamente, e detalha-se como segue:

The effect on the income statements for the years 2014 and 2013 stemming from this plan amounted to 1,116,080 euros and -164,140 euros, respectively, and is detailed as follows:

Efeito nas demonstrações de resultados : Effect on the income statement

Quadro : Table 6.24

	2014	2013
Custos dos serviços correntes : Cost of current services	422 706	398 502
Custos dos juros : Cost of interest	985 205	970 595
Contribuições dos trabalhadores : Employee contributions	-153 271	-157 150
Alteração do plano de benefícios definidos : Change in defined benefits plan	-1 382 206	0
Retorno esperado dos ativos do fundo : Expect return on fund assets	-988 514	-1 047 807
Total incluído em gastos com o pessoal e/ou (outros rendimentos e ganhos) : Total included in personnel costs and/or (other income and gains)	-1 116 080	164 140

Unidade / Unit: euros

Os efeitos dos ganhos e perdas atuariais registados diretamente no capital próprio nos exercícios de 2014 e de 2013 são como se segue:

The effects of actuarial gains and losses recorded directly in equity for the years 2014 and 2013 are as follows:

Efeito no capital próprio : Effect on equity

Quadro : Table 6.25

	2014	2013
Alterações da taxa de desconto : Changes in discount rate	1 527 078	759 778
Diferença entre o retorno real e estimado dos ativos do fundo : Difference between real and estimated return on fund assets	-511 847	161 382
Outros (ganhos)/perdas atuariais : Other actuarial (gains)/losses	-64 814	648 723
Total da redução (aumento) : Total reduction (increase)	950 417	1 569 883

Unidade / Unit: euros

Dos quadros acima apresentados destaca-se que a rentabilidade real do Fundo foi positiva, cerca de 7%, acima da prevista no estudo atuarial que foi de 5,4%. Este facto, conjugado com o efeito negativo resultante das alterações de pressupostos e dos restantes impactos resultantes das diferenças entre as previsões iniciais do estudo, face ao real, determinaram que o excesso de financiamento aumentasse de 82 718 euros para 468 708 euros, numa perspetiva de manutenção da regra de financiamento a 100%.

A 31 de dezembro de 2014 e de 2013, o detalhe por natureza dos ativos que constituem o Fundo do plano de pensões era o seguinte:

Ativos por natureza : Assets by type

Quadro : Table 6.26

	2014	2013
Obrigações : Bonds	47,2%	52,7%
Liquidez : Cash	10,9%	6,3%
Ações : Shares	32,3%	35,2%
Imobiliário : Real estate	3,5%	3,7%
Retorno absoluto : Absolute return	6,1%	2,1%
Total	100%	100%

15.2 Plano de contribuição definida

Conforme referido na nota 3.9, todos os trabalhadores com contrato sem termo encontram-se abrangidos por um plano de reforma de contribuição definida, no âmbito do qual foi constituído um fundo, tendo a gestão deste fundo ficado inicialmente a cargo da Sociedade Gestora de Fundos de Pensões (CGD Pensões) e, a partir de 14 de agosto de 2014, a cargo do BPI-Vida e Pensões, Companhia de Seguros, S.A..

De acordo com as condições do Plano, o ICP-ANACOM compromete-se a efetuar contribuições que variam entre 1% (contribuição mensal fixa) e 2% da massa salarial, dependendo da contribuição do trabalhador (pelo menos 1%).

No momento de eventual desvinculação contratual, as contribuições efetuadas por cada trabalhador até àquela data revertem a seu favor, acrescidas do respetivo rendimento em cada ano. Porém, as unidades de participação adquiridas com as contribuições do ICP-ANACOM só revertem em benefício do trabalhador desvinculado em função da antiguidade ao serviço ativo, de acordo com seis escalões de antiguidade.

Em 2014 e em 2013, os valores das contribuições definidas efetuadas pelo ICP-ANACOM para o Plano Pensões de Reforma ascendeu a 299 846 euros e a 290 460 euros, respetivamente, e encontram-se registados em Gastos com o pessoal.

From the above tables, it can be seen that the Fund had a positive yield of about 7%, which is higher than that envisaged in the actuarial study, which was 5.4%. This fact, together with the negative effect resulting from the changes in actuarial assumptions and the other impacts resulting from the differences between the initial estimates of the study and the actual results, meant that the financing surplus increased from 82,718 euros to 468,708 euros, in terms of keeping to the 100% financing rule.

As at 31 December 2014 and 2013, the detail by type of assets held in the pension plan Fund was as follows:

15.2 Defined contribution plan

As mentioned in note 3.9, all staff on permanent contracts are covered by a retirement plan with defined contributions; under it, a fund was established that was initially managed by the *Sociedade Gestora de Fundos de Pensões (CGD Pensões)*, and after 14 August 2014 by BPI-Vida e Pensões, Companhia de Seguros, S.A..

Under the terms and conditions of the Plan, ICP-ANACOM is committed to making contributions ranging from 1% (fixed monthly contribution) to 2% of salary cost, depending on the employee's contribution (at least 1%).

If the contract is terminated, the contributions made by each employee up to that date revert in their favour, plus the respective return in each year. However, shares that were acquired with contributions from ICP-ANACOM are only reimbursed to leaving employees in accordance with their active service time and based on six seniority levels.

In 2014 and 2013, the value of the defined contributions of ICP-ANACOM to the Retirement Pension Plan amounted to 299,846 euros and 290,460 euros respectively, and is recorded in Personnel costs.

15.3 Plano de cuidados médicos de benefício definido

A 31 de dezembro de 2013, 90 trabalhadores do ICP-ANACOM não estavam abrangidos pela assistência e benefícios da Segurança Social, sendo o seu regime de saúde assegurado pelo Instituto de Obras Sociais dos CTT (IOS) e pela PT-ACS, nomeadamente, assistência médica, medicamentosa e hospitalar, meios auxiliares de diagnóstico e serviços de enfermagem, para além de outros benefícios sociais, ao abrigo de um protocolo celebrado entre o IOS e o ICP-ANACOM.

As responsabilidades com benefícios definidos e os correspondentes custos anuais foram determinados através de cálculos atuariais, utilizando o método de crédito da unidade projetada, efetuados por atuário independente, baseados em pressupostos que refletiam as condições demográficas da população coberta pelo plano e as condições económicas e financeiras prevaletentes no momento do cálculo.

De acordo com o estudo atuarial elaborado pela consultora TowersWatson, o valor atual das responsabilidades com os cuidados de saúde ascende, a 31 de dezembro de 2014, a 3 770 000 euros.

Os principais pressupostos utilizados no cálculo atuarial foram os abaixo indicados:

Pressupostos atuariais : Actuarial assumptions

Quadro : Table 6.27

	2014	2013
Taxa anual de desconto : Annual discount rate	3,50%	4,00%
Taxa de inflação : Inflation rate	2,00%	
Taxa anual de crescimento de custos com saúde : Annual growth in healthcare costs	4,50%	
Despesas administrativas : Administrative costs	Assumiu-se um valor fixo de despesa que tem por base a comissão de gestão paga à PT-ACS (IOS) e os custos de estrutura afetos ao plano de saúde A fixed cost value was used based on the management commission paid to PT-ACS (IOS) and the structure costs associated with the healthcare plan	
Tábua de invalidez : Invalidity table	50% EKV 80	
Tábua de mortalidade : Mortality table	TV 88/90	
Idade da reforma : Retirement age	66 anos + n.º meses 66 years + no. months	65 anos : years

15.3 Defined benefit healthcare plan

As at 31 December 2013, there were 90 ICP-ANACOM staff who were not covered by the Social Security healthcare or benefits schemes; these are instead insured by the *Instituto de obras Sociais dos CTT* (CTT's Institute for Social Works – IOS) and by PT-ACS, including for medical care, medication, hospital admissions, additional diagnostic tests and nursing services, besides other social benefits, under an agreement between IOS and ICP-ANACOM.

The defined benefit liabilities and the corresponding annual costs were determined through actuarial calculations, using the projected credit unit method, carried out by an independent actuary, based on assumptions that reflect the demographic conditions of the population covered by the plan and the economic and financial conditions prevailing at the time of calculation.

According to the actuarial study by the consultant TowersWatson, the present sum of liabilities in respect of healthcare, as at 31 December 2014, was 3,770,000 euros.

