

---

**From:** Anabela Santos  
**Sent:** segunda-feira, 18 de Maio de 2015 0:30  
**To:** plano2016-2018@anacom.pt  
**Subject:** Sugestões/Consulta pública

Exmos. Senhores,

Venho por este meio responder ao vosso apelo, na consulta pública.

Como consumidora gostaria de dizer da vergonha que se passa há muito tempo, a nível dos operadores de telemóvel, concretamente NOS e MEO, com publicidade enganosa, com letras pequeninas escondidas, a contradizer as letras grandes, a falsear os preços, os prazos... De ligarem para o telemóvel do cliente, "oferecendo" melhores condições, de enganarem idosos indefesos, de se comprometerem a fazer a mudança de rede, e eis senão quando a vítima se vê a braços com duas facturas mensais distintas...Do miserável conceito de "fidelização" que ameaça pessoas em dificuldades, desempregadas, que tudo o que querem é cortar despesas...

E o que dizer do processo TDT onde tantas pessoas, lá longe, no Portugal profundo, ficaram sem a sua única companhia, o seu velho televisor, algumas sem perceber o que estava a acontecer, enquanto uns engravatadinhos, lhes batiam a porta, contavam uma falsa história, que obrigava à aquisição de um novo aparelho de tv, e uma nova despesa mensal "obrigatória", falsidade que enriqueceu uns e empobreceu outros...

Tudo isto e muito mais a ANACOM tal como a DECO sabem bem ser verdade, mas nada fazem.

Este é um país onde os reguladores nada regulam, o que explica um pouco a situação a que chegámos.

Sem outro assunto, subscrevo me atenciosamente,

Anabela dos Santos