

## Programa de concurso

### 1. Identificação do concurso:

Concurso público para aquisição de um sistema de teste, processamento, análise e reporte de informação de QoS dos sistemas de comunicações móveis.

### 2. Entidade adjudicante:

Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), com sede em Lisboa, na Av. José Malhoa, n.º 12. Telefone - 21 7211000 / Telefax - 21 7211001.

### 3. Decisão de contratar:

Conselho de Administração – DE2882017CA, de 07.09.2017.

### 4. Esclarecimentos:

- a) Os interessados poderão solicitar ao júri do concurso, até às 17:00 do fim do primeiro terço do prazo fixado para a apresentação das propostas, os esclarecimentos necessários à boa interpretação dos elementos expostos, os quais deverão ser apresentados através da plataforma eletrónica Vortal, disponível em [pt.vortal.biz](http://pt.vortal.biz).
- b) Os esclarecimentos referidos serão prestados pelo órgão mencionado na alínea anterior, até ao segundo terço do prazo fixado para a apresentação das propostas, através da plataforma eletrónica Vortal, disponível em [pt.vortal.biz](http://pt.vortal.biz).

### 5. Fornecimento das peças do procedimento:

- a) As peças do procedimento encontram-se disponíveis na plataforma eletrónica da Vortal, cujo registo e acesso é efetuado através do endereço [pt.vortal.biz](http://pt.vortal.biz).
- b) As peças do procedimento encontram-se patentes para consulta no Serviço de Atendimento ao Público da ANACOM, na morada indicada no ponto 2., entre as 09:00 e as 16:00, bem como no endereço eletrónico da ANACOM, [www.anacom.pt](http://www.anacom.pt).

### 6. Documentos da proposta:

- 6.1. Todos os documentos que constituem a proposta abaixo indicados devem ser assinados eletronicamente, através de certificado qualificado, pelo concorrente ou por representante que tenha poderes para o obrigar.

## **6.2. A proposta é constituída pelos seguintes elementos:**

- a) Declaração do concorrente de aceitação do conteúdo do caderno de encargos, elaborada em conformidade com o modelo constante do anexo I ao Código dos Contratos Públicos (CCP), nos termos da alínea a), n.º 1 do artigo 57.º do mesmo diploma legal.
- b) Documentos que, em função do objeto do contrato a celebrar e dos aspetos da sua execução submetidos à concorrência pelo caderno de encargos, contenham os atributos da proposta, de acordo com os quais o concorrente se dispõe a contratar, nos termos da alínea b), n.º 1 do artigo 57.º do CCP.
- c) Documentos que contêm os termos ou condições que vinculem o concorrente ao cumprimento dos aspetos de execução do contrato não submetidos à concorrência pelo caderno de encargos, nos termos da alínea c), n.º 1 do artigo 57.º do Código dos Contratos Públicos, designadamente as cláusulas 9.ª, 10.ª, 11.ª, 13.ª e 18.ª da parte I, e todos os mencionados na parte II do caderno de encargos, não sujeitos a avaliação.
- d) Documentos que contêm os esclarecimentos justificativos da apresentação de um preço anormalmente baixo, quando aplicável, nos termos da alínea d), n.º 1 do artigo 57.º do CCP.

## **7. Documentos redigidos em língua estrangeira:**

Os documentos que constituem a proposta são obrigatoriamente redigidos em língua portuguesa, com exceção da documentação técnica (catálogos, certificados, referências, manuais técnicos, e similares), que poderá ser apresentada em inglês.

## **8. Documentos de habilitação:**

O adjudicatário deverá apresentar através da plataforma eletrónica Vortal, disponível em [pt.vortal.biz](http://pt.vortal.biz), os documentos de habilitação mencionados nas alíneas a) e b) do n.º 1 do artigo 81.º do CCP.

## **9. Prazo:**

A apresentação dos documentos mencionados no ponto anterior deverá ser efetuada nos termos do previsto no n.º 1 do artigo 83.º do CCP, no prazo de cinco dias úteis após a receção da notificação de adjudicação.

**10. Prazo para supressão de irregularidades:**

Nos termos do artigo 86.º do CCP, as irregularidades detetadas nos documentos apresentados que possam levar à caducidade da adjudicação são suprimidas no prazo de cinco dias, contados da data de receção da notificação para apresentação dos documentos ou elementos em falta.

**11. Propostas variantes:**

Não é admitida a sua apresentação.

**12. Prazo para apresentação de propostas:**

As propostas devem ser apresentadas até às 16:00:00 do dia 29 de setembro de 2017.

**13. Modo de apresentação de propostas:**

- a) As propostas devem ser submetidas diretamente na plataforma eletrónica Vortal, disponível em [pt.vortal.biz](http://pt.vortal.biz).
- b) A assinatura e encriptação das propostas e respetiva documentação serão realizados com recurso a certificados qualificados de assinatura eletrónica próprios ou dos seus representantes legais, nos termos dos artigos 54.º, 68.º e 69.º, da Lei n.º 96/2015, de 17 de agosto.
- c) A receção das propostas é registada com referência às respetivas data e hora, sendo entregue aos concorrentes, pela plataforma eletrónica referida na alínea a), um recibo eletrónico comprovativo dessa receção.
- d) Os concorrentes devem prever o tempo necessário para a inserção das propostas, bem como para a sua assinatura eletrónica qualificada, em função do tipo de acesso à Internet de que dispõem, uma vez que só são admitidas a concurso as que tenham sido assinadas e recebidas até à data e hora referidas no ponto 12.

**14. Publicitação da lista de concorrentes:**

No dia imediato ao termo do prazo fixado para apresentação das propostas, o júri procederá à publicitação da lista dos concorrentes na plataforma eletrónica Vortal, disponível em [pt.vortal.biz](http://pt.vortal.biz), aplicando-se o disposto no artigo 138.º do CCP.

**15. Prazo de manutenção das propostas:**

Os concorrentes ficam obrigados a manter a validade das suas propostas durante o prazo mínimo de cento e vinte dias, contados da data limite para a sua entrega. O prazo de

manutenção das propostas considera-se prorrogado por igual período se os concorrentes nada requererem em contrário.