The principal actuarial assumptions used in the calculation are as shown below:

Adicionalmente, ainda são considerados os seguintes pressupostos:

- Percentagem de casados – na data de reforma, invalidez ou morte, assumiu-se que 55% dos participantes masculinos e 15% dos participantes femininos irão incluir o respetivo cônjuge no plano; assumiu-se ainda que os homens são três anos mais velhos do que as respetivas mulheres.
- Número de filhos – na data de reforma, invalidez ou morte, assumiu-se a média de 1,5 filhos por participante casado e que cada filho é 30 anos mais novo do que o respetivo participante.

No presente exercício económico observou-se uma alteração na taxa de desconto utilizada, de 4,0 para 3,5%, cujo impacto se traduziu num aumento da responsabilidade em 287 000 euros.

A 31 de dezembro de 2014 e de 2013, o montante das responsabilidades reconhecidas no balanço foi o seguinte:

Responsabilidades reconhecidas : Recognized liabilities

Quadro : Table 6.28

	2014	2013
Valor presente das responsabilidades : Present value of liabilities		
Ativos : Active	1 690 000	1 696 000
Reformados : Retired	2 080 000	1 890 000
Total	3 770 000	3 586 000

Unidade / Unit: euros

O movimento ocorrido nos exercícios de 2014 e de 2013 no valor atual da responsabilidade subjacente ao plano de cuidados médicos foi o seguinte:

Valor atual das responsabilidades : Current value of liabilities

Quadro : Table 6.29

	2014	2013
A 1 de janeiro : As at 1 January	3 586 000	3 345 000
Custo dos serviços correntes : Cost of current services	54 000	53 000
Custo dos juros : Cost of interest	141 000	140 000
Pagamento de benefícios pelo ICP-ANACOM : Payment of benefits by ICP-ANACOM	-93 000	-90 000
Alterações dos pressupostos : Alteration in assumptions	98 000	131 000
Outros (ganhos)/perdas atuariais : Other actuarial (gains)/losses	-16 000	7 000
A 31 de dezembro : As at 31 December	3 770 000	3 586 000

Unidade / Unit: euros

The following assumptions were also considered:

- Percentage of married employees – at the date of retirement, disability or death, it is assumed that 55% of male participants and 15% of female participants will include their respective spouse in the scheme; It was also assumed that male spouses are on average three years older than their female partners.
- Number of children – at the date of retirement, disability or death, an average of 1.5 children per married participant is assumed, and that each child is 30 years younger than the respective participant.

In the present financial year the discount rate used was adjusted from 4.0% to 3.5%, resulting in an increase in liabilities of 287,000 euros.

At 31 December 2014 and 2013, the sum of liabilities recognized in the balance sheet is as shown below:

Movement in the 2014 and 2013 financial years in the present value of liabilities in respect of the healthcare plan was as follows:

O efeito nas demonstrações dos resultados dos exercícios de 2014 e de 2013 decorrente deste plano foi o seguinte:

The effect on the income statements for the 2014 and 2013 financial years stemming from this plan was as follows:

Efeito nas demonstrações de resultados : Effect on the income statement

Quadro : Table 6.30

	2014	2013
Custos dos serviços correntes : Cost of current services	54 032	52 743
Custos dos juros : Cost of interest	141 000	140 000
Total incluído em Gastos com o pessoal : Total included in Personnel costs	195 032	192 743

Unidade / Unit: euros

Os impactos na demonstração dos resultados dos exercícios de 2014 e de 2013 ascenderam a 195 032 euros e 192 743 euros, respetivamente.

The impacts on the income statement for the 2014 and 2013 financial years amounted to 195,032 euros and 192,743 euros, respectively.

Os efeitos dos ganhos e perdas atuariais registados diretamente no capital próprio nos exercícios de 2014 e de 2013 foram os seguintes:

The effects of actuarial gains and losses recorded directly in equity for the years 2014 and 2013 are as follows:

Efeito no capital próprio : Effect on equity

Quadro : Table 6.31

	2014	2013
Alterações dos pressupostos : Alteration in assumptions	98 000	131 000
Outros (ganhos)/perdas atuariais : Other actuarial (gains)/losses	-16 000	7 000
Total incluído na rubrica de Capital próprio : Total included in Equity	82 000	138 000

Unidade / Unit: euros

16. ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS

A 31 de dezembro de 2014 e de 2013, os saldos a pagar ao Estado e outros entes públicos têm o seguinte detalhe:

16. STATE AND OTHER PUBLIC ENTITIES

As at 31 December 2014 and 2013, the breakdown of payables to the State and other public entities was as follows:

Estado e outros entes públicos : State and other public entities

Quadro : Table 6.32

	2014	2013
Imposto sobre o rendimento das pessoas singulares : Personal income tax	382 973	383 558
Imposto sobre o valor acrescentado : Value added tax	40 766	69 592
Segurança social : Social security	356 513	349 980
Total	780 252	803 130

Unidade / Unit: euros

17. OUTRAS CONTAS A PAGAR

A 31 de dezembro de 2014 e de 2013, o detalhe da rubrica de Outras contas a pagar é o seguinte:

Outras contas a pagar : Other payables

Quadro : Table 6.33

	2014 Corrente : Current	2013 Corrente : Current
Fornecedores de investimentos : Investment suppliers		
Fornecedores gerais : General suppliers	42 356	188 620
Acréscimos de gastos : Cost additions		
Remunerações : Remunerations	2 626 764	2 458 811
Seguros a liquidar : Insurance payable	10 685	-
Comparticipação TDT : DTT contribution	1 947 838	1 947 838
Outros : Other	9 377	17 168
Outros credores : Other creditors		
Taxas de regulação a reembolsar : Regulation fees to be refunded	1 666 689	12 546 543
Credores diversos : Miscellaneous creditors	45 448	135 117
Total	6 349 157	17 294 097

Unidade / Unit: euros

A rubrica Fornecedores de investimentos refere-se maioritariamente aos valores faturados pela aquisição de equipamentos e materiais incorporados nos ativos fixos tangíveis em curso.

A rubrica Remunerações inclui a responsabilidade assumida pelo ICP-ANACOM com férias e subsídios de férias, que foram calculadas com base nas atuais remunerações dos órgãos sociais e dos trabalhadores.

A rubrica Participação TDT engloba o valor respeitante de uma participação a pagar no âmbito da alteração da consignação dos canais radioelétricos para a TDT.

A rubrica Taxas de regulação a reembolsar diz respeito a um ajustamento efetuado nas taxas de regulação nos termos do n.º 5, do artigo 105.º da LCE, dado que em 2013 e 2014 se verificaram alterações nos custos administrativos de regulação.

A rubrica Credores diversos é constituída, fundamentalmente, por pequenos acertos de contas com clientes, fornecedores e colaboradores no âmbito da gestão do seguro de saúde e acidentes de trabalho.

17. OTHER PAYABLES

As at 31 December 2014 and 2013, the breakdown of Other payables is as follows:

The item Investment suppliers relates mainly to the amounts billed for the purchase of equipment and materials incorporated in tangible fixed assets in progress.

Remunerations includes the liabilities assumed by ICP-ANACOM with respect to holidays and holiday allowances, which were calculated based on the current remuneration of the members of corporate bodies and employees.

DTT contribution includes the amount contributed in the context of changing the assignment of radio channels for the DTT service.

Regulation fees to be refunded concerns an adjustment to the regulation fees pursuant to Article 105(5) of the ECL, since there were changes to the administrative costs of regulation in 2013 and 2014.

The Miscellaneous creditors item is mainly made up of small settlements of accounts with customers, suppliers, and staff regarding the management of insurance for health and occupational accidents.

18. GASTOS/REVERSÕES DE DEPRECIAÇÃO E DE AMORTIZAÇÃO

Nos exercícios de 2014 e 2013, esta rubrica decompõe-se da forma seguinte (notas 7 e 8):

18. EXPENSES/REVERSALS OF DEPRECIATION AND AMORTIZATION

In the financial years 2014 and 2013, this item is broken down as follows (notes 7 and 8):

Gastos de depreciações e de amortização : Depreciation and amortization costs

Quadro : Table 6.34

	2014	2013
Depreciações do ativo fixo tangível : Depreciation of tangible fixed assets		
Edifícios e outras construções : Buildings and other constructions	235 658	252 959
Equipamento básico : Basic equipment	1 004 476	932 312
Equipamento de transporte : Transport equipment	65 806	50 921
Equipamento administrativo : Administrative equipment	94 714	139 075
Outros ativos fixos tangíveis : Other tangible fixed assets	37 180	39 258
	1 437 834	1 414 525
Amortizações do ativo intangível : Amortizations of intangible assets		
Software	1 321 954	1 819 554
	2 759 788	3 234 079

Unidade / Unit: euros

19. JUROS E RENDIMENTOS SIMILARES

Nos exercícios de 2014 e 2013, esta rubrica decompõe-se como se segue:

19. INTEREST AND SIMILAR INCOME

In the years 2014 and 2013, this item is broken down as follows:

Juros e rendimentos similares : Interest and similar income

Quadro : Table 6.35

	2014	2013
Juros de depósitos à ordem : Demand deposit interest	266	2 850
Juros de depósitos a prazo : Term deposit interest	1 786 937	2 727 298
Juros de mora : Late payment interest	54 306	62 571
Restantes : Other	2 701	-
Total	1 844 210	2 792 719

Unidade / Unit: euros

20. COMPROMISSOS

Compromissos com a aquisição de ativos

A 31 de dezembro de 2014 estavam contratualizados cerca de 1 489 955 euros, IVA incluído (2013 – 2 090 938 euros), para a aquisição de ativos fixos tangíveis e intangíveis, dos quais 486 353 euros (2013 – 649 090 euros) já se encontram pagos.

