

■ O COMÉRCIO ELECTRÓNICO EM PORTUGAL_O QUADRO LEGAL E O NEGÓCIO

Índice

Nota Introdutória	3
Prefácio	5
1. Perspectiva Económica	14
1.1. Internet e o Comércio Electrónico	14
1.1.1. Definição e âmbito	15
1.1.2. Breve evolução histórica	17
1.1.3. Principais tipos de Comércio Electrónico	20
1.1.4. Análise <i>Swot</i> do Comércio Electrónico	22
1.2. Análise do Mercado	26
1.2.1. Principais indicadores	26
1.2.1.1. Infraestruturas para o Comércio Electrónico	26
1.2.1.2. Estimativas e previsões do Comércio Electrónico	29
1.2.2. Ao nível empresarial	31
1.2.2.1. Uso do Comércio Electrónico para efectuar compras	31
1.2.2.2. Uso do Comércio Electrónico para efectuar vendas	37
1.2.2.3. Uso de <i>B2B Marketplaces</i>	44
1.2.2.4. Percepção das barreiras e benefícios do Comércio Electrónico	46
1.2.3. Ao nível dos consumidores	49
1.2.3.1. Utilização da Internet e do Comércio Electrónico	49
1.2.3.2. Atitude face à potencial realização de Comércio Electrónico	57
1.2.3.3. Comportamento das compras na Internet	61
1.3. <i>Case Studies</i>	70
1.3.1. Grupo Sonae*	70
1.3.1.1. Portal Miau.pt	70
1.3.1.2. Portal Exit.pt	76
1.3.2. Grupo PT: Tradecom*	83
1.3.3. Microsoft: MSMarket*	96

* Colaboração externa identificada no próprio capítulo.



2. Perspectiva jurídica	104
2.1. Introdução*	104
2.2. Enquadramento	117
2.2.1. Introdução	117
2.2.2. Internacional	118
2.2.3. Comunitário	122
2.2.4. Nacional	125
2.3. Regime jurídico	128
2.3.1. Prestadores de serviços da sociedade da informação	128
2.3.2. Responsabilidade dos prestadores de serviços da sociedade da informação*	142
2.3.3. Contratação electrónica*	157
2.3.4. Comunicações publicitárias em rede	171
2.3.5. A solução provisória de litígios e o regime sancionatório*	191
3. Legislação	210
3.1. Comunitária	210
3.1.1 Directiva 2000/31/CE (Directiva sobre o Comércio Electrónico)	210
3.1.2 Directiva 2002/58/CE (Directiva relativa à Privacidade nas Comunicações Electrónicas)	240
3.2. Nacional	265
3.2.1 Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de Janeiro	265
3.3. Outra legislação relevante no âmbito do Comércio Electrónico	288
3.3.1 Factura electrónica	288
3.3.2 Assinatura electrónica	288
3.3.3 Protecção de dados	289
3.3.4 Pagamentos electrónicos	289
3.3.5 Moeda electrónica	290
3.4. Diplomas de transposição da Directiva 2000/31/CE de outros Estados-Membros da União Europeia	291
4. Sites de referência	294
5. Referências bibliográficas	300

* Colaboração externa identificada no próprio capítulo.