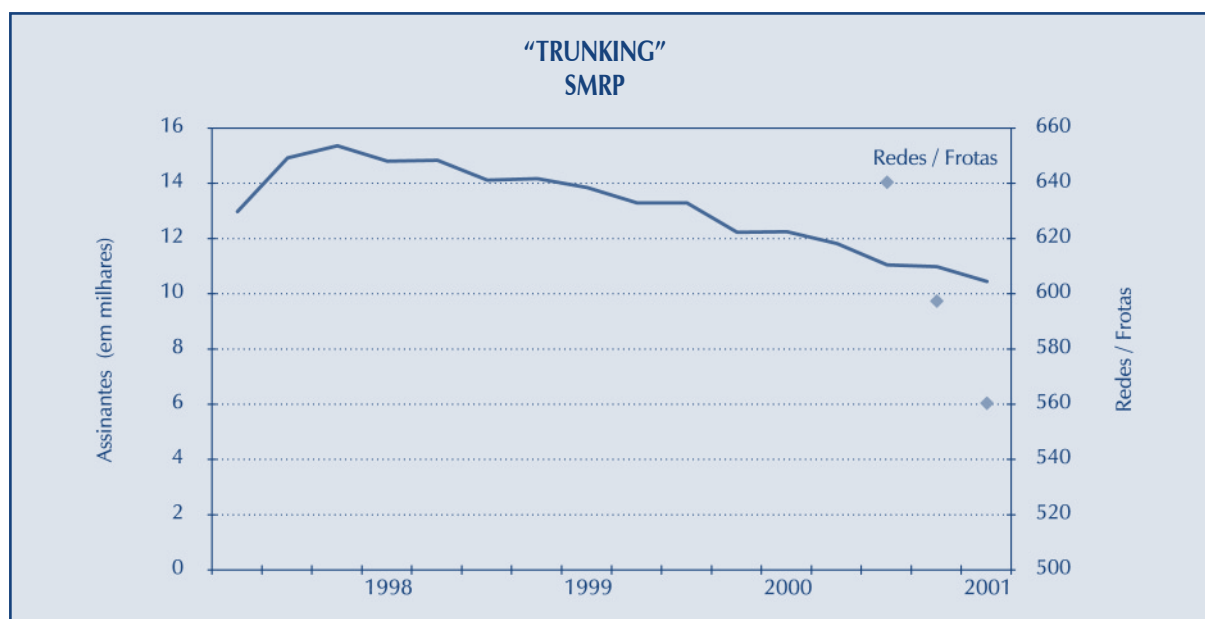


Estatísticas 2002

TAXAS DE CRESCIMENTO ¹

	VAR. 99/98	2000				VAR. 00/99	2001				VAR. 01/00
		1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim		1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	
Assinantes	-6,5%	-4,0%	0,0%	-8,0%	0,2%	-11,5%	-3,3%	-6,6%	-0,6%	-4,9%	-14,8%
Redes / Frotas							n.d.	n.d.	-6,7%	-6,2%	

¹ As taxas apresentadas em cada trimestre são calculadas em relação ao trimestre anterior.



SERVIÇO DE CHAMADA DE PESSOAS

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ASSINANTES (em milhares)

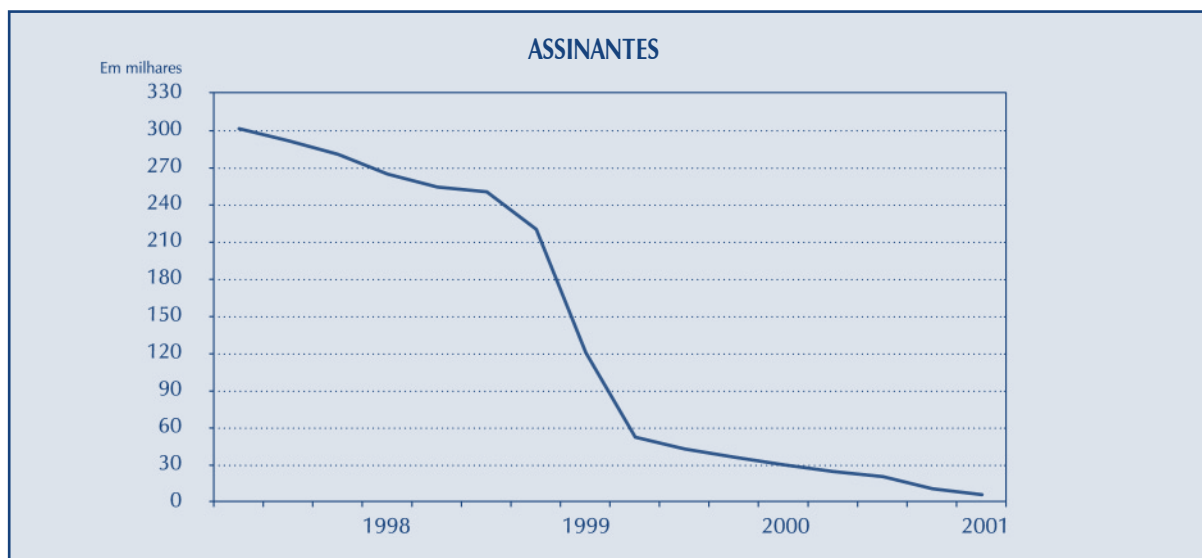
1998	1999	2000				2001			
		1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim
264,3	120,2	52,0	42,2	35,7	29,7	24,1	20,0	10,2	5,4

TAXAS DE CRESCIMENTO ¹

VAR. 99/98	2000				VAR. 00/99	2001				VAR. 01/00
	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim		1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	
-55%	-57%	-19%	-15%	-17%	-75%	-19%	-17%	-49%	-47%	-82%

¹ As taxas apresentadas em cada trimestre são calculadas em relação ao trimestre anterior.

Estatísticas 2002



EVOLUÇÃO DOS VALORES DE TRÁFEGO - Chamadas (em milhares)

Total 1998	Total 1999	2000				Total 2000	2001				Total 2001
		1º Trim *	2º Trim *	3º Trim *	4º Trim*		1º Trim *	2º Trim *	3º Trim *	4º Trim *	
11.846,8	3.340,0	367,4	326,2	252,5	213,2	1 159,3	173,3	144,1	133,6	84,0	535,0

* Considerando dificuldades técnicas invocadas por um dos prestadores, o número de chamadas é estimado.

EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE CRESCIMENTO

	VAR. 99/98	2000				VAR. 00/99	2001				VAR. 01/00
		1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim		1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	
Trimestral ¹		-29%	-11%	-23%	-16%		-19%	-17%	-7%	-37%	
Homólogo ²	-72%	-69%	-65%	-63%	-59%	-65%	-53%	-56%	-47%	-61%	-54%

¹ As taxas apresentadas em cada trimestre são calculadas em relação ao trimestre anterior.

² As taxas apresentadas em cada trimestre são calculadas em relação ao trimestre homólogo do ano anterior.

