

APÊNDICE 2

INFORMAÇÃO ORAL

Oferta de Referência de Acesso ao Lacete Local

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO AO LACETE LOCAL

Informação, desagregada por beneficiário da oferta e por ponto de atendimento, de acessos desagregados, discriminados por modalidade de acesso e por utilização:

Tipo de acesso	Ponto de atendimento	Beneficiários da Oferta e TOTAL
Acesso completo – banda larga	Pontos de atendimento relevantes	Número de acessos por ponto de atendimento
Acesso completo – banda larga - Total		Número de acessos total
Acesso completo – banda estreita	Pontos de atendimento relevantes	Número de acessos por ponto de atendimento
Acesso completo – banda estreita - Total		Número de acessos total
Acesso partilhado banda larga	Pontos de atendimento relevantes	Número de acessos por ponto de atendimento
Acesso partilhado banda larga - Total		Número de acessos total
Totais		Número de acessos total

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO AO LACETE LOCAL

Identificação dos MDF onde os beneficiários da oferta estão co-instalados

Ponto de atendimento	Beneficiários da Oferta
Pontos de atendimento relevantes	Identificação dos pontos de atendimento em que existem operadores co-instalados

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO AO LACETE LOCAL

QUANTIDADE DE FORNECIMENTOS

INDICADORES	Quantidade		
	Mês A	Mês B	Mês C
Serviço de desagregação de lacetes			
Quantidade de lacetes não elegíveis ^(a)			
Quantidade de fornecimentos de lacetes activos com portabilidade ^(b)			
Quantidade de fornecimentos de lacetes activos sem portabilidade ^(b)			
Quantidade de fornecimentos de lacetes não activos ^(b)			
Serviço de co-instalação^(c)			
Quantidade de fornecimentos de módulos, com divisão metálica em rede, em SdO existente			
Quantidade de fornecimentos de módulos, sem divisão metálica em rede, em SdO existente			
Quantidade de fornecimentos de módulos em regime de espaço aberto			
Quantidade de fornecimentos de co-instalação para ligação rádio por Feixes Hertzianos (sem incluir transporte de sinal para ligação rádio por Feixes Hertzianos)			
Quantidade de fornecimentos de ligação entre o repartidor intermédio da PT Comunicações e o repartidor fronteira com o OOL no caso da co-instalação de equipamentos em terreno adjacente			
Quantidade de fornecimentos/ampliações de cabo interno (100 pares) sem pedido de módulo simultâneo			
Quantidade de fornecimentos/ampliações de cabo interno (100 pares) com pedido de módulo simultâneo			
Quantidade de fornecimentos de cabo externo (300/600 pares)			
Quantidade de fornecimentos de ampliação de cabo externo (300/600 pares)			
Serviço de transporte de sinal^(d)			
Quantidade de fornecimentos de transporte de sinal, para ligação por cabo de FO, em Caixa de Operadores a instalar			
Quantidade de fornecimentos de transporte de sinal, para ligação por cabo de FO, em Caixa de Operadores já funcional			
Quantidade de fornecimentos de transporte de sinal para ligação rádio por Feixes Hertzianos			

(a) Corresponde ao número de pedidos de análise de viabilidade em que foi recebida uma resposta de não viabilidade enviada pela PTC.

(b) Corresponde ao número total de lacetes desagregados (correcta ou incorrectamente) .

(c) Corresponde ao número de fornecimentos de serviços de co-instalação efectivamente realizados.

(d) Corresponde ao número de fornecimentos de serviços de transporte de sinal para ligação por cabo de fibra óptica efectivamente realizados.

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos:

ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

aos beneficiários da oferta, devidamente desagregados pelo beneficiário a quem a informação é transmitida, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os restantes OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

ao utilizador final, devidamente desagregados pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO AO LACETE LOCAL

DESAGREGAÇÕES INCORRECTAS

INDICADORES	Valores		
	Mês A	Mês B	Mês C
Lacetes activos com portabilidade			
Quantidade de desagregações incorrectas com interrupção do serviço inferior a 30 minutos			
Quantidade de desagregações incorrectas com interrupção do serviço superior a 30 minutos			
Duração média da indisponibilidade do serviço			
Lacetes activos sem portabilidade			
Quantidade de desagregações incorrectas com interrupção do serviço inferior a 30 minutos			
Quantidade de desagregações incorrectas com interrupção do serviço superior a 30 minutos			
Duração média da indisponibilidade do serviço			

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos:

- ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.
- aos beneficiários da oferta, devidamente desagregados pelo beneficiário a quem a informação é transmitida, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os restantes OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.
- ao utilizador final, devidamente desagregados pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO AO LACETE LOCAL

