



**APDC**

# **28.º Digital Business Congress**

---

**Tema da Sessão: Regulação**

# INDICADORES DE QUALIDADE DE SERVIÇO (CTT)



Continente



D+1

94,5%

D+2

D+3

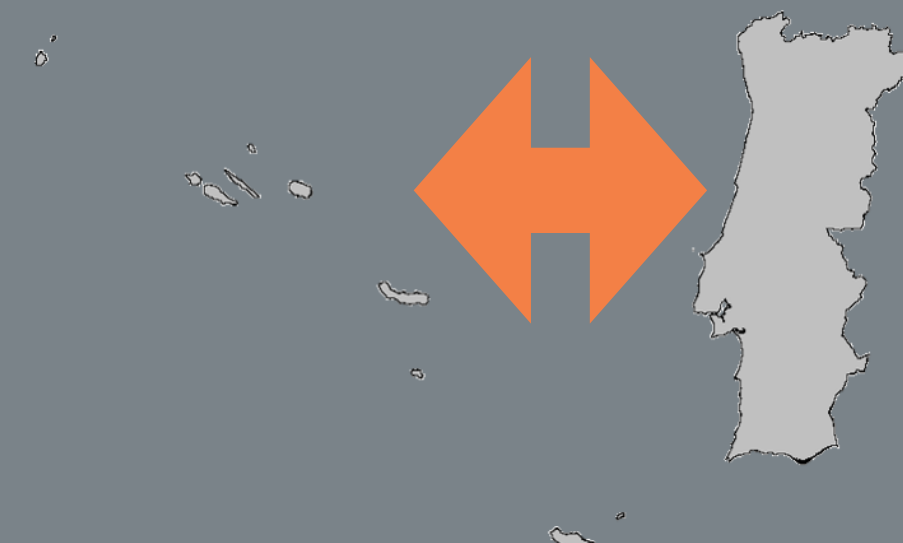
99,9%

D+4

D+5



CAM



D+1

