

5

.....

INDICADORES GLOBAIS

.....

● ● 5. Indicadores globais

O ICP-ANACOM tem utilizado no passado um conjunto de indicadores - de uso interno - que tem permitido a monitorização das actividades operacionais com vista a assegurar uma melhoria continuada no seu desempenho, seja em termos de eficiência ou de eficácia organizacional.

Para o triénio 2011-2013, para além da definição de um conjunto mais amplo de indicadores a nível operacional, o ICP-ANACOM continuará a monitorizar indicadores globais da sua actividade.

No **Anexo II** constam as metas para o triénio, para cada um desses indicadores globais, para os anos de 2011 a 2013.