Compromissos com locações operacionais

A 31 de dezembro de 2014 e de 2013, o valor mínimo das rendas futuras a pagar no âmbito dos contratos de locação operacionais, não canceláveis, é o seguinte:

Compromissos locações operacionais : Leasing commitments

Quadro 6.36 : Table 6.36

	2014	2013
Até 1 ano : Up to 1 year	1 394 842	1 480 074
Entre 1 e 5 anos : Between 1 and 5 years	1 076 265	1 931 463
Total	2 471 107	3 411 537

Unidade / Unit: euros

Em 2014, estas rendas referem-se: (i) à locação de um edifício e parte de outro na Av.ª José Malhoa onde está instalada a sede do ICP-ANACOM, cujo valor a liquidar ascende a 2 199 285 euros; (ii) à locação de nove terrenos onde estão instaladas as estações remotas do SINCRER, cujo valor por liquidar ascende a 41 469 euros; (iii) à locação de 43 viaturas, com contrato celebrado em regime de aluguer operacional (AOV), por períodos que variam entre 48 e 72 meses, com gestão de manutenção incluída, cujo valor por liquidar ascende a 184 792 euros, não incluindo gestão de pneus, viatura de substituição, seguros e opção de compra; (iv) à locação operacional do parque de impressão e cópia, cujo valor por liquidar ascende a 45 561 euros.

No exercício de 2014, foi registado na rubrica Fornecimentos e serviços externos gastos com as citadas locações operacionais no valor de 1 664 383 euros (dos quais 1 192 195 euros dizem respeito ao aluguer de edifícios, 27 096 euros ao aluguer de terrenos, 247 983 euros ao aluguer operacional de viaturas e 197 109 euros dizem respeito ao aluguer operacional do parque de impressão e cópia). Em 2013, o valor registado foi de 1 788 946 euros.

20. COMMITMENTS

Commitments regarding the purchase of assets

Commitments regarding the purchase of assets as at 31 December 2014, contracts worth around 1,489,955 euros, including VAT, were in operation (2013 – 2,090,938 euros), for the acquisition of tangible and intangible fixed assets, of which 486,353 euros (2013 – 649,090 euros) have been paid.

Commitments regarding leases

As at 31 December 2014 and 2013, the minimum value of future rents payable under non-cancellable operating leases is as follows:

In 2014 these rents refer to: (i) the lease of one building and part of another on Av. José Malhoa, where ICP-ANACOM headquarters are located, with a sum payable of 2,199,285 euros; (ii) the rent of nine plots where the remote SINCRER stations are installed, with a sum payable of 41,469; (iii) the leasing of 43 vehicles, under an operational leasing contract (AOV) for periods ranging between 48 and 72 months, with maintenance management included, amounting to 184,792 euros. This does not include tyre management, vehicle replacement, insurance and option to purchase; (iv) the leasing of printing and copying equipment, with a payable sum amounting to 45,561 euros.

In the 2014 financial year, Supplies and external services reports expenses incurred through the mentioned operating leases amounting to 1,664,383 euros (of which 1,192,195 euros relates to the renting of buildings, 27,096 euros relates to the renting of plots, 247,983 euros relates to the leasing of vehicles, and 197,109 euros relates to the leasing of printing and copying equipment). In 2013 the value recorded was 1,788,946 euros.

21. CONTINGÊNCIAS

21.1 Garantias

O ICP-ANACOM não tem garantias bancárias prestadas a favor de terceiros.

21.2 Passivos contingentes

Processos judiciais

A 31 de dezembro de 2014, o ICP-ANACOM tinha processos judiciais instaurados por operadores no âmbito da sua atividade de regulação para os quais o Conselho de Administração considerou não ser necessário constituir provisão, por, nas ações, não serem indicados os valores pedidos e não haver estimativas credíveis que suportassem a sua constituição.

21.3 Ativos contingentes

A 31 de dezembro de 2014, encontrava-se em curso o acionamento de um processo judicial para ressarcimento dos prejuízos decorrentes do sinistro ocorrido em anos anteriores com o espólio filatélico, mencionado na nota 7. O ICP-ANACOM estima que o valor de indemnização seja cerca de 377 273 euros, no entanto à data do balanço ainda não existe confirmação de que o ICP-ANACOM virá a receber esse valor.

21. CONTINGENCIES

21.1 Guarantees

ICP-ANACOM has no bank guarantees issued in favour of third parties.

21.2 Contingent liabilities

Legal proceedings

As at 31 December 2014, ICP-ANACOM faced legal proceedings brought by operators in the context of its regulatory activity against which the Board of Directors did not consider it necessary to constitute provision, since the amounts sought were not indicated in the actions brought and there were no credible estimates to support such constitution.

21.3 Contingent assets

As at 31 December 2014, legal proceedings for compensation were under way in respect of the incident in previous years affecting the philatelic property, mentioned in note 7. ICP-ANACOM estimates that the compensation payment will be around 377,273 euros. However as at the date of the balance sheet there is still no confirmation that ICP-ANACOM will receive this sum.

22. PARTES RELACIONADAS

22.1 Remuneração dos órgãos sociais

De acordo com a NCRF 5, os membros do Conselho de Administração do ICP-ANACOM são partes relacionadas em virtude do seu papel fundamental na gestão daquela entidade.

Durante os exercícios de 2014 e de 2013 a remuneração do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal foi a seguinte:

Remuneração dos órgãos sociais : Board remuneration

Quadro : Table 6.37

	2014	2013
Conselho de Administração : Board of Directors	926 083	874 931
Conselho Fiscal : Audit Committee	48 786	49 594
Total	974 869	924 525

Unidade / Unit: euros

22. RELATED PARTIES

22.1 Remuneration of corporate bodies

In accordance with NCRF 5, the members of ICP-ANACOM's Board of Directors are related parties by virtue of their fundamental role in its management.

In the 2014 and 2013 financial years, the remuneration awarded to the members of the Board of Directors and the Audit Committee was as follows:

As remunerações mensais dos membros do Conselho de Administração foram definidas por Despacho Conjunto dos Ministros de Estado e das Finanças, e da Economia, de agosto de 2003, e, a 31 de dezembro de 2014, são as seguintes:

- Presidente do Conselho de Administração 14 282,00 euros
- Vice-Presidente e Vogais
do Conselho de Administração 12 139,70 euros

Durante o ano 2014 as remunerações pagas sofreram várias alterações em função do período em que foram processadas: (i) com redução remuneratória de 12% de janeiro a maio e duodécimos do subsídio de Natal pagos no período (Lei n.º 83-B/2013, de 31 de dezembro – Lei do Orçamento de Estado para 2014); (ii) sem redução remuneratória de 1 de junho a 15 de setembro, incluindo subsídio de férias e duodécimos do subsídio de Natal pagos no período (acórdão do Tribunal Constitucional que considera inconstitucional a redução de 12%); (iii) com redução de 10% de 16 de setembro a 31 de dezembro (Lei n.º 75/2014, de 12 de setembro).

As remunerações mensais dos membros do Conselho Fiscal são as seguintes:

- Presidente do Conselho Fiscal 1 365 euros
- Vogal do Conselho Fiscal 1 092 euros
- Vogal (Revisor Oficial de Contas) 1 365 euros

Não existem responsabilidades assumidas com pensões de reforma relativamente aos membros dos órgãos acima referidos.

