

3 AMOSTRA DO ESTUDO

Para uma adequada avaliação da qualidade dos serviços de mensagens (SMS e MMS), foi escolhida uma amostra representativa da utilização destes serviços.

3.1 LOCAIS DA ANÁLISE

As mensagens de teste foram originadas no Porto e recebidas em Barcarena (os equipamentos de teste e medida colocados nas instalações da ANACOM).

3.2 DIMENSÃO DA AMOSTRA

Tabela 1 – Amostra, para os três operadores estudados.

	Horas em Medidas	SMS	MMS
Dias Úteis	48 h 02	6.391	3.703
Fim de semana	23 h 58	3.187	1.836
Total	72 h 00	9.578	5.539

3.3 CONDIÇÕES DE RECOLHA DE DADOS

Para possibilitar uma análise temporal do desempenho dos serviços de mensagens, foram realizados testes durante três períodos de 24 horas, coincidindo dois desses períodos com dias úteis e o outro com o fim-de-semana.