#### **16. Critério de adjudicação:**

A adjudicação será feita segundo o critério da proposta economicamente mais vantajosa, tendo em conta os fatores, subfatores e respetivas ponderações, abaixo mencionados:

1. Adequação técnica: 0,80;
2. Preço global: 0,15;
3. Prazo de entrega: 0,05;

Subfatores do fator 1. Adequação técnica e respetivos coeficientes de ponderação:

- 1.1. Características do Subsistema Móvel: 0,325
- 1.2. Características adicionais dos *Scanner RF*: 0,250
- 1.3. Características adicionais dos *Smartphones*: 0,200
- 1.4. Capacidade de ajuste dos parâmetros de teste: 0,075
- 1.5. Capacidade de realização de teste, análise e reporte a outros serviços e funcionalidades: 0,075
- 1.6. Características adicionais do Sistema de Teste: 0,075

Subfatores do subfator 1.1 *Características do Subsistema Móvel* e respetivos coeficientes de ponderação:

- 1.1.1. Peso (incluindo *Smartphones*, *Laptop* ou *Tablet*, Baterias, *Scanners* e restantes acessórios): 0,25
- 1.1.2. Autonomia das baterias (em testes simultâneos a serviços e cobertura rádio): 0,25
- 1.1.3. Sistema ativo de refrigeração e ventilação: 0,25
- 1.1.4. Resistência a vibrações, solavancos, choques e quedas, em conformidade com as normas IEC 60068-2-64, IEC 60068-2-27, IEC 60068-2-31 e IEC 60068-2-32: 0,25

Subfatores do subfator 1.2 *Características adicionais dos Scanner RF* e respetivos coeficientes de ponderação:

- 1.2.1. Scan Rate (1/(Channel Measurement Rate [Hz])): 0,50
- 1.2.2. Capacidade de análise TDD LTE (E-UTRA38): 0,40
- 1.2.3. Capacidade de análise MIMO: 0,10

Subfatores do subfator 1.3 *Características adicionais dos Smartphones* e respetivos coeficientes de ponderação:

- |  |      |
|--|------|
| 1.3.1. Funcionamento em sistemas TDD LTE (E-UTRA38):   | 0,50 |
| 1.3.2. Comercializado nas lojas online dos operadores MEO, NOS e Vodafone Portugal (será verificado após abertura das propostas a concurso): | 0,50 |

Subfatores do subfator 1.4 *Capacidade de ajuste dos parâmetros de teste* e respetivos coeficientes de ponderação:

- |  |       |
|--|-------|
| 1.4.1. Para análise do serviço de voz, possibilitar uma gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Relação de inicialização de chamadas entre <i>smartphones</i>;</li><li>▪ Duração das chamadas de teste;</li><li>▪ Janela temporal para realização de uma chamada de teste;</li><li>▪ Tempo máximo para estabelecimento de uma chamada.</li></ul>     | 0,125 |
| 1.4.2. Para análise dos serviços de dados, possibilitar os seguintes ajustes da sequência de testes: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Alteração da ordem dos testes;</li><li>▪ Alteração do número e repetição de testes na mesma sequência.</li></ul>  | 0,125 |
| 1.4.3. Para análise dos serviços de dados, possibilitar uma gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pausa entre sequências de teste;</li><li>▪ Pausa entre testes na mesma sequência.</li></ul>  | 0,125 |
| 1.4.4. Para análise do serviço de transferência de ficheiros ( <i>HTTP upload/download</i> ), possibilitar uma gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Localização do Servidor de Teste (público ou dedicado);</li><li>▪ Duração do período de transferência de dados;</li><li>▪ Tempo máximo para estabelecimento de sessão.</li></ul>              | 0,125 |
| 1.4.5. Para análise do serviço de navegação na Internet ( <i>HTTP web browsing</i> ), possibilitar uma gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Página <i>web</i> de referência utilizada;</li><li>▪ Localização do Servidor Dedicado;</li><li>▪ Página <i>web</i> pública;</li><li>▪ Tempo máximo para transferência de página <i>web</i>.</li></ul> | 0,125 |
| 1.4.6. Para análise do serviço de <i>YouTube video streaming</i> , possibilitar uma gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Conteúdo;</li><li>▪ Duração do <i>download</i> do conteúdo;</li><li>▪ Aplicação de reprodução de conteúdos;</li><li>▪ Tempo máximo para estabelecimento de sessão;</li><li>▪ Duração máxima de sessão.</li></ul>         | 0,125 |

- 1.4.7. Para análise da latência de transmissão de dados, possibilitar uma gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste:
- Dimensão do pacote de dados;
  - Número de pedidos;
  - Intervalo entre pedidos;
  - *ICMP echo timeout*;
  - Localização do Servidor Dedicado.
- 0,125
- 1.4.8. Para análise do serviço SMS, possibilitar uma gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste:
- Dimensão da mensagem de teste;
  - Sequência de caracteres da mensagem de teste;
  - Tempo máximo para envio de SMS;
  - Pausa entre envios consecutivos de SMS;
  - Janela temporal para entrega de SMS.
- 0,125

Subfatores do subfator 1.5 *Capacidade de realização de teste, análise e reporte a outros serviços e funcionalidades* e respetivos coeficientes de ponderação:

- |   |      |
|---|------|
| 1.5.1. VoLTE:   | 0,18 |
| 1.5.2. Netflix:   | 0,10 |
| 1.5.3. WhatsApp:  | 0,10 |
| 1.5.4. Transferência de ficheiros ( <i>upload/download</i> ) em FTP:  | 0,10 |
| 1.5.5. Transferência de ficheiros ( <i>upload/download</i> ), pelo método de envio completo de ficheiros de dimensão fixa (HTTP e FTP): | 0,10 |
| 1.5.6. Facebook:  | 0,07 |
| 1.5.7. DropBox:   | 0,07 |
| 1.5.8. MMS:   | 0,07 |
| 1.5.9. ViLTE:   | 0,07 |
| 1.5.10. Instagram:  | 0,07 |
| 1.5.11. Ookla:  | 0,07 |

Subfatores do subfator 1.6 *Características adicionais do Sistema de Teste* e respetivos coeficientes de ponderação:

- |   |      |
|---|------|
| 1.6.1. Cálculo do Indicador "Resolução de Reprodução de Vídeo ( <i>YouTube video streaming</i> )":                          | 0,40 |
| 1.6.2. Rotação automática ou semi-automática de USIM nos <i>Smartphones</i> :   | 0,35 |
| 1.6.3. Possibilidade de substituição onerosa do modelo/marca dos <i>smartphones</i> , mantendo o restante <i>hardware</i> : | 0,25 |

Em anexo apresenta-se o modelo de avaliação das propostas, incluindo a respetiva escala de pontuação de cada fator e subfator.