The monthly remuneration of members of the Board of Directors was set by Joint Order of the Ministers of State and of Finance, and of Economy of August 2003, and as at 31 December 2014, are as follows:

- Chair of the Board of Directors 14,282.00 euros
- Vice-chairman and Members
of the Board of Directors 12,139.70 euros

In 2014 salaries paid were subject to several changes according to the period when they were processed: (i) a 12% reduction in remuneration from January to May, and twelfths of the Christmas allowance paid during that period (Law 83-B/2013 of 31 December – State Budget Law for 2014); (ii) no reduction in remuneration from June to September, including twelfths of the Christmas allowance paid during that period (ruling of the Constitutional Court that considers the 12% reduction unconstitutional); (iii) 10% reduction from 16 September to 31 December (Law 75/2014 of 12 September).

The monthly remuneration of members of the Audit Committee is:

- Chair of the Audit Committee 1,365 euros
- Member of the Audit Committee 1,092 euros
- Member (Chartered Accountant) 1,365 euros

No retirement pension liability is incurred for members of the above boards.

23. OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

23.1 Fundação Portuguesa das Comunicações (FPC)

A 6 de outubro de 1997, o ICP-ANACOM, a Portugal Telecom, S.A. e os CTT – Correios de Portugal, S.A., instituíram a FPC cujo objetivo consiste em promover o estudo, conservação e divulgação do património histórico, científico e tecnológico no domínio das comunicações, cabendo-lhe ainda realizar atividades de investigação, cooperação e de imagem, divulgando a evolução histórica e novas tecnologias do sector, bem como o seu contributo para o desenvolvimento económico-social do país e da comunidade.

23. OTHER RELEVANT INFORMATION

23.1 Portuguese Communications Foundation (FPC)

On 6 October 1997, ICP-ANACOM, Portugal Telecom, S.A. and CTT – Correios de Portugal, S.A., founded the FPC whose purpose is to promote the study, conservation and dissemination of the historic, scientific and technological heritage in the communications area. It also carries out activities involving research, cooperation and image, spreading information on the sector's historic evolution and new technologies, and contributing to the socio-economic development of the country and community.

Na sequência da nomeação dos corpos sociais da FPC e do início da sua atividade, o ICP-ANACOM, como membro fundador, tem suportado parte dos gastos da sua atividade, tendo registado na demonstração dos resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e de 2013 os seguintes montantes:

Gastos FPC : FPC costs

Quadro : Table 6.38

	2014	2013
Comparticipação : Funding	287 014	287 015
Encargos com pessoal afecto : Personnel costs	418 750	414 284
Outros fornecimentos de serviços : Other supplies of services	1 767	1 847
Total dos gastos da FPC : Total FPC costs	707 531	703 146

Unidade / Unit: euros

23.2 Autoridade da Concorrência (AdC)

A publicação do Decreto-Lei n.º 30/2004, de 6 de fevereiro, estabeleceu que várias entidades reguladoras sectoriais devem contribuir para o orçamento de funcionamento da AdC.

A Portaria n.º 57/2014, de 7 de março, determinou que 6,25% das taxas cobradas pelo ICP-ANACOM no último exercício económico revertessem para a AdC e que se fizessem os ajustamentos referentes a 2013 uma vez que nesse ano não foi publicada portaria, tendo o ICP-ANACOM mantido o valor mensal que vinha a transferir desde 2012, nos termos do n.º 2 do artigo 3.º da Portaria n.º 383/2012, de 23 de novembro.

O ICP-ANACOM registou como gasto do exercício de 2014 o montante de 3 219 343 euros (2013 – 4 609 728 euros), que foi transferido para aquela Autoridade, mensalmente.

23.3 Leilão do espectro

Em 2012 o ICP-ANACOM realizou um leilão para atribuição de direitos de utilização de diversas frequências. O regime aplicável ao leilão foi fixado pelo Regulamento n.º 560-A/2011, aprovado pelo Conselho de Administração do ICP-ANACOM a 17 de outubro e publicado a 19 de outubro de 2011.

Conforme decisão do Conselho de Administração, constante do relatório final do leilão, de 6 de janeiro de 2012, o produto final foi de 372 000 milhares de euros.

Nos termos do artigo 30.º do Regulamento do leilão, os montantes finais seriam pagos pelas entidades licitantes no prazo de cinco dias a contar da notificação da decisão final, com exceção da situação das

Following the appointment of the board members of FPC and the beginning of its activities, as a founding member ICP-ANACOM has borne part of its operating costs, and recorded the following amounts in the income statements for the financial years ending 31 December 2014 and 2013:

23.2 Autoridade de Concorrência (AdC)

The publication of Decree-Law 30/2004 of 6 February established that several sectoral regulatory entities should contribute to the operating budget of AdC (Competition Authority).

Administrative Rule 57/2014 of 7 March determined that 6.25 per cent of the fees charged by ICP-ANACOM in the last financial year should revert to the AdC, and that the adjustments should be made for 2013 since the administrative rule had not been published in 2013. Therefore ICP-ANACOM continued the monthly instalment it had been transferring since 2012, as provided for in Article 3(2) of Administrative Rule 383/2012 of 23 November.

In the financial year 2014 ICP-ANACOM recognized as an expense the amount of 3,219,343 euros (2013 – 4,609,728 euros), which was transferred to that authority in monthly instalments.

23.3 Spectrum auction

In 2012 ICP-ANACOM carried out an auction for the allocation of rights of use of various frequencies. The regime applying to the auction was established by Regulation 560-A/2011, approved by ICP-ANACOM's Board of Directors on 17 October 2011.

Following a decision of the Board of Directors, contained in the final report on the auction, of 6 January 2012, the auction yielded a final amount of 372 million euros.

Under the terms of Article 30 of the auction Regulations the final amounts would be paid by the winning bidder within five days of the notification of the final decision, except for entities that were

entidades a quem fossem atribuídos direitos nas frequências das faixas dos 800 MHz e 900 MHz que poderiam optar por pagar um terço do valor do espectro adquirido nessas frequências em cinco pagamentos iguais, a efetuar anualmente, nos cinco anos seguintes, o que implicava a prestação de novas cauções a favor do ICP-ANACOM. As garantias bancárias foram apresentadas, tendo os respetivos valores sido reduzidos em janeiro de 2013 em função dos pagamentos efetuados.

Entretanto, a Portaria n.º 218/2012, de 19 de julho, veio determinar que a receita proveniente do leilão de espectro fosse entregue, na totalidade, nos cofres do Estado, explicitando desde logo os 272 000 milhares de euros então já cobrados pelo ICP-ANACOM, bem como as receitas futuramente arrecadadas relativas ao diferimento do pagamento de um terço do valor das frequências das faixas dos 800 e 900 MHz. O ICP-ANACOM procedeu às devidas entregas.

O preâmbulo da Portaria n.º 218/2012 esclarecia que, de acordo com disposições constantes nos Decretos-Lei n.º 151-A/2000, de 20 de julho, n.º 167/2006, de 16 de agosto, n.º 264/2009, de 28 de setembro, e na Lei n.º 20/2012, de 14 de maio, «(...) sempre que o procedimento de atribuição de frequências definido nos termos da lei pelo ICP-ANACOM seja o leilão, o valor da contrapartida efetivamente paga pelos interessados pela atribuição das frequências constitui receita daquela Autoridade, nos termos dos respetivos Estatutos, podendo o Governo, mediante portaria dos membros responsáveis pelas áreas das comunicações eletrónicas e das finanças, determinar a sua entrega nos cofres do Estado.»

A Portaria referenciada veio clarificar, inequivocamente, que a receita do leilão do espectro não pertence ao ICP-ANACOM mas sim ao Estado, razão pela qual não faz parte da demonstração de resultados e balanço do ICP-ANACOM, merecendo no entanto a divulgação nas notas anexas uma vez que o ICP-ANACOM se mantém responsável pela boa cobrança da receita e pela gestão das garantias apresentadas pelas entidades a quem foram atribuídas frequências no âmbito do referido leilão.

Pelo motivo acima apontado, em termos contabilísticos, o ICP-ANACOM não registou qualquer rédito relativo às contrapartidas do leilão do espectro multifaixa, nem apresenta no seu balanço qualquer saldo relativo aos valores ainda por pagar pelas entidades vencedores do leilão uma vez que segue as regras estabelecidas no SNC, ou seja:

- (i) relativamente aos valores recebidos, a não existência de benefícios económicos para a entidade não permite o reconhecimento do rédito, pois este só poderia ser reconhecido se fosse provável que benefícios económicos futuros fluíssem para a entidade e esses benefícios pudessem ser fiavelmente mensurados;

allocated rights in the 800 MHz and 900 MHz frequency bands, which could choose to pay one third of the price of the spectrum obtained in those frequencies in five equal instalments over the next five years, which implied the provision of new warranties to ICP-ANACOM. The bank guarantees were presented and the corresponding sums were reduced in January 2013, according to the payments made.

