

ANEXOS

Anexo I

Programa Geral de Gestão

Programa Geral de Gestão 115,5 horas por participante	
Módulos	Área temática
Fundamentos de Economia (14 horas)	Conceitos fundamentais de economia
Gestão Estratégica (7 horas)	Estratégia e planeamento organizacional
Gestão Financeira (14 horas)	Contabilidade e finanças para não financeiros
Estatística (14 horas)	Estatísticas descritivas para interpretação e análise
Planeamento e Controlo (14 horas)	Indicadores de planeamento e controlo de gestão
Marketing (3,5 horas)	Principais conceitos de marketing
Operações (10,5 horas)	Noções práticas e principais conceitos sobre gestão de projetos
Gestão de Recursos Humanos (14 horas)	Gestão de recursos humanos
Competências Pessoais (10,5 horas)	Criatividade e inovação Comunicação Liderança e motivação de equipas
Negociação (10,5 horas)	Enquadramento conceptual Estratégias de negociação Processo negocial Obstáculos e dificuldades no processo de negociação Cooperação e conflito Simulações
Ética Organizacional - seminário (*) (3,5 horas)	Os fundamentos éticos e a ética nas decisões

(*) Módulo aberto a outros colaboradores que não participem no programa completo até ao limite máximo de 50 participantes por edição.

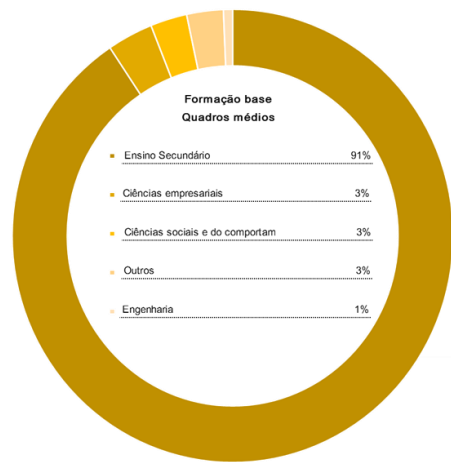
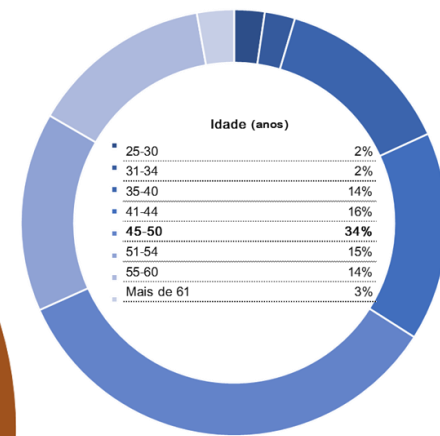
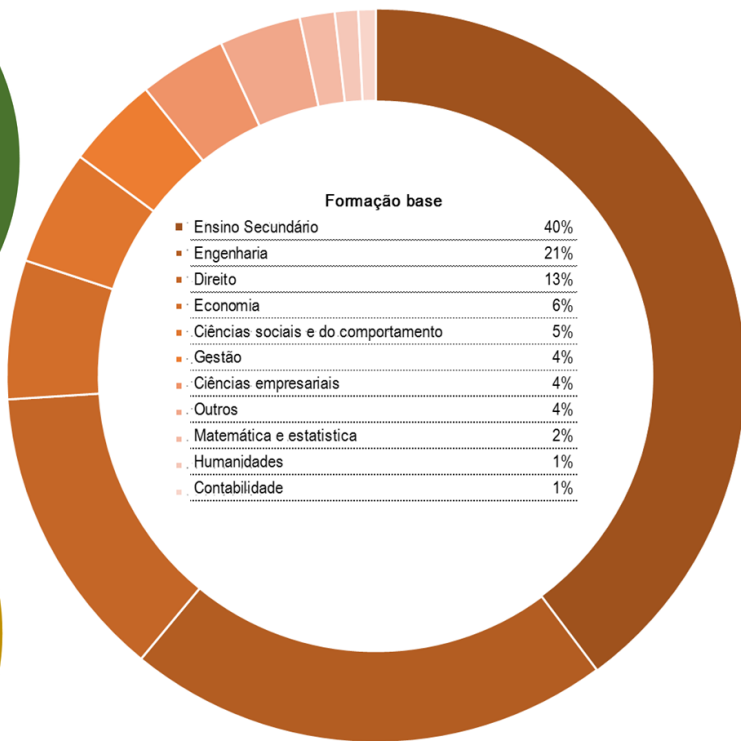
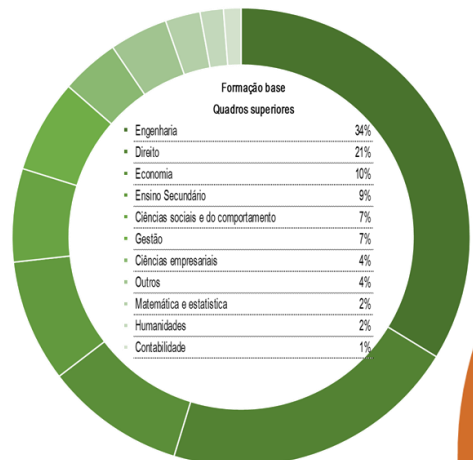
Anexo II

