

ANEXO – PQS RELATIVOS À ORCA E À ORCE (JANEIRO DE 2015 A DEZEMBRO DE 2016)

ORCA

PRAZO DE INSTALAÇÃO		Objetivo	Ocor.	2015												2016											
Realizado	jan			fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	
Circuitos ORCA Tipo 1	20 dias	95%	23	11	11	17	19	23	18	17	12	41	51	29	16	12	22	4	23	11	10	12	14	6	28,0	10	
	40 dias	100%	23	16	16	23	32	23	18	17	12	41	51	29	16	12	22	4	23	11	10	12	14	6	28,0	10	
Circuitos ORCA Tipo 2	40 dias	95%	11	36	13	18	27	25	18	8	30	18	NA	7	19	13	13	28	12	2	7	54	5	NA	5,0	7,0	
	80 dias	100%	11	36	17	21	39	25	18	8	30	18	NA	7	19	13	13	28	12	2	7	54	5	NA	5,0	7,0	

PRAZO DE REPARAÇÃO DE AVARIAS		Objetivo	Ocorrên	2015												2016											
Realizado	cia			jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) < 155 Mbps	4 horas	80%	70,59%	69,23%	69,77%	55,17%	62,50%	54,47%	48,39%	58,43%	43,40%	48,08%	50,00%	42,50%	47,06%	50,00%	58,97%	44,79%	34,07%	42,03%	38,36%	47,89%	30,00%	25,00%	52,46%	39,13%	
	72 horas	100%	100,00%	99,15%	99,22%	99,31%	100,00%	98,37%	100,00%	100,00%	100,00%	99,04%	97,56%	100,00%	99,02%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,63%	98,59%	98,75%	98,68%	95,08%	100,00%	
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - 155 Mbps	4 horas	90%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
	72 horas	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Circuitos para interligação de tráfego	4 horas	90%	75,00%	25,00%	60,00%	100,00%	56,25%	50,00%	50,00%	81,82%	58,33%	57,14%	66,67%	25,00%	55,56%	NA	66,67%	50,00%	57,14%	85,71%	25,00%	36,84%	50,00%	NA	63,64%	50,00%	
	72 horas	100%	100,00%	100,00%	93,33%	100,00%	93,75%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	

DISPONIBILIDADE TRIMESTRAL		Objetivo	2015												2016											
Realizado			jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Contratos Rede de Circuitos																										
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) < 155 Mbps		99,50%	99,90%	99,97%	100,00%	99,88%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,86%	99,97%	99,84%	100,00%	100,00%	100,00%	99,92%	99,83%	100,00%	100,00%	99,92%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - 155 Mbps		99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Circuitos para interligação de tráfego		99,90%	100,00%	100,00%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,99%	100,00%	99,98%	99,99%	100,00%	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Circuito para acesso a cabos submarinos		99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Contratos Grande Rede de Circuitos																										
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) < 155 Mbps		99,85%	99,98%	99,98%	99,97%	99,97%	99,99%	99,97%	99,98%	99,97%	99,98%	99,97%	99,93%	99,96%	99,97%	99,97%	99,97%	99,98%	99,97%	99,97%	99,96%	99,96%	99,95%	99,96%	99,94%	99,97%
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - 155 Mbps		99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Circuitos para interligação de tráfego		99,90%	100,00%	99,99%	99,99%	100,00%	99,98%	100,00%	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,99%	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	
Circuito para acesso a cabos submarinos		99,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
Globalidade dos circuitos ORCA		99,96%	99,99%	99,98%	99,98%	99,98%	99,99%	99,98%	99,98%	99,99%	99,98%	99,96%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,99%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,97%	99,97%	99,96%	99,98%	99,97%

ORCE

PRAZO DE INSTALAÇÃO Realizado		Objetivo	Ocorrência	2015												2016											
Circuitos Ethernet Tipo 1 -	20 dias	95%	34	19	20	26	17	18	22	34	34	50	46	25	33	43	45	17	30	50	37	38	46	19	35	43	
	40 dias	100%	34	19	20	26	19	19	22	34	34	50	46	25	33	43	45	17	30	50	37	38	46	19	35	43	
Circuitos Ethernet Tipo 2 -	40 dias	95%	22	15	32	29	21	25	28	27	39	73	40	24	50	26	45	21	44	40	16	22	27	33	16	33	
	80 dias	100%	22	15	32	29	23	25	28	27	39	73	40	24	50	26	45	21	44	40	16	22	27	33	16	33	

PRAZO DE REPARAÇÃO DE AVARIAS Realizado		Objetivo	Ocorrência	2015												2016											
Circuitos Ethernet -	4 horas	90%	68,57%	73,33%	66,67%	70,00%	50,00%	57,14%	61,29%	38,89%	64,00%	44,44%	42,86%	27,27%	30,43%	36,67%	60,00%	42,86%	26,92%	57,14%	68,42%	45,00%	29,41%	42,86%	20,00%	50,00%	
	72 horas	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,77%	94,44%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	93,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		

DISPONIBILIDADE TRIMESTRAL Realizado		Débito	Objetivo	2015				2016					
Circuitos Ethernet -	10M e 100M	99,95%	99,98%	99,99%		99,98%		99,98%		99,98%		99,98%	
	1G e 10G	99,50%	99,98%	99,97%		99,90%		99,89%		99,93%		99,95%	