LACETES ACTIVOS

RESPOSTAS

INDICADORES	Objectivo	Níveis Realizados					
		Tempo médio ⁽¹⁾			Tempo máximo ⁽²⁾		
		Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C
Prazo de resposta: elegibilidade do lacete local sem SI ORALL	2 du						
Prazo de resposta: elegibilidade do lacete local com SI ORALL	1 hu						
Prazo de resposta: elegibilidade do lacete local e disponibilização de resultados de histórico de testes sem SI ORALL	4 du						
Prazo de resposta: elegibilidade do lacete local e disponibilização de resultados de histórico de testes com SI ORALL	1 hu + 2 du						
Prazo de resposta: ensaios e testes de qualificação do lacete	4 du						
Prazo de resposta: confirmação imediata de conclusão do Fornecimento do Lacete	30 min corridos após desagregação do lacete						
Prazo de resposta: informação de conclusão do Fornecimento do Lacete sem SI ORALL	2 du						
Prazo de resposta: informação de conclusão do Fornecimento do Lacete com SI ORALL	1 du						

FORNECIMENTO

INDICADORES	Objectivo	Níveis Realizados					
		Tempo médio ⁽¹⁾			Tempo máximo ⁽²⁾		
		Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C
Prazo de fornecimento: lacete sem portabilidade	7 du						
Prazo de fornecimento: lacete sem portabilidade ⁽³⁾	7 du						
Prazo de fornecimento: lacete com portabilidade	Janela portabilidade						
Prazo de fornecimento: lacete com portabilidade ⁽⁴⁾	Janela portabilidade						
Prazo de transferência do lacete de AP para AC sem portabilidade	7 du						
Prazo de transferência do lacete de AP para AC com portabilidade	Janela portabilidade						
Prazo de transferência do lacete entre OOL	Data de agendamento, solicitada pelo OOL com um mínimo de 5 du de antecedência						
Prazo de desinstalação do lacete	7 du						

- (1) Para 100% das ocorrências.
(2) Para 95% das ocorrências.
(3) Para o cálculo do tempo médio e máximo para o fornecimento de lacetes activos sem portabilidade devem ser consideradas somente as situações em que o operador agendou a desagregação até ao sétimo dia útil após a pré-encomenda (data de resposta de elegibilidade).
(4) Para o cálculo do tempo médio e máximo para o fornecimento de lacetes activos com portabilidade, deve ser considerado o tempo total de fornecimento, desde a confirmação c encomenda.

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos:

ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

aos beneficiários da oferta, devidamente desagregados pelo beneficiário a quem a informação é transmitida, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os restantes OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

ao utilizador final, devidamente desagregados pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO AO LACETE LOCAL

LACETES NÃO ACTIVOS

RESPOSTAS

INDICADORES	Objectivo	Níveis Realizados					
		Tempo médio ⁽¹⁾			Tempo máximo ⁽²⁾		
		Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C
Prazo de resposta: verificação de dados do cliente, elegibilidade do lacete e agendamento sem SI ORALL (sem necessidade de orçamento)	5 du						
Prazo de resposta: verificação de dados do cliente, elegibilidade do lacete, orçamento e agendamento sem SI ORALL (com necessidade de orçamento)	10 du						
Prazo de resposta: verificação de dados do cliente, elegibilidade do lacete e agendamento com SI ORALL (sem necessidade de orçamento)	4 du						
Prazo de resposta: verificação de dados do cliente, elegibilidade do lacete, orçamento e agendamento com SI ORALL (com necessidade de orçamento)	9 du						
Prazo de resposta: ensaios e testes de qualificação do lacete	4 du						
Prazo de resposta: informação de conclusão do fornecimento do Lacete sem SI ORALL	2 du						
Prazo de resposta: informação de conclusão do fornecimento do Lacete com SI ORALL	1 du						

FORNECIMENTO

INDICADORES	Objectivo	Níveis Realizados					
		Tempo médio ⁽¹⁾			Tempo máximo ⁽²⁾		
		Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C
Prazo de fornecimento: intervenção no lacete sem necessidade de instalação de material (com testes)	3 du						
Prazo de fornecimento: intervenção no lacete com necessidade de instalação de material (com testes)	11 du						
Prazo de fornecimento: lacete (com testes)	7du						
Prazo de fornecimento: intervenção e fornecimento do lacete sem necessidade de instalação de material (sem testes)	10 du						
Prazo de fornecimento: intervenção e fornecimento do lacete com necessidade de instalação de material (sem testes)	18 du						
Prazo de desinstalação do lacete	7du						

(1) Para 100% das ocorrências.

(2) Para 95% das ocorrências.

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos:

ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

aos beneficiários da oferta, devidamente desagregados pelo beneficiário a quem a informação é transmitida, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os restantes OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

ao utilizador final, devidamente desagregados pelo conjunto das empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO AO LACETE LOCAL
CO-INSTALAÇÃO

RESPOSTAS

Parâmetros	Objectivo	Ocorrência (%)	Níveis Realizados					
			Tempo médio			Tempo máximo		
			Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C
Prazo de resposta: informação de dados incorrectos	2 du	100%						
Prazo de resposta: informação de recusa de co-instalação (inviável)	5 du	100%						
Prazo de resposta: informação sobre a existência de condições de co-instalação	4 du	100%						
Prazo de resposta: análise da pré-encomenda no caso de co-instalação em espaço exterior	15 du	100%						
Prazo de resposta: informação para orçamento da construção da SdO	10 du	100%						
Prazo de resposta: informação sobre o custo específico e custos comuns quando a SdO se encontra concluída	10 du	100%						
Prazo de resposta: aprovação pela PT Comunicações das características do HDF a instalar pelo OOL	2 du	100%						

