

SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET

Evolução do Número de Prestadores

	1999	2000	2001	2002	2003	2004 1º Trim
Número de Prestadores Registados	30	41	51	57	52	50
Número de Prestadores em Actividade	24	29	30	32	25	22

Evolução do Número de Clientes

	2000	2001	2002
Número Total de Clientes	2 110 828	3 459 640	5 165 057
Clientes de acesso <i>dial up</i> ¹	2 083 613	3 360 324	4 902 294
Clientes de acesso dedicado ²	2 061	2 709	3 298
Clientes de acesso ADSL	n.a.	2 886	52 005
Clientes de acesso modem por cabo	25 154	93 721	207 486

¹ Pode verificar-se sobre-estimação do número de clientes de acesso *dial up*, na medida em que é de prever que existam situações em que um utilizador recorra a mais de um ISP.

² A oferta do serviço de acesso à Internet por linhas dedicadas, com recurso a diversas tecnologias, é maioritariamente de banda larga, sendo direccionada para o segmento empresarial. Inclui a oferta do serviço com recurso a acessos FWA (acesso fixo via rádio).

n.a. - não aplicável

Evolução do Número de Clientes (Cont.)

	2003					2004	Varição 2003/ 1º Trim 2004
	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	Total	1º Trim	
Número Total de Clientes	5 739 465	6 151 875	6 540 450	7 211 208	7 211 208	7 881 370	9,3%
Clientes de acesso <i>dial up</i> ¹	5 426 898	5 779 672	6 114 615	6 708 089	6 708 089	7 313 048	9,0%
Clientes de acesso dedicado ²	3 157	3 072	3 062	3 198	3 198	3 110	-2,8%
Clientes de acesso ADSL ³	76 135	106 793	142 503	184 344	184 344	225 867	22,5%
Clientes de acesso modem por cabo	233 095	262 339	280 270	315 577	315 577	339 345	7,5%

¹ Pode verificar-se sobre-estimação do número de clientes de acesso *dial up*, na medida em que é de prever que existam situações em que um utilizador recorra a mais de um ISP.

² A oferta do serviço de acesso à Internet por linhas dedicadas, com recurso a diversas tecnologias, é maioritariamente de banda larga, sendo direccionada para o segmento empresarial. Inclui a oferta do serviço com recurso a acessos FWA (acesso fixo via rádio).

³ A oferta comercial de acesso ADSL iniciou-se a partir do 1º trimestre de 2001.

Evolução das Taxas de Penetração de Mercado

	2000	2001	2002	2003	2004 1º Trim
N.º de Clientes/ 100 Hab. ^{1, 2}	21,1%	33,5%	49,6%	69,3%	75,7%
N.º de Clientes Banda Larga (ADSL + Cabo)/ 100 Hab.	0,3%	0,9%	2,5%	4,8%	5,4%

¹ Pode verificar-se sobre-estimação do número de clientes de acesso *dial up*, na medida em que é de prever que existam situações em que um utilizador recorra a mais de um ISP.

² Em Fevereiro de 2004, o ICP-ANACOM realizou, em conjunto com a empresa Intercampus, um estudo amostral designado "Inquérito ao consumo de Internet". Este estudo focou-se no mercado residencial. A taxa de penetração nos lares portugueses obtida no estudo foi de aproximadamente 26%. No tocante, ao tipo de acesso, 7,9% dos lares entrevistados afirmaram aceder à Internet por modem cabo enquanto 2,9% acediam através de tecnologia ADSL.

No mercado empresarial, os últimos dados disponibilizados pelo INE no seu estudo designado "Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação às Empresas - 2003", realizado em colaboração com a UMIC, revela que 70% das empresas com 10 ou mais trabalhadores dispunham de acesso à Internet.

Outros Indicadores do Serviço de Acesso à Internet

		2000	2001	2002	2003	2004 1º Trim
Número de Acessos	Dedicados	2 677	2 868	3 636	3 521	3 373
	PSTN/ ISDN	61 525	67 790	55 491	n.d.	n.d.
	ADSL	n.a.	2 748	52 810	181 674	232 151
	Modem por Cabo	25 154	93 836	207 486	315 538	339 345
Número de Domínios	.pt	10 328	13 366	18 165	19 011	19 655
	.com	2 856	4 204	4 465	4 991	5 151
	.org	216	309	336	343	343
	.net	379	517	571	592	616
	Outros	416	499	258	219	207
	Total	14 195	18 895	23 795	25 156	25 972
Número de Pontos de Acesso (POP's)	Norte	160	150	148	139	139
	Centro	113	95	81	87	87
	Lisboa/ Vale do Tejo	142	168	201	206	203
	Alentejo	41	24	27	29	29
	Algarve	25	22	21	22	25
	Açores	9	10	16	17	16
	Madeira	10	7	7	6	6
	Total	500	476	501	506	505

n.d. - não disponível

n.a. - não aplicável

OUTROS SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO DE DADOS

Outros Serviços de Transmissão de Dados

	Unidade	2000	2001	2002	2003	2004 1º Trim
Comunicação de Dados por Pacotes						
Número de prestadores em actividade	prestador	8	8	10	11	12 ¹
Número de acessos dedicados	acesso	17 877	21 342	21 041	20 286	20 148
Número de acessos comutados	acesso	5 086	5 638	4 970	4 560	4 412
Frame Relay						
Número de prestadores em actividade	prestador	10	11	10	6	4
Número de acessos	acesso	9 460	13 916	15 318	16 080	16 654

¹ Não foram contabilizados dois prestadores, relativamente aos quais, à data da divulgação, não existe confirmação de actividade.