

[Redacted]

From: Presidência [Redacted]
Sent: 2 de agosto de 2019 15:34
To: densidade-rede@anacom.pt
Cc: Endereço Geral da C.M.Odivelas
Subject: Consulta ANACOM/Revisão dos objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços

Saída/2019/21248
EDOC/2019/44956

Exmos. Senhores,

No âmbito da consulta promovida pela ANACOM, foi identificado um conjunto de circunstâncias excecionais que justificavam a revisão dos objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços fixados, por parte dos CTT, os quais deveriam ser complementados tendo em vista assegurar, entre outras questões, a qualidade do atendimento prestado nos postos de correios, bem como as condições necessárias para garantir a inviolabilidade e o sigilo dos envios postais.

Nesta sequência, os CTT apresentaram uma proposta, na qual procuraram dar resposta às questões apresentadas, entre as quais, assegurar, em cada concelho, um estabelecimento postal no qual serão obrigados à prestação da totalidade dos serviços concessionados, seja através de uma estação de correios, ou de um posto de correios com características equivalentes.

A ANACOM, após análise à proposta, vem assim deliberar que considera que a mesma dá resposta às necessidades dos utilizadores, nos termos do quadro legal vigente, devendo esta ser implementada pelos CTT, no prazo de 60 dias úteis, vindo agora submeter o presente sentido provável de decisão à consulta dos utilizadores.

Assim, após consulta às respetivas juntas de freguesia e à informação disponibilizada pelos CTT, é possível identificar a seguinte cobertura postal no concelho de Odivelas:

Freguesia de Odivelas:

4 pontos CTT:

- 3 lojas CTT
- 1 loja CTT em parceria (funciona na delegação da Junta de Freguesia de Odivelas, nas Patameiras).

Nesta freguesia registou-se uma diminuição de oferta de serviço postal devido ao encerramento da loja da delegação da Junta de Freguesia de Odivelas, em março de 2019.

União das Freguesias de Póvoa de Santo Adrião e Olival Basto:

1 ponto CTT:

- 1 loja em parceria (funciona na delegação da UFPSAeOB do Olival Basto).

Nesta freguesia registou-se uma ACENTUADA DIMINUIÇÃO de oferta de serviço postal devido ao encerramento de um posto na Rua Dr. Mário Sacramento, no início de 2018, bem como de uma loja em parceria que funcionava num estabelecimento de contabilidade.

União das Freguesias de Pontinha e Famões:

2 pontos CTT:

- 1 loja CTT
- 1 loja CTT em parceria (funciona numa papelaria)

União das Freguesias de Ramada e Caneças:

3 pontos CTT:

- 1 loja CTT
- 2 lojas CTT em parceria (ambas a funcionar em papelarias).

Em resumo, existem 10 pontos CTT a funcionar no município de Odivelas, dos quais 5 são lojas CTT, e outros 5 são lojas CTT em parceria.

Tendo em conta o exposto e a proposta da ANACOM, julga-se que se deverá salvaguardar o facto de que, apesar de se cumprirem os objetivos de densidade da rede postal e de ofertas

Concluindo, tendo em conta este enquadramento e a proposta de decisão apresentada pela ANACOM, julga-se pertinente informar que a perda de pontos CTT neste território tem afetado o acesso aos serviços, a sua proximidade à população e, por conseguinte, a sua qualidade de oferta, pelo que se considera que se deverá sublinhar que, apesar de se cumprirem os objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas legalmente preconizadas, estes não replicam o nível de procura e de qualidade dos serviços exigíveis, quer em número, considerando a densidade populacional existente, quer em localização, considerando a excentricidade de alguns pontos relativamente aos núcleos urbanos.

Com os meus cumprimentos,

Hugo Martins

Presidente CM Odivelas