

SERVIÇO TELEFÔNICO MÓVEL - 1º TRIM. 2004

Assinantes

Nº de assinantes no final do trimestre	9 343,2	100%
Detentores de Planos de Assinatura	2 003,5	21,4%
Detentores de Cartões Pré-pagos	7 339,7	78,6%
Nº de utilizadores		
Com acesso a serviços WAP	n.d.	
Com acesso através de tecnologia GPRS	n.d.	
Com acesso a serviços transmissão de dados	n.d.	
Números portados até final do trimestre	28 118	
Unidade: Milhares	n.d. - não disponível	

Tráfego de Voz

	Chamadas		Minutos	
Por origem de tráfego	1 470 059	100%	2 570 796	100%
Rede própria - Rede própria	986 412	67,1%	1 744 250	67,8%
Rede própria - SFT nacionais	128 411	8,7%	203 520	7,9%
Rede própria - Redes internacionais	39 105	2,7%	110 211	4,3%
Rede própria - Outros SMT nacionais	316 130	21,5%	512 815	19,9%
Por terminação de tráfego	1 504 810	100%	2 659 752	100%
Rede própria - Rede própria	986 412	65,6%	1 744 250	65,6%
SFT nacionais - Rede própria	163 341	10,9%	290 020	10,9%
Outros SMT nacionais - Rede própria	317 137	21,1%	513 147	19,3%
Redes internacionais - Rede própria	37 920	2,5%	112 336	4,2%

Unidade: Milhares

Tráfego de Dados

Mensagens escritas (SMS) originadas nas redes móveis			596 874
		Chamadas	Minutos
GSM	Acesso a serviços WAP	6 671	6 157
	Outros serviços dados	n.d.	n.d.
		Sessões	Mbytes
GPRS	Acesso a serviços WAP	n.d.	n.d.
	Outros serviços dados	n.d.	n.d.

Unidade: Milhares

n.d. - não disponível

Tráfego de Roaming

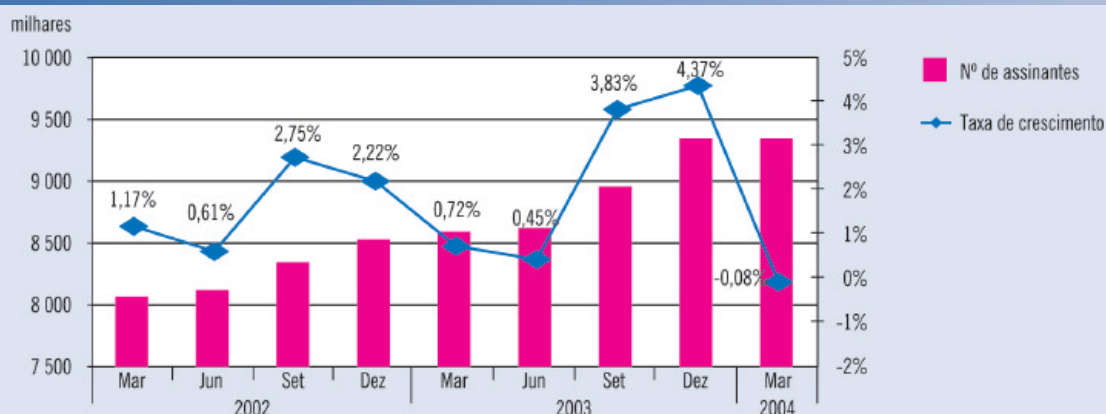
	Roaming IN	Roaming OUT
Chamadas em Roaming	21 067	17 729
Nº de minutos em Roaming	31 697	33 717
Mensagens escritas em Roaming	n.d.	15 174

Unidade: Milhares

n.d. - não disponível

ASSINANTES

Evolução do Número de Assinantes - STM



Evolução do Número de Assinantes

	2001				2002				VAR 02/01
	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	
Assinantes	6 958,7	7 203,9	7 607,9	7 977,5	8 071,3	8 120,2	8 343,7	8 528,9	1 312,6
Tx. cresc.	4,4%	3,5%	5,6%	4,9%	1,2%	0,6%	2,8%	2,2%	19,7%

Evolução do Número de Assinantes (Cont.)

