



MUNICÍPIO DE ANGRA DO HEROÍSMO  
**CÂMARA MUNICIPAL DE ANGRA DO HEROÍSMO**  
GABINETE DE APOIO À PRESIDÊNCIA

Ex.mo Senhor  
Presidente da Autoridade Nacional de  
Comunicações - ANACOM  
Av. José Malhoa - N.º 12  
1099-017 LISBOA  
psu-postal@anacom.pt

S/Referência	S/Data	N/Referência	Data
		6179 / 2020	27/07/2020

**ASSUNTO: PARTICIPAÇÃO NA CONSULTA PÚBLICA NO ÂMBITO DO FUTURO DO SECTOR POSTAL UNIVERSAL**

Na sequência da comunicação de V. Ex.as de 10 de julho do presente ano, vem a Câmara Municipal de Angra do Heroísmo apresentar os seus contributos no âmbito da consulta pública à qual foram submetidos os 6 projetos de decisão aprovados por essa Entidade. Nesse contexto, após auscultação da Câmara do Comércio e Indústria de Angra do Heroísmo, cujo parecer se anexa, e tendo presente os debates sobre o assunto que ocorreram no Conselho de Ilha da Terceira, cumpre-nos apresentar as seguintes questões:

- Terminando a 31 de dezembro de 2020 a vigência do contrato de concessão do serviço postal universal celebrado entre o Estado português e os CTT e estando em preparação o procedimento para a designação do(s) futuro(s) prestador(es) do serviço postal universal, importa assegurar um conjunto de aspetos relacionados sobretudo com os parâmetros de qualidade de serviço e os objetivos de desempenho associados à prestação do serviço postal universal, tendo em vista a correção de falhas graves que têm vindo a deteriorar a qualidade daquele serviço, com implicações nefastas para a economia da ilha Terceira e, em particular, para o concelho de Angra do Heroísmo.
- A Câmara Municipal de Angra do Heroísmo concorda com o princípio geral vertido no projeto de decisão sobre os parâmetros de qualidade de serviço e os objetivos de desempenho associados à prestação do serviço postal universal de fixação de uma dedução mais elevada por incumprimento dos objetivos de desempenho, ao invés de se proceder a uma maior elevação do nível de exigência no que diz respeito a indicadores de qualidade do serviço e de objetivos face ao que tem existido para o atual prestador de serviços. Mais do que aumentar os indicadores e os objetivos é fundamental garantir que os atualmente fixados são cumpridos, o que implica a implementação de uma série





MUNICÍPIO DE ANGRA DO HEROÍSMO  
**CÂMARA MUNICIPAL DE ANGRA DO HEROÍSMO**  
GABINETE DE APOIO À PRESIDÊNCIA

de alterações na atividade de serviço postal universal pelo(s) futuro(s) prestador(es) do referido serviço.

- Em concreto, a avaliação global do serviço prestado no concelho de Angra do Heroísmo não pode deixar de ser negativa, face aos constantes atrasos na entrega de objetos postais oriundos do exterior da ilha, incluindo a simples correspondência, o que se traduz numa manifesta desconfiança em relação à utilização dos serviços postais e a elevados prejuízos para os privados e para as empresas que operam na ilha. Em períodos de maior afluxo de correspondência são apontados períodos de entrega superiores a 30 dias, o que inviabiliza atividades e usos do sistema postal que tenham de cumprir prazos. Esta realidade, aplica-se à correspondência entre ilhas do arquipélago, ao que parece em resultado da centralização do sistema de distribuição postal em Ponta Delgada.
- O encerramento do posto de desalfandegamento do Aeroporto das Lajes, em fevereiro de 2015, veio acrescentar várias semanas à entrega de objetos postais extra-comunitários, e nalguns casos mesmo comunitários, já que todos devem transitar por Ponta Delgada e aí aguardar oportunidade de transporte para a Terceira. O Conselho de Ilha da Terceira em devido tempo manifestou o seu repúdio pelo encerramento, até porque o mesmo ocorreu de forma não anunciada, à revelia de todas as entidades representativas da ilha, não dando oportunidade a que se encontrassem soluções que permitissem resolver os constrangimentos que foram apontados como razão para aquela decisão. O Município de Angra estava, e está, disponível para adaptar um espaço às necessidades dos CTT para obstar àquele encerramento.
- As condições de atendimento nas lojas dos CTT em Angra do Heroísmo continuam a provocar aglomeração de pessoas, já que ali se praticam todo o género de serviços, desde os bancários à venda de livros e outros objetos, ficando a vertente postal manifestamente prejudicada. Mais agravadas ficam as condições de atendimento face à diminuição do horário de atendimento na Loja dos Corte-Reais, que ora encerra à hora de almoço.
- No nosso entendimento, qualquer futuro contrato de concessão do serviço postal universal a celebrar pelo Estado português deve ter em conta as seguintes condicionantes no que concerne ao serviço postal nos Açores:





MUNICÍPIO DE ANGRA DO HEROÍSMO  
**CÂMARA MUNICIPAL DE ANGRA DO HEROÍSMO**  
GABINETE DE APOIO À PRESIDÊNCIA

- a) Estabelecer uma operação que respeite o princípio da não concentração dos serviços postais em qualquer das ilhas, mantendo o encaminhamento entre ilhas pelo meio mais rápido e economicamente eficaz, e mantendo tantas portas de entrada postais no arquipélago quantas as gateways do transporte aéreo o permitam;
- b) Garantir prazos de entrega razoáveis em todas as ilhas, não se aceitando prazos que excedam os fixados nos indicadores e objetivos contratualmente estabelecidos;
- c) Manter os três postos de desalfandegamento postal tradicionalmente existentes nos Açores, reativando o posto da ilha Terceira;
- d) Garantir que o correio aéreo é feito por via aérea e não por um misto aéreo-marítimo, especialmente no que respeita ao correio expresso, que ora é maioritariamente expedido por via marítima;
- e) Promover a segregação do atendimento do serviço postal nas lojas dos CTT em relação ao atendimento bancário e aos restantes serviços não postais.

Com os melhores cumprimentos,

**O Presidente da Câmara Municipal,**

---

José Gabriel do Álamo de Meneses

**983**

