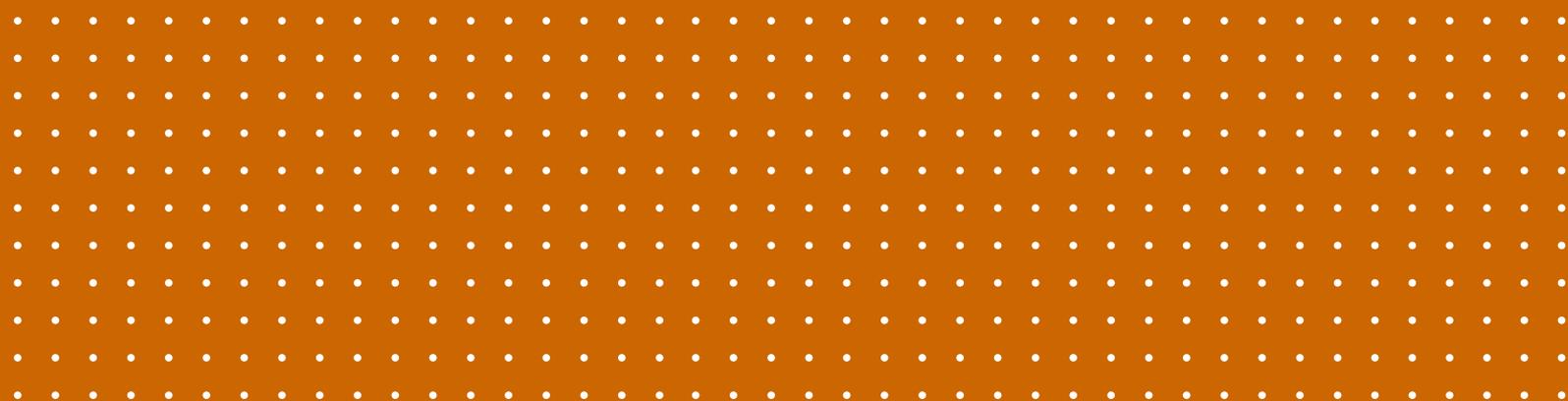


04.

Indicadores Globais



● Indicadores Globais

O ICP-ANACOM tem utilizado no passado um conjunto de indicadores - de uso interno - que tem permitido a monitorização das actividades operacionais com vista a assegurar uma melhoria continuada no seu desempenho, seja em termos de eficiência ou de eficácia organizacional.

Para o triénio 2010-2012, para além da definição de um conjunto mais amplo de indicadores a nível operacional, o ICP-ANACOM continuará a monitorizar indicadores globais da sua actividade.

No Anexo II constam as metas para o triénio para cada um desses indicadores anuais para os anos de 2010 a 2012.