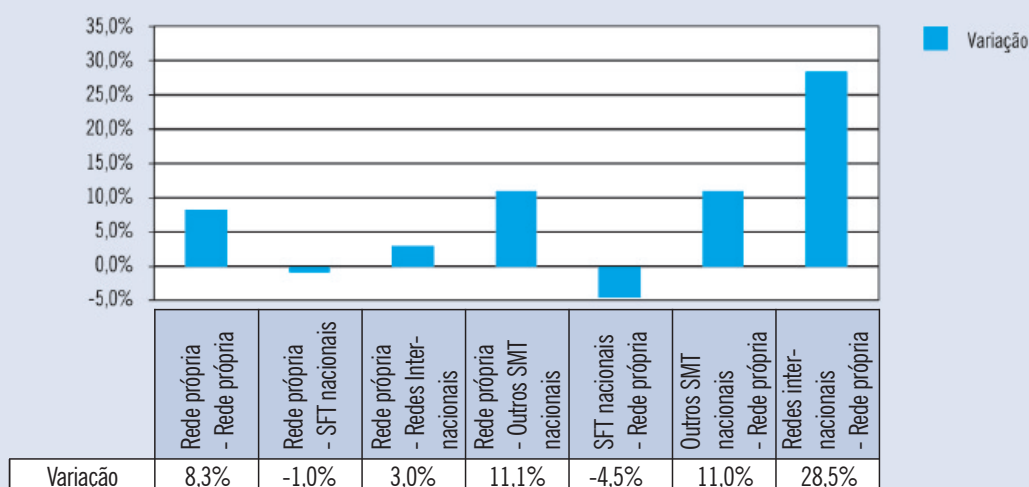
	2003				2004
	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim
Assinaturas	1 882,8	1 902,3	1 935,6	1 990,8	2 003,5
Pré-pagos	6 707,5	6 726,4	7 023,5	7 359,7	7 339,7
Total	8 590,3	8 628,7	8 959,1	9 350,6	9 343,2
Tx. cresc. Assinaturas	2,4%	1,0%	1,7%	2,9%	0,6%
Tx. cresc. Pré-pagos	0,3%	0,3%	4,4%	4,8%	-0,3%
Tx. cresc. Total	0,7%	0,4%	3,8%	4,4%	-0,08%

Unidade: Milhares

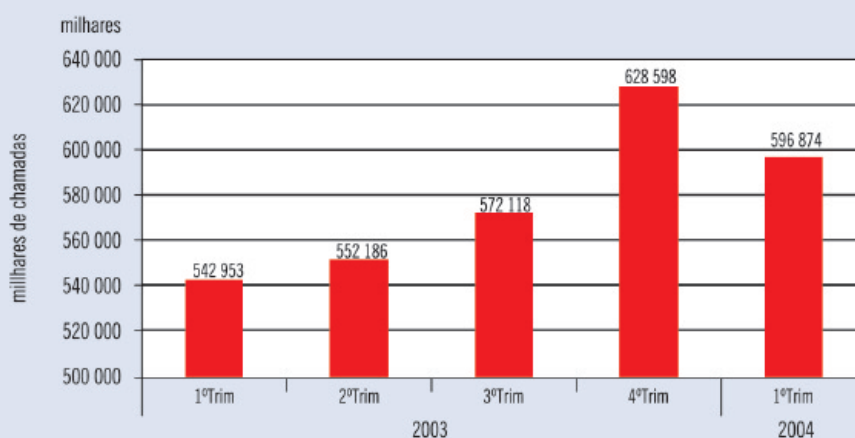
Portabilidade

	2003				2004
	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim
Números portados	9 096	13 503	17 946	23 643	28 118
Tx. cresc.	50,9%	48,4%	32,9%	31,7%	18,9%