Meanwhile, Administrative Rule 218/2012 of 19 July determined that the income from the spectrum auction should be handed to the State in full, with particular reference to the 272 million euros already paid to ICP-ANACOM, as well as future revenue from the deferred payment of one third of the price of the 800 and 900 MHz frequency bands. ICP-ANACOM duly paid the sums in question.

The preamble of Administrative Rule 218/2012 clarified that pursuant to Decree-Laws 151-A/2000 of 20 July, 167/2006 of 16 August, 264/2009 of 28 September, and Law 20/2012 of 14 May, "(...) whenever the frequency allocation procedure defined by law for ICP-ANACOM is an auction, the amount of the consideration paid by the interested parties for the allocation of frequencies is that Authority's revenue, under the terms of its Articles of Association, while the government, through an administrative rule of the members responsible for the electronic communications and finance areas, may determine that it should be handed to the State."

The mentioned Administrative Rule unequivocally stated that the revenue from the spectrum auction does not belong to ICP-ANACOM but to the State, which is why it is not included in ICP-ANACOM's income statement and balance sheet. It is nonetheless worth disclosing the fact in the notes since ICP-ANACOM remains responsible for collecting the revenue and managing the guarantees provided by the entities allocated frequencies under this auction.

For the reason stated above, in accounting terms, ICP-ANACOM did not record any revenue relating to the consideration paid under the multiband spectrum auction, and its balance sheet does not mention any amount relative to sums yet to be paid by the auction's winning bidders since it follows the rules established by SNC, i.e.:

- (i) regarding the sums received, the lack of economic benefits for the entity precludes the recognition of the income, since it can only be recognized if it is likely that future economic benefits will flow to the entity, and such benefits can be reliably measured;

(ii) quanto aos valores ainda por receber dos vencedores do leilão, não se enquadram no conceito de ativo para o ICP-ANACOM, uma vez que, como se referiu anteriormente, os valores pagos pelos vencedores do leilão não constituem um benefício económico para o ICP-ANACOM, mas sim para o Estado.

Assim, conforme quadro seguinte, foram cobrados 272 000 milhares de euros em janeiro de 2012, 20 000 milhares de euros em janeiro de 2013 e 36 014 363 euros em janeiro de 2014. Em 2014, um operador procedeu ao pagamento antecipado da quota parte relativa aos anos de 2015 a 2017, no valor inicial de 18 000 000 euros, tendo beneficiado de uma redução calculada com base na taxa de desconto fixada no n.º 9 do artigo 30.º do Regulamento do leilão, cujo montante ascendeu a 1 935 637 euros.

Os restantes 42 000 milhares de euros serão recebidos até janeiro de 2017.

(ii) with respect to the receivables from the winning bidders, they are not deemed assets to ICP-ANACOM since, as previously mentioned, the sums paid by the winning bidders are not an economic benefit to ICP-ANACOM, but rather to the State.

So, as shown on the following chart, 272 million euros were charged in January 2012, 20 million euros in January 2013 and 36,014,363 euros in January 2014. In 2014, an operator made an advance payment of the part relating to years 2015 to 2017, in the initial sum of 18 million euros, having benefited from a reduction calculated on the basis of the discount rate specified in Article 30(9) of the auction Regulation, which amounted to 1,935,637 euros.

The remaining 42 million euros will be received by January 2017.

Leilão do espectro : Spectrum auction

Quadro : Table 6.39

	Receita do Estado Income for the State
Produto do leilão : Result from the auction	372 000 000
Recebido e transferido para o Estado em 2012 : Received and transferred to the State in 2012	-272 000 000
Recebido e transferido para o Estado em 2013 : Received and transferred to the State in 2013	-20 000 000
Recebido e transferido para o Estado em 2014 : Received and transferred to the State in 2014	-20 000 000
Recebido e transferido para o Estado em 2014 referente aos anos de 2015 a 2017 Received and transferred to the State in 2014 relating to years 2015 to 2017	-16 014 363
Benefício por pagamento antecipado (n.º 9, art.º 30.º do Regulamento) Benefit for advance payment (Article 30(9) of the Regulation)	-1 985 637
A receber e transferir para o Estado 2015-2017 : To receive and transfer to the State 2015-2017	42 000 000

Unidade / Unit: euros

23.4 Novos Estatutos do ICP-ANACOM

A Lei n.º 67/2013, de 28 de agosto, que aprova a Lei-Quadro das entidades administrativas independentes com funções de regulação da atividade económica dos sectores privado, público, cooperativo e social (Lei-Quadro das entidades reguladoras), determinou a adaptação dos estatutos das entidades reguladoras existentes, por Decreto-Lei.

Em conformidade, foi publicado, a 16 de março de 2015, o Decreto-Lei n.º 39/2015, que aprova os novos Estatutos da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM). Para além da alteração da designação social, os novos Estatutos refletem ainda as alterações decorrentes da evolução legislativa no sector das comunicações, ocorrida maioritariamente em virtude do desenvolvimento do quadro normativo da UE

23.4 ICP-ANACOM's new Articles of Association

Law 67/2013 of 28 August, which approves the Framework Law for independent administrative bodies with regulatory functions over the economic activity of the private, public and cooperative sectors (Framework Law for Regulatory Bodies), determined the adaptation of the articles of association of existing regulatory bodies, by Decree-Law.

Accordingly, Decree-Law 39/2015 was published on 16 March, approving the new Articles of Association of the Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM). In addition to the change of name, the new Articles of Association also reflect changes arising from legislative developments in the communications sector which are mainly due to the development of the EU legislative framework.

A natureza da redenominada ANACOM, enquanto entidade administrativa independente com funções de regulação do sector das comunicações, está há muito consolidada, pelo que a adaptação dos seus Estatutos às exigências decorrentes da Lei-Quadro das entidades reguladoras foi efetuada assegurando a manutenção da independência e a eficiência exigíveis, de forma a não comprometer a sua atuação, quer enquanto autoridade reguladora independente quer nas suas funções de coadjuvação ao Governo.

Neste contexto, os novos Estatutos da ANACOM têm presente a sua especificidade e, em particular, que lhe incumbe prosseguir os fins e desempenhar as funções que o direito da UE confere às autoridades reguladoras nacionais no âmbito das comunicações.

Importa ainda referir que os novos Estatutos contemplam a integração plena nas atribuições da ANACOM da matéria do planeamento civil de emergência no sector das comunicações, em virtude da extinção, por fusão, da Comissão de Planeamento de Emergência das Comunicações (CPEC) determinada pelo Decreto-Lei n.º 11/2014, de 22 de janeiro.

De notar que, ao nível dos órgãos estatutários desta Autoridade, deixará de existir o Conselho Fiscal, sendo substituído pelo Fiscal Único, desaparecendo também o Conselho Consultivo.

Os novos Estatutos só entram em vigor em 1 de abril de 2015, razão pela qual é mantida em todo o R&C a designação ICP-ANACOM.

24. INFORMAÇÕES EXIGIDAS POR DIPLOMAS LEGAIS

Nos termos do n.º 1 do art.º 21º do Decreto-Lei n.º 411/91, de 17 de outubro, o ICP-ANACOM confirma não ser devedor de quaisquer contribuições vencidas à Segurança Social nem ser devedor de qualquer dívida perante a Fazenda Nacional.

O Diretor Financeiro e Administrativo / The Financial and Administrative Director

Fernando Carreiras

O Conselho de Administração / The Board of Directors

Maria de Fátima Henriques da Silva Barros Bertoldi

José Manuel de Almeida Esteves Perdigoto

Filipe da Boa Baptista

João Manuel Lourenço Confraria Jorge e Silva

Hélder Ferreira Vasconcelos

The nature of the renamed ANACOM, as an independent administrative entity with regulatory tasks in the communications sector has long been consolidated. Its Articles of Association were therefore adapted to the demands arising from the Framework Law for Regulatory Bodies to ensure the maintenance of the required independence and efficiency, so as not to compromise either its role as an independent regulatory authority or its functions of providing assistance to the Government

In this context, the new Articles of Association of ANACOM consider its specificity and, in particular, its role in pursuing the purposes and performing the duties that the EU law grants to national regulatory authorities in the field of communications.

It should further be noted that the new Articles of Association cover the full integration in the powers of ANACOM of matters relating to civil emergency planning in the communications sector, due to the extinction, by merger, of the *Comissão de Planeamento de Emergência das Comunicações* (CPEC – Emergency Communications Planning Committee) determined by Decree-Law 11/2014 of 22 January.