D+2

90,0%

D+3

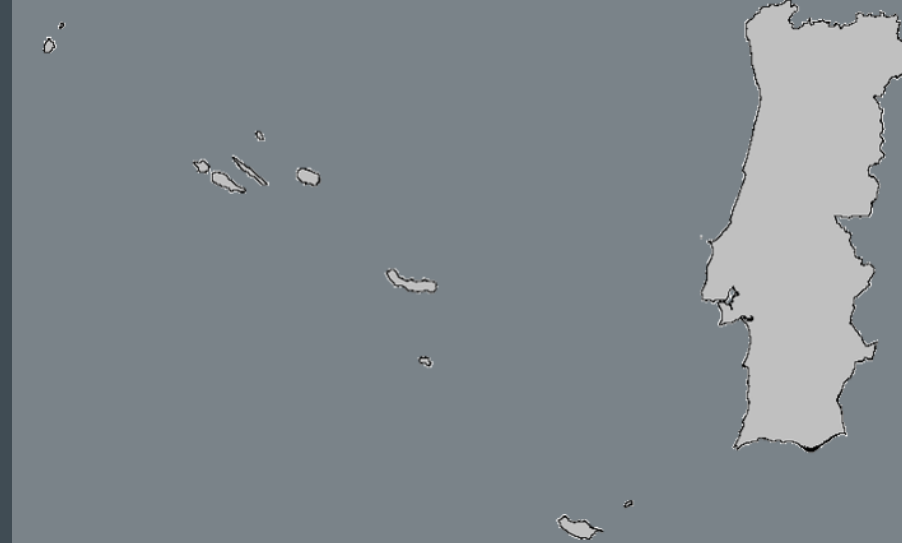
D+4

99,9%

D+5



Nacional



D+1

D+2

D+3

D+4

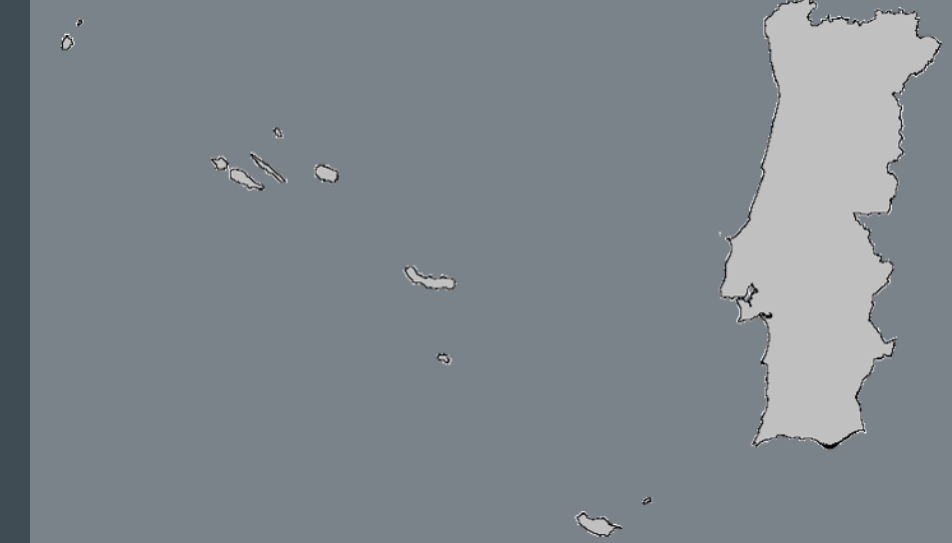
D+5

96,3%

99,7%



Nacional



...

t+10m

90,0%

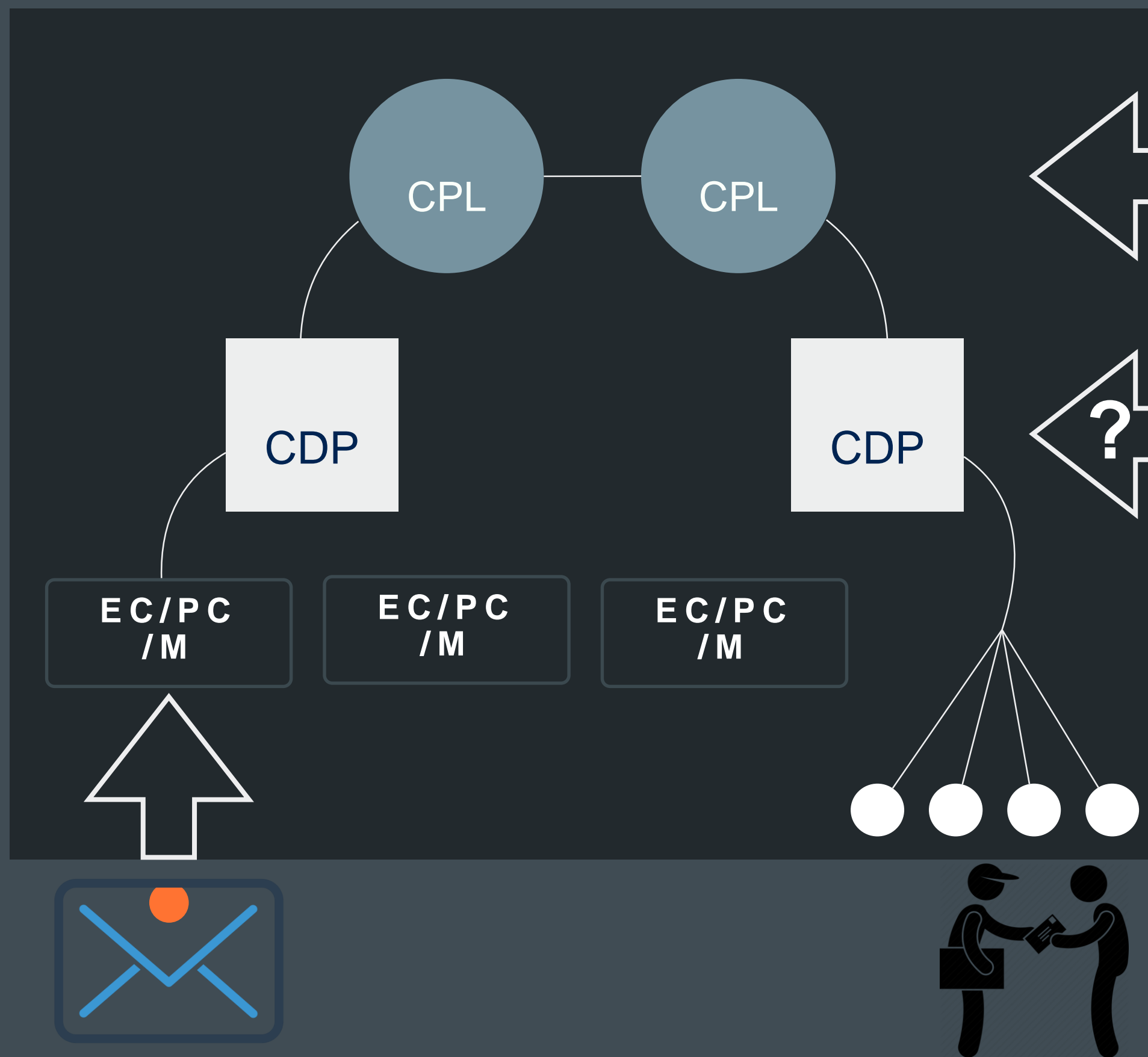
...

