
From: junta leiria pousos barreira e cortes freguesia <junta.lpbcc@gmail.com>
Sent: 23 de dezembro de 2019 17:06
To: consulta-supostal@anacom.pt
Subject: Resposta Ao inquérito

Exmos Srs.

Remetemos em anexo as resposta ao inquérito da ANACOM:

Q1. Considera relevante que sejam fixados objetivos de qualidade de serviço para demoras de encaminhamento de envios postais que integrem o SU? Justifique.

- Sim, os objetivos de qualidade do serviço são importantes para a melhoria da qualidade do serviço.

Q2. Em caso de resposta afirmativa à questão anterior:

(i) Considera que devem ser fixados objetivos de desempenho para todos os serviços que integrem o SU? **SIM**

(ii) Considera que devem continuar a ser fixados objetivos de desempenho relacionados com a percentagem dos envios que são entregues em determinado prazo? **SIM**

(iii) Considera que devem ser fixados, alternativa ou cumulativamente, outros objetivos (obrigações), relacionados com outros atributos de qualidade de serviço - se sim, quais? **NÃO**

(iv) Caso continuem a ser fixados objetivos de desempenho como os atualmente existentes, os níveis de qualidade impostos são os adequados, ou devem ser impostos níveis de qualidade menos exigentes ou mais exigentes? Justifique.

Os níveis são adequados, o serviço prestado é bom.

Q3. No caso de certos serviços, como por exemplo envios registados, é possível ao utilizador ter informação sobre o percurso do envio e saber se e quando foi entregue ao destinatário. Considera que, nestes casos, importa continuar a assegurar obrigações de qualidade de serviço baseadas nos níveis de qualidade de serviço assegurados pelo PSU, em termos médios em cada ano, ou será mais adequado, face aos objetivos que se pretendem atingir, definir obrigações que incidam especificamente sobre o envio de cada utilizador, por exemplo fixando-se compensações diretas ao utilizador nas situações em que não sejam cumpridos os prazos de encaminhamento contratados? Justifique.

Os objetivos devem ser fixados individualmente e com compensações individuais.

Q4. Considera que existem situações que justificam que a distribuição possa ser feita noutras instalações que não o domicílio do destinatário? Se sim, quais são essas situações e quais os critérios que poderiam ser fixados para determinar quando a distribuição poderia ser efetuada em outras instalações? Nessas situações, qual ou quais poderiam ser as alternativas (instalações apropriadas) para se efetuar a distribuição? Justifique.

SIM, toda a documentação que não seja “oficial” e que careça de assinatura do destinatário deveria ter a possibilidade de ser entregue fora do domicílio, através da criação de novos postos de recolha ou recolha diretamente no Centro de Distribuição Postal, em horário alargado.

Q5. Considera que devem ser definidos limites à utilização das possíveis exceções à distribuição domiciliária? Justifique. **SIM, A Documentação oficial, deve ser entregue ou notificada no domicílio fiscal do destinatário.**

Q6. Considera que deve ser encorajado, ou mesmo exigido, o desenvolvimento de novas soluções (como por exemplo infraestruturas e outros pontos de recolha e de entrega) para facilitar a recolha e a distribuição de envios postais, nomeadamente adquiridos através de comércio eletrónico? Justifique.

SIM, devem criar novos pontos ou manter os mesmos, mas com horários alargados que facilitem o acesso a todos.

Q7. Considera relevante que sejam fixadas obrigações em matéria de densidade dos pontos de acesso, e de ofertas mínimas de serviços, como os que se encontram atualmente em vigor? Justifique. **Idealmente, deveria existir um ponto de acesso por localidade que permitisse efetuar os serviços mínimos de expedição e receção de correio.**

Q8. Considera que devem ser fixados, alternativa ou cumulativamente, outras obrigações ou critérios de densidade dos pontos de acesso e de ofertas mínimas de serviço? Se sim, quais? Justifique. **(Resposta dada na Q7)**

Q9. Caso continuem a ser fixadas obrigações de densidade e de ofertas mínimas de serviços como as atualmente existentes, considera que os níveis impostos são os adequados, ou devem ser impostos níveis de qualidade menos exigentes ou mais exigentes? Justifique. **Os níveis impostos atualmente são adequados.**