It should be noted that, two of the statutory bodies of this Authority will cease to exist: the Audit Committee, to be replaced by the Sole Auditor, and the Advisory Council.

The new Articles of Association only enter into force on 1 April 2015, which is why the name ICP-ANACOM is used throughout this Annual Report and Accounts.

24. INFORMATION REQUIRED BY LAW

Under Article 21(1) of Decree-Law 411/91 of 17 October, ICP-ANACOM confirms that it does not owe any contributions to Social Security and that it has no liability for any debt to the National Exchequer.

The background of the entire page is a solid dark blue. Overlaid on this is a complex, white, abstract pattern that resembles a circuit board or a network diagram. It consists of numerous thin, white lines that branch out and connect to various circular nodes of different sizes. The pattern is dense and fills most of the frame, creating a sense of connectivity and technology.

RELATÓRIO
DO CONSELHO FISCAL
REPORT OF THE AUDIT COMMITTEE

7 RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

REPORT AND OPINION OF THE AUDIT COMMITTEE

1. SÍNTESE DA AÇÃO DESENVOLVIDA

Nos termos das disposições legais e estatutárias, designadamente do previsto na alínea d) do artigo 33º do Estatuto do ICP – Autoridade Nacional de Comunicações (ICP-ANACOM), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 309/2001, de 7 de dezembro, cumpre-nos apresentar o relatório da nossa ação fiscalizadora e emitir parecer sobre o Relatório e Contas do ICP-ANACOM relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2014.

O Conselho Fiscal efetuou reuniões e acompanhou os aspetos mais relevantes da gestão desta Autoridade, e:

- analisou, numa base de amostragem, a informação financeira disponível, com resultado favorável;
- tomou conhecimento do Relatório de Auditoria Externa elaborado pela empresa *Ernst & Young Audit & Associados – Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, S.A.*, responsável pela execução da auditoria às contas do ICP-ANACOM no exercício de 2014, entidade que colaborou com o Revisor Oficial de Contas no exercício das funções específicas deste.

Analisámos o Relatório e Contas do ICP-ANACOM, apresentado pelo Conselho de Administração, e verificámos a sua clareza e detalhe quanto à caracterização da atividade desenvolvida no exercício de 2014.

2. ATIVIDADE DO ICP-ANACOM

O ICP-ANACOM é uma pessoa coletiva de direito público, dotada de autonomia administrativa e financeira e de património próprio, com funções de assessoria ao Governo nas áreas de coordenação, tutela e planeamento do sector das comunicações, bem como a regulação, supervisão e representação desse sector nos termos do seu Estatuto, exercendo a sua ação sob a tutela do Ministério da Economia e do Ministério das Finanças.

Sobre a atividade do ICP-ANACOM remetemos para o Relatório de Gestão de 2014, onde se apresenta um resumo dos principais factos ocorridos no exercício em análise.

1. SUMMARY OF ACTIVITIES UNDERTAKEN

Under the terms of the legal and statutory provisions, specifically as laid down in point d) of article 33 of the Statutes of ICP – Autoridade Nacional de Comunicações (ICP-ANACOM), as approved by Decree-Law 309/2001 of 7 December, it is incumbent upon this Committee to present a report on our inspection of, and to issue our opinion on, the Annual Report and Accounts of ICP-ANACOM for the financial year ended 31 December 2014.

The Audit Committee has held meetings and monitored the most relevant aspects of the management of ICP-ANACOM, and:

- has examined the available financial information, on a sample basis, the result of which examination has been favourable;
- has taken note of the External Audit Report, as drawn up by Ernst & Young Audit & Associados – Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, S.A., as auditors responsible for auditing the accounts of ICP-ANACOM in respect of the 2014 financial year; the Auditors cooperated with the Chartered Accountant in the exercise of the latter's specific functions.

We have examined the Report and Accounts of ICP-ANACOM, as presented by the Board of Directors, and have ascertained their accuracy and detail as regards their characterisation of the activity carried out during the 2014 financial year.

2. ACTIVITY OF ICP-ANACOM

ICP-ANACOM is a legal person governed by public law, endowed with administrative and financial autonomy and its own assets. It is the responsibility of ICP-ANACOM to advise the Government in areas of coordination, to oversee and plan the communications sector, and to regulate, supervise and represent the sector under the terms of its Statutes; it exercises its activity under tutelage of the Ministry of Economy and the Ministry of Finance.

As regards the activity of ICP-ANACOM, we refer to the 2014 Management Report, which summarizes the main occurrences of the financial year under examination.

Destacamos ainda a atividade do conselho consultivo, órgão de consulta, apoio e participação na definição das linhas gerais de atuação do ICP-ANACOM.

3. RELATÓRIO E CONTAS DE 2014

O Conselho Fiscal tem conduzido a sua atuação em ordem à verificação dos aspetos financeiros, contabilísticos, administrativos e de gestão e subsequente emissão de parecer sobre o Relatório e Contas, regendo-se nesta matéria pelo disposto no Estatuto do ICP-ANACOM e, subsidiariamente, no que às entidades públicas empresariais é aplicável.

O Relatório e Contas de 2014, apresentado pelo Conselho de Administração, define com clareza o enquadramento macro-económico e setorial em que se desenvolve a ação do ICP-ANACOM, bem como as suas atividades, a evolução dos meios humanos e materiais e a situação económica e financeira relativa ao exercício findo em 31 de dezembro de 2014.

As demonstrações financeiras e o sistema contabilístico que as suporta mostram-se globalmente aderentes ao Sistema de Normalização Contabilística e expressam de forma adequada e substantiva a situação patrimonial do ICP-ANACOM a 31 de dezembro de 2014, bem como os resultados das suas operações, as alterações no seu capital próprio e os fluxos de caixa no exercício findo naquela data.

3.1. Balanço

A estrutura-base do Balanço do ICP-ANACOM em 31 de dezembro de 2014 apresenta-se da seguinte forma:

Rubricas : Items	2014	2013	Variação : Variation	
			Valor : Value	%
Ativo : Assets	221 090 249	200 177 970	20 912 279	10,45%
Capital próprio : Equity	159 340 894	132 845 192	26 495 702	19,94%
Passivo : Liabilities	61 749 355	67 332 778	-5 583 423	-8,29%

Unidade / Unit: euros

Para a variação positiva do Ativo da Autoridade contribuiu sobretudo o aumento dos depósitos bancários, cuja variação foi de 13% esta rubrica compensou a diminuição verificada nas restantes rubricas do Ativo. Sobre esta matéria, refira-se ainda que, dando seguimento a uma recomendação do Tribunal de Contas, o ICP-ANACOM transferiu para a Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública – IGCP a maior parte das suas

We also highlight the work of the Advisory Council, a body supporting and participating in the definition of the general guidelines governing ICP-ANACOM's remit.

3. ANNUAL REPORT AND ACCOUNTS 2014

The Audit Committee has conducted itself in order to verify the financial, accounting, administrative and management aspects reported in the Annual Report and Accounts and, subsequently, to issue an opinion thereon. This matter is governed by the provisions of ICP-ANACOM's Statutes and additionally by those provisions as apply generally to public corporate entities.

The 2014 Annual Report and Accounts, as submitted by the Board of Directors, clearly describe the macro-economic and sectorial framework in which ICP-ANACOM carries on its activities; they likewise detail the developments occurring as regards human and material resources and report on the economic and financial situation as in the financial year ended on 31 December 2014.

In general terms, the financial statements and accounting system which supports the Annual Report and Accounts appear to comply with the Sistema de Normalização Contabilística (Accounting Standardization System), and they adequately and substantively express ICP-ANACOM's asset position as on 31 December 2014, as well as the results of its operations, changes in equity and cash flows occurring during the financial year ending on that date.

3.1. Balance sheet

The base structure of the Balance sheet reported by ICP-ANACOM as on 31 December 2014 is as follows:

The positive variation reported in ICP-ANACOM's assets is explained in the most part by an increase in bank deposits (+13%), offsetting the decrease reported in the remaining Asset categories. On this matter, it is further noted that, in response to a recommendation issued by Tribunal de Contas (Court of Auditors), ICP-ANACOM transferred the majority of its cash holdings to IGCP – Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública (Portuguese Treasury and

disponibilidades, constituindo uma aplicação financeira num produto denominado de “Certificados Especiais de Dívida de Curto Prazo (CEDIC)”.