t+30m

99,5%

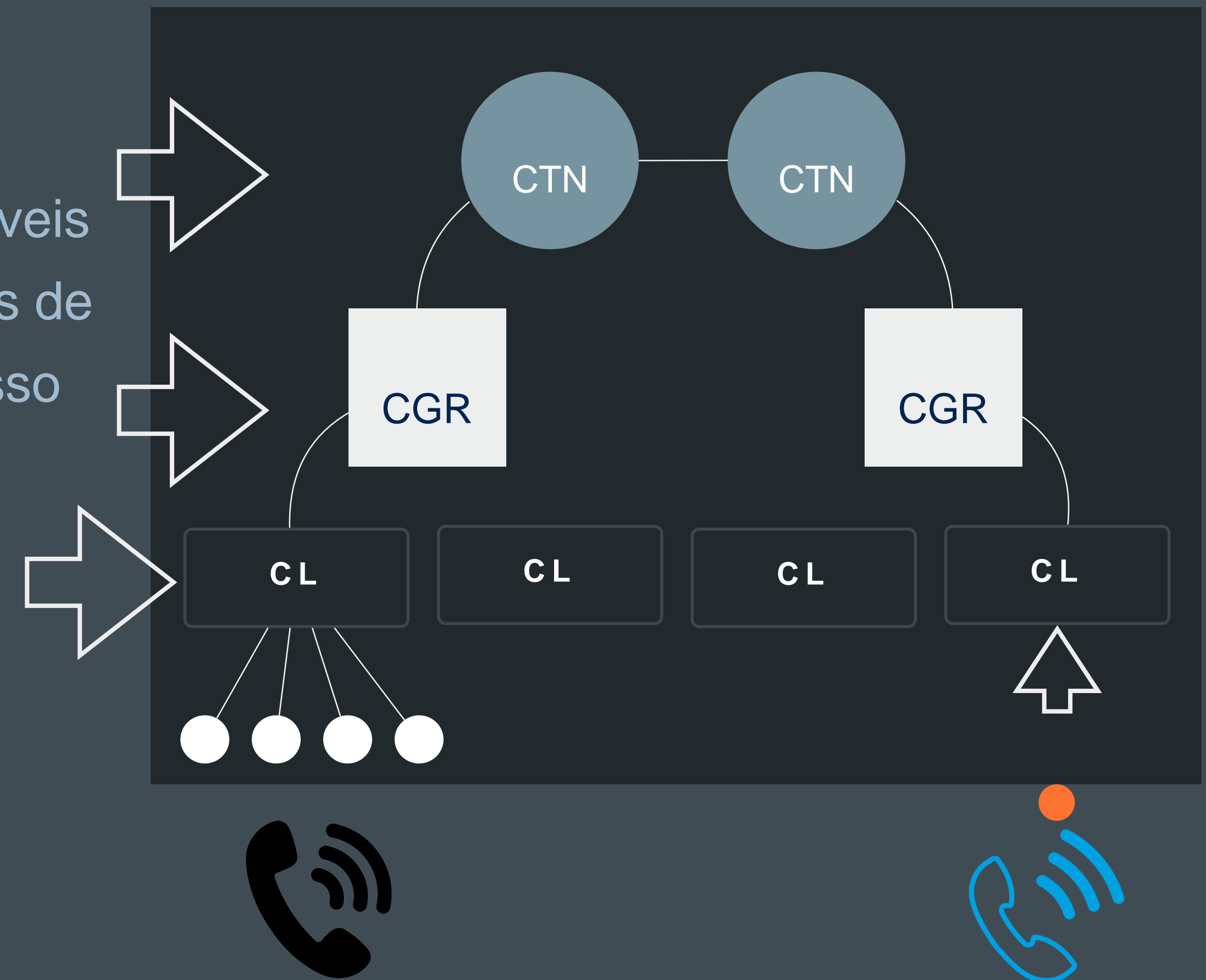
## ACESSO À REDE (CTT)