**17. Preço anormalmente baixo:**

Por referência ao preço base fixado no caderno de encargos, abaixo de 70 000 (setenta mil) euros o preço total resultante de uma proposta é considerado anormalmente baixo. Caso seja apresentada proposta com preço anormalmente baixo, a mesma deve integrar os documentos que contenham os esclarecimentos justificativos da apresentação do mesmo.

**18. Inobservância regulamentar:**

Nos termos do artigo 146.º, n.º 2, alínea n), do CCP, serão objeto de exclusão as propostas que não cumpram qualquer regra do presente programa de concurso.

**19. Legislação aplicável:**

Em tudo o omissso no presente programa de concurso, aplica-se o regime previsto no CCP, aprovado pelo Decreto-lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro.

Lisboa, 7 de setembro de 2017

Pel'A Chefe de Divisão de Compras e Contratos



(João Oliveira e Cunha)

## ANEXO

**Fatores e ponderadores de avaliação das propostas****Índice**

<b>1 Fatores de apreciação das propostas.....</b>	<b>9</b>
<b>2 Modelo de avaliação das propostas.....</b>	<b>12</b>
<b>2.1 Avaliação das propostas nos fatores e subfatores .....</b>	<b>12</b>
<b>    2.1.1 Fator 1 – Adequação técnica .....</b>	<b>12</b>
<b>        2.1.1.1 Subfator 1.1.....</b>	<b>12</b>
<b>            2.1.1.1.1 Subfator 1.1.1.....</b>	<b>12</b>
<b>            2.1.1.1.2 Subfator 1.1.2.....</b>	<b>13</b>
<b>            2.1.1.1.3 Subfator 1.1.3.....</b>	<b>14</b>
<b>            2.1.1.1.4 Subfator 1.1.4.....</b>	<b>14</b>
<b>        2.1.1.2 Subfator 1.2.....</b>	<b>14</b>
<b>            2.1.1.2.1 Subfator 1.2.1.....</b>	<b>15</b>
<b>            2.1.1.2.2 Subfator 1.2.2.....</b>	<b>15</b>
<b>            2.1.1.2.3 Subfator 1.2.3.....</b>	<b>16</b>
<b>        2.1.1.3 Subfator 1.3.....</b>	<b>16</b>
<b>            2.1.1.3.1 Subfator 1.3.1.....</b>	<b>16</b>
<b>            2.1.1.3.2 Subfator 1.3.2.....</b>	<b>17</b>
<b>        2.1.1.4 Subfator 1.4.....</b>	<b>17</b>
<b>            2.1.1.4.1 Subfator 1.4.1.....</b>	<b>17</b>
<b>            2.1.1.4.2 Subfator 1.4.2.....</b>	<b>18</b>
<b>            2.1.1.4.3 Subfator 1.4.3.....</b>	<b>18</b>
<b>            2.1.1.4.4 Subfator 1.4.4.....</b>	<b>19</b>
<b>            2.1.1.4.5 Subfator 1.4.5.....</b>	<b>19</b>
<b>            2.1.1.4.6 Subfator 1.4.6.....</b>	<b>20</b>
<b>            2.1.1.4.7 Subfator 1.4.7.....</b>	<b>21</b>
<b>            2.1.1.4.8 Subfator 1.4.8.....</b>	<b>21</b>
<b>        2.1.1.5 Subfator 1.5.....</b>	<b>22</b>
<b>            2.1.1.5.1 Subfator 1.5.1.....</b>	<b>22</b>
<b>            2.1.1.5.2 Subfator 1.5.2.....</b>	<b>22</b>
<b>            2.1.1.5.3 Subfator 1.5.3.....</b>	<b>23</b>
<b>            2.1.1.5.4 Subfator 1.5.4.....</b>	<b>23</b>
<b>            2.1.1.5.5 Subfator 1.5.5.....</b>	<b>24</b>
<b>            2.1.1.5.6 Subfator 1.5.6.....</b>	<b>24</b>
<b>            2.1.1.5.7 Subfator 1.5.7.....</b>	<b>24</b>
<b>            2.1.1.5.8 Subfator 1.5.8.....</b>	<b>25</b>
<b>            2.1.1.5.9 Subfator 1.5.9.....</b>	<b>25</b>
<b>            2.1.1.5.10 Subfator 1.5.10.....</b>	<b>26</b>
<b>            2.1.1.5.11 Subfator 1.5.11.....</b>	<b>26</b>
<b>        2.1.1.6 Subfator 1.6.....</b>	<b>26</b>
<b>            2.1.1.6.1 Subfator 1.6.1.....</b>	<b>27</b>
<b>            2.1.1.6.2 Subfator 1.6.2.....</b>	<b>27</b>
<b>            2.1.1.6.3 Subfator 1.6.3.....</b>	<b>27</b>
<b>    2.1.2 Fator 2 – Preço global.....</b>	<b>28</b>
<b>    2.1.3 Fator 3 – Prazo de entrega.....</b>	<b>28</b>
<b>2.2 Avaliação global das propostas .....</b>	<b>29</b>

## 1 Fatores de apreciação das propostas

As propostas serão avaliadas tendo em conta os fatores estabelecidos no ponto 16 do programa de concurso, que se reproduzem e desenvolvem a seguir por ordem decrescente dos respetivos coeficientes de ponderação:

1. Adequação técnica: 0,80;
2. Preço global: 0,15;
3. Prazo de entrega: 0,05;

Para o fator de avaliação 1. Adequação técnica, foram ainda definidos os subfatores que a seguir se reproduzem associados aos respetivos coeficientes de ponderação:

- 1.1. Características do Subsistema Móvel: 0,325
- 1.2. Características adicionais dos Scanner RF: 0,250
- 1.3. Características adicionais dos Smartphones: 0,200
- 1.4. Capacidade de ajuste dos parâmetros de teste: 0,075
- 1.5. Capacidade de realização de teste, análise e reporte a outros serviços e funcionalidades: 0,075
- 1.6. Características adicionais do Sistema de Teste: 0,075

Para o subfator de avaliação 1.1 Características do Subsistema Móvel, foram ainda definidos os subfactores que a seguir se reproduzem associados aos respetivos coeficientes de ponderação:

- 1.1.1. Peso (incluindo Smartphones, Laptop ou Tablet, Baterias, Scanners e restantes acessórios): 0,25
- 1.1.2. Autonomia das baterias (em testes simultâneos a serviços e cobertura rádio): 0,25
- 1.1.3. Sistema ativo de refrigeração e ventilação: 0,25
- 1.1.4. Resistência a vibrações, solavancos, choques e quedas, em conformidade com as normas IEC 60068-2-64, IEC 60068-2-27, IEC 60068-2-31 e IEC 60068-2-32 0,25

