

## Álvaro Ferro

Mestre em Ciência Política e bacharel em Design, tem formação complementar em gestão. Desempenhou funções em várias entidades como gestor de produto, nomeadamente na área do *marketing* e distribuição de jogos eletrónicos; e na gestão de projetos de sistemas de informação.

Em 2000 ingressou na ANACOM, tendo participado e gerido diversos projetos até 2011. Nessa data passou a gestor de Qualidade da Área dos Sistemas de Informação da ANACOM, tendo a seu cargo a implementação de novas metodologias de medição de qualidade.