



A BRISA e o Serviço aos Clientes: Uma perspectiva de Futuro

Lisboa, 24Set10 Rui Camolino

Agenda



- Os serviços actuais ao cliente
- As perspectivas de evolução
- As tecnologias de suporte
- Envolvimento em Organizações Internacionais
- Desenvolvimentos e demonstrações nas áreas das tecnologias de suporte



Os Serviços Actuais ao Cliente



- Serviços de Portagem
 - Manual
 - Automática
 - Via Verde
- Serviços Complementares
 - Bairros Históricos
 - Pagamento Gasolina (GALP)
 - Parques Estacionamento
 - Pagamentos McDrive da McDonald

Os Serviços Actuais ao Cliente



- Serviços de Informação
 - Website
 - Informação de trabalhos em execução/previstos na data viagem
 - Informação de incidentes com impacto no tráfego
 - Imagens em tempo real
 - Painéis Mensagens Variáveis
 - Informação sobre o sublanço(s) seguinte(s)
 - Informações Segurança adaptadas a condições meteorológicas
 - Informações de Segurança por indicação do InIR/EP
 - Participação Campanhas Segurança InIR/ANSR/PRP
 - Centro de Atendimento
 - Informações genéricas e encaminhamento para serviço(s) adequado(s)

- Objectivos
 - Melhoria da qualidade dos serviços prestados
 - Aumento dos níveis de segurança rodoviária
 - Aumento da mobilidade e redução dos níveis de congestionamento
 - Aumento da eficácia energética / redução consumos

As Perspectivas de Evolução



- Serviços de Portagem
 - Manual: Progressiva diminuição
 - Automática: Em forte desenvolvimento
 - Via Verde
 - Evolução para soluções Free-flow
 - Suporte de identificadores MDR
 - Evolução para solução SEPE (Serviço Europeu de Portagens Electrónicas)/EETS (interoperabilidade Europeia)
- Serviços Complementares
 - Expansão dos serviços para identificadores MDR
 - Alargamento a outros serviços automóveis
- Serviço e-Call
 - Portugal assinou o protocolo de adesão
 - Aguarda-se criação de equipa inter-ministerial para avançar

As Perspectivas de Evolução



- Serviços de Informação
 - Aumento da Base de Dados de Tráfego e da sua Fiabilidade
 - Incremento de Serviços Informativos Prospectivos
 - Aumento da rapidez da passagem da informação até ao cliente
 - Implementação de Serviço de Gestão de Tráfego com maior número de sensores/câmaras
 - Implementação de redes colaborativas que permitam a implementação de serviços seguros ligados a segurança rodoviária, bem como de outros serviços ao automobilista ligados à sua utilização do veículo e também à sua localização em cada momento