FORNECIMENTO

Parâmetros	Objectivo	Ocorrência (%)	Níveis Realizados					
			Tempo médio			Tempo máximo		
			Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C
Prazo de fornecimento: SdO	80 du	100%						
Prazo de fornecimento: módulos, com divisão metálica em rede, em SdO existente	30 du	100%						
Prazo de fornecimento: módulos, sem divisão metálica em rede, em SdO existente	20 du	100%						
Prazo de fornecimento: módulos em regime de espaço aberto	20 du	100%						
Prazo de fornecimento: co-instalação para ligação rádio por Feixes Hertzianos (inclui transporte de sinal para ligação rádio por Feixes Hertzianos)	40 du	100%						
Prazo de fornecimento: transporte de sinal para ligação rádio por Feixes Hertzianos	15 du	100%						
Prazo de fornecimento: ligação entre o repartidor intermédio da PT Comunicações e o repartidor fronteira com o OOL no caso da co-instalação de equipamentos em terreno adjacente	30 du	100%						
Prazo de fornecimento/ampliação de cabo interno (100 pares) sem pedido de módulo simultâneo	12 du	100%						
Prazo de fornecimento/ampliação de cabo interno (100 pares) com pedido de módulo simultâneo	20 du	100%						
Prazo de fornecimento: cabo externo (300/600 pares)	40 du	100%						
Prazo de ampliação de cabo externo (300/600 pares)	11 du	100%						

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos:

ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.
aos beneficiários da oferta, devidamente desagregados pelo beneficiário a quem a informação é transmitida, pelo conjunto de todos os restantes OPS, pelo conjunto de empresas do Grupo PT e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.
ao utilizador final, devidamente desagregados pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO AO LACETE LOCAL

TRANSPORTE DE SINAL

RESPOSTAS

Parâmetros	Objectivo	Ocorrência (%)	Níveis Realizados					
			Tempo médio			Tempo máximo		
			Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C
Prazo de resposta: análise de Modelo aplicável e viabilidade de utilização CVP PTC.	3 du	100%						

FORNECIMENTO

Parâmetros	Objectivo	Ocorrência (%)	Níveis Realizados					
			Tempo médio			Tempo máximo		
			Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C
Prazo de fornecimento: entrega de sinal, para ligação por cabo de FO, em Caixa de Operadores a instalar	37 du	100%						
Prazo de fornecimento: entrega de sinal, para ligação por cabo de FO, em Caixa de Operadores já funcional	12 du	100%						

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos:

ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

aos beneficiários da oferta, devidamente desagregados pelo beneficiário a quem a informação é transmitida, pelo conjunto de todos os restantes OPS, pelo conjunto de empresas do Grupo PT e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

ao utilizador final, devidamente desagregados pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO AO LACETE LOCAL

REPOSIÇÃO DE SERVIÇO

REPOSIÇÃO

Parâmetros	Objectivo	Ocorrência (%)	Níveis Realizados		
			Mês A	Mês B	Mês C
Serviço de acesso ao lacete local - Prazo de reparação	10 hu	90%			
Serviço de acesso ao lacete local - Disponibilidade do lacete	99,50%	100%			
Serviço de acesso ao lacete local - Quantidade de avarias	N.A.	N.A.			
Serviço de Transporte de Sinal para ligação por cabo de fibra óptica - Prazo de reparação	6 h	95%			
Serviço de Transporte de Sinal para ligação por cabo de fibra óptica - Disponibilidade do serviço	99,90%	100%			
Serviço de Transporte de Sinal para ligação por cabo de fibra óptica - Quantidade de avarias	N.A.	N.A.			
Serviço de Transporte de Sinal para ligação por feixe hertziano - Prazo de reparação	6 h	95%			
Serviço de Transporte de Sinal para ligação por feixe hertziano - Disponibilidade do serviço	99,90%	100%			
Serviço de Transporte de Sinal para ligação por feixe hertziano - Quantidade de avarias	N.A.	N.A.			

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos:

ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

aos beneficiários da oferta, devidamente desagregados pelo beneficiário a quem a informação é transmitida, pelo conjunto de todos os restantes OPS, pelo conjunto de empresas do Grupo PT e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

ao utilizador final, devidamente desagregados pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO AO LACETE LOCAL

RETALHO

RESPOSTAS

Parâmetros	Ocorrência (%)	Níveis Realizados		
		Mês A	Mês B	Mês C
Tempo máximo de instalação de um acesso analógico	95%			
Tempo médio de instalação de um acesso analógico	100%			
Tempo máximo de reparação de avarias em acessos analógicos	90%			

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos ao ICP-ANACOM, aos beneficiários das ofertas e aos utilizadores finais.

