

## **1 AFERIÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇO**

### **1.1 OBJECTIVO**

Com este estudo pretende-se analisar a qualidade dos serviços de telecomunicações, que se suportam nas redes móveis GSM/UMTS portuguesas, numa perspectiva do utilizador, através da realização de testes automáticos extremo-a-extremo nos principais aglomerados urbanos e eixos rodoviários das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.

### **1.2 SERVIÇOS ANALISADOS**

Numa avaliação da QoS, na perspectiva do utilizador, devem ser considerados os serviços que, em cada tecnologia, apresentem maior relevância para os utilizadores finais, numa lógica de mercado nacional e internacional, e que sejam normalmente disponibilizados por todos os operadores presentes no mercado.

Tendo presente este princípio orientador, e considerando a realidade actual, foram incluídos neste estudo os seguintes serviços:

#### **1.2.1 SERVIÇOS DE TELEFONIA:**

- a. Serviço de Voz (GSM / UMTS);
- b. Serviço de Videotelefonia (UMTS);

#### **1.2.2 INDEPENDENTE DOS SERVIÇOS:**

- c. Cobertura Radioelétrica das Redes (GSM / WCDMA).