Q10. No quadro da prestação do SU após 2020, considera que devem ser fixadas obrigações, em matéria de densidade dos pontos de acesso ao SU, específicas para pontos de aceitação (acesso) que sejam detidos e geridos pelo próprio PSU que venha a ser designado? **SIM.**

Considera que a subcontratação poderá ser conveniente numa ótica de eficiência, de menores custos do serviço e de acesso ao mesmo? **SIM.**

Q11. Considera que deve ser imposta a uniformidade tarifária, com a aplicação de um preço único em todo o território, a alguns serviços com peso inferior a 50 g? Quais são esses serviços e a que utilizadores se poderia aplicar essa obrigação? Justifique. **SIM, no correio normal e verde, através da aquisição de pré-pagos.**

Q12. Considera que, em alternativa, devem ser impostos limites de preços para alguns serviços prestados a alguns utilizadores específicos, ou situados em determinadas áreas geográficas, como forma de assegurar a acessibilidade do SU? A que utilizadores e para que serviços? Justifique. **NÃO**

Q13. Considera que deve ser imposta a obrigação de prestação gratuita de alguns serviços postais destinados a cegos e amblíopes? Se sim, quais? Justifique? **NÃO, Devem ser disponibilizados todos os meios para que possam remeter e receber correspondência adequada às suas limitações, mas não de forma gratuita. Ao criar essa obrigação para cegos e amblíopes teríamos de abrir a mesma obrigação para outros grupos com carências económicas.**

Q14. Considera adequado incluir a prestação do serviço registado utilizado em procedimentos judiciais e administrativos, num procedimento de designação de PSU (caso venha a ser adotado algum) ou considera que deve ser objeto de um procedimento de designação autónomo? Justifique. **Não tenho opinião.**

Considera que a colocação de marcos e caixas de correio na via pública deve ser reservada a algum prestador de serviços postais, ou, até, que não deve ser permitido que aqueles equipamentos sejam colocados na via pública? **Deve ser reservado ao prestador do serviço e autorizado a colocar na via pública.**

Considera que a utilização da menção “Portugal” em selos, bilhetes-postais e outras formas estampilhadas, deve ser reservada a algum prestador de serviços postais, ou, até, que não deve ser permitida a utilização da menção “Portugal” por qualquer prestador de serviços postais? Justifique. **Deve ser autorizado a qualquer prestador de serviços postais.**

Q17. Concorde com a necessidade de designação de PSU para assegurar a prestação de todos os serviços que integram o âmbito do SU, cobrindo todo o território nacional? Justifique. **SIM, a designação de um só PSU é mais viável na uniformização dos procedimentos, preços e serviços.**

Q18. Considera que a autonomização da seleção do PSU em vários procedimentos distintos, um para cada serviço, será uma solução adequada face às condições de mercado? Justifique. **NÃO, como referido na Q17, a designação de um só PSU é mais viável na uniformização dos procedimentos, preços e serviços.**

Q19. Considera que a autonomização da seleção do PSU em vários procedimentos distintos, por zona geográfica, será uma solução adequada face às condições de mercado? Justifique. **NÃO.**

Q20. Considera que a adoção de um único procedimento de seleção, de um único PSU para a prestação da totalidade do SU, é a opção mais indicada face às condições de mercado? Justifique. **SIM, a designação de um só PSU é mais viável e facilita a uniformização dos procedimentos, preços e qualidade dos serviços.**

Q21. Considera que podem ou devem ser seguidas outras opções? Quais? Justifique. **NÃO**

Q22. Quais os fatores que, no seu entender, devem ser considerados para a definição do período de designação de PSU? Justifique. **O cumprimento do prazo com a PSU atual.**

Q24. Em caso de designação de PSU, quais os critérios de adjudicação que, no seu entender, devem ser considerados para a escolha da entidade ou entidades a quem vai ser determinada a obrigação de assegurar as prestações do SU? Justifique. **Menor preço vs Qualidade do serviço, nr.º de postos e nr.º de centros de distribuição mínimos.**

Cumprimentos

--

JUNTA DE FREGUESIA DA UNIÃO DE FREGUESIAS DE
LEIRIA, POUSOS, BARREIRA E CORTES