INFORMAÇÃO REDE ADSL PT

Oferta Grossista "Rede ADSL PT"

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA GROSSISTA "REDE ADSL PT"
ACESSOS

PONTOS DE ATENDIMENTO	Descrição Tipo de acesso Tipo de agregação Identificação da classe	ENTIDADES DESAGREGADAS DE ACORDO COM O DEFINIDO NA DELIBERAÇÃO																																																					
		Acessos com STF															Acessos Naked ADSL																																						
		Agregação IP					Agregação ATM					Agregação Ethernet					Agregação IP Regional					Agregação IP					Agregação ATM					Agregação Ethernet					Agregação IP Regional																		
		A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E																			
Lista de todos os pontos de atendimento		Número de acessos Rede ADSL PT em que se mantém fornecimento de STF e onde existe agregação de tráfego do tipo IP, desagregados por ponto de atendimento e por classe de acesso local					Número de acessos Rede ADSL PT em que se mantém fornecimento de STF e onde existe agregação de tráfego do tipo ATM, desagregados por ponto de atendimento e por classe de acesso local					Número de acessos Rede ADSL PT em que se mantém fornecimento de STF e onde existe agregação de tráfego do tipo Ethernet, desagregados por ponto de atendimento e por classe de acesso local					Número de acessos Rede ADSL PT em que se mantém fornecimento de STF e onde existe agregação de tráfego do tipo IP Regional, desagregados por ponto de atendimento e por classe de acesso local					Número de acessos Rede ADSL PT do tipo naked ADSL e onde existe agregação de tráfego do tipo IP, desagregados por ponto de atendimento e por classe de acesso local					Número de acessos Rede ADSL PT do tipo naked ADSL e onde existe agregação de tráfego do tipo ATM, desagregados por ponto de atendimento e por classe de acesso local					Número de acessos Rede ADSL PT do tipo naked e onde existe agregação de tráfego do tipo Ethernet, desagregados por ponto de atendimento e por classe de acesso local					Número de acessos Rede ADSL PT do tipo naked e onde existe agregação de tráfego do tipo IP Regional, desagregados por ponto de atendimento e por classe de acesso local																		

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA GROSSISTA "REDE ADSL PT"

Tempo Médio de Instalação

Tipo Instalação Data	Dias de Calendário											
	Instalação Normal			AutoInstalação			Instalação Naked ADSL			Alteração Naked ADSL		
	Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C
Entidades desagregadas de acordo com o definido na deliberação												

Nota: Todos os valores apresentados dizem respeito a 100% das ocorrências

Tipo Instalação Data	Dias Úteis											
	Instalação Normal			AutoInstalação			Instalação Naked ADSL			Alteração Naked ADSL		
	Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C
Entidades desagregadas de acordo com o definido na deliberação												

Nota: Todos os valores apresentados dizem respeito a 100% das ocorrências

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos:

ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

aos beneficiários da oferta, devidamente desagregados pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo beneficiário a quem a informação é transmitida, pelo conjunto de todos os restantes OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

ao utilizador final, devidamente desagregados pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA GROSSISTA "REDE ADSL PT"

Tempo Máximo de Instalação

Tipo Instalação	Dias de Calendário											
	Instalação Normal			AutoInstalação			Instalação Naked ADSL			Alteração Naked ADSL		
	Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C
Entidades desagregadas de acordo com o definido na deliberação												

Nota: Todos os valores apresentados dizem respeito a 95% das ocorrências

Tipo Instalação	Dias Úteis											
	Instalação Normal			AutoInstalação			Instalação Naked ADSL			Alteração Naked ADSL		
	Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C	Mês A	Mês B	Mês C
Entidades desagregadas de acordo com o definido na deliberação												

Nota: Todos os valores aqui apresentados dizem respeito a 95% das ocorrências

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos:

ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

aos beneficiários da oferta, devidamente desagregados pelo conjunto das empresas do Grupo PT, pelo beneficiário a quem a informação é transmitida, pelo conjunto de todos os restantes OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

ao utilizador final, devidamente desagregados pelo conjunto das empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA GROSSISTA "REDE ADSL PT"

Resolução de Avarias

Instalação	Mês	Entidades	Quantidade de Avarias	Tempo Linear Total Indisponibilidade (Responsabilidade PTC)	Tempo Util Total Indisponibilidade (Responsabilidade PTC)	Tempo Médio Linear	Tempo Médio Util	Parque Médio	% Disponibilidade
Auto Instalação	A	Entidades desagregadas de acordo com o definido na deliberação							
	B	Entidades desagregadas de acordo com o definido na deliberação							
	C	Entidades desagregadas de acordo com o definido na deliberação							
Instalação Normal	A	Entidades desagregadas de acordo com o definido na deliberação							
	B	Entidades desagregadas de acordo com o definido na deliberação							
	C	Entidades desagregadas de acordo com o definido na deliberação							
TOTAL	A	Entidades desagregadas de acordo com o definido na deliberação							
	B	Entidades desagregadas de acordo com o definido na deliberação							
	C	Entidades desagregadas de acordo com o definido na deliberação							

NOTA: Tempos expressos em HORAS

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos:

ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

aos beneficiários da oferta, devidamente desagregados pelo conjunto das empresas do Grupo PT, pelo beneficiário a quem a informação é transmitida, pelo conjunto de todos os restantes OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

ao utilizador final, devidamente desagregados pelo conjunto das empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO ORAC

Oferta de Referência de Acesso a Condutas da PTC

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO ÀS CONDUTAS DA PTC**Quantidades**

