

**Decisão final relativa à designação de um novo código de identificação da
área geográfica de Braga no Plano Nacional de Numeração destinado à
prestação do serviço telefónico acessível ao público em local fixo**

I. Antecedentes

Por deliberação de 17 de março de 2017, o Conselho de Administração da Autoridade Nacional de Comunicações (doravante «ANACOM») aprovou o sentido provável de decisão relativo à designação de um novo código de identificação da área geográfica de Braga no Plano Nacional de Numeração (doravante «PNN») destinado à prestação do serviço telefónico acessível ao público em local fixo, nos seguintes termos:

- “1. Determinar a abertura no PNN de um novo código – o “257” – de identificação da área geográfica de Braga designado para o serviço telefónico acessível ao público em local fixo, ao qual serão alocados blocos de 10.000 números, cujos correspondentes direitos de utilização devem ser atribuídos aos prestadores deste serviço, segundo critérios objetivos, transparentes e não discriminatórios, a partir do momento em que não existam blocos de numeração livre no código “253”.*
- 2. Submeter o deliberado à audiência prévia dos interessados, ao abrigo dos artigos 121.º e seguintes do Código do Procedimento Administrativo, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 4/2015, de 7 de janeiro, bem como ao procedimento geral de consulta, estabelecido no artigo 8.º da Lei das Comunicações Eletrónicas (Lei n.º 5/2004, de 10 de fevereiro, na sua redação atual), fixando-se, em ambos os casos, o prazo de 20 dias úteis para os interessados se pronunciarem por escrito, em língua portuguesa.”*

Analisados os comentários recebidos à consulta pública e audiência prévia sobre o sentido provável de decisão, foi preparado um relatório que contém um resumo dos contributos recebidos e os entendimentos do regulador a esse respeito. O relatório faz parte integrante desta decisão.

II. Apreciação

1. Enquadramento

Com a reestruturação do PNN¹, implementada em 31 de outubro de 1999, os números geográficos², que se destinam à prestação do serviço telefónico acessível ao público em local fixo, foram acomodados na gama de numeração com o prefixo “2”, com uma estrutura de 9 dígitos. Tratam-se de números que são marcados sempre da mesma forma, independentemente da localização geográfica do chamador e do código de área geográfica (plano de marcação fechado), o qual passou a fazer parte integrante do número, servindo para identificar cada uma das cinquenta e uma áreas geográficas no país.

Neste âmbito, foram disponibilizados nas áreas geográficas de Lisboa e Porto 1.000 blocos de 10.000 números e nas restantes áreas geográficas 100 blocos de 10.000 números. Esta diferença ficou a dever-se ao facto de nas áreas de Lisboa e Porto terem sido definidos códigos de área geográficas com apenas dois dígitos (“21” e “22”, respetivamente), enquanto para as restantes áreas foram definidos códigos de 3 dígitos (por exemplo, “253” – Braga).

Recentemente, no exercício das suas competências de gestão do PNN fixadas na Lei das Comunicações Eletrónicas³ (doravante «LCE»), a ANACOM constatou que, na sequência da procura e consequente atribuição de um bloco de números na área geográfica de Braga – código “253” –, a capacidade de numeração livre e disponível para atribuição primária a potenciais interessados estará, a curto prazo, perante uma situação de potencial risco de exaustão, por apenas restarem 5 blocos de numeração livres nesta área.

Tal significa que, do total dos 100 blocos existentes na área geográfica de Braga, 95 estão, atualmente, atribuídos a prestadores de serviço telefónico acessível ao público em local fixo (doravante «prestadores de SFT»), detendo a MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., 71 blocos, a NOS - Comunicações S.A., 11 blocos, a Vodafone Portugal - Comunicações Pessoais, S.A., 7 blocos, a ONITELECOM - Infocomunicações, S.A., 2

¹ Disponível em: <http://www.anacom.pt/render.jsp?contentId=13096>.

² Tal como definido na alínea t) do artigo 2.º da Lei de Comunicações de Eletrónicas - «Número geográfico» número do plano nacional de numeração que contém alguns dígitos com significado geográfico, cuja função é encaminhar as chamadas para o local físico do ponto de terminação de rede (PTR).

³ Lei n.º 5/2004, de 10 de fevereiro, na sua redação em vigor, disponível em: <http://www.anacom.pt/render.jsp?contentId=930940>.

blocos e a COLT Technology Services, Unipessoal, Lda., a IP Telecom - Serviços de Telecomunicações, S.A., a Dialoga - Servicios Interactivos, S.A., e a AR Telecom - Acessos e Redes de Telecomunicações, S.A., 1 bloco cada⁴.

Muito embora a atribuição adicional de numeração a um dado prestador de SFT para a mesma área geográfica esteja agora condicionada a uma utilização por esse prestador de SFT do(s) bloco(s) a si atribuído(s) superior a 60%, a MEO, por motivos históricos, acabou por inicialmente (em 1999) dispor do direