

---

**From:** Junta de Freguesia <freguesia.edrosa@sapo.pt>  
**Sent:** 29 de julho de 2020 20:29  
**To:** psu-postal@anacom.pt  
**Subject:** Prestação do Serviço Postal Universal

Exmos. srs,

A Junta de Freguesia de Edrosa do concelho de Vinhais, composta pelas localidades de Edrosa e Mêlhe, após consultar a população, vem apresentar a sua exposição sobre a qualidade do serviço postal universal:

Com efeito tem-se notado alguma deterioração da qualidade deste serviço na distribuição na medida em que se perdeu aquela proximidade do carteiro com a população. O carteiro já não é aquela pessoa que ajuda, que esclarece, que aconselha, ou que simplesmente cumprimenta e pergunta "como está essa saúde e a dos seus?". Hoje o carteiro anda tão à pressa que já não tem tempo para atender o povo, mal para dar um simples "bom dia". O que origina, por vezes, trocas na correspondência.

Na estação o atendimento também é muito rápido e impessoal, as pessoas queixam-se que não tem ajuda no processamento das situações que as levam aí. Se não sabem fazer têm que pedir ajuda fora porque os funcionários não têm tempo para ajudar!

Com os melhores cumprimentos,

Junta de Freguesia de Edrosa  
Rua do Calvário, n.º 105  
5320-041 Edrosa