Quantidades referentes a mês A	Quantidades
Respostas a Pedido de Informação de Infra-Estruturas de Subsolo	
Respostas a Pedido de Análise de Viabilidade	
Agendamentos do serviço de acompanhamento nas operações de carácter não urgente	
Agendamentos do serviço de acompanhamento nas operações de carácter urgente	
Acompanhamentos	

Quantidades referentes a mês B	Quantidades
Respostas a Pedido de Informação de Infra-Estruturas de Subsolo	
Respostas a Pedido de Análise de Viabilidade	
Agendamentos do serviço de acompanhamento nas operações de carácter não urgente	
Agendamentos do serviço de acompanhamento nas operações de carácter urgente	
Acompanhamentos	

Quantidades referentes a mês C	Quantidades
Respostas a Pedido de Informação de Infra-Estruturas de Subsolo	
Respostas a Pedido de Análise de Viabilidade	
Agendamentos do serviço de acompanhamento nas operações de carácter não urgente	
Agendamentos do serviço de acompanhamento nas operações de carácter urgente	
Acompanhamentos	

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos ao ICP-ANACOM, devendo ser desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO ÀS CONDUTAS DA PTC

Indicadores de qualidade de serviço

Parâmetros referentes a mês A	Objectivo Mensal	Ocorrência	Grau de Disponibilidade	Tempo Médio	Tempo Máximo para 100% das ocorrências
Resposta a Pedido de Informação de Infra-Estruturas de Subsolo	5 d.u	100%			
Resposta a Pedido de Análise de Viabilidade	15 d.c	100%			
Prazo para agendar o acompanhamento nas operações de carácter não urgente	24h consecutivas	100%			
Prazo para agendar o acompanhamento nas operações de carácter urgente	8h consecutivas	100%			
Grau de disponibilidade do serviço de acompanhamento	95%	100%			

Parâmetros referentes a mês B	Objectivo Mensal	Ocorrência (%)	Grau de Disponibilidade	Tempo Médio	Tempo Máximo para 100% das ocorrências
Resposta a Pedido de Informação de Infra-Estruturas de Subsolo	5 d.u	100%			
Resposta a Pedido de Análise de Viabilidade	15 d.c	100%			
Prazo para agendar o acompanhamento nas operações de carácter não urgente	24h consecutivas	100%			
Prazo para agendar o acompanhamento nas operações de carácter urgente	8h consecutivas	100%			
Grau de disponibilidade do serviço de acompanhamento	95%	100%			

Parâmetros referentes a mês C	Objectivo Mensal	Ocorrência (%)	Grau de Disponibilidade	Tempo Médio	Tempo Máximo para 100% das ocorrências
Resposta a Pedido de Informação de Infra-Estruturas de Subsolo	5 d.u	100%			
Resposta a Pedido de Análise de Viabilidade	15 d.c	100%			
Prazo para agendar o acompanhamento nas operações de carácter não urgente	24h consecutivas	100%			
Prazo para agendar o acompanhamento nas operações de carácter urgente	8h consecutivas	100%			
Grau de disponibilidade do serviço de acompanhamento	95%	100%			

Abreviaturas

d.u. = dias úteis

d.c. = dias de calendário

ND = Não Disponível

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos:
ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.
aos beneficiários da oferta, devidamente desagregados pelo beneficiário a quem a informação é transmitida, pelo conjunto das empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os restantes OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.
ao utilizador final, devidamente desagregados pelo conjunto das empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO ORCA

Oferta de Referência de Circuitos Alugados

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE CIRCUITOS ALUGADOS
PARQUE DE REFERÊNCIA

Circuitos extremo-a-extremo

Parque

	Digitais															
	Nacionais								Internacionais							
	Local	<10Km	10<Km<30	30<Km<50	50<Km<100	>100Km	Rotas	CAM	1	2	3	4	5	6	7	TOTAL
Baixo Débito																
64K																
128K																
192K																
256K																
384K																
512K																
768K																
1024K																
1536K																
2M																
34M																
STM1																
>STM1																
TOTAL																

Circuitos de Interligação

Parque

	Digitais															
	Nacionais								Internacionais							
	Local	<10Km	10<Km<30	30<Km<50	50<Km<100	>100Km	Rotas	CAM	1	2	3	4	5	6	7	TOTAL
Baixo Débito																
64K																
128K																
192K																
256K																
384K																
512K																
768K																
1024K																
1536K																
2M																
34M																
STM1																
>STM1																
TOTAL																

Extensões internas para interligação de tráfego

Parque

	Digitais															
	Nacionais								Internacionais							
	Local	<10Km	10<Km<30	30<Km<50	50<Km<100	>100Km	Rotas	CAM	1	2	3	4	5	6	7	TOTAL
Baixo Débito																
64K																
128K																
192K																
256K																
384K																
512K																
768K																
1024K																
1536K																
2M																
34M																
STM1																
>STM1																
TOTAL																