No que respeita ao peso do Capital Próprio na estrutura do balanço, este aumentou de 66% para 72%, tendo-se constatado que se procedeu à aplicação do resultado líquido do exercício de 2013, nos termos da Portaria n.º 248-A/2014, de 26 de novembro, relativamente às entregas a efetuar à Agência Espacial Europeia e ao Instituto do Cinema e do Audiovisual, IP, aguardando a publicação de diploma próprio para efeitos da distribuição do remanescente. De referir ainda que permanece nesta rubrica de balanço o resultado líquido do exercício de 2010, no valor de 36 355 122 euros, uma vez que ainda não foi publicada a portaria de aplicação destes resultados.

Relativamente ao Passivo, comparativamente a 2013, verifica-se uma diminuição de cerca de 8%. Para o efeito, destacamos a diminuição verificada na rubrica de Outras contas a pagar, e o peso que têm nesta rubrica o valor da especialização relativa aos valores das faturas de taxas de regulação a devolver aos operadores.

Pese embora pouco significativas, a justificação para as restantes variações encontram-se expressas e devidamente fundamentadas no Relatório de Gestão de 2014, bem como no Relatório e Contas deste mesmo ano.

3.2. Demonstração dos Resultados

No que diz respeito a resultados, o seguinte quadro é elucidativo da variação verificada no exercício, relativamente ao período homólogo. Assim:

Rubricas : Items	2014	2013	Variação : Variation	
			Valor : Value	%
Rendimentos : Income	85 954 035	65 876 545	7 177 481	30,04%
Gastos : Expenses	45 490 787	41 124 210	-8 533 432	10,61%
Resultado líquido do exercício : Net income for period	40 463 248	24 752 335	15 710 913	63,47%

Unidade / Unit: euros

Apresentam-se de seguida algumas referências acerca da Demonstração dos Resultados do ICP-ANACOM:

- Face ao exercício anterior, os rendimentos aumentaram cerca de 30%, enquanto os gastos diminuíram aproximadamente 11%. Consequentemente, o resultado líquido do exercício em 2014 atingiu os 40 463 248 euros, mais 15 710 913 euros do que em 2013;

Government Debt Agency), constituting a financial application with basis in a product named CEDIC - Certificados Especiais de Dívida de Curto Prazo (Special Certificates of Public Debt).

In terms of its weight in the structure of ICP-ANACOM's balance sheet, equity rose from 66% to 72%, whereas net profit for the 2013 financial year has been applied under the terms of Administrative Rule 248-A of 26 November, as regards delivery to be made to the European Space Agency and to Instituto do Cinema e Audiovisual IP (Cinema and Audiovisual Institute); Distribution of the remainder is pending publication of specific legislation. Meanwhile, net profit for the 2010 financial year, of an amount of 36,355,122 euros, has been retained by ICP-ANACOM as equity, considering that the administrative rule concerning the application of these Profits has not yet been published.

As regards liabilities, and as compared to 2013, a decrease is reported of about 8%. To this end, we highlight the decrease reported in Other payables and the weight, under this item, of the sum comprising values of regulation fee invoices due to be refunded to operators.

While minor, the remaining variations are given explanations which are properly expressed and reasoned in the 2014 Management Report and in the Report and Accounts for the same year.

3.2. Income Statement

The following table shows the variations reported in income during the present financial period as compared to 2013. Accordingly:

Rubricas : Items	2014	2013	Variação : Variation	
			Valor : Value	%
Rendimentos : Income	85 954 035	65 876 545	7 177 481	30,04%
Gastos : Expenses	45 490 787	41 124 210	-8 533 432	10,61%
Resultado líquido do exercício : Net income for period	40 463 248	24 752 335	15 710 913	63,47%

The following aspects are noted with regard to ICP-ANACOM's Income Statements:

- Over the previous year, income increased by around 30%, while expenditure was reduced by approximately 11%. Consequently, total net income in 2014 was reported at 40,463,248 euros, increasing by 15,710,913 euros compared to 2013;

- No que respeita aos rendimentos, o aumento verificado sustenta-se maioritariamente nos serviços prestados, cujo aumento relativamente a 2013 cifra-se em 13 288 134 euros;
- Quanto aos gastos, verificámos um acréscimo de cerca de 11% face ao período homólogo, resultado da diminuição nos Fornecimentos e Serviços Externos e em Outros Gastos e Perdas. Saliente-se ainda o facto de terem sido constituídas durante o exercício, provisões no montante aproximado de 5 900 000 euros, para fazer face a processos intentados contra o ICP-ANACOM;
- Refira-se ainda que o ICP-ANACOM registou neste exercício um valor de cerca de 3 219 343 euros relativos à contribuição para o orçamento da Autoridade da Concorrência (conforme nota 23 do Anexo).

A justificação para as restantes variações encontra-se expressa e devidamente fundamentada no Relatório de Gestão de 2014, bem como no Relatório e Contas deste mesmo ano.

4. OUTRAS SITUAÇÕES

Fundos de pensões

Conforme menção na nota 15 do Anexo, o ICP-ANACOM constituiu em 1 de outubro de 1996 um fundo de pensões autónomo, para cobrir e financiar as responsabilidades pelo pagamento das pensões do pessoal proveniente dos ex-CTT – Correios e Telecomunicações, E.P.

De acordo com o estudo atuarial realizado pela sociedade gestora do fundo de pensões – BPI-Pensões, em 31 de dezembro de 2014 o valor atual das responsabilidades totais dos trabalhadores ativos e reformados, transferidos dos ex-CTT e integrados no ICP-ANACOM foi estimado em 25 191 459 euros, apresentando-se integralmente financiado.

Processos judiciais em curso

No exercício em análise o ICP-ANACOM reforçou a conta de Provisões em 5 911 033 euros, apresentando esta conta um saldo de 50 241 173 euros em 31 de dezembro de 2014. Este montante resulta da avaliação efetuada pelo ICP-ANACOM às responsabilidades em causa. A 31 de dezembro de 2014 encontravam-se em curso 80 processos judiciais e respeitavam na sua maioria a ações em que são colocados em causa atos decorrentes da atividade de regulação na área das comunicações eletrónicas e atos de impugnação de liquidação de taxas radioelétricas.

- The increase reported in income mainly stems from provision of services, which increased over 2013 to 13,288,134 euros;
- We note a gain of about 11% in reported expenses versus 2013, with a reduction in External Supplies and Services and Other expenses and Losses. It is also noted that during the year, provisions were constituted amounting to 5,900,000 euros in light of proceedings brought against ICP-ANACOM;
- It is also noted that ICP-ANACOM reported a contribution of about 3,219,343 euros to the budget of Autoridade da Concorrência (Portuguese Competition Authority) (in accordance with note 23 of the Annex).

The remaining variations are expressed and duly substantiated in the 2014 Management Report and in the 2014 Annual Report and Accounts.

4. OTHER SITUATIONS

Pension funds

As mentioned in note 15 of the Annex, ICP-ANACOM constituted a separate pension fund on 1 October 1996 to cover and fund liabilities in respect of the payment of pensions to staff transferred from former CTT – Correios e Telecomunicações, E.P.

According to the actuarial study conducted by the company managing this pension fund – BPI-Pensões, as on 31 December 2014, the present value of total liabilities in respect of active and retired staff transferred from former CTT and integrated into ICP-ANACOM was estimated at 25,191,459 euros. This sum is reported as fully funded.

Ongoing legal proceedings

In the year under review, ICP-ANACOM added to constituted Provisions by around 5,911,033 euros, resulting in an account balance of 50,241,173 euros as on 31 December 2014. This amount results from ICP-ANACOM's appraisal of the liabilities in question. As on 31 December 2014, there were 80 legal actions in progress, the majority of which refer to proceedings brought to contest acts arising from regulatory activity in the area of electronic communications and acts challenging radio fee settlements.

5. PARECER

Face ao exposto, somos de parecer que merecem aprovação:

- a) o Relatório e Contas apresentado pelo Conselho de Administração do ICP-ANACOM, referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2014; e
- b) a proposta de aplicação do resultado líquido de 2014, no valor de 40 463 248 euros, a qual compreende a “Entrega ao Estado” do valor de 9 926 367 euros, obtidos como resultado do aumento das taxas de utilização de frequência decorrente do estabelecido na Portaria n.º 378-D/2013, de 31 de dezembro, a transferência de 4 580 532 euros para “Reservas de Investimento”, com a finalidade de ser utilizado na constituição do capital estatutário, nos termos da Portaria n.º 1534-A/2002, de 23 de dezembro, e o montante de 25 776 349 euros igualmente para “Entrega ao Estado”, correspondente a 85% do resultado líquido do exercício, valor que será contabilizado na rubrica de Resultados Transitados, até à sua efetiva entrega.