Para o subfator de avaliação 1.2 Características adicionais dos Scanner RF, foram ainda definidos os subfactores que a seguir se reproduzem associados aos respetivos coeficientes de ponderação:

- 1.2.1. Scan Rate (1/(Channel Measurement Rate [Hz])): 0,50
- 1.2.2. Capacidade de análise TDD LTE (E-UTRA38): 0,40
- 1.2.3. Capacidade de análise MIMO: 0,10

Para o subfator de avaliação 1.3 Características adicionais dos Smartphones, foram ainda definidos os

subfactores que a seguir se reproduzem associados aos respetivos coeficientes de ponderação:

- |   |              |
|---|--------------|
| 1.3.1. Funcionamento em sistemas TDD LTE (E-UTRA38):<br>1.3.2. Comercializado nas lojas online dos operadores MEO, NOS e Vodafone Portugal (será verificado após abertura das propostas a concurso) | 0,50<br>0,50 |
|---|--------------|

Para o subfator de avaliação 1.4 *Capacidade de ajuste dos parâmetros de teste*, foram ainda definidos os subfactores que a seguir se reproduzem associados aos respetivos coeficientes de ponderação:

- |   |       |
|---|-------|
| 1.4.1. Para análise do serviço de voz, possibilitar uma gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Relação de inicialização de chamadas entre smartphones;</li> <li>▪ Duração das chamadas de teste;</li> <li>▪ Janela temporal para realização de uma chamada de teste;</li> <li>▪ Tempo máximo para estabelecimento de uma chamada.</li> </ul>     | 0,125 |
| 1.4.2. Para análise dos serviços de dados, possibilitar os seguintes ajustes da sequência de testes:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alteração da ordem dos testes;</li> <li>▪ Alteração do número e repetição de testes na mesma sequência.</li> </ul>   | 0,125 |
| 1.4.3. Para análise dos serviços de dados, possibilitar uma gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pausa entre sequências de teste;</li> <li>▪ Pausa entre testes na mesma sequência.</li> </ul>   | 0,125 |
| 1.4.4. Para análise do serviço de transferência de ficheiros ( <i>HTTP upload/download</i> ), possibilitar uma gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Localização do Servidor de Teste (público ou dedicado);</li> <li>▪ Duração do período de transferência de dados;</li> <li>▪ Tempo máximo para estabelecimento de sessão.</li> </ul>        | 0,125 |
| 1.4.5. Para análise do serviço de navegação na Internet ( <i>HTTP web browsing</i> ), possibilitar uma gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Página web de referência utilizada;</li> <li>▪ Localização do Servidor Dedicado;</li> <li>▪ Página web pública;</li> <li>▪ Tempo máximo para transferência de página web.</li> </ul>               | 0,125 |
| 1.4.6. Para análise do serviço de <i>YouTube video streaming</i> , possibilitar uma gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conteúdo;</li> <li>▪ Duração do <i>download</i> do conteúdo;</li> <li>▪ Aplicação de reprodução de conteúdos;</li> <li>▪ Tempo máximo para estabelecimento de sessão;</li> <li>▪ Duração máxima de sessão.</li> </ul> | 0,125 |

- 1.4.7. Para análise da latência de transmissão de dados, possibilitar uma gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste:
- Dimensão do pacote de dados;
  - Número de pedidos;
  - Intervalo entre pedidos;
  - *ICMP echo timeout*;
  - Localização do Servidor Dedicado.
- 0,125
- 1.4.8. Para análise do serviço SMS, possibilitar uma gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste:
- Dimensão da mensagem de teste;
  - Sequência de caracteres da mensagem de teste;
  - Tempo máximo para envio de SMS;
  - Pausa entre envios consecutivos de SMS;
  - Janela temporal para entrega de SMS.
- 0,125

Para o subfator de avaliação 1.5 *Capacidade de realização de teste, análise e reporte a outros serviços e funcionalidades*, foram ainda definidos os subfactores que a seguir se reproduzem associados aos respetivos coeficientes de ponderação:

- |   |      |
|---|------|
| 1.5.1. VoLTE:   | 0,18 |
| 1.5.2. Netflix:   | 0,10 |
| 1.5.3. WhatsApp:  | 0,10 |
| 1.5.4. Transferência de ficheiros ( <i>upload/download</i> ) em FTP:  | 0,10 |
| 1.5.5. Transferência de ficheiros ( <i>upload/download</i> ), pelo método de envio completo de ficheiros de dimensão fixa (HTTP e FTP): | 0,10 |
| 1.5.6. Facebook:  | 0,07 |
| 1.5.7. DropBox:   | 0,07 |
| 1.5.8. MMS:   | 0,07 |
| 1.5.9. ViLTE:   | 0,07 |
| 1.5.10. Instagram:  | 0,07 |
| 1.5.11. Ookla:  | 0,07 |

Para o subfator de avaliação 1.6 *Características adicionais do Sistema de Teste*, foram ainda definidos os subfactores que a seguir se reproduzem associados aos respetivos coeficientes de ponderação:

- |  |      |
|--|------|
| 1.6.1. Cálculo do Indicador "Resolução de Reprodução de Vídeo ( <i>YouTube video streaming</i> )": | 0,40 |
| 1.6.2. Rotação automática ou semi-automática de USIM nos Smartphones:                              | 0,35 |

- 1.6.3. Possibilidade de substituição onerosa do modelo/marca dos *smartphones*, mantendo o restante *hardware*: 0,25

## 2 Modelo de avaliação das propostas

### 2.1 Avaliação das propostas nos fatores e subfatores

#### 2.1.1 Fator 1 – Adequação técnica

A pontuação parcial  $V_1(p)$ , de cada proposta  $p$  no fator 1 (Adequação técnica), será obtida por soma ponderada das suas pontuações parciais  $V_{1.1}(p)$  a  $V_{1.6}(p)$ , nos subfatores 1.1 a 1.6, utilizando os coeficientes de ponderação  $k_1$  a  $k_6$  apresentados na secção 1:

$$V_1(p) = \sum_{i=1}^6 k_i \times V_{1.i}(p)$$

Em que:  $k_1 = 0,325$ ;  $k_2 = 0,250$ ;  $k_3 = 0,200$ ;  $k_4 = 0,075$ ;  $k_5 = 0,075$ ;  $k_6 = 0,075$