Circuitos parciais

Parque

	Digitais															
	Nacionais								Internacionais							
	Local	<10Km	10<Km<30	30<Km<50	50<Km<100	>100Km	Rotas	CAM	1	2	3	4	5	6	7	TOTAL
Baixo Débito																
64K																
128K																
192K																
256K																
384K																
512K																
768K																
1024K																
1536K																
2M																
34M																
STM1																
>STM1																
TOTAL																

		Análogos														
		Nacionais							Internacionais							
		Local	<10Km	10<Km<30	30<Km<50	50<Km<100	>100Km	Rotas	CAM	1	2	3	4	5	6	TOTAL
M1020	2 Fios															
	4 Fios															
	6 Fios															
M1025	2 Fios															
	4 Fios															
	6 Fios															
M1040	2 Fios															
	4 Fios															
	6 Fios															
TOTAL																

		Análogos														
		Nacionais								Internacionais						
		Local	<10Km	10<Km<30	30<Km<50	50<Km<100	>100Km	Rotas	CAM	1	2	3	4	5	6	TOTAL
M1020	2 Fios															
	4 Fios															
	6 Fios															
M1025	2 Fios															
	4 Fios															
	6 Fios															
M1040	2 Fios															
	4 Fios															
	6 Fios															
TOTAL																

		Análogos														
		Nacionais								Internacionais						
		Local	<10Km	10<Km<30	30<Km<50	50<Km<100	>100Km	Rotas	CAM	1	2	3	4	5	6	TOTAL
M1020	2 Fios															
	4 Fios															
	6 Fios															
M1025	2 Fios															
	4 Fios															
	6 Fios															
M1040	2 Fios															
	4 Fios															
	6 Fios															
TOTAL																

		Analogicos														
		Nacionais							Internacionais							
		Local	<10Km	10<Km<30	30<Km<50	50<Km<100	>100Km	Rotas	CAM	1	2	3	4	5	6	TOTAL
M1020	2 Fios															
	4 Fios															
	6 Fios															
M1025	2 Fios															
	4 Fios															
	6 Fios															
M1040	2 Fios															
	4 Fios															
	6 Fios															
TOTAL																

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos ao ICP-ANACOM, devendo ser desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

Somatório das distâncias

	Digitais							TOTAL
	Nacionais							
	Local	<10Km	10<Km<30	30<Km<50	50<Km<100	>100Km	Rotas	
Baixo Débito								
64K								
128K								
192K								
256K								
384K								
512K								
768K								
1024K								
1536K								
2M								
34M								
STM1								
>STM1								
TOTAL								

		Analógicos					
		Nacionais					Rotas
		Local	<10Km	10<Km<30	30<Km<50	50<Km<100	
M1020	2 Fios 4 Fios 6 Fios						
M1025	2 Fios 4 Fios 6 Fios						
M1040	2 Fios 4 Fios 6 Fios						
TOTAL							

Somatório das distâncias

	Digitais							TOTAL
	Nacionais							
	Local	<10Km	10<Km<30	30<Km<50	50<Km<100	>100Km	Rotas	
Baixo Débito								
64K								
128K								
192K								
256K								
384K								
512K								
768K								
1024K								
1536K								
2M								
34M								
STM1								
>STM1								
TOTAL								

		Analógicos					
		Nacionais					Rotas
		Local	<10Km	10<Km<30	30<Km<50	50<Km<100	
M1020	2 Fios 4 Fios 6 Fios						
M1025	2 Fios 4 Fios 6 Fios						
M1040	2 Fios 4 Fios 6 Fios						
TOTAL							

Somatório das distâncias

	Digitais							TOTAL
	Nacionais							
	Local	<10Km	10<Km<30	30<Km<50	50<Km<100	>100Km	Rotas	
Baixo Débito								
64K								
128K								
192K								
256K								
384K								
512K								
768K								
1024K								
1536K								
2M								
34M								
STM1								
>STM1								
TOTAL								

		Analógicos					
		Nacionais					Rotas
		Local	<10Km	10<Km<30	30<Km<50	50<Km<100	
M1020	2 Fios 4 Fios 6 Fios						
M1025	2 Fios 4 Fios 6 Fios						
M1040	2 Fios 4 Fios 6 Fios						
TOTAL							

Somatório das distâncias

	Digitais							TOTAL
	Nacionais							
	Local	<10Km	10<Km<30	30<Km<50	50<Km<100	>100Km	Rotas	
Baixo Débito								
64K								
128K								
192K								
256K								
384K								
512K								
768K								
1024K								
1536K								
2M								
34M								
STM1								
>STM1								
TOTAL								

		Analógicos					
		Nacionais					Rotas
		Local	<10Km	10<Km<30	30<Km<50	50<Km<100	
M1020	2 Fios 4 Fios 6 Fios						
M1025	2 Fios 4 Fios 6 Fios						
M1040	2 Fios 4 Fios 6 Fios						
TOTAL							

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE CIRCUITOS ALUGADOS
INSTALAÇÃO

