Anexo I – Lista de ações

Nº	Ações 2016	CALENDARIZAÇÃO											
		2017				2018				2019			
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Garantir e proteger os direitos dos utilizadores e dos cidadãos													
Eixo de atuação - Supervisionar e considerar a revisão da aplicação das condições de prestação do serviço universal (comunicações eletrónicas e serviços postais)													
1.1	**Rever as condições da prestação do SU de CE em relação às atuais componentes e eventuais futuras componentes**												
	Preparar e lançar consulta pública sobre o SU	X Início	X Termo										
	Adotar SPD sobre as especificações relativas à prestação do SU (estas especificações constituirão os cadernos de encargos dos futuros procedimentos concursais)		X Início	X Termo									
1.2	**Prestar a assessoria ao Governo no âmbito do lançamento dos procedimentos concursais do SU de CE**			X In /Ter	X In /Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	
	Concurso Postos Públicos (PP) (1m finalização caderno encargos + 8 meses concurso + 2,5 adjudicação e Tribunal Contas + 9 meses início atividade - terminará em abril 2019)			X Início							X Termo		
	Concurso Serviço Fixo Telefone (STF) (1m finalização caderno encargos + 8 meses concurso + 2,5 adjudicação e Tribunal Contas + 6 meses início atividade - terminará em janeiro 2019)			X Início						X Termo			

	Concurso Listas e Serviço Informativo (1m finalização caderno encargos + 8 meses concurso + 2,5 adjudicação e Tribunal Contas + 1 mês início atividade - terminará em agosto 2018)			X Início				X Termo					
1.3	**Elaborar relatório dos parâmetros e indicadores de qualidade de serviço impostos aos prestadores do SU de CE**												
	Elaborar relatório relativo ao Serviço Fixo de Telefone				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
	Elaborar relatório relativo aos Postos Públicos				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
	Elaborar relatório relativo às Listas e Serviço Informativo				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
1.4	**Elaborar análise de conformidade do *price-cap* fixado para o prestador do SU**												
	Realizar análise de conformidade relativa ao Serviço Fixo de Telefone				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
	Realizar análise de conformidade relativa aos Postos Públicos				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
	Realizar análise de conformidade relativa ao serviço de Listas e Serviço Informativo				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
1.5	**Supervisionar a campanha informativa da MEO (de 2017) relativa às listas telefónicas**				X In/Ter								
1.6	**Auditar os valores dos indicadores de qualidade do serviço postal universal (anos 2016 e 2017)**												
	Realizar a auditoria 2016			X In/Ter									
	Adotar SPD sobre as conclusões da auditoria 2016 e ações a desenvolver na sua sequência			X In/Ter									
	Aprovar decisão final sobre as conclusões da auditoria 2016 e ações a desenvolver na sua sequência				X In/Ter								

	Realizar a auditoria 2017				X Início	X Termo							
	Adotar SPD sobre as conclusões da auditoria 2017 e ações a desenvolver na sua sequência					X In/Ter							
	Aprovar decisão final sobre as conclusões da auditoria 2017 e ações a desenvolver na sua sequência						X In/Ter						
1.7	**Auditar os valores dos indicadores de qualidade do serviço postal universal (anos 2018 a 2020)**												
	Definir as especificações técnicas e do tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços						X In/Ter						
	Concretizar adjudicação do auditor							X In/Ter					
	Realizar a auditoria 2018								X Início	X Termo			
	Adotar SPD sobre as conclusões da auditoria 2018 e ações a desenvolver na sua sequência										X In/Ter		
	Aprovar decisão final sobre as conclusões da auditoria 2018 e ações a desenvolver na sua sequência										X In/Ter		
	Realizar a auditoria 2019											X Início	
1.8	**Definir parâmetros e níveis de qualidade do serviço postal universal a impor ao PSU em 2018-2020**												
	Adotar SPD			X In/Ter									
	Aprovar decisão final				X In/Ter								
1.9	**Elaborar análise(s) de conformidade dos preços do serviço postal universal praticados pelo PSU e propostas de deliberação**												