Varição homóloga do tráfego (minutos) - 1º Trim. 2004/ 1º Trim. 2003



Mensagens enviadas



TRÁFEGO DE VOZ

Minutos de conversação

	2003				Ano	2004
	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	2003	1º Trim
Por origem de tráfego	2 385 183	2 477 121	2 580 408	2 633 572	10 076 285	2 570 796
Rede própria - Rede própria	1 611 015	1 660 429	1 687 297	1 776 706	6 735 447	1 744 250
Rede própria - SFT nacionais	205 509	209 665	228 143	219 428	862 744	203 520
Rede própria - Redes internacionais	106 997	116 426	139 822	116 289	479 535	110 211
Rede própria - Outros SMT nacionais	461 662	490 601	525 146	521 150	1 998 559	512 815
Rede própria - SCP nacionais	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Por terminação de tráfego	2 464 333	2 563 300	2 654 922	2 712 947	10 395 501	2 659 752
Rede própria - Rede própria	1 611 015	1 660 429	1 687 297	1 776 706	6 735 447	1 744 250
SFT nacionais - Rede própria	303 784	312 039	316 442	301 575	1 233 840	290 020
Outros SMT nacionais - Rede própria	462 121	490 593	526 104	521 765	2 000 583	513 147
Redes internacionais - Rede própria	87 413	100 239	125 079	112 901	425 631	112 336

Unidade: Milhares

n.a. - não aplicável

Chamadas realizadas

	2003				Ano	2004
	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	2003	1º Trim
Por origem de tráfego	1 380 866	1 414 445	1 488 395	1 521 972	5 805 678	1 470 059
Rede própria - Rede própria	925 713	937 305	976 443	1 020 172	3 859 633	986 412
Rede própria - SFT nacionais	132 227	131 911	140 004	137 596	541 738	128 411
Rede própria - Redes internacionais	36 246	40 121	55 612	41 025	173 003	39 105
Rede própria - Outros SMT nacionais	286 680	305 109	316 336	323 179	1 231 304	316 130
Rede própria - SCP nacionais	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Por terminação de tráfego	1 414 029	1 451 373	1 517 884	1 552 097	5 935 383	1 504 810
Rede própria - Rede própria	925 713	937 305	976 443	1 020 172	3 859 633	986 412
SFT nacionais - Rede própria	171 723	174 833	173 518	170 570	690 643	163 341
Outros SMT nacionais - Rede própria	287 303	305 736	323 380	323 854	1 240 274	317 137
Redes internacionais - Rede própria	29 290	33 499	44 542	37 501	144 832	37 920

Unidade: Milhares

n.a. - não aplicável

Duração média do total de chamadas (seg)

	2003				Ano	2004
	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	2003	1º Trim
Originadas	104	105	104	104	104	105
Terminadas	105	106	105	105	105	106

Taxas de Crescimento *

			2003				2004
			1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim
Minutos de conversação	originados	Trimestral	-2,6%	3,9%	4,2%	2,1%	-2,4%
		Homólogo	8,3%	7,9%	6,9%	7,6%	7,8%
	terminados	Trimestral	-2,7%	4,0%	3,6%	2,2%	-2,0%
		Homólogo	6,3%	6,5%	5,7%	7,1%	7,9%
Chamadas realizadas	originadas	Trimestral	-4,4%	2,4%	5,2%	2,3%	-3,4%
		Homólogo	1,4%	2,5%	4,7%	5,4%	6,5%
	terminadas	Trimestral	-4,4%	2,6%	4,6%	2,3%	-3,0%
		Homólogo	0,9%	2,6%	4,5%	4,9%	6,4%

Tráfego de Dados

	Ano 2002	2003				Ano 2003	2004 1º Trim
		1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim		
Mensagens escritas enviadas	2 052 679	542 953	552 186	572 118	628 598	2 295 855	596 874
Acesso ao serviço WAP via GSM	Chamadas	8 372	8 094	7 752	7 248	31 466	6 671
	Minutos	9 053	7 713	7 714	6 917	31 397	6 157

Unidade: Milhares

Taxas de Crescimento do Tráfego de dados

		2003				Ano 2003	2004 1º Trim
		1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim		
Mensagens escritas enviadas	Trimestral	-6,0%	1,7%	3,6%	9,9%	11,8%	-5,0%
	Homólogo	17,8%	17,0%	5,6%	8,8%		9,9%
Chamadas de acesso ao serviço WAP	Trimestral	-9,1%	-3,3%	-4,2%	-6,5%	-5,3%	-8,0%
	Homólogo	6,6%	3,5%	-7,1%	-21,3%		-20,3%
Minutos de acesso ao serviço WAP	Trimestral	-11,0%	-14,8%	0,0%	-10,3%	-26,7%	-11,0%
	Homólogo	-21,5%	-29,2%	-24,8%	-32,0%		-32,0%