As Tecnologias de Suporte



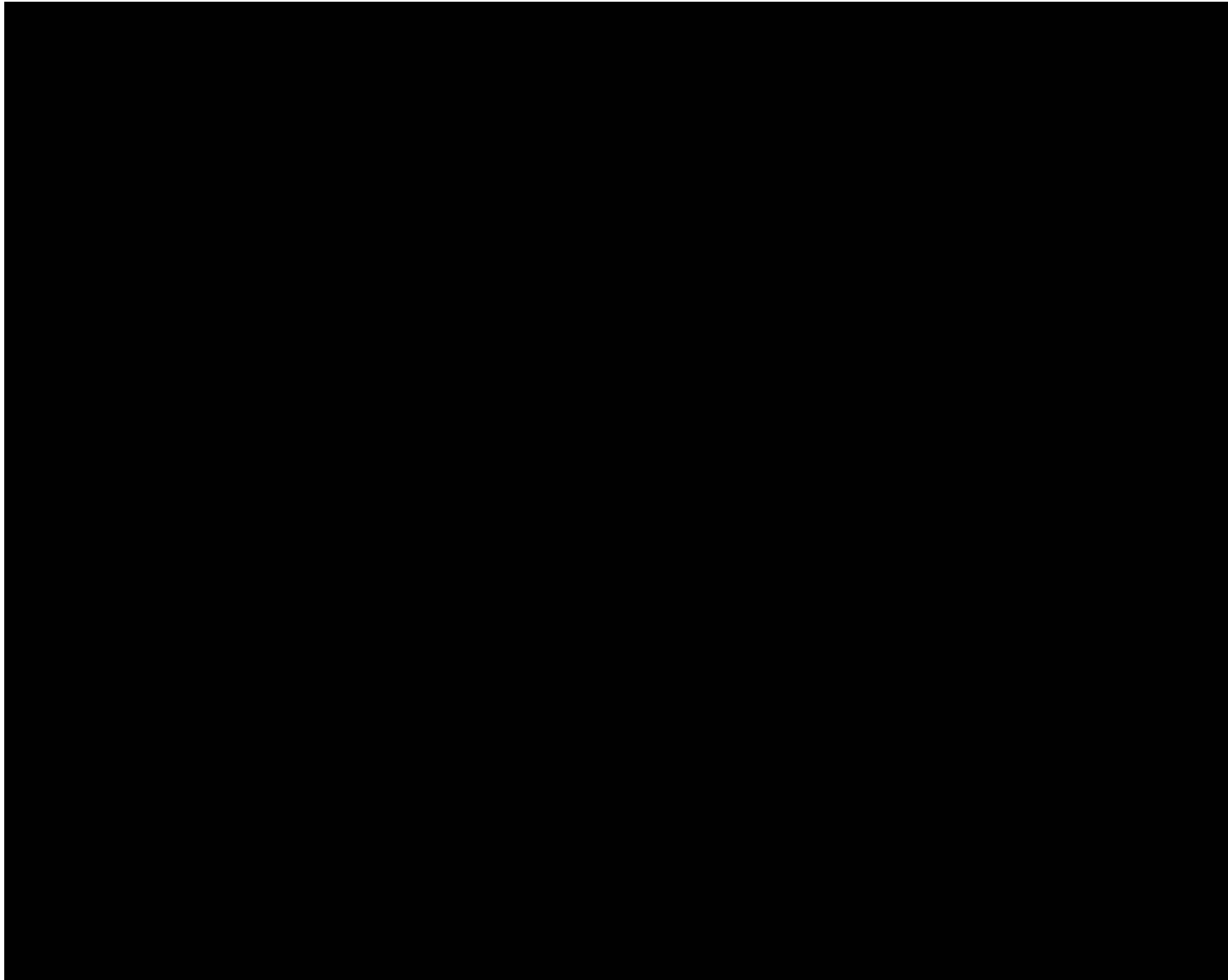
- Tecnologias de Visão
 - Colaboração com o Instituto de Robótica da Univ. Coimbra: AVISAR
 - Colaboração com o ISEL: ALPR
- Tecnologia DSRC 5.8 e 5.9 GHz
 - Soluções Europeias centradas nos 5.8 GHz e em soluções baseadas em satélite, que acompanhamos, embora não apoiemos nem como empresa nem enquanto membros das Associações a que pertencemos, APCAP e ASECAP
 - Soluções Americanas centradas nos 5.9 GHz seguindo a norma IEEE 802.11p
 - Haverá vantagem em conseguir harmonizar os espectros tendo em vista as soluções de segurança rodoviária e de disseminação de informação para os utilizadores dos veículos que não o condutor.
 - Solução apresentada nos EUA em Denver, no Colorado, mostrou a adaptabilidade da solução nacional e a sua integração com sistemas de interacção veículo – infraestrutura.

Envolvimento Organizações Internacionais



- EUA
 - DoT – Department of Transportation
 - OmniAir
 - IBTTA
 - IEEE
- Europa
 - Comissão Europeia (DG INFSO, DG Move, DG Research, DG Environment)
 - Parlamento Europeu (Comissão Transportes e Turismo)
 - ASECAP
 - CEN e ETSI
- Portugal
 - MOPTC, InIR, IMTT, EP
 - IPQ, CT 155 e CT157, ANACOM
 - APCAP, ASCAS e ITS Portugal

Desenvolvimentos e Demonstrações



Desenvolvimentos e Demonstrações