	Analisar os preços especiais face aos dados mais recentes do SCA			X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter	
	Analisar as propostas de preços apresentadas pelo PSU				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
1.10	**Definir regras de fixação dos preços do SU postal a aplicar em 2018-2020**												
	Adotar SPD			X In/Ter									
	Aprovar Decisão final				X In/Ter								
1.11	**Monitorizar o cumprimento dos objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços impostos ao PSU postal**	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter
	Renegociar o contrato de *software* para cálculo de distâncias/rotas	X In/Ter	X In/Ter										
1.12	**Definir os objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços a impor ao PSU a partir de 01.10.2017**												
	Analisar a comunicação (proposta) do PSU e SPD	X In/Ter											
	Aprovar decisão final		X In/Ter										
1.13	**Auditar o inventário do património da concessão dos CTT, anos 2014 e 2015**												
	Aprovar decisão final sobre as conclusões da auditoria a 2014 e ações a desenvolver na sua sequência	X In/Ter											
	Realizar a auditoria a 2015	X In/Ter											
	Adotar SPD sobre as conclusões da auditoria a 2015 e ações a desenvolver na sua sequência	X In/Ter											

	Aprovar decisão final sobre as conclusões da auditoria a 2015 e ações a desenvolver na sua sequência		X In/Ter										
1.14	**Auditar o inventário do património da concessão dos CTT, anos 2016 e 2017**												
	Definir as especificações técnicas e o tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços		X In/Ter										
	Concretizar adjudicação do auditor				X In/Ter								
	Envio do inventário 2016 pelo PSU			X In/Ter									
	Realizar a auditoria relativa a 2016				X Início	X Termo							
	Adotar SPD sobre as conclusões da auditoria a 2016 e ações a desenvolver na sua sequência					X In/Ter							
	Aprovar decisão final sobre as conclusões da auditoria a 2016 e ações a desenvolver na sua sequência						X In/Ter						
	Envio do inventário 2017 pelo PSU							X In/Ter					
	Realizar a auditoria relativa a 2017								X Início	X Termo			
	Adotar SPD sobre as conclusões da auditoria a 2017 e ações a desenvolver na sua sequência									X In/Ter			
	Aprovar decisão final sobre as conclusões da auditoria a 2017 e ações a desenvolver na sua sequência										X In/Ter		
1.15	**Auditar o inventário do património da concessão dos CTT, anos 2018 e 2019**												

	Definir as especificações técnicas e o tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços										X In/Ter		
	Concretizar adjudicação do auditor												X In/Ter
	Envio do inventário 2018 pelo PSU											X In/Ter	
	Realizar a auditoria relativa a 2018												X Início
1.16	**Contribuir para reavaliação pelo Governo das condições de prestação do SU postal**		X In/Ter										
Eixo de atuação - Avaliar a adequação dos níveis de qualidade dos serviços prestados													
1.17	**Garantir a componente técnico-operacional das plataformas NET.mede e NET.medePro**												
	Resposta dinâmica sobre as necessidades evolutivas e corretivas das plataformas NET.mede e NET.medePro. Desenvolvimento de soluções para tratamento dos dados e produção de relatórios	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
1.18	**Assegurar a divulgação de dados sobre a QoS das redes móveis**												
	Aferir QoS das redes móveis. Disponibilização de informação aos utilizadores.	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Monitorizar e divulgar a evolução dos preços retalhistas praticados													
1.19	**Divulgar informação do IPC/IHPC**	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter

