

ALERTAS ANACOM

Problemas com um operador de comunicações?

- Em primeiro lugar contacte o operador, numa loja ou através de um dos meios que este deve divulgar na sua página na Internet.
- Se não conseguir resolver o problema, reclame por escrito, descrevendo de forma clara o problema e o que pretende. Guarde toda a documentação sobre o assunto.
- Se ainda assim o operador não resolver o seu problema, recorra a um Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo. É mais rápido, mais barato e tão seguro como o tribunal.

Informações (grátis): 800 206 665