

3 AMOSTRA DO ESTUDO

Para uma adequada avaliação da qualidade dos serviços de Voz, Videotelefonia e Cobertura das Redes GSM e WCDMA, foi escolhida uma amostra representativa da utilização destes serviços nas regiões autónomas dos Açores e da Madeira.

3.1 LOCAIS ANALISADOS

Foram realizados testes nos principais aglomerados urbanos destes arquipélagos – Ponta Delgada, Angra do Heroísmo e Funchal – bem como nos principais eixos rodoviários de todas as ilhas – Corvo, Faial, Flores, Graciosa, Pico, S. Jorge, S. Miguel, S.^{ta} Maria, Terceira, Madeira e Porto Santo.

3.2 DIMENSÃO DA AMOSTRA

Tabela 3 – Amostra, para os três operadores estudados.

		Horas em Medidas	Quilómetros em Medidas	Chamadas de Voz	Chamadas de Videotelefonia	Medidas Cobertura	
						GSM	WCDMA
Açores	Angra do Heroísmo	6 h 11	143	362	341	65.724	66.081
	Ponta Delgada	6 h 15	188	370	355	66.090	66.569
	Ilha do Corvo	1 h 07	15	66	66	11.640	11.640
	Ilha do Faial	6 h 17	264	367	343	65.900	66.324
	Ilha das Flores	3 h 08	118	181	180	32.449	32.379
	Ilha Graciosa	3 h 20	122	192	176	34.951	35.248
	Ilha do Pico	6 h 23	374	374	343	67.245	68.172
	Ilha de S. Jorge	6 h 14	243	365	329	64.573	65.067
	Ilha de S. Miguel	12 h 17	584	719	663	128.074	128.552
	Ilha de S. ^{ta} Maria	3 h 19	116	197	186	35.247	35.327
	Ilha Terceira	6 h 13	307	366	346	65.301	66.094
Total R. A. Açores		60 h 44	2.474	3.559	3.328	637.194	641.453
Madeira	Funchal	6 h 22	176	372	363	66.303	67.149
	Ilha da Madeira	12 h 00	510	693	667	125.600	126.721
	Ilha de Porto Santo	3 h 11	109	186	181	33.413	33.541
	Total R. A. Madeira	21 h 33	795	1.251	1.211	225.316	227.411
Total Global		82 h 17	3.269	4.810	4.539	862.510	868.864

3.3 CONDIÇÕES DE RECOLHA DE DADOS

As medidas de campo decorreram em dias úteis, de 23 de Maio a 19 de Julho de 2011, durante os períodos normais de trabalho.