INDICADORES	Objectivo	Ocorrência	Realizado		
			Mês A	Mês B	Mês C
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais¹)					
64 kbps	33 dias	95%			
N x64 kbps	37 dias	95%			
2 Mbps	37 dias	95%			
34 Mbps	62 dias	95%			
155 Mbps	59 dias	95%			
Circuitos para interligação de tráfego (circuitos de interligação e extensões internas para interligação de tráfego com a PTC)	37 dias	95%			
Extensões internas para interligação de tráfego					
OPS - Grupo PT	37 dias	95%			
OPS - OPS	22 dias	95%			
Circuitos para acesso a cabos submarinos					
2 Mbps	37 dias	95%			
34 Mbps	62 dias	95%			
45 Mbps	62 dias	95%			
155 Mbps	59 dias	95%			

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos:

ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

aos beneficiários da oferta, devidamente desagregados individualmente pelas empresas do Grupo PT, pelo beneficiário a que a informação é transmitida, pelo conjunto de todos os restantes OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

ao utilizador final, devidamente desagregados individualmente pelas empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE CIRCUITOS ALUGADOS
REPARAÇÃO DE AVARIAS

INDICADORES	Objetivo	Ocorrência	Realizado		
			Mês A	Mês B	Mês C
Contrato Base					
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais)	6 horas	80%			
Circuitos para interligação de tráfego (circuitos de interligação)	6 horas	80%			
Circuitos para interligação de tráfego (extensões internas para interligação)	4 horas	80%			
Circuito para acesso a cabos submarinos (< 155 Mbps)	6 horas	80%			
Circuito para acesso a cabos submarinos (155 Mbps)	4 horas	90%			
Contratos Rede de Circuitos					
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - < 155 Mbps	6 horas	80%			
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - 155 Mbps	4 horas	90%			
Circuitos para interligação de tráfego (circuitos de interligação)	6 horas	80%			
Circuitos para interligação de tráfego (extensões internas para interligação)	4 horas	80%			
Circuito para acesso a cabos submarinos (< 155 Mbps)	6 horas	80%			
Circuito para acesso a cabos submarinos (155 Mbps)	4 horas	90%			
Contratos Grande Rede de Circuitos					
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - < 155 Mbps	4 horas	80%			
	24 horas	98%			
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - 155 Mbps	4 horas	90%			
Circuitos para interligação de tráfego (circuitos de interligação e extensões internas para interligação de tráfego)	4 horas	90%			
	12 horas	98%			
Circuito para acesso a cabos submarinos (< 155 Mbps)	6 horas	80%			
Circuito para acesso a cabos submarinos (155 Mbps)	4 horas	90%			

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos:

- ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.
- aos beneficiários da oferta, devidamente desagregados individualmente pelas empresas do Grupo PT, pelo beneficiário a que a informação é transmitida, pelo conjunto de todos os restantes OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.
- ao utilizador final, devidamente desagregados individualmente pelas empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE CIRCUITOS ALUGADOS
DISPONIBILIDADE

INDICADORES	Objectivo	Realizado		
		Mês A	Mês B	Mês C
Contrato Base				
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais)	99,00%			
Circuitos para interligação de tráfego (circuitos de interligação e extensões internas para interligação de tráfego)	99,90%			
Circuito para acesso a cabos submarinos	99,50%			
Contratos Rede de Circuitos				
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - < 155 Mbps	99,50%			
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - 155 Mbps	99,99%			
Circuitos para interligação de tráfego (circuitos de interligação e extensões internas para interligação de tráfego)	99,90%			
Circuito para acesso a cabos submarinos	99,50%			
Contratos Grande Rede de Circuitos				
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - < 155 Mbps	99,85%			
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - 155 Mbps	99,99%			
Circuitos para interligação de tráfego (circuitos de interligação e extensões internas para interligação de tráfego)	99,90%			
Circuito para acesso a cabos submarinos	99,85%			
Globalidade dos circuitos ORCA	99,85%			

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos:

ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

aos beneficiários da oferta, devidamente desagregados individualmente pelas empresas do Grupo PT, pelo beneficiário a que a informação é transmitida, pelo conjunto de todos os restantes OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

ao utilizador final, devidamente desagregados individualmente pelas empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO ORLA

Oferta de Realuguer de Linha de Assinante

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REALUGUER DE LINHA DE ASSINANTE

ACESSOS ORLA ACTIVADOS

Acessos	Análogos	Período da Informação	Pedidos de activação efectuados no mês ⁽¹⁾	Mês A	
				Mês B	
				Mês C	
			Activações mensais	Mês A	
				Mês B	
				Mês C	
		Período da Informação	Activações no mês canceladas ⁽²⁾	Mês A	
				Mês B	
				Mês C	
			Número de acessos ORLA activados		
	Básicos RDIS	Período da Informação	Pedidos de activação efectuados no mês ⁽¹⁾	Mês A	
				Mês B	
				Mês C	
			Activações mensais	Mês A	
				Mês B	
				Mês C	
		Período da Informação	Activações no mês canceladas ⁽²⁾	Mês A	
				Mês B	
				Mês C	
			Número de acessos ORLA activados		
	Básicos RDIS Plus	Período da Informação	Pedidos de activação efectuados no mês ⁽¹⁾	Mês A	
				Mês B	
				Mês C	
			Activações mensais	Mês A	
				Mês B	
				Mês C	
		Período da Informação	Activações no mês canceladas ⁽²⁾	Mês A	
				Mês B	
				Mês C	
			Número de acessos ORLA activados		
	Primários RDIS	Período da Informação	Pedidos de activação efectuados no mês ⁽¹⁾	Mês A	
				Mês B	
				Mês C	
			Activações mensais	Mês A	
				Mês B	
				Mês C	
		Período da Informação	Activações no mês canceladas ⁽²⁾	Mês A	
				Mês B	
				Mês C	
			Número de acessos ORLA activados		
	Primários RDIS Fraccionados	Período da Informação	Pedidos de activação efectuados no mês ⁽¹⁾	Mês A	
				Mês B	
				Mês C	
			Activações mensais	Mês A	
				Mês B	
				Mês C	
		Período da Informação	Activações no mês canceladas ⁽²⁾	Mês A	
				Mês B	
				Mês C	
			Número de acessos ORLA activados		