1.20	**Acompanhar os estudos realizados por outras entidades**	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter
Eixo de atuação - Definir e concretizar ações no domínio da segurança e da integridade das redes e serviços de comunicações													
1.21	**Realizar auditoria extraordinária de segurança**	**X** Início			**X** Termo								
Eixo de atuação - Contribuir para a definição e atualização das políticas de emergência no sector das comunicações													
1.22	**Operacionalizar e implementar as recomendações prioritárias do estudo de prontidão do sector**	**X** Início			**X** Termo								
Eixo de atuação – Garantir a prestação de informação adequada aos utilizadores													
1.23	**Realizar avaliação contínua sobre conteúdos do portal do consumidor e fazer melhorias**	»» 2016	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter								
1.24	**Adaptar COM.escolha (inclusão FIS e outras adaptações necessárias)**					**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter				
Eixo de atuação – Rever os procedimentos de gestão de reclamações do sector													
1.25	**Regulamentar os procedimentos dos prestadores de serviços de comunicações para o tratamento de reclamações**				**X** In/Ter								
1.26	**Rever o tratamento das solicitações / reclamações dos utilizadores finais de serviços de comunicações**												
	Implementar o novo sistema de gestão de reclamações	»» 2016			**X** In/Ter								
Eixo de atuação - Promover a resolução extrajudicial de conflitos em cooperação com as entidades relevantes													
1.27	**Implementar e monitorizar a solução que vier a ser adotada para a promoção da resolução extrajudicial de conflitos nos sectores das comunicações**	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter	**X** In/Ter

Eixo de atuação – Garantir o acesso da população à televisão gratuita após 2020 (libertação da faixa dos 700 MHz)													
1.28	**Planear e concretizar as decisões tomadas sobre a plataforma de acesso**				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
Eixo de atuação – Acompanhar e assegurar o cumprimento das obrigações do operador da plataforma de TDT													
1.29	**Acompanhar a evolução da rede TDT e eventual adaptação da rede de sondas**												
	Desenvolver estudo QoS TDT anual	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Elaborar parecer sobre a necessidade de adaptação da rede de sondas, tendo nomeadamente em conta o resultado do estudo QoS TDT				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
1.30	**Verificar as obrigações de cobertura da TDT** [Será objetivo verificar se a informação prestada pelo operador corresponde à realidade, em dois concelhos identificados através de cálculo teórico de cobertura. Após essa identificação proceder-se-á à realização de medições com o objetivo de validar a informação teórica. Deverá ser feito relatório individual (por concelho) e relatório final com conclusões]	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação – Assegurar a correta implementação do Regulamento TSM (*roaming* e neutralidade da rede) à luz das linhas de orientação do BEREC													
1.31	**Monitorizar conformidade das práticas de mercado à luz do Regulamento TSM**	X Início			X Termo	X Início			X Termo				
Eixo de atuação – Assegurar a conformidade legal e a transparência no âmbito das práticas comerciais (incluindo as condições dos contratos) e promover a revisão de procedimentos													
1.32	**Monitorizar as práticas dos prestadores**												
	Fazer levantamento das ofertas *Zero rating*		X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter		
	Monitorizar a transparência das ofertas (*Zero rating* e outras) disponibilizadas pelos operadores		X Início										X Termo

	Monitorizar os moldes de implementação e execução do Regulamento da informação contratual e pré-contratual	X Início											X Termo
Eixo de atuação - Melhorar os processos técnicos de mudança de operador													
1.33	**Mobilizar os operadores para o estabelecimento de códigos de conduta**	X Início			X Termo								
Promover mercados abertos e concorrenciais													
Eixo de atuação – Supervisionar e analisar/rever os mercados relevantes de comunicações eletrónicas													
2.1	**Aprovar as especificações relativas à Interligação IP**												
	Adotar SPD e decisão final, na sequência de apresentação de proposta pela MEO		X Início		X Termo								
2.2	**Rever o mercado 1 (terminações fixas)**				X Início			X Termo					
2.3	**Rever o mercado 2 (terminações móveis)**		X Início				X Termo						
2.4	**Rever o ex-mercado 2 (originação)**			X Termo									
2.5	**Analisar o mercado 3a e 3b**				X Início						X Termo		
	Pedido(s) de informação					X In/Ter							
	Reunião de pré-notificação						X In/Ter						
	Novo pedido de informação atualizada						X In/Ter						
	Consulta pública e audiência prévia								X In/Ter				
	Notificação à Comissão Europeia e decisão final										X In/Ter		
2.6	**Analisar o mercado 4**			X Início						X Termo			
	Pedido(s) de informação			X In/Ter									
	Reunião de pré-notificação					X In/Ter							
	Novo pedido de informação atualizada					X In/Ter							
	Consulta pública e audiência prévia							X In/Ter					

