De: Paulo Soares
Data: 19 de agosto de 2020, 12:56:18 WEST
Para: "plano2021-2023@anacom.pt"
Cc: Sistemas , Raquel Pereira
Assunto: Consulta pública às principais orientações estratégicas para o plano plurianual de atividades 2021-2023

Conforme solicitado cumpre-nos informar que consideramos todas as medidas importantes com vista à alteração do paradigma nacional do ecossistema das comunicações. No entanto, parecem-nos prioritárias as seguintes medidas:

1. Aferir a qualidade de serviço (QdS) das redes móveis e da Internet, tendo em vista a divulgação de informação aos consumidores e demais utilizadores;
2. Implementar o Regulamento relativo ao tratamento de reclamações pelos prestadores de serviços de comunicações;
3. Contribuir para um melhor conhecimento dos direitos dos consumidores de comunicações e para a literacia digital;
4. Prosseguir a melhoria da interação e da comunicação com a sociedade, quer na preparação das decisões regulatórias, através da promoção de uma participação acrescida de todos os interessados nas consultas públicas promovidas pela ANACOM, quer na divulgação das atividades realizadas;

Sem outro assunto de momento,
Melhores Cumprimentos,

Paulo José Soares
Departamento de Gestão e Modernização Administrativa
Divisão de Inovação Tecnológica e Qualidade
Telefone 211150179 | Extensão 438088

Câmara Municipal de Loures
Praça da Liberdade
2674 – 501 Loures
http://www.cm-loures.pt
ISO/IEC 20000-1:2015

A correspondência transmitida por via eletrónica tem o mesmo valor da trocada em suporte de papel, devendo ser-lhe conferida, pela Administração e pelos particulares, idêntico tratamento (ao abrigo do disposto no n.º 2 do artigo 26º do Decreto-Lei n.º 135/99 de 22 de abril).