⁽¹⁾ Pedidos de activação rejeitados não incluídos.

⁽²⁾ "Activações no mês canceladas" correspondem às desactivações concretizadas no mês.

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REALUGUER DE LINHA DE ASSINANTE

NÍVEIS REALIZADOS

INDICADORES	Objectivo Mensal	Ocorrência (%)	Tipo de acesso	Níveis Realizados		
				Mês A	Mês B	Mês C
Prazo de reparação de avarias	48 horas consecutivas	95,00	Acessos analógicos			
			Acessos Básicos RDIS			
			Acessos Básicos RDIS Plus			
			Acessos Primários RDIS			
			Acessos Primários RDIS Fraccionados			
Taxa de avarias por linha de acesso	16,00%	-	Acessos analógicos			
			Acessos Básicos RDIS			
			Acessos Básicos RDIS Plus			
			Acessos Primários RDIS			
			Acessos Primários RDIS Fraccionados			
Queixas sobre incorrecções nas facturas	0,8 ‰	-	Acessos analógicos			
			Acessos Básicos RDIS			
			Acessos Básicos RDIS Plus			
			Acessos Primários RDIS			
			Acessos Primários RDIS Fraccionados			
Prazo de satisfação de solicitações de activação, alteração ou cessação da ORLA (dias úteis)	5 d.u.	100,0	Acessos analógicos			
			Acessos Básicos RDIS			
			Acessos Básicos RDIS Plus			
			Acessos Primários RDIS			
			Acessos Primários RDIS Fraccionados			
Prazo de envio dos dados necessários à facturação e à cobrança da mensalidade e dos serviços abrangidos (dias úteis)	10 d.u.	-	-			
Tempo de resposta a reclamações na facturação (dias úteis)	30 d.u.	95,00	-			
Grau de disponibilidade da linha de assinante	99,50%	-	Acessos analógicos			
			Acessos Básicos RDIS			
			Acessos Básicos RDIS Plus			
			Acessos Primários RDIS			
			Acessos Primários RDIS Fraccionados			

Nota: O indicador "Prazo de envio dos dados necessários à facturação e à cobrança da mensalidade e dos serviços abrangidos (dias úteis)" é relativo ao mês anterior.

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos:

ao ICP-ANACOM, devidamente desagregados individualmente por todos os beneficiários da oferta, pelo conjunto de empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

aos beneficiários da oferta, devidamente desagregados individualmente pelas empresas do Grupo PT, pelo beneficiário a que a informação é transmitida, pelo conjunto de todos os restantes OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

ao utilizador final, devidamente desagregados individualmente pelas empresas do Grupo PT, pelo conjunto de todos os OPS e pelo conjunto de todos os beneficiários da oferta.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REALUGUER DE LINHA DE ASSINANTE

RETALHO

INDICADORES	Ocorrência (%)	Tipo de acesso	Níveis Realizados		
			Mês A	Mês B	Mês C
Prazo de reparação de avarias	95,00	Acessos analógicos			
		Acessos Básicos RDIS			
		Acessos Básicos RDIS Plus			
		Acessos Primários RDIS			
		Acessos Primários RDIS Fraccionados			
Taxa de avarias por linha de acesso	-	Acessos analógicos			
		Acessos Básicos RDIS			
		Acessos Básicos RDIS Plus			
		Acessos Primários RDIS			
		Acessos Primários RDIS Fraccionados			
Queixas sobre incorrecções nas facturas	-	Acessos analógicos			
		Acessos Básicos RDIS			
		Acessos Básicos RDIS Plus			
		Acessos Primários RDIS			
		Acessos Primários RDIS Fraccionados			
Tempo de resposta a reclamações na facturação (dias úteis)	95,00	-			
Grau de disponibilidade da linha de assinante	-	Acessos analógicos			
		Acessos Básicos RDIS			
		Acessos Básicos RDIS Plus			
		Acessos Primários RDIS			
		Acessos Primários RDIS Fraccionados			

Nota: O indicador "Prazo de envio dos dados necessários à facturação e à cobrança da mensalidade e dos serviços abrangidos (dias úteis)" é relativo ao mês anterior.

De acordo com o deliberado estes dados devem ser transmitidos ao ICP-ANACOM, aos beneficiários das ofertas e aos utilizadores finais.