	Notificação à Comissão Europeia e decisão final									X In/Ter			
Eixo de atuação – Rever, à luz das necessidades, as ofertas grossistas que decorrem de obrigações impostas a empresas com PMS nos mercados relevantes													
2.7	**Alterar a ORLA**							X Início			X Termo		
2.8	**Alterar a ORI**					X Início			X Termo				
2.9	**Rever a ORAC e a ORAP (notificação à Comissão Europeia e decisão final)**		X In/Ter										
2.10	**Rever a ORALL**		X Início		X Termo								
	Consulta pública e audiência prévia		X In/Ter										
	Notificação à Comissão Europeia e decisão final				X In/Ter								
2.11	**Rever a ORCA e a ORCE**	X Início		X Termo									
	Consulta pública e audiência prévia	X In/Ter											
	Notificação à Comissão Europeia e decisão final			X In/Ter									
2.12	**Reavaliar anualmente os preços dos circuitos CAM e inter-ilhas**												
	Adotar SPD				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter
	Aprovar decisão final		X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter		
2.13	**Supervisionar a implementação da equivalência de acesso às infraestruturas da MEO (ORAP e ORAC)**	X Início		X Termo									
Eixo de atuação - Desenvolver/aperfeiçoar sistemas de custeio regulatório e auditar resultados, quando relevante													
2.14	**Auditar SCA da MEO - 2015/2016**												
	Decisão 2015	»»	X In/Ter										
	Decisão 2016						X In/Ter						
2.15	**Auditar SCA MEO - 2017**												
	Contratar consultor						X Início	X Termo					
	Decisão										X In/Ter		

2.16	**Auditar SCA MEO - 2018**												
	Contratar consultor										X Início	X Termo	»» 2020
2.17	**Auditar SCA dos CTT - 2015**												
	Decisão	»»	X In/Ter										
2.18	**Auditar SCA dos CTT - 2016/2018**												
	Contratar consultor		X Início	X Termo									
	Decisão 2016						X In/Ter						
	Decisão 2017										X In/Ter		»» 2020
2.19	**Definir custo de capital MEO/CTT 2017-2019**												
	Decisão 2017		X In/Ter										
	Decisão 2018						X In/Ter						
	Decisão 2019										X In/Ter		
2.20	**Aprovar a revisão do SCA CTT**												
	Contratar consultor	X Início		X Termo									
	Decisão					X In/Ter							
2.21	**Atualizar o modelo de terminações móveis**												
	Contratar consultor			X Início	X Termo								
	Decisão						X In/Ter						
2.22	**Atualizar o modelo de terminações fixas**												
	Contratar consultor			X Início	X Termo								
	Decisão							X In/Ter					
2.23	**Desenvolver modelo de custeio NGA**												
	Contratar consultor	X Início	X Termo										
	Decisão			X In/Ter									

Eixo de atuação - Concretizar ações associadas à prestação do serviço universal com impacto no mercado													
2.24	**Promover auditorias no âmbito da prestação do Serviço Universal de Listas e Serviço Informativo**												
	Adjudicar auditoria e acompanhar o desenvolvimento da auditoria; preparar SPD e decisão final (apuramento n.º listas 2017)	X Inicio				X Termo							
	Adjudicar auditoria e acompanhar o desenvolvimento da auditoria; preparar SPD e decisão final (apuramento n.º listas 2018)					X Inicio				X Termo			
2.25	**Promover auditorias aos valores relativos a reformados e pensionistas no período posterior à designação do PSU por concurso público**												
	Relativa a 2016	X Início	X Termo										
	Relativa a 2017					X Início	X Termo						
	Relativa a 2018									X Início	X Termo		
2.26	**Promover auditorias aos valores de volume de negócios usados no âmbito do Fundo de Compensação do Serviço Universal (comunicações eletrónicas)**												
	Auditar os valores apresentados pelos operadores a 30.06.2017 (relativos ao ano de 2016)			X Início	X Termo								
	Auditar os valores apresentados pelos operadores a 30.06.2018 (relativos ao ano de 2017)							X Início	X Termo				