### Rede Postal



Possíveis  
pontos de  
acesso

### Rede Telecom.





# ANÁLISES DE MERCADOS

## MERCADO 3A E 3B

Acesso local grossista num local fixo e  
acesso central grossista num local fixo  
para produtos de grande consumo



SET  
2016



MAR  
2017



## MERCADO 4

Acesso de elevada qualidade  
grossista num local fixo





## MERCADO 2

Terminação em redes móveis



DEZ  
2017

JUN  
2018

PREVISTO  
SET / OUT  
2018

## MERCADO 2 - REC. 2007

Originação de chamadas na rede fixa  
para NNG



## MERCADO 1

Terminação em redes fixas



## MERCADO 2 - REC. 2007

Originação de chamadas na rede fixa  
para viabilização de serviços  
telefónicos retalhistas





# ALTERAÇÕES OFERTAS GROSSISTAS



Out 2017



Jan 2018



Jun 2018

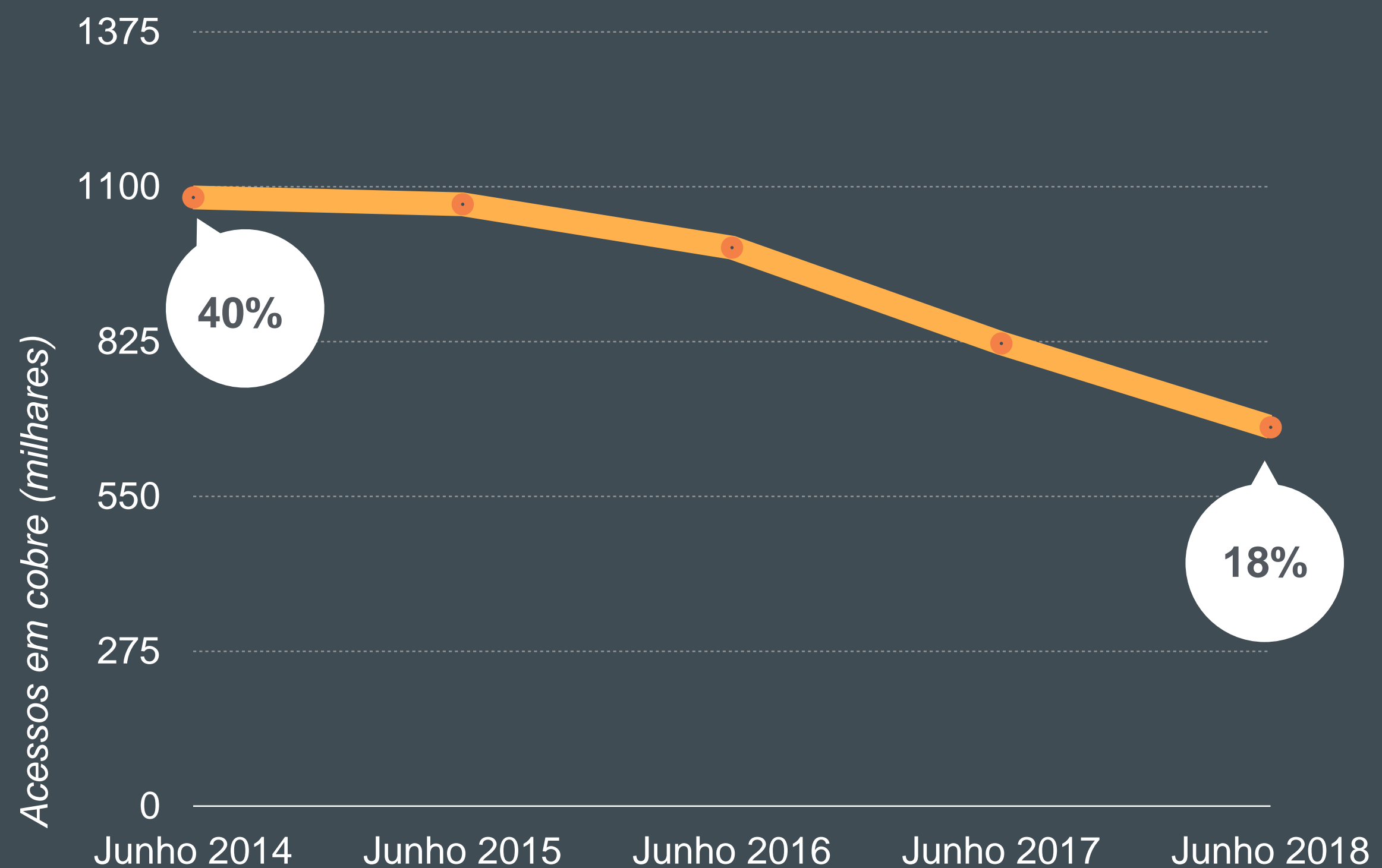



Set 2018



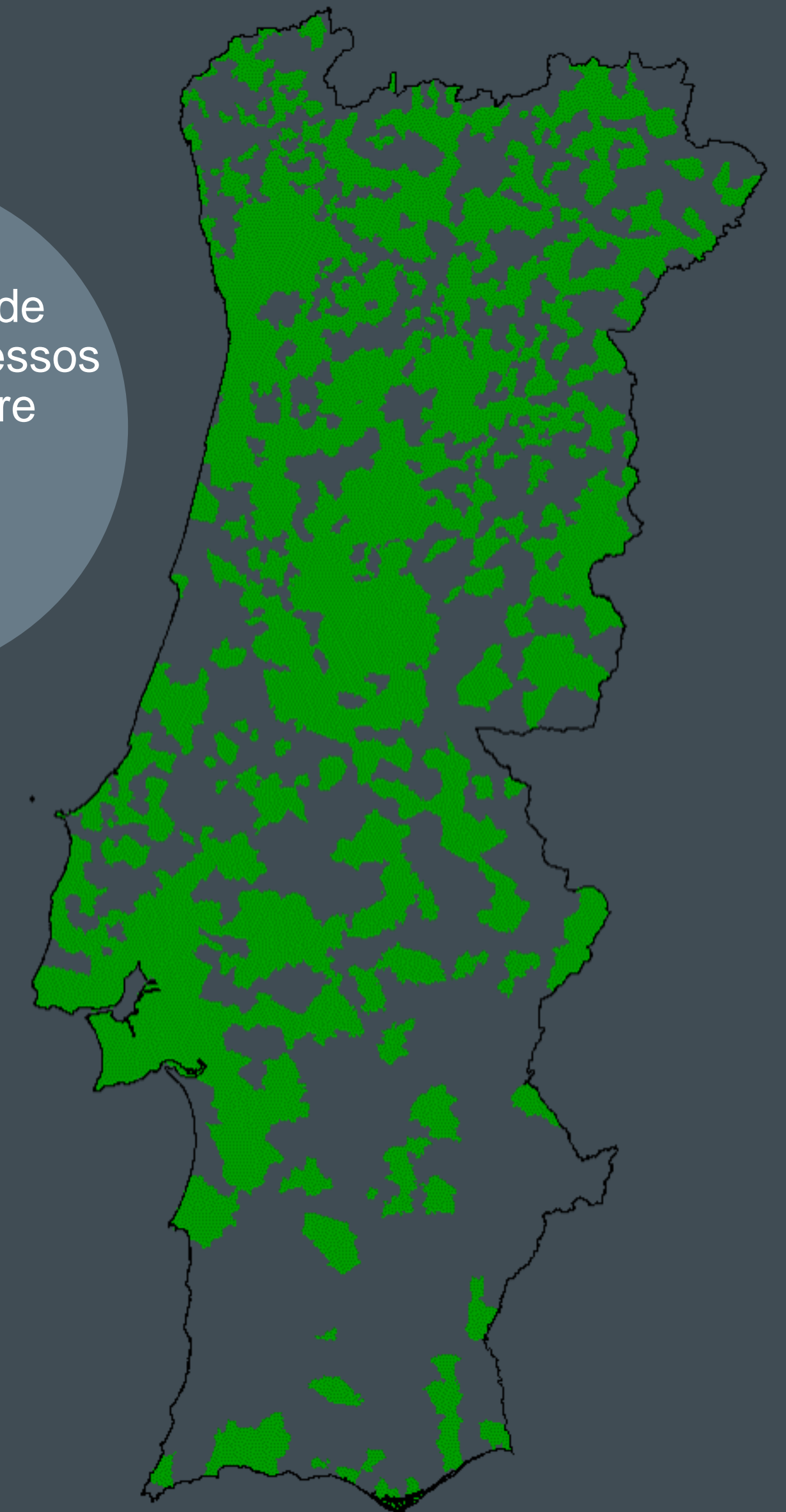
Previsto

# ACESSOS DE BANDA LARGA EM COBRE



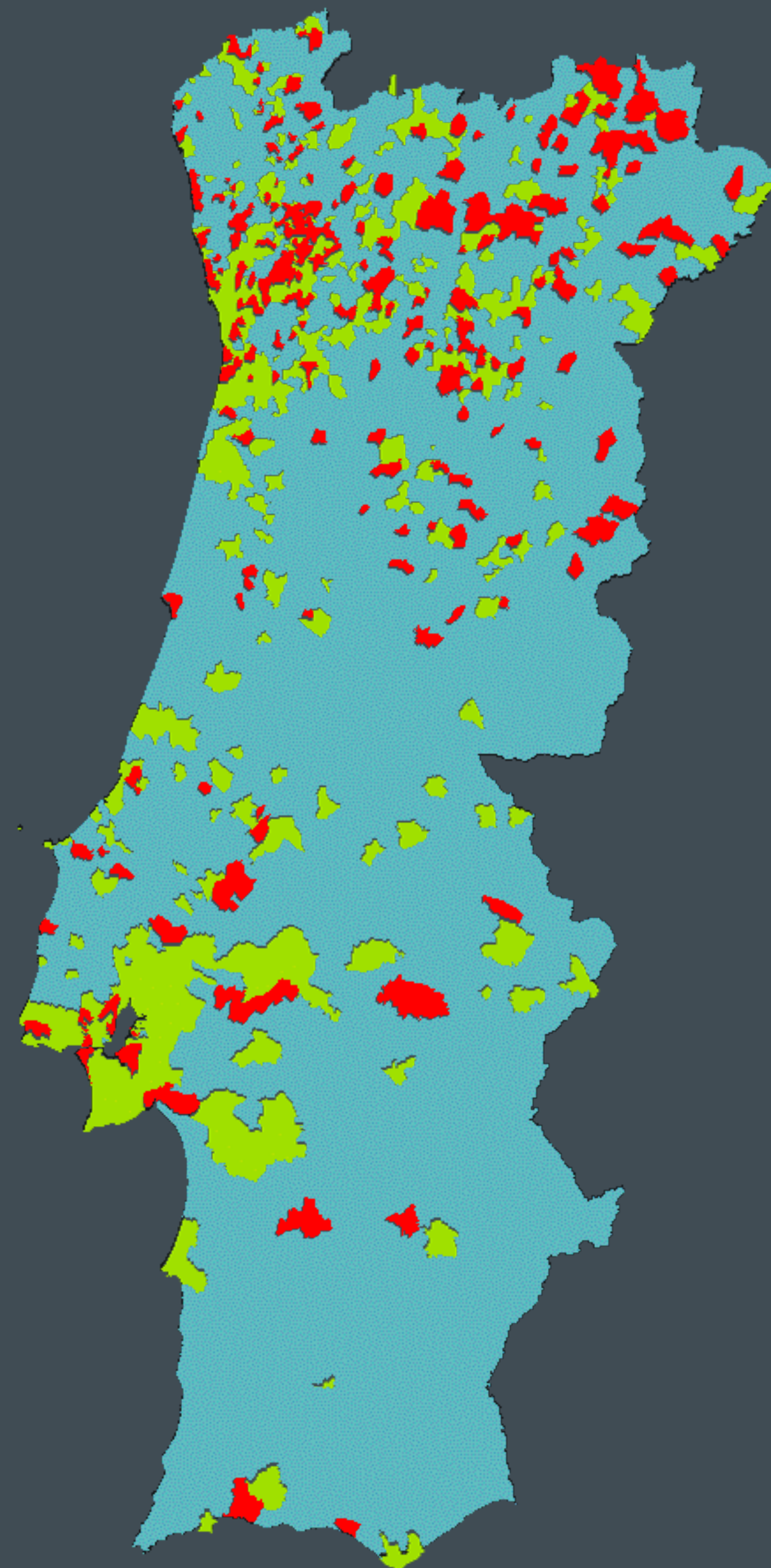
 % acessos em cobre no total de clientes de BL

