

Cândida M. Daniel

From: Luis Manica
Sent: 28 de julho de 2020 19:30
To: José A. Godinho
Cc: Agostinho M. Franco; Nuno J. Oliveira
Subject: Fw: FW: Convite à participação na consulta pública no âmbito do futuro do sector postal universal - prazo para os contributos 28 de julho

From: João Miguel Coelho
Sent: Tuesday, July 28, 2020 7:11 PM
To: Luis Manica
Cc: PCA; Lista de Administradores ANACOM
Subject: Fwd: FW: Convite à participação na consulta pública no âmbito do futuro do sector postal universal - prazo para os contributos 28 de julho

----- Mensagem encaminhada -----

De: Maria Cristina Silva
Data: 28/07/2020 17:16
Assunto: FW: Convite à participação na consulta pública no âmbito do futuro do sector postal universal - prazo para os contributos 28 de julho
Para: João Miguel Coelho
Cc:

From: Freguesia de Galveias
Sent: 28 de julho de 2020 16:59
To: PCA
Subject: RE: Convite à participação na consulta pública no âmbito do futuro do sector postal universal - prazo para os contributos 28 de julho

Exmos. Senhores

Em resposta ao mail enviado por V. Exas., no qual solicitam a nossa participação na consulta publica que diz respeito aos “Parâmetros de qualidade de serviço e objetivos de desempenho associados à prestação de serviço e objetivos de desempenho associados à prestação do serviço postal universal”, informamos o seguinte:

De acordo com a lei nº 17/2012, sugerimos que haja um melhor cumprimento da alínea b do nº1 do artº 11º da referida lei, no que respeita à satisfação de padrões de qualidade, nomeadamente no que se refere a prazos de entrega, densidade dos pontos de acesso, regularidade e fiabilidade do serviço; uma vez que o mesmo nem sempre se verifica, pondo em causa prazos legais de resposta, pagamentos e outras situações.

Com os melhores cumprimentos,

A Presidente

Maria Fernanda Serineu Bacalhau



Freguesia de Galveias

Lugar da São Pedro

7400-032 Galveias

Telefone: 242 980 040

E-mail: geral@fgalveias.pt

URL: <http://www.fgalveias.pt/>

De: p.ca@anacom.pt <p.ca@anacom.pt>

Enviada: sexta-feira, 10 de julho de 2020 16:26

Assunto: Convite à participação na consulta pública no âmbito do futuro do sector postal universal - prazo para os contributos 28 de julho

Caro Presidente,

Ao longo dos últimos anos a ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações tem vindo a receber das autarquias um número crescente de exposições a propósito da deterioração da qualidade do serviço postal universal, com prejuízos óbvios para as populações e para os agentes económicos.

Estas preocupações são conhecidas e partilhadas pela ANACOM, justificando as diversas ações encetadas por esta Autoridade no âmbito das suas atribuições e competências.

Neste contexto, importa ter presente que o contrato de concessão do serviço postal universal celebrado entre o Estado português e os CTT vigora até 31.12.2020, e abrange a prestação dos serviços que integram o serviço universal, bem como a prestação de outros serviços e atividades.

Atendendo a que a preparação do procedimento de designação do(s) futuro(s) prestador(es) do serviço postal universal envolve várias decisões, algumas da competência do Governo e outras da competência da ANACOM, esta Autoridade tem estado a trabalhar num conjunto de projetos de decisão, no âmbito da sua área de competências (ver:

<https://www.anacom.pt/render.jsp?contentId=1543826>).

Nestes termos são 6 os projetos de decisão aprovados e que foram submetidos a consulta pública, neles se incluindo incluindo os **parâmetros de qualidade de serviço e objetivos de desempenho associados à prestação do serviço postal universal**.

Estes projetos são necessários para assegurar um serviço postal universal de qualidade e a sustentabilidade e viabilidade económico-financeira da prestação do serviço universal e **estarão em consulta pública até 28 de julho**.

Neste contexto, é de máxima importância que todas as autarquias participem na consulta pública (<https://www.anacom.pt/render.jsp?contentId=1543807>) que decorre até ao próximo dia 28 de julho, fazendo-nos chegar a sua posição sobre os objetivos e opções propostas (preferencialmente por correio eletrónico para o endereço: psu-postal@anacom.pt).

Cumprimentos cordiais,

João Cadete de Matos

Presidente

Chairman

ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações

Av. José Malhoa, 12, 1099-017 Lisboa - Portugal

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçados. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-os contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

Autoridade Nacional de Comunicações <https://www.anacom.pt/>