Calendário - Programa Geral de Gestão

Módulos	Duração	Mês	Dia	Dia semana	Horário
<i>Kick Off - ANACOM</i>	<i>2 horas</i>	<i>nov-15</i>	<i>3</i>	<i>3ª feira</i>	<i>10h-11h</i>
Fundamentos de economia	14 horas (7h + 7h)	nov-15	10	3ª feira	09:30-13h 14:30-18h
			17	3ª feira	09:30-13h 14:30-18h
			24	3ª feira	09:30-13h 14:30-18h
Gestão Estratégica	(7 horas)				
Gestão Financeira	14 horas (7h + 7h)	dez-15	3	5ª feira	09:30-13h 14:30-18h
			10	5ª feira	09:30-13h 14:30-18h
Estatística	14 horas (7h + 7h)	jan-16	19	3ª feira	09:30-13h 14:30-18h
			26	3ª feira	09:30-13h 14:30-18h
Planeamento e Controlo	14 horas (7h + 7h)	fev-16	16	3ª feira	09:30-13h 14:30-18h
			23	3ª feira	09:30-13h 14:30-18h
Marketing	3,5 horas	mar-16	8	3ª feira	09:30-13h
Operações	10,5 horas (3,5h + 7 horas)		17	5ª feira	09:30-13h
			31	5ª feira	09:30-13h 14:30-18h
Gestão de Recursos Humanos	14 horas (7h + 7h)	abr-16	14	5ª feira	09:30-13h 14:30-18h
			21	5ª feira	09:30-13h 14:30-18h
Competências Pessoais	10,5 horas (3,5h + 3,5h+3,5h)	mai-16	3	3ª feira	T1 - 09:30-13h T2 - 14:30-18h
			10	3ª feira	T1 - 09:30-13h T2 - 14:30-18h
			17	3ª feira	T1 - 09:30-13h T2 - 14:30-18h
Negociação	10,5 horas (3,5h + 7 horas)	jun-16	26	5ª feira	T1 - 09:30-13h T2 - 14:30-18h
			2	5ª feira	T1 09:30-13h 14:30-18h
			7	3ª feira	T2 09:30-13h 14:30-18h
Ética Organizacional - seminário (*)	(3,5 horas)		21	3ª feira	09:30-13h
<i>Sessão de encerramento e entrega de diplomas</i>					
Nota : o calendário poderá ter ajustamentos					

(*) Módulo aberto a outros colaboradores que não participem no programa completo até um limite máximo de 50 participantes por edição.

Anexo III
Perfil dos colaboradores ANACOM



47
Média etária

48
Mediana