

[REDACTED]

From: Fernando Gil [REDACTED]
Sent: 16 de março de 2023 18:08
To: renovacao.duer.tdt@anacom.pt
Subject: Fwd: Serviço TDT

Caros Senhores

Estou a contactá-lo/a hoje para expressar a minha insatisfação com o serviço de TDT (Televisão Digital Terrestre) em Portugal e para propor uma mudança de prestador de serviço.

Infelizmente, tenho notado uma série de problemas com a minha recepção de sinal de TDT . A qualidade do sinal é frequentemente baixa e a transmissão é interrompida com bastante regularidade. Além disso, noto que o número de canais disponíveis é bastante limitado, o que me deixa frustrado/a e desiludido/a com o serviço em geral.

Com base nesses problemas, estou considerando seriamente mudar de prestador de serviço para tentar obter uma experiência de visualização de TV melhor e mais satisfatória. Gostaria de saber se há outras opções de prestadores de serviços de TDT disponíveis em Portugal e se a ANACOM pode fornecer alguma orientação sobre como fazer essa mudança.

Agradeço antecipadamente a sua atenção a esta questão e aguardo a sua resposta.

Atenciosamente,