Freguesias onde  
proporção de acessos  
de BL em cobre  
**< 50%**





# CLIENTES EM BANDA LARGA



*Concorrência*

% Alojamentos  
nas freguesias

Onde:

**MEO**

Tem quota de mercado (clientes de banda larga) superior a 50%

37%

-

Não há operadores com quota de mercado superior a 50%

46%

**VDF, NOS ou  
NOWO**

Têm quota de mercado (clientes de banda larga) superior a 50%

17%



# CLIENTES EM REDES DE NOVA GERAÇÃO

Concorrência

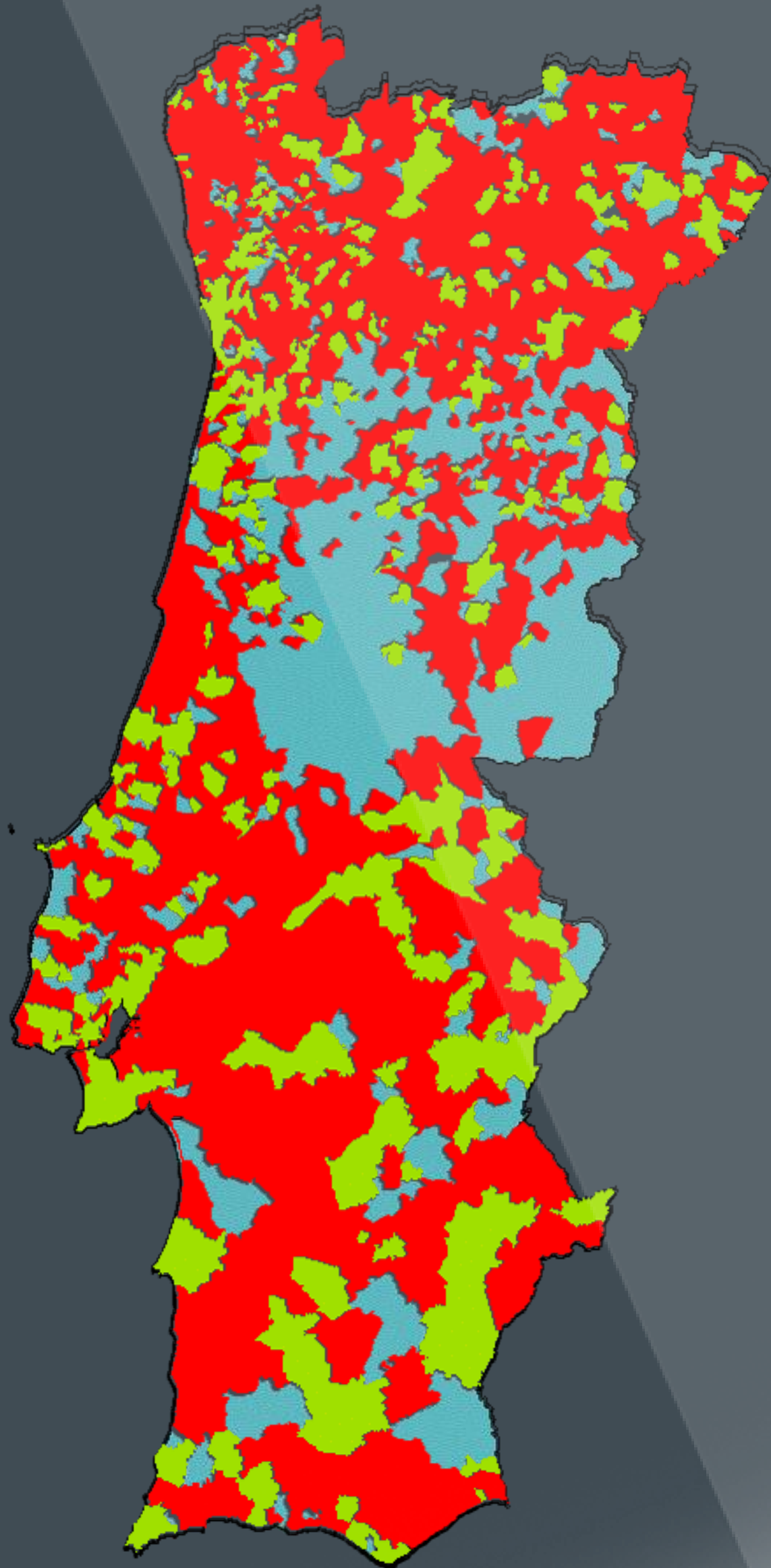
## Proporção de alojamentos portugueses

Em freguesias onde

QM **NOS**, **VDF** ou **NOWO** RNG > 50% 46%

Não há operadores com QM RNG > 50% 41%

QM **MEO** RNG > 50% 12%



# SERVIÇO UNIVERSAL



**STF**

2 clientes



**118 E LISTAS**

- Cerca de 6 mil listas solicitadas
- BD com menos de 5% dos números ativos



**POSTOS PÚBLICOS**

Uso principalmente quando telemóvel não tem bateria

## 24 milhões de euros

PARA TODO O PERÍODO DOS CONTRATOS (5 ANOS STF E PP E 3 ANOS LISTAS E 118)

Custos para a sociedade excedem claramente os eventuais benefícios decorrentes das prestações



## WORKSHOPS



### Os incêndios florestais e as infraestruturas de comunicações

13.03.2018 - FPC, Lisboa

### O futuro da TDT em Portugal

30.05.2018 - FPC, Lisboa

### O futuro da interligação CAM por cabo submarino

20.06.2018 - FPC, Lisboa

## Recomendações

.....

Medidas de proteção das redes de comunicações em caso de incêndios

## Discussão

.....

Balanço da experiência da TDT e análise de cenários futuros

## Sensibilização

.....

Definição de estratégia nacional para futura interligação CAM via cabo submarino



# CONSUMIDORES E CONCORRÊNCIA

Recomendação relativa à cobrança de valores pelo envio de faturas

SAIBA MAIS >

ANACOM propõe descida de preços da Fibroglobal até 66% e identifica sobrefinanciamentos

SAIBA MAIS >

