[redacted]

From: Ana Costa <[redacted]>
Sent: 19 de março de 2018 12:00
To: objetivos-qos-ctt@anacom.pt
Subject: Consulta pública de qualidade no serviço postal universal

O serviço postal tem-se manifestado gravemente deficiente, com inúmeros atrasos e, até extravios. Em Junho passado tive um prejuízo de 300 euros em recibos enviados e extraviados.
Quanto ao atendimento nas estações, é muitíssimo demorado e sem condições para tal espera. São manifestamente insuficientes as/os Funcionários e não há assentos para todas as pessoas que aguardam.Cada vez há menos estações e tal sobrecarrega as poucas existentes. Além disso, a distância a percorrer torna-se absurda e incomportável.

Ana Maria Parda da Costa
[redacted]