



## ACRA - ASSOCIAÇÃO DOS CONSUMIDORES DA REGIÃO AÇORES

Pessoa Coletiva de Utilidade Pública

(Despacho N° 1950-2013, publicado na II Série, do Jornal Oficial N° 216 de 2013-11-07)

NIF: 512025657

### **PARECER SOBRE O SENTIDO PROVÁVEL DE DECISÃO RELATIVO AOS PREÇOS MÁXIMOS DE RETALHO PARA AS CHAMADAS DESTINADAS A NÚMEROS DAS GAMAS “707” E “708” (SERVIÇOS DE ACESSO UNIVERSAL) E “808” E “809” (SERVIÇOS DE CHAMADAS COM CUSTOS PARTILHADOS)**

A ACRA – Associação dos Consumidores da Região Açores, a pedido do Conselho de Administração da ANACOM – Autoridade Nacional de Comunicações, vem por este meio, emitir os nossos comentários ao sentido provável de decisão relativo aos preços máximos de retalho para as chamadas destinadas a números das gamas “707” e “708” (serviços de acesso universal) e “808” e “809” (serviços de chamadas com custos partilhados).



Após uma análise cuidada do sentido provável da decisão *supra* mencionada, cumpre-nos de imediato dizer que o nosso entender vai no sentido de emitir um parecer favorável, na medida em que, esta salvaguarda os interesse legítimos dos consumidores, tendo como principais preocupações, a reavaliação/alteração do custo elevado das chamadas telefónicas para os mesmos, bem como o cumprimento do direito à informação previsto na Lei de Defesa do Consumidor (Lei n° 24/96, de 31 de Julho) e que na maioria das empresas não é cumprido, considerando igualmente crucial a alteração da Lei de Defesa do Consumidor, na clarificação de conceitos, bem como na obrigatoriedade de disponibilização, por parte das empresas, de toda a informação respeitante aos conjuntos de números disponíveis, e por conseguinte ao seu custo detalhado, pelo que estamos de acordo com o seu princípio.

É este, salvo melhor opinião, o nosso entendimento.

Ponta Delgada, 24 de Julho de 2019

Gabinete Jurídico da ACRA,

  
(Patrícia Cruz)

  
  
Rua Ernesto do Canto, 40 - 1.º - 9500 Ponta Delgada [consumidores@acra.pt](mailto:consumidores@acra.pt) Tel: 296 629726 Fax: 296 629302  
Rua Dr. Eduardo Abreu, 7, 9700-072 Angra do Heroísmo [consumidores.ah@acra.pt](mailto:consumidores.ah@acra.pt) Tel/Fax: 295217589  
Largo Duque D' Ávila e Bolama, 4, 2º Dtº 9900 Horta [consumidores.hr@acra.pt](mailto:consumidores.hr@acra.pt) Tel/Fax: 292 292 218