
From: Sérgio Santos - Santa Maria Maior [REDACTED]
Sent: 5 de agosto de 2020 16:52
To: psu-postal@anacom.pt
Subject: Convite à participação na consulta pública no âmbito do futuro do sector postal universal - prazo para os contributos 28 de julho

Boa tarde,
Exmo Senhor,
Dr. João Cadete de Matos,
Presidente da ANACOM.

Junto envio email em nome do Senhor Presidente da Junta de Freguesia de Santa Maria Maior,
Doutor Miguel Coelho

Exmo Senhor,
Dr. João Cadete de Matos,
Presidente da ANACOM.

Primeiramente, venho por este meio agradecer a sua gentileza na solicitação da nossa participação na consulta pública focada no objetivo de bem servir as populações.

Considerando a grande percentagem de idosos face à totalidade de habitantes em Portugal, a realidade de todo o nosso País não difere muito da Freguesia de Santa Maria Maior.

Assim sendo, torna-se premente a necessidade de se adequar o serviço postal universal cada vez mais à população idosa, até porque negligenciar o uso dos CTT pela população em questão será negligenciar a realidade portuguesa.

Quanto à ponderação por parte da ANACOM de uma proposta de preços, considero de cabal importância que a sua regulação seja baseada, tal como referido, nos princípios da acessibilidade a todos os utilizadores e da orientação de preços para os custos, pois possibilitará uma conformidade na manutenção de preços justos a praticar.

Tendo em consideração a fase excepcionalmente difícil devido à Pandemia provocada pelo Covid19, reconheço a importância da continuação da fixação de uma variação anual máxima direcionada para utilizadores residenciais e pequenas e médias empresas como modo de assegurar a sua acessibilidade aos respetivos serviços.

A propósito da qualidade de serviço fornecida pelos novos prestadores, recordo a degradação que se tem vindo a constatar ao longo dos tempos, pelo que penso ser de grande importância não só um maior rigor na verificação do cumprimento dos indicadores de qualidade de serviço (IQS) que se encontram em vigor, como inclusive um eventual acréscimo de medidas a contemplar pelos referidos prestadores no sentido de uma melhoria no seu mecanismo de desempenho.

De acordo com o disposto na Legislação de Proteção de Dados Pessoais, informamos que os seus dados de contacto pessoais serão incorporados no nosso ficheiro de dados pessoais, com a finalidade de gerir a agenda de contactos da Junta de Freguesia de Santa Maria Maior, passando esta a ser responsável pelo tratamento dos mesmos. Poderá exercer os direitos de acesso, retificação, oposição e eliminação dos mesmos através do endereço de e-mail privacidade@ifsantamariamaior.pt.

O conteúdo deste e-mail é CONFIDENCIAL, sendo para uso exclusivo do destinatário acima indicado. Se ler esta mensagem e não for o destinatário indicado, informamo-lo de que é totalmente proibida qualquer utilização, divulgação, distribuição e/ou reprodução desta comunicação sem autorização expressa nos termos da legislação em vigor. Caso tenha recebido esta mensagem por erro, requeremos que nos notifique imediatamente por esta mesma via e proceda à sua eliminação.