
From: JFSAO Freguesia de Stº. Antº. Olivais <jfsao@hotmail.com>
Sent: 14 de agosto de 2020 11:07
To: psu-postal@anacom.pt
Subject: Consulta Pública

A privatização dos CTT acelerou as políticas internas de rentabilização dos seus recursos, numa perspectiva de curto e médio prazo levando à implementação de medidas de difícil aceitação popular. A área do atendimento foi a que mais impacto negativo originou dado que foram encerradas Lojas quer em áreas urbanas quer rurais sem serem criadas alternativas viáveis em termos de proximidade e de tempo de espera.

Neste contexto vários Postos de Correio viram rapidamente a sua importância acrescida sem que isso implicasse maior compromisso dos CTT na redefinição dessas Lojas.

No caso da Junta de Freguesia de Santo António dos Olivais a opção dos clientes pelo Posto entretanto criado não foi devidamente acompanhada pela a Empresa. A estrutura de custos da Junta aumentou em pessoal, em conservação das instalações, água, electricidade, telecomunicações, limpeza, seguros. A contrapartida recebida baseada numa remuneração fixa e outra variável, não consegue suportar o balanço financeiro desta actividade.

Recentemente houve a necessidade de disponibilizar um terceiro atendedor de forma a que as filas de espera rapidamente se resolvessem e também para apoiar o cumprimento das regras da certificação. Consideramos ser um desvio aos princípios da política de serviço público universal o facto dos CTT serem indemnizados pelo Estado para o exercerem e ao mesmo tempo existir uma estrutura pública que se substitui à Empresa e que é um suporte da sua política e que não é devidamente remunerada para o efeito.

Deveria ser contemplado num futuro acordo a obrigação dos CTT de compensarem na íntegra o esforço financeiro que as estruturas do Estado realizam para exercer o Serviço Público Universal porque em muitas situações não há melhor alternativa.

Mantendo-se a situação existente promove-se a satisfação das populações e também os proveitos dos CTT que ao mesmo tempo ainda beneficiam de uma indemnização compensatória...