#### 2.1.1.1 Subfator 1.1

A pontuação parcial  $V_{1.1}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.1 (Características do Subsistema Móvel), será obtida por soma ponderada das suas pontuações parciais  $V_{1.1.1}(p)$  a  $V_{1.1.4}(p)$ , nos subfatores 1.1.1 a 1.1.4, utilizando os coeficientes de ponderação  $k_1$  a  $k_4$  apresentados na secção 1:

$$V_{1.1}(p) = \sum_{i=1}^4 k_i \times V_{1.1.i}(p)$$

Em que:  $k_1 = 0,25$ ;  $k_2 = 0,25$ ;  $k_3 = 0,25$ ;  $k_4 = 0,25$

#### 2.1.1.1.1 Subfator 1.1.1

A pontuação parcial  $V_{1.1.1}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.1.1 (Peso (incluindo Smartphones, Laptop ou Tablet, Baterias, Scanners e restantes acessórios)), será obtida através da aplicação da

seguinte expressão matemática:

$$V_{1.1.1}(p) = \begin{cases} -\frac{5}{3} \times PSSM_p + 110 & \Leftarrow 0 \leq PSSM_p \leq 6 \\ -\frac{50}{3} \times PSSM_p + 200 & \Leftarrow 6 < PSSM_p \leq 12 \\ -\frac{100}{3} \times PSSM_p + 400 & \Leftarrow 12 < PSSM_p \leq \infty \end{cases}$$

em que:

$PSSM_p$  é o peso do subsistema móvel (incluindo *Smartphones*, *Laptop* ou *Tablet*, Baterias e *Scanners*) da proposta  $p$ , em kg.

Valores de referência:

$$PSSM_{BOM} = 6;$$

$$PSSM_{NEUTRO} = 12.$$

#### 2.1.1.1.2 Subfator 1.1.2

A pontuação parcial  $V_{1.1.2}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.1.2 (Autonomia das baterias (em testes simultâneos a serviços e cobertura rádio)), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.1.2}(p) = \begin{cases} \frac{200}{3} \times ASSM_p - 400 & \Leftarrow 0 \leq ASSM_p \leq 6 \\ \frac{100}{3} \times ASSM_p - 200 & \Leftarrow 6 < ASSM_p \leq 9 \\ \frac{20}{3} \times ASSM_p + 40 & \Leftarrow 9 < ASSM_p \leq \infty \end{cases}$$

em que:

$ASSM_p$  é a autonomia das baterias do subsistema móvel (em testes simultâneos a serviços e cobertura rádio) da proposta  $p$ , em horas.

Valores de referência:

$$ASSM_{BOM} = 9;$$

$$ASSM_{NEUTRO} = 6.$$

### 2.1.1.1.3 Subfator 1.1.3

A pontuação parcial  $V_{1.1.3}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.1.3 (Sistema ativo de refrigeração e ventilação), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.1.3}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow SARV_p \text{ incluído} \\ 0 & \Leftarrow SARV_p \text{ não incluído} \end{cases}$$

em que:

$SARV_p$  é o sistema ativo de refrigeração e ventilação do subsistema móvel, da proposta  $p$ .

### 2.1.1.1.4 Subfator 1.1.4

A pontuação parcial  $V_{1.1.4}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.1.4 (Resistência a vibrações, solavancos, choques e quedas, em conformidade com as normas IEC 60068-2-64, IEC 60068-2-27, IEC 60068-2-31 e IEC 60068-2-32), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.1.4}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow RVSCQ_p \text{ conforme} \\ 0 & \Leftarrow RVSCQ_p \text{ não conforme} \end{cases}$$

em que:

$RVSCQ_p$  é a resistência a vibrações, solavancos, choques e quedas, em conformidade com as normas IEC 60068-2-64, IEC 60068-2-27, IEC 60068-2-31 e IEC 60068-2-32, do subsistema móvel da proposta  $p$ .

### 2.1.1.2 Subfator 1.2

A pontuação parcial  $V_{1.2}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.2 (Características adicionais dos Scanner RF), será obtida por soma ponderada das suas pontuações parciais  $V_{1.2.1}(p)$  a  $V_{1.2.3}(p)$ , nos subfatores 1.2.1 a 1.2.3, utilizando os coeficientes de ponderação  $k_1$  a  $k_3$  apresentados na secção 1:

$$V_{1.2}(p) = \sum_{i=1}^3 k_i \times V_{1.2.i}(p)$$

Em que:  $k_1 = 0,50$ ;  $k_2 = 0,40$ ;  $k_3 = 0,10$

#### 2.1.1.2.1 Subfator 1.2.1

A pontuação parcial  $V_{1.2.1}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.2.1 (*Scan Rate (1/(Channel Measurement Rate [Hz]))*), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.2.1}(p) = \begin{cases} -100 \times SR_p + 200 & \Leftarrow 0 \leq SR_p \leq 2 \\ -150 \times SR_p + 300 & \Leftarrow 2 < SR_p \leq 3 \end{cases}$$

em que:

$SR_p$  é o *scan rate* do *scanner RF* ( $1/(\text{Channel Measurement Rate [Hz]})$ ), da proposta  $p$ , em segundos.

Valores de referência:

$$SR_{BOM} = 1;$$

$$SR_{NEUTRO} = 2.$$

#### 2.1.1.2.2 Subfator 1.2.2

A pontuação parcial  $V_{1.2.2}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.2.2 (Capacidade de análise TDD LTE (E-UTRA38)), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.2.2}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow \text{CATDDLTE}_p \text{ incluída} \\ 0 & \Leftarrow \text{CATDDLTE}_p \text{ não incluída} \end{cases}$$

em que:

$CATDDLTE_p$  é capacidade de análise TDD LTE (E-UTRA38) do *scanner RF*, da proposta  $p$ .

### 2.1.1.2.3 Subfator 1.2.3

A pontuação parcial  $V_{1.2.3}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.2.3 (Capacidade de análise MIMO), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.2.3}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow CAMIMO_p \text{ incluída} \\ 0 & \Leftarrow CAMIMO_p \text{ não incluída} \end{cases}$$

em que:

$CAMIMO_p$  é capacidade de análise MIMO do scanner RF, da proposta  $p$ .