	Auditar os valores apresentados pelos operadores a 30.06.2019 (relativos ao ano de 2018)											X Início	X Termo
2.27	**Desenvolver processos de ressarcimento dos CLSU à MEO (período anterior à designação do PSU por concurso público)**												
	Ressarcimento dos CLSU relativos a 2012-2013	X Termo											
	Ressarcimento dos CLSU relativos a 2014			X Início		X Termo							
2.28	**Desenvolver processo de ressarcimento dos CLSU no período posterior à designação do PSU por concurso público - pagamentos à MEO e NOS (SU Comunicações Eletrónicas)**												
	CLSU de 2015	X Termo											
	CLSU de 2016			X Início		X Termo							
	CLSU de 2017							X Início		X Termo			
	CLSU de 2018											X Início	
2.29	**Avaliar os CLSU (se aplicável) apresentados pelo PSU postal para o ano civil anterior (ano n-1)**												
	Definir as especificações técnicas e o tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços com o auditor		X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter		
	Apresentação pelo PSU de CLSU (até final 2ºT do ano n)		X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter		
	Procedimento de seleção do auditor		X Início	X Termo			X Início	X Termo			X Início	X Termo	
	Realizar auditoria aos CLSU			X Início	X Termo			X Início	X Termo			X Início	X Termo
	Adotar SPD sobre os CLSU				X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter

	Aprovar decisão final (até 120 dias úteis a contar da apresentação dos CLSU pelo PSU)				X Início	X Termo			X Início	X Termo			X Início
2.30	**Desenvolver processo de ressarcimento dos CLSU postal (se aplicável)**												
	CLSU de 2016					X Início		X Termo					
	CLSU de 2017									X Início	X Termo		
2.31	**Promover auditorias aos valores de volume de negócios usados no âmbito do Fundo de Compensação do Serviço Universal (se aplicável)**												
	Realizar auditoria aos valores apresentados pelos operadores relativos ao ano de 2016							X Início		X Termo			
	Realizar auditoria aos valores apresentados pelos operadores relativos ao ano de 2017										X Início		X Termo
Eixo de atuação - Monitorizar e supervisionar o desenvolvimento das redes de acesso de próxima geração (RNG)													
2.32	**Avaliar o nível de utilização de condutas e postes geridos por outras entidades que não a MEO**												
	Pedido de informação				X In/Ter								
	Relatório de avaliação				X In/Ter								
Eixo de atuação - Desenvolver/densificar a aplicação das regras de acesso a infraestruturas no âmbito do Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de maio													
2.33	**Definir a metodologia a utilizar para a fixação do valor da remuneração do acesso e utilização das infraestruturas**	X In/Ter											