Por último, o Conselho Fiscal regista com apreço e agradece toda a colaboração que lhe foi prestada pelo Conselho de Administração e por todos os Serviços contactados.

Lisboa, 30 de abril de 2015

O CONSELHO FISCAL / THE AUDIT COMMITTEE

Dr. Henrique Armando Antunes Ferreira, Presidente / Chairman

OLIVEIRA, REIS & ASSOCIADOS, SROC, Lda.
Representada por / Represented by

Dr. José Vieira dos Reis, ROC n.º 359, Vogal / Committee Member
Dr. Duarte Nuno de Carvalho Gomes de Castro, Vogal / Committee Member

5. OPINION

In light of the above, it is our opinion that approval should be given to:

- a) the Annual Report and Accounts, as submitted by the Board of Directors of ICP-ANACOM, for the year ended 31 December 2014; and
- b) the proposed allocation of net profits from 2014, amounting to 40,463,248 euros, consisting of ‘Delivery to the State’ of 9,926,367 euros, obtained as a result of the fees payable for use of frequencies as established in Administrative Rule no. 378-D/2013 of 31 December, the transfer of 4,580,532 euros to ‘Investment Reserves’, to be used in the constitution of statutory capital under the terms of Administrative Rule no. 1534-A/2002 of 23 December, and further ‘Delivery to the State’ of 25,776,349 euros, corresponding to 85% of the net profit of the financial year, which value will be recorded under Retained Earnings until actual delivery to the State takes place.

Finally, the Audit Committee acknowledges and would like to express its gratitude for all the assistance and cooperation which has been provided by ICP-ANACOM's Board of Directors and staff.

The background of the entire page is a solid teal color. Overlaid on this is a complex, white, abstract pattern that resembles a circuit board or a network diagram. It consists of numerous thin, white lines that branch out and connect to various circular nodes of different sizes. These lines and nodes are distributed across the page, with a higher density on the left side and bottom, creating a sense of depth and connectivity.

RELATÓRIO DE AUDITORIA

AUDIT REPORT

8 RELATÓRIO DE AUDITORIA AUDIT REPORT

INTRODUÇÃO

1. Examinámos as demonstrações financeiras anexas do ICP – Autoridade Nacional de Comunicações (ICP-ANACOM) as quais compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2014 (que evidencia um total de 221 090 249 euros e um total de capital próprio de 159 340 894 euros, incluindo um resultado líquido de 40 463 248 euros), a Demonstração dos Resultados por Naturezas, a Demonstração das Alterações no Capital Próprio e a Demonstração dos Fluxos de Caixa do exercício findo naquela data, e o Anexo.

RESPONSABILIDADES

2. É da responsabilidade do Conselho de Administração a preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira do ICP – Autoridade Nacional de Comunicações (ICP-ANACOM), o resultado das suas operações, as alterações no seu capital próprio e os seus fluxos de caixa, bem como a adopção de políticas e critérios contabilísticos adequados e a manutenção de um sistema de controlo interno apropriado.

3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião profissional e independente, baseada no nosso exame daquelas demonstrações financeiras.

ÂMBITO

4. O exame a que procedemos foi efectuado de acordo com as Normas Técnicas e Directrizes de Revisão/Auditoria da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas, as quais exigem que o mesmo seja planeado e executado com o objectivo de obter um grau de segurança aceitável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorções materialmente relevantes. Para tanto o referido exame incluiu:

- a verificação, numa base de amostragem, do suporte das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras e a avaliação das estimativas, baseadas em juízos e critérios definidos pelo Conselho de Administração, utilizadas na sua preparação;
- a apreciação sobre se são adequadas as políticas contabilísticas adoptadas e a sua divulgação, tendo em conta as circunstâncias;
- a verificação da aplicabilidade do princípio da continuidade; e
- a apreciação sobre se é adequada, em termos globais, a apresentação das demonstrações financeiras.

INTRODUCTION

1. We have audited the accompanying financial statements of ICP – Autoridade Nacional de Comunicações (ICP-ANACOM), comprising the Balance Sheet as at 31 December 2014 (which shows a total of 221.090.249 euros and an equity total of 159.340.894 euros, including a net income for the year of 40.463.248 euros), the Income Statement by Natures, the Statement of Changes in Equity and the Cash Flow Statement for the year then ended, and Notes to the Financial Statements.

RESPONSIBILITIES

2. The Board of Directors is responsible for the preparation of financial statements which present a true and fair view of the ICP – Autoridade Nacional de Comunicações (ICP-ANACOM) financial position, results of operations, changes in equity and cash flows, as well as for the application of appropriate accounting policies and for the maintenance of an adequate internal control system.

3. Our responsibility is to express a professional and independent opinion based on our audit of those financial statements.

SCOPE

4. We conducted our audit in accordance with the technical standards and directives of the Institute of Statutory Auditors ("Ordem dos Revisores Oficiais de Contas"), which require that we plan and perform the audit in order to obtain an acceptable level of assurance as to whether the financial statements are free of material misstatements. Accordingly, our audit included:

- the verification, on a test basis, of evidence relevant to the accounts and disclosures in the financial statements and the assessment of the significant estimates and judgements made by the Board of Directors, used in the preparation of the financial statements;
- the assessment of whether the accounting policies adopted and their disclosure are appropriate, considering the circumstances;
- the verification of the appropriateness of the going concern principle; and
- the assessment of whether the overall presentation of the financial statements is adequate.

5. Entendemos que o exame efectuado proporciona uma base aceitável para a expressão da nossa opinião.

OPINIÃO

6. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras referidas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira do ICP – Autoridade Nacional de Comunicações (ICP-ANACOM) em 31 de Dezembro de 2014, o resultado das suas operações, as alterações no seu capital próprio e os seus fluxos de caixa no exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

ÊNFASE

7. Sem afectar a opinião expressa sobre as demonstrações financeiras, chamamos a atenção para o facto de que em 31 de Dezembro de 2014 as demonstrações financeiras incluem uma provisão para riscos e encargos acumulada no valor de cerca de 50 milhões de euros, para fazer face a eventuais responsabilidades com processos judiciais em curso, que foi registada com base na avaliação do ICP – Autoridade Nacional de Comunicações (ICP-ANACOM) sobre os riscos associados àqueles processos. Atendendo à sua natureza e complexidade, os efeitos da conclusão daqueles processos apresentam algumas incertezas.

Lisboa, 26 de Março de 2015 / Lisbon, 26 March 2015

Ernst & Young Audit & Associados – SROC, S.A.

Sociedade de Revisores Oficiais de Contas (nº 178)

Representada por : Represented by

Ricardo Filipe de Frias Pinheiro (ROC nº 739)

5. We believe that the audit carried out provides an acceptable basis for the expression of our opinion on the financial statements.

OPINION

6. In our opinion, the financial statements referred to above present a true and fair view, in all material respects, of the financial position of ICP – Autoridade Nacional de Comunicações (ICP-ANACOM) as at 31 December 2014, the results of its operations, the changes in equity and cash flows for the year then ended, in conformity with accounting principles generally accepted in Portugal.

EMPHASIS

7. Without affecting our opinion expressed on the financial statements, we draw attention to the fact that as at 31 December 2014 the financial statements include an accumulated provision for risks and charges of about 50 million euros, to cover eventual responsibilities from ongoing judicial proceedings, which was registered following the assessment made by ICP – Autoridade Nacional de Comunicações (ICP-ANACOM) of the risks associated with the said proceedings. Attending to their nature and complexity, the resolution of these proceedings involves some uncertainties.

Edição

ICP – Autoridade Nacional de Comunicações

ISBN

978-972-786-101-9

ISSN

1647-8215

Design

Garra Publicidade

Produção

Europress Indústria Gráfica

Data

Julho 2015

**Lisboa (Sede/Headquarters)**

Av. José Malhoa, 12
1099 - 017 Lisboa Portugal
Tel: (+351) 217211000
Fax: (+351) 217211001

Açores

Rua dos Valados, 18 Relva
9500 - 652 Ponta Delgada Portugal
Tel: (+351) 296302040
Fax: (+351) 296302041

Madeira

Rua Vale das Neves, 19
9060 - 325 Funchal Portugal
Tel: (+351) 291790200
Fax: (+351) 291790201

Atendimento ao Público

Public Attendance
800206665 (grátis)
info@anacom.pt

www.anacom.pt