### 2.1.1.3 Subfator 1.3

A pontuação parcial  $V_{1.3}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.3 (Características adicionais dos Smartphones), será obtida por soma ponderada das suas pontuações parciais  $V_{1.3.1}(p)$  e  $V_{1.3.2}(p)$ , nos subfatores 1.3.1 e 1.3.2, utilizando os coeficientes de ponderação  $k_1$  e  $k_2$  apresentados na secção 1:

$$V_{1.3}(p) = \sum_{i=1}^2 k_i \times V_{1.3.i}(p)$$

Em que:  $k_1 = 0,50$ ;  $k_2 = 0,50$

#### 2.1.1.3.1 Subfator 1.3.1

A pontuação parcial  $V_{1.3.1}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.3.1 (Funcionamento em sistemas TDD LTE (E-UTRA38)), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.3.1}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow FSTDDLTE_p \text{ incluído} \\ 0 & \Leftarrow FSTDDLTE_p \text{ não incluído} \end{cases}$$

em que:

$FSTDDLTE_p$  é o funcionamento do smartphone, da proposta  $p$ , em sistemas TDD LTE (E-UTRA38).

### 2.1.1.3.2 Subfator 1.3.2

A pontuação parcial  $V_{1.3.2}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.3.2 (Comercializado nas lojas online dos operadores MEO, NOS e Vodafone Portugal (será verificado após abertura das propostas a concurso)), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.3.2}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow CO_p = 3 \\ 40 & \Leftarrow CO_p = 2 \\ 0 & \Leftarrow CO_p = 1 \\ -60 & \Leftarrow CO_p = 0 \end{cases}$$

em que:

$CO_p$  é o número de operadores portugueses que comercializam o *smartphone*, indicado na proposta  $p$ , na sua loja online.

Valores de referência:

$$CO_{BOM} = 3;$$

$$CO_{NEUTRO} = 1.$$

### 2.1.1.4 Subfator 1.4

A pontuação parcial  $V_{1.4}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.4 (Capacidade de ajuste dos parâmetros de teste), será obtida por soma ponderada das suas pontuações parciais  $V_{1.4.1}(p)$  a  $V_{1.4.8}(p)$ , nos subfatores 1.4.1 a 1.4.8, utilizando os coeficientes de ponderação  $k_1$  a  $k_8$  apresentados na secção 1:

$$V_{1.4}(p) = \sum_{i=1}^8 k_i \times V_{1.4.i}(p)$$

Em que:  $k_1 = 0,125$ ;  $k_2 = 0,125$ ;  $k_3 = 0,125$ ;  $k_4 = 0,125$ ;  $k_5 = 0,125$ ;  $k_6 = 0,125$ ;  $k_7 = 0,125$ ;  $k_8 = 0,125$

#### 2.1.1.4.1 Subfator 1.4.1

A pontuação parcial  $V_{1.4.1}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.4.1 (Para análise do serviço de voz, possibilitar uma gama alargada de ajustes dos parâmetros de teste), será obtida através da aplicação da

seguinte expressão matemática:

$$V_{1.4.1}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow GAAPTVOZ_p \text{ permitida} \\ 0 & \Leftarrow GAAPTVOZ_p \text{ não permitida} \end{cases}$$

em que:

$GAAPTVOZ_p$  é a gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste, para análise do serviço de voz, do Sistema de Teste da proposta  $p$ :

- Relação de inicialização de chamadas entre smartphones;
- Duração das chamadas de teste;
- Janela temporal para realização de uma chamada de teste;
- Tempo máximo para estabelecimento de uma chamada.

#### 2.1.1.4.2 Subfator 1.4.2

A pontuação parcial  $V_{1.4.2}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.4.2 (Para análise dos serviços de dados, possibilitar ajustes da sequência de testes), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.4.2}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow ASTDADOS_p \text{ permitida} \\ 0 & \Leftarrow ASTDADOS_p \text{ não permitida} \end{cases}$$

em que:

$ASTDADOS_p$  é a possibilidade dos seguintes ajustes na sequência de testes, para análise dos serviços de dados, do Sistema de Teste da proposta  $p$ :

- Alteração da ordem dos testes;
- Alteração do número e repetição de testes na mesma sequência.

#### 2.1.1.4.3 Subfator 1.4.3

A pontuação parcial  $V_{1.4.3}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.4.3 (Para análise dos serviços de dados, possibilitar uma gama alargada de ajustes dos parâmetros de teste), será obtida através da

aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.4.3}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow GAAPTDADOS_p \text{ permitida} \\ 0 & \Leftarrow GAAPTDADOS_p \text{ não permitida} \end{cases}$$

em que:

*GAAPTDADOS<sub>p</sub>* é a gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste, para análise dos serviços de dados, do Sistema de Teste da proposta  $\rho$ :

- Pausa entre sequências de teste;
- Pausa entre testes na mesma sequência.

#### 2.1.1.4.4 Subfator 1.4.4

A pontuação parcial  $V_{1.4.4}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.4.4 (Para análise do serviço de transferência de ficheiros (*HTTP upload/download*), possibilitar uma gama alargada de ajustes dos parâmetros de teste), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.4.4}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow GAAPTHTPP_p \text{ permitida} \\ 0 & \Leftarrow GAAPTHTPP_p \text{ não permitida} \end{cases}$$

em que:

*GAAPTHTPP<sub>p</sub>* é a gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste, para análise do serviço de transferência de ficheiros (*HTTP upload/download*), do Sistema de Teste da proposta  $\rho$ :

- Localização do Servidor de Teste (público ou dedicado);
- Duração do período de transferência de dados;
- Tempo máximo para estabelecimento de sessão.

#### 2.1.1.4.5 Subfator 1.4.5

A pontuação parcial  $V_{1.4.5}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.4.5 (Para análise do serviço de navegação na Internet (*HTTP web browsing*), possibilitar uma gama alargada de ajustes dos parâmetros

de teste), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.4.5}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow GAAPTHHTPWEB_p \text{ permitida} \\ 0 & \Leftarrow GAAPTHHTPWEB_p \text{ não permitida} \end{cases}$$

em que:

*GAAPTHHTPWEB<sub>p</sub>* é a gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste, para análise do serviço de navegação na Internet (*HTTP web browsing*), do Sistema de Teste da proposta *p*:

- Página web de referência utilizada;
- Localização do Servidor Dedicado;
- Página web pública;
- Tempo máximo para transferência de página web.

#### 2.1.1.4.6 Subfator 1.4.6

A pontuação parcial  $V_{1.4.6}(p)$ , de cada proposta *p* no subfator 1.4.6 (Para análise do serviço de *YouTube video streaming*, possibilitar uma gama alargada de ajustes dos parâmetros de teste), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.4.6}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow GAAPTYT_p \text{ permitida} \\ 0 & \Leftarrow GAAPTYT_p \text{ não permitida} \end{cases}$$

em que:

*GAAPTYT<sub>p</sub>* é a gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste, para análise do serviço de *YouTube video streaming*, do Sistema de Teste da proposta *p*:

- Conteúdo;
- Duração do *download* do conteúdo;
- Aplicação de reprodução de conteúdos;
- Tempo máximo para estabelecimento de sessão;
- Duração máxima de sessão.

