

ALERTAS ANACOM

Contratos de comunicações por telefone

- O operador deve dar-lhe as condições acordadas num suporte que possa guardar.
- Só fica vinculado depois de dar o seu acordo por escrito, salvo se o contacto telefónico tiver sido da sua iniciativa.
- Tem 14 dias para desistir sem ser penalizado, exceto se pedir o início do serviço durante esse prazo. Se o fizer, pode ainda desistir, mas terá custos.
- Se quiser desistir, faça-o por escrito e guarde o comprovativo.

Informações (grátis) 800 206 665