ANACOM fixa regras que os operadores têm de cumprir na resposta às reclamações dos clientes

SAIBA MAIS >



ANACOM abre caminho para 5ª Geração Móvel

SAIBA MAIS >

Grupo de trabalho identifica 27 medidas para proteger as redes de telecomunicações em caso de incêndio

SAIBA MAIS >

Projeto de Regulamento de Segurança das Comunicações em consulta

SAIBA MAIS >

ANACOM aprovou o nível de detalhe e informação das faturas a disponibilizar gratuitamente a pedido dos assinantes

SAIBA MAIS >

ANACOM quer acabar com a recusa de pedidos de portabilidade

SAIBA MAIS >



ANACOM determina à MEO redução de 15,16% nos preços da TDT

SAIBA MAIS >



Sistema de avisos à população em situações de emergência no âmbito da proteção civil

SAIBA MAIS >



ANACOM recomenda aos operadores que só cobrem conteúdos e serviços subscritos online após autorização dos clientes

SAIBA MAIS >



Práticas comerciais de zero-rating e similares em Portugal

CONSULTA PÚBLICA EM CURSO

PARTICIPE >





# CÓDIGO EUROPEU DAS COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS



## Gestão de espectro

.....

Coordenação da política de espectro

Análise inter pares

Atribuição harmonizada de espectro

Direitos atribuídos pelo menos por 20 anos

## Proteção do consumidor

.....

Independentemente da comunicação usada (tradicional ou web based)

Harmonização das regras de proteção

Medidas para facilitar a mudança de operador

Proteção em situações de emergência

Serviço universal que assegure preços acessíveis

## Regulação do acesso

.....

Foco no acesso a infraestruturas

Regulação menos intrusiva em caso de coinvestimento

Regulação simétrica podendo incluir o primeiro ponto de concentração

Mapa de cobertura e intenções de investimento

Tarifa de terminação única

## Governança

.....

Reforço do papel do BEREC em várias áreas



**ANACOM**

ALINHADA COM  
OS NOVOS DESAFIOS

EMBRACING NEW CHALLENGES