#### 2.1.1.4.7 Subfator 1.4.7

A pontuação parcial  $V_{1.4.7}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.4.7 (Para análise da latência de transmissão de dados, possibilitar uma gama alargada de ajustes dos parâmetros de teste), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.4.7}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow GAAPTPING_p \text{ permitida} \\ 0 & \Leftarrow GAAPTPING_p \text{ não permitida} \end{cases}$$

em que:

$GAAPTPING_p$  é a gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste, para análise da latência de transmissão de dados, do Sistema de Teste da proposta  $p$ :

- Dimensão do pacote de dados;
- Número de pedidos;
- Intervalo entre pedidos;
- *ICMP echo timeout*;
- Localização do Servidor Dedicado.

#### 2.1.1.4.8 Subfator 1.4.8

A pontuação parcial  $V_{1.4.8}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.4.8 (Para análise do serviço SMS, possibilitar uma gama alargada de ajustes dos parâmetros de teste), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.4.8}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow GAAPTSMS_p \text{ permitida} \\ 0 & \Leftarrow GAAPTSMS_p \text{ não permitida} \end{cases}$$

em que:

$GAAPTSMS_p$  é a gama alargada de ajustes dos seguintes parâmetros de teste, para análise do serviço SMS, do Sistema de Teste da proposta  $p$ :

- Dimensão da mensagem de teste;
- Sequência de caracteres da mensagem de teste;

- Tempo máximo para envio de SMS;
- Pausa entre envios consecutivos de SMS;
- Janela temporal para entrega de SMS.

#### 2.1.1.5 Subfator 1.5

A pontuação parcial  $V_{1.5}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.5 (Capacidade de realização de teste, análise e reporte a outros serviços e funcionalidades), será obtida por soma ponderada das suas pontuações parciais  $V_{1.5.1}(p)$  a  $V_{1.5.11}(p)$ , nos subfatores 1.5.1 a 1.5.11, utilizando os coeficientes de ponderação  $k_1$  a  $k_{11}$  apresentados na secção 1:

$$V_{1.5}(p) = \sum_{i=1}^{11} k_i \times V_{1.5.i}(p)$$

Em que:  $k_1 = 0,18$ ;  $k_2 = 0,10$ ;  $k_3 = 0,10$ ;  $k_4 = 0,10$ ;  $k_5 = 0,10$ ;  $k_6 = 0,07$ ;  $k_7 = 0,07$ ;  $k_8 = 0,07$ ;  
 $k_9 = 0,07$ ;  $k_{10} = 0,07$ ;  $k_{11} = 0,07$

##### 2.1.1.5.1 Subfator 1.5.1

A pontuação parcial  $V_{1.5.1}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.5.1 (VoLTE), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.5.1}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow CTVOLTE_p \text{ incluída} \\ 0 & \Leftarrow CTVOLTE_p \text{ não incluída} \end{cases}$$

em que:

$CTVOLTE_p$  é a capacidade de realização de teste, análise e reporte a VoLTE, do Sistema de Teste da proposta  $p$ .

##### 2.1.1.5.2 Subfator 1.5.2

A pontuação parcial  $V_{1.5.2}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.5.2 (Netflix), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.5.2}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow CTNETFLIX_p \text{ incluída} \\ 0 & \Leftarrow CTNETFLIX_p \text{ não incluída} \end{cases}$$

em que:

$CTNETFLIX_p$  é a capacidade de realização de teste, análise e reporte a Netflix, do Sistema de Teste da proposta  $p$ .

#### 2.1.1.5.3 Subfator 1.5.3

A pontuação parcial  $V_{1.5.3}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.5.3 (WhatsApp), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.5.3}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow CTWHATSAPP_p \text{ incluída} \\ 0 & \Leftarrow CTWHATSAPP_p \text{ não incluída} \end{cases}$$

em que:

$CTWHATSAPP_p$  é a capacidade de realização de teste, análise e reporte a WhatsApp, do Sistema de Teste da proposta  $p$ .

#### 2.1.1.5.4 Subfator 1.5.4

A pontuação parcial  $V_{1.5.4}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.5.4 (Transferência de ficheiros (*upload/download*) em FTP), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.5.4}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow CTFTP_p \text{ incluída} \\ 0 & \Leftarrow CTFTP_p \text{ não incluída} \end{cases}$$

em que:

$CTFTP_p$  é a capacidade de realização de teste, análise e reporte a transferência de ficheiros (*upload/download*) em FTP, do Sistema de Teste da proposta  $p$ .

#### 2.1.1.5.5 Subfator 1.5.5

A pontuação parcial  $V_{1.5.5}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.5.5 (Transferência de ficheiros (*upload/download*), pelo método de envio completo de ficheiros de dimensão fixa (HTTP e FTP)), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.5.5}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow CTHTTPFTP_p \text{ incluída} \\ 0 & \Leftarrow CTHTTPFTP_p \text{ não incluída} \end{cases}$$

em que:

$CTHTTPFTP_p$  é a capacidade de realização de teste, análise e reporte a transferência de ficheiros (*upload/download*), pelo método de envio completo de ficheiros de dimensão fixa (HTTP e FTP), do Sistema de Teste da proposta  $p$ .

#### 2.1.1.5.6 Subfator 1.5.6

A pontuação parcial  $V_{1.5.6}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.5.6 (*Facebook*), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.5.6}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow CTFACEBOOK_p \text{ incluída} \\ 0 & \Leftarrow CTFACEBOOK_p \text{ não incluída} \end{cases}$$

em que:

$CTFACEBOOK_p$  é a capacidade de realização de teste, análise e reporte a *Facebook*, do Sistema de Teste da proposta  $p$ .

#### 2.1.1.5.7 Subfator 1.5.7

A pontuação parcial  $V_{1.5.7}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.5.7 (*DropBox*), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.5.7}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow CTDROPBOX_p \text{ incluída} \\ 0 & \Leftarrow CTDROPBOX_p \text{ não incluída} \end{cases}$$

em que:

$CTDROPBOX_p$  é a capacidade de realização de teste, análise e reporte a *DropBox*, do Sistema de Teste da proposta  $p$ .

