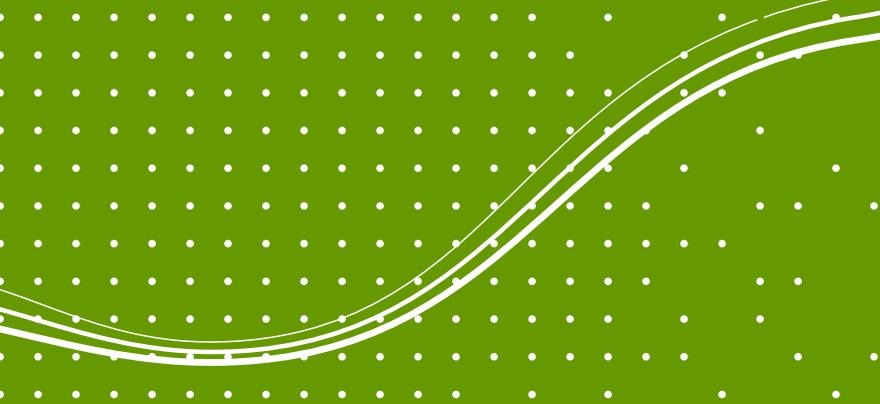


06.

**Anexos**







Nº de Ordem	Acções associadas ao Objectivo Estratégico 1: Promover mercados abertos e concorrências	Calendarização											
		2009				2010				2011			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV				
1.10.	Rever os mercados relevantes à luz do actual e do novo quadro regulamentar da União Europeia, com eventual actualização das obrigações associadas	X (Início)					X (Termo)						
1.16.	Analisar e desenvolver consultoria à forma de cálculo, determinação de parâmetros e imputação do custo do capital	X (Início)									X (Termo)	X	
1.17.	Analisar a evolução de modelos de custeio, considerando os LRIC ( <i>Long Run Incremental Cost</i> ) e modelos alternativos		X (3)									X	
1.18.	Realizar estudo sobre as experiências europeias a nível da separação funcional de redes			X (Termo) (4)									
1.19.	Realizar análise sobre tendências de evolução tecnológica nomeadamente NGN (New Generation Networks) no sector das comunicações electrónicas e seu impacto na economia do negócio ao nível da estrutura de custos dos operadores, da topologia de redes e desenvolvimento de novas ofertas				X (Início)		X (Termo)						
1.21.	Acompanhar o processo de <i>switch-over</i> e do <i>simulcast</i> no âmbito da implementação da Televisão Digital Terrestre ( <i>TDT</i> )											X (Termo) (4)	
1.22.	Preparar os mecanismos e medidas para o fecho do serviço de televisão analógico				X (Início)							X (Termo)	

(1) - Esta acção está prevista também em 2008 com início no 2º trimestre e termo no 4º trimestre.

(2) - Esta acção teve início no 1º trimestre de 2008.

(3) - Esta acção teve início no 3º trimestre de 2008.

(4) - Esta acção tem início no 4º trimestre de 2008.









Nº de Ordem	Acções Associadas aos Obj. Estratégicos 1 e 2: Promover mercados abertos e concorrências/ Garantir e proteger os direitos dos utilizadores e dos cidadãos em geral	Calendarização								
		2009				2010				2011
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	
1.2.7.	Proceder à transposição do quadro regulamentar comunitário das redes e serviços de comunicações electrónicas		X (Início)				X (Termo) (5)			
1.2.8.	Aprovar o regulamento de numeração - - actualizando os principais elementos do PNN e apresentando documento de serviços associados a números E.164		X (Termo)		X (Termo)					
1.2.9.	Definir procedimentos para o ENUM Tier 1 registry no âmbito do protocolo a estabelecer com a Fundação para a Computação Científica Nacional (FCCN) e promover o desenvolvimento dos trabalhos no seu seio, incluindo um projecto piloto	X (1)				X (Termo)				
1.2.10.	Avaliar o regime de preços do Serviço Postal Universal (Convénio de Preços)						X (Início)	X (Termo)		
1.2.11.	Avaliar os objectivos de qualidade do Serviço Postal Universal (Convénio de qualidade)						X (Início)	X (Termo)		

(1) - Esta acção tinha início previsto no 1º trimestre de 2008.

(2) - Esta acção tinha início previsto no 1º trimestre e termo no 3º trimestre de 2008.

(3) - Esta acção tinha início previsto no 1º trimestre e termo no 2º trimestre de 2008.

(4) - O termo desta acção foi antecipado face ao calendário previsto em 2008.

(5) - O início desta acção sofreu um adiamento e o seu termo foi adiado para o 2º trimestre de 2010.





No.	Actions associated to Strategic Goal 3: To improve the regulator's efficiency and performance capacity	Calendar												
		2009				2010				2011				
		I	II	III	IV	I	II	III	IV					
3.11.	Definir e implementar a política de segurança do ICP-ANACOM				X (Termo) (4)									
3.15.	Implementar o novo sistema de evolução por mérito (SEM)	X (Termo) (3)												
3.16.	Proceder ao Diagnóstico do Potencial Interno (Chefias)		X (Início)		X (Termo)									
3.17.	Elaborar Portfólio de Capital Humano ANACOM								X (Início)				X (Termo)	
3.18.	Implementar Plano de Optimização de meios do ICP-ANACOM	X (Início)			X (Termo)									

(1) - Esta acção tem início previsto no 4º trimestre de 2008.

(2) - Esta acção teve início previsto no 3º trimestre de 2008.

(3) - Esta acção teve início no 1º trimestre de 2008.

(4) - Estava prevista iniciar-se no 1º trimestre de 2008.



Nº de Ordem	Acções associadas ao Objectivo Estratégico 5: Promover a cooperação institucional e técnica	Calendarização												
		2009				2010				2011				
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	
5.1.	Aprofundar a cooperação estratégica e técnica no âmbito e com Países da CPLP	<b>X</b> (Início)												<b>X</b> (Termo)
5.2.	Reforçar o envolvimento do ICP-ANACOM no âmbito internacional										<b>X</b> (Início)			<b>X</b> (Termo)



## ■ Anexo II

### Indicadores Globais para o Triénio 2009-2011

DESIGNAÇÃO	2009		2010		2011	
	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Percentagem de relatórios de audiência e deliberações finais divulgados num prazo máximo de (n +15) sendo n o número de dias úteis para audiência prévia dos interessados	84%		85%		92%	
Taxa de concretização das acções estratégicas (percentagem de acções constantes no Plano Estratégico executadas no calendário aprovado)	90%		95%		95%	
Tempo médio para atribuição de recursos de numeração (em dias úteis)	6		5		5	
Tempo máximo para atribuição de recursos de numeração (em dias úteis)	15		15		15	
Tempo médio de resposta a pedidos de licenciamento radioeléctrico (em dias úteis)	23		19		18	
Solicitações sobre o mercado tratadas no período / total de solicitações sobre o mercado recebidas no período	90%		95%		95%	
Número de fiscalizações realizadas	922		970		998	
• Serviços de comunicações electrónicas	260		275		280	
• Serviços postais	112		115		118	
• Infra-estruturas ITED	450		470		480	
• Mercado de equipamentos (regime R&TTE/CEM - procedimento 1)	100		110		120	