
From: Claudio Vilas [REDACTED]
Sent: 20 de dezembro de 2019 00:11
To: consulta-supostal@anacom.pt
Subject: Consulta Publica sobre a Prestação do Serviço Publico de Correios

Sobre este assunto, devo dizer o seguinte:

Efetivamente, a Empresa CTT é a ÚNICA que possui 500 anos de atividade na área do Correio e Encomendas. É a única empresa que tem todos os conhecimentos no que toca aos Serviço Postal, aplicação das normas emanadas pelo Regulador e acima de tudo tem trabalhadores com elevados conhecimentos nas diversas áreas do Serviço Postal.

Tem na sua essência a Missão diária de levar as correspondências e encomendas aos seus destinatários, em qualquer ponto do País, é a única empresa que em termos de logística consegue colocar uma carta enviado no Norte do País e entrega-la no dia seguinte na zona sul ou em 2 dias nas Ilhas.

Com a privatização dos CTT e em especial na passagem 2016 para 2017 a empresa CTT (a GESTAO CTT) fez uma viragem de 180 graus abandonando o Serviço Postal em detrimento do então nascido banco CTT. O Banco VIVE do cuore dos CTT que são as encomendas e correio, o que se verificou foi uma destruição das estruturas montadas para o Serviço Publico de Correios , tendo como consequência o seguinte:

Não haver distribuição domiciliária onde o correio normal, Azul Verde e correio Registado seja feito na integra: Optou-se pela alternância da distribuição.

O Correio por distribuir acumula nas Centrais e nos CDps porque não há pessoas para fazer a correta distribuição. A Distribuição de Correio esta a ser entregue a tarefeiros, que não tem formação alguma sobre procedimentos a ter com o correio, (forma de entregar correio normal, correio registado (emissão de avisos) prazos para devolução, contacto com os clientes/ destinatários. A CONFIDENCIALIDADE DAS CORRESPONDENCIAS É ALGO SAGRADO que a Empresa sempre exigiu aos seus empregados e o que vemos agora?

Passando os CTT da esfera Privada para Alçada Publica, valorizando o potencial existente e dando condições aos seus empregados, os Correios Portugueses voltam rapidamente a ser dos MELHORES DO MUNDO, porque os seus EMPREGADOS VESTEM A CAMISOLA CTT.

Não esquecer a NOTARIEDADE QUE A OS CTT TEM NO PAIS, COMO SENDO UM EMPRESA IDONEA, SERIA E DE CONFIANÇA.

Mais haveria a dizer sobre a Grande Empresa CTT. O Estado que assuma uma Postura sobre a Gestao dos CTT e os resultados aparecem e os trabalhadores ficam mais motivados.

Enviado do [Correio](#) para Windows 10