#### 2.1.1.5.8 Subfator 1.5.8

A pontuação parcial  $V_{1.5.8}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.5.8 (MMS), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.5.8}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow CTMMS_p \text{ incluída} \\ 0 & \Leftarrow CTMMS_p \text{ não incluída} \end{cases}$$

em que:

$CTMMS_p$  é a capacidade de realização de teste, análise e reporte a MMS, do Sistema de Teste da proposta  $p$ .

#### 2.1.1.5.9 Subfator 1.5.9

A pontuação parcial  $V_{1.5.9}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.5.9 (ViLTE), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.5.9}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow CTViLTE_p \text{ incluída} \\ 0 & \Leftarrow CTViLTE_p \text{ não incluída} \end{cases}$$

em que:

$CTViLTE_p$  é a capacidade de realização de teste, análise e reporte a ViLTE, do Sistema de Teste da proposta  $p$ .

#### 2.1.1.5.10 Subfator 1.5.10

A pontuação parcial  $V_{1.5.10}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.5.10 (*Instagram*), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.5.10}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow CTINSTAGRAM_p \text{ incluída} \\ 0 & \Leftarrow CTINSTAGRAM_p \text{ não incluída} \end{cases}$$

em que:

$CTINSTAGRAM_p$  é a capacidade de realização de teste, análise e reporte a *Instagram*, do Sistema de Teste da proposta  $p$ .

#### 2.1.1.5.11 Subfator 1.5.11

A pontuação parcial  $V_{1.5.11}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.5.11 (*Ookla*), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.5.11}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow CTOOKLA_p \text{ incluída} \\ 0 & \Leftarrow CTOOKLA_p \text{ não incluída} \end{cases}$$

em que:

$CTOOKLA_p$  é a capacidade de realização de teste, análise e reporte a *Ookla*, do Sistema de Teste da proposta  $p$ .

#### 2.1.1.6 Subfator 1.6

A pontuação parcial  $V_{1.6}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.6 (Características adicionais do Sistema de Teste), será obtida por soma ponderada das suas pontuações parciais  $V_{1.6.1}(p)$  a  $V_{1.6.3}(p)$ , nos subfatores 1.6.1 a 1.6.3, utilizando os coeficientes de ponderação  $k_1$  a  $k_3$  apresentados na secção 1:

$$V_{1.6}(p) = \sum_{i=1}^3 k_i \times V_{1.6.i}(p)$$

Em que:  $k_1 = 0,40$ ;  $k_2 = 0,35$ ;  $k_3 = 0,25$

#### 2.1.1.6.1 Subfator 1.6.1

A pontuação parcial  $V_{1.6.1}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.6.1 (Cálculo do Indicador "Resolução de Reprodução de Vídeo (*YouTube video streaming*)"), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.6.1}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow CIRRVYT_p \text{ incluído} \\ 0 & \Leftarrow CIRRVYT_p \text{ não incluído} \end{cases}$$

em que:

$CIRRVYT_p$  é o cálculo do Indicador "Resolução de Reprodução de Vídeo (*YouTube video streaming*)", do Sistema de Teste da proposta  $p$ .

#### 2.1.1.6.2 Subfator 1.6.2

A pontuação parcial  $V_{1.6.2}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.6.2 (Rotação automática ou semi-automática de USIM nos Smartphones), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.6.2}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow RAUSIM_p \text{ incluído} \\ 0 & \Leftarrow RAUSIM_p \text{ não incluído} \end{cases}$$

em que:

$RAUSIM_p$  é a rotação automática ou semi-automática de USIM nos Smartphones, do Sistema de Teste da proposta  $p$ .

#### 2.1.1.6.3 Subfator 1.6.3

A pontuação parcial  $V_{1.6.3}(p)$ , de cada proposta  $p$  no subfator 1.6.3 (Possibilidade de substituição onerosa do modelo/marca dos smartphones, mantendo o restante hardware), será obtida através da

aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_{1.6.3}(p) = \begin{cases} 100 & \Leftarrow PSOS_p \text{ incluída} \\ 0 & \Leftarrow PSOS_p \text{ não incluída} \end{cases}$$

em que:

$PSOS_p$  é a possibilidade de substituição onerosa do modelo/marca dos smartphones, mantendo o restante hardware, do Sistema de Teste da proposta  $p$ .

### 2.1.2 Fator 2 – Preço global

A pontuação parcial  $V_2(p)$ , de cada proposta  $p$  no fator 2 (Preço global), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_2(p) = \begin{cases} -\frac{1}{30\,000} \times PG_p + 112 + \frac{1}{3} & \Leftarrow 0 \leq PG_p \leq 70\,000 \\ -\frac{1}{3\,000} \times PG_p + 133 + \frac{1}{3} & \Leftarrow 70\,000 < PG_p \leq 100\,000 \\ -\frac{1}{300} \times PG_p + 433 + \frac{1}{3} & \Leftarrow 100\,000 < PG_p \leq 130\,000 \\ -\frac{1}{250} \times PG_p + 520 & \Leftarrow 130\,000 < PG_p \leq 160\,000 \end{cases}$$

em que:

$PG_p$  é o preço global da proposta  $p$ , em euros (sem IVA).

Valores de referência:

$$PG_{BOM} = 100\,000;$$

$$PG_{NEUTRO} = 130\,000.$$

### 2.1.3 Fator 3 – Prazo de entrega

A pontuação parcial  $V_3(p)$ , de cada proposta  $p$  no fator 3 (Prazo de entrega), será obtida através da aplicação da seguinte expressão matemática:

$$V_3(p) = \begin{cases} -2,5 \times PE_p + 150 & \Leftarrow 0 \leq PE_p \leq 20 \\ -10 \times PE_p + 300 & \Leftarrow 20 < PE_p \leq 30 \\ -15 \times PE_p + 450 & \Leftarrow 30 < PE_p \leq \infty \end{cases}$$

em que:

$PE_p$  é o prazo de entrega da proposta  $p$ , em dias úteis.

Valores de referência:

$$PE_{BOM} = 20;$$

$$PE_{NEUTRO} = 30.$$

## 2.2 Avaliação global das propostas

A pontuação global  $V(p)$ , de cada proposta  $p$ , será obtida por soma ponderada das suas pontuações parciais  $V_1(p)$ ,  $V_2(p)$  e  $V_3(p)$ , nos fatores 1, 2 e 3, utilizando os coeficientes de ponderação  $k_1$ ,  $k_2$  e  $k_3$  apresentados na secção 1:

$$V(p) = \sum_{i=1}^3 k_i \times V_i(p)$$

Em que:  $k_1 = 0,80$ ;  $k_2 = 0,15$ ;  $k_3 = 0,05$