Eixo de atuação - Monitorizar e supervisionar a atividade desenvolvida pelos agentes do sector e o cumprimento das regras em vigor													
2.34	**Verificar a conformidade de equipamentos de comunicações eletrónicas no âmbito das novas diretivas RED e CEM**	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação – Contribuir para a revisão/negociação do novo quadro regulamentar													
2.35	**Assegurar coordenação interna**	X Início			X Termo	X Início			X Termo				
2.36	**Conduzir processo de negociação**	X Início			X Termo	X Início			X Termo				
Eixo de atuação – Elaborar e apresentar ao Governo o(s) anteprojeto(s) legislativo(s) de transposição do quadro regulamentar aplicável às comunicações eletrónicas													
2.37	**Elaborar e apresentar ao Governo o(s) anteprojeto(s) legislativos(s) de transposição do quadro regulamentar aplicável às comunicações eletrónicas**					X Início			X Termo				
Eixo de atuação – Rever e consolidar os procedimentos de gestão dos registos de empresas													
2.38	**Regulamentar o registo das empresas que oferecem redes e serviços de comunicações eletrónicas**		X In/Ter										
2.39	**Regulamentar o registo das empresas que prestam serviços postais**		X In/Ter										
2.40	**Consolidar as soluções aplicacionais de suporte aos registos de empresas**	»»			X In/Ter								
Garantir a eficiente gestão dos recursos públicos													
Eixo de atuação - Implementar um plano de ação para a faixa dos 700 MHz com vista à sua disponibilização													
3.1	**Atribuir a faixa dos 700 MHz (e outras faixas relevantes) considerando o interesse nacional, o quadro regulamentar europeu e nacional**				X In/Ter				X In/Ter				

Eixo de atuação - Avaliar de forma prospetiva o desenvolvimento dos diversos serviços e aplicações de radiocomunicações e as necessidades de espectro associadas à prestação de novos serviços de comunicações eletrónicas													
3.2	**Designar e disponibilizar espectro para serviços de comunicações eletrónicas, considerando os objetivos de regulação estabelecidos na lei, em particular o programa político do espectro radioelétrico, a conferência mundial de radiocomunicações (WRC-19) e os interesses nacionais na utilização do espectro**												
	Preparar a WRC - 2019				X Início				X Termo				
	Disponibilizar faixas para "5G", comunicações (M2M) / Internet das coisas (IoT)				X Início				X Termo				
3.3	**Identificar tecnologias emergentes, novos modelos de gestão do espectro, técnicas alternativas de partilha do meio rádio e cenários evolutivos, decorrentes de novas tendências e de paradigmas futuristas de gestão do espectro**				X Termo								
Eixo de atuação – Gerir o PNN estabelecendo condições adequadas no âmbito da atribuição e utilização de recursos de numeração													
3.4	**Definir gama de numeração para M2M incluindo, se necessário, para o *eCall***												
	Elaborar documento de análise, e se necessário, lançar consulta pública	X In/Ter											
	Decisão		X In/Ter										
3.5	**Elaborar regras e condições de utilização da identificação de linha chamadora (CLI)**												
	Consulta/SPD	X In/Ter											
	Decisão final		X In/Ter										

3.6	**Elaborar regulamento de numeração atualizando os principais elementos do PNN onde se incluem as condições de utilização de números**												
	Consulta/SPD			X Início	X Termo								
	Decisão final					X In/Ter							
3.7	**Concluir revisão do Regulamento da Portabilidade**	»» 2016	X Termo										
Promover a cooperação institucional e técnica													
Eixo de atuação - Assegurar representação ativa nas instâncias internacionais sectorialmente relevantes (comunicações eletrónicas e serviços postais)													
4.1	**Participar nas organizações/ organismos internacionais**												
	Apresentar proposta ao Governo para a ANACOM deixar de assegurar a representação do Estado Português na UPAEP	X In/Ter											
	Promover candidatura de Portugal ao posto de SE da EUTELSAT IGO	X In/Ter											
	Avaliar possível candidatura ao Conselho da UIT na PP18	X In/Ter											
	Promover a candidatura ao Conselho da UIT na PP18		X Início					X Termo					
	Promover melhorias na UIT, na UPU e CEPT em termos de eficiência e de gestão de recursos	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Manter participação ativa nos grupos de reguladores europeus de comunicações eletrónicas e postais													
4.2	**Participar no BEREC**												
	Participar ativamente em todos *Expert Working Groups* (EWG) e grupos *ad hoc*	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Participar como *drafter* em 3 EWGs	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Presidir a um EWG	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo

4.3	**Participar no ERGP**												
	Manter o esforço de participação nos grupos de trabalho	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Presidir a um EWG	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Termo			X Termo
Eixo de atuação - Promover o sector a nível nacional e internacional e a cooperação com outras entidades reguladoras ou grupos de reguladores													
4.4	**Participar no EMERG e Regulatel**												
	Participar e organizar *workshop*			X In/Ter				X In/Ter			X In/Ter		
Eixo de atuação - Participar nas plataformas de colaboração entre os países de língua oficial portuguesa													
4.5	**Participar na ARCTEL**												
	Desempenhar função no Secretariado	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Manter participação ativa nos GTs	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
4.6	**Apoiar a realização de *workshops*/seminários do CFA**	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
	Contribuir ativamente para a realização de estudos	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
4.7	**Desenvolver programas bilaterais de cooperação**												
	Priorizar as ações de cooperação bilateral existentes e a criar	X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter			
	Redefinir estratégia dos protocolos bilaterais de cooperação	X In/Ter				X In/Ter				X In/Ter			
	Operacionalizar os protocolos bilaterais de cooperação	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação - Promover a divulgação dos regimes legais e regulamentares aplicáveis sectorialmente													
4.8	**Divulgar os Regimes ITED e ITUR**												
	Realizar iniciativas para promover e divulgar o quadro legal e a norma técnica aplicável (seminários, *workshops*, folhetos, etc.).	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo

Eixo de atuação – Promover a cooperação com entidades nacionais e internacionais e garantir a coordenação de atuação em áreas relevantes													
4.9	**Introduzir alterações ao SIC decorrentes da revisão da legislação**												
	Aprovar deliberações sobre o SIIA/SIC	X Início		X Termo									
	Evolução do SIIA/SIC		X Início		X Termo								
Eixo de atuação – Incrementar a comunicação com a sociedade e agentes do mercado (seminários, *workshops* e audições)													
4.10	**Realizar *workshops* sobre a revisão do quadro regulamentar**		X Termo		X Termo								
Promover a eficiência e a eficácia internas													
Eixo de atuação - Implementar medidas de racionalização de gastos com garantia da eficiência													
5.1	**Implementar plano estratégico de sistemas de informação**	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter	X In/Ter				
5.2	**Desenvolver sistema integrado de indicadores de desempenho**	X Início			X Termo								
Eixo de atuação - Melhorar / desmaterializar / simplificar processos internos e alargar a prestação de serviços *online*													
5.3	**Desenvolver novas funcionalidades a implementar nas aplicações informáticas para suporte da gestão do espectro**												
	Licenciamento eletrónico - concretização das novas funcionalidades identificadas e acompanhamento do seu desenvolvimento	X Início			X Termo								
	Rever portal de frequências (eQNAF)	X Início			X Termo								
5.4	**Lançar simulador de exames de amador**	X Início			X Termo								
5.5	**Disponibilizar ao exterior indicadores de gestão de espectro (DIE-IGE)**	X Início			X Termo								
Eixo de atuação – Dinamizar um modelo de formação e desenvolvimento estruturado dirigido à excelência dos recursos humanos													
5.6	**Programa de gestão de talento**												

	Diagnóstico organizacional de potencial	»» 2016			X Termo								
	Plano de gestão de sucessão						X Início		X Termo				
Eixo de atuação – Consolidar uma cultura organizacional mais aberta à mudança													
5.7	**Consolidar a cultura ANACOM**	X Início			X Termo	X Início			X Termo	X Início			X Termo
Eixo de atuação – Promover, na medida do permitido tendo em conta os constrangimentos legais, uma política de incentivos e de desenvolvimento de carreiras profissionais, na base do reconhecimento do mérito do desempenho dos colaboradores													
5.8	**Identificar medidas concretas de incentivo**	X Início			X Termo								
Eixo de atuação – Garantir a melhoria da governança, gestão e operação da segurança da informação na ANACOM													
5.9	**Implementar um programa de melhoria da segurança da informação na ANACOM**	X Início											X Termo