Roaming IN

	2003				2004
	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim
Minutos de conversação	29 033	42 701	78 461	34 785	31 697
Chamadas realizadas	17 311	25 871	54 856	21 879	21 067
Duração média das chamadas (seg.)	101	99	86	95	90
Mensagens escritas	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

Unidade: Milhares

n.d. - não disponível

Taxas de Crescimento Roaming IN

		2004
		1º Trim
Minutos de conversação	Trimestral	-9%
	Homólogo	9%
Chamadas realizadas	Trimestral	-4%
	Homólogo	22%
Mensagens escritas	Trimestral	0%
	Homólogo	n.d.

n.d. - não disponível

Roaming OUT

	2003				2004
	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim
Minutos de conversação	31 089	34 720	39 576	32 227	33 717
Chamadas realizadas	16 474	18 394	20 769	16 688	17 729
Duração média das chamadas (seg.)	113	113	114	116	114
Mensagens escritas	11 061	14 147	19 764	13 988	15 174

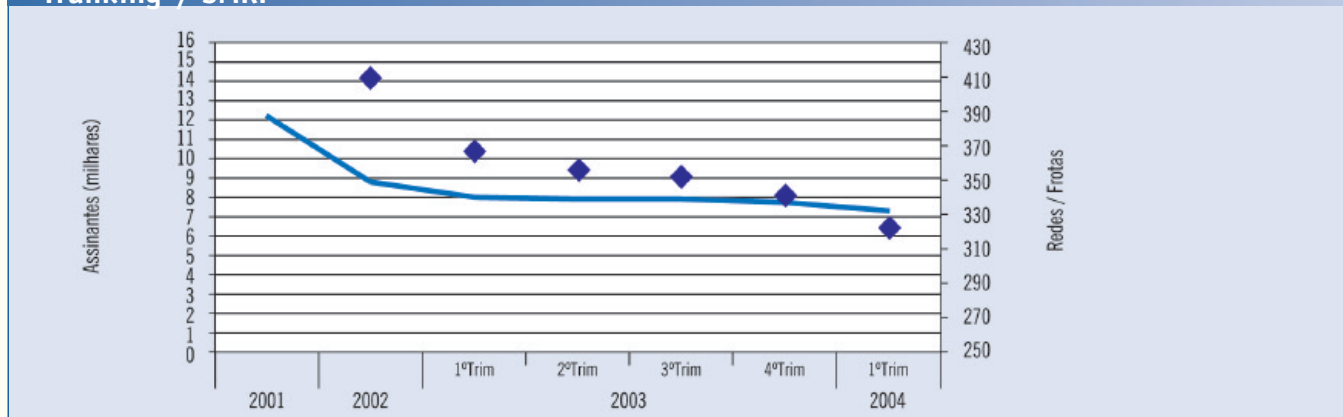
Unidade: Milhares

Taxas de Crescimento *Roaming OUT*

		2004
		1º Trim
Minutos de conversação	Trimestral	5%
	Homólogo	8%
Chamadas realizadas	Trimestral	6%
	Homólogo	8%
Mensagens escritas	Trimestral	8%
	Homólogo	37%

SERVIÇO MÓVEL COM RECURSOS PARTILHADOS

"Trunking"/ SMRP



Evolução do Número de Assinantes e Redes SMRP

	2001	2002	2003				2004
			1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim
Assinantes (em milhares)	12,22	8,80	7,98	7,93	7,91	7,70	7,32
Redes/ Frotas	n.d.	409	367	356	352	341	322

n.d. - não disponível

Taxas de crescimento SMRP

	VAR. 02/01	2003				VAR. 03/02	2004
		1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim		1º Trim
Assinantes	-15,5%	-9,3%	-0,6%	-0,2%	-2,7%	-12,5%	-5,0%
Redes/ Frotas		-10,3%	-3,0%	-1,1%	-3,1%	-16,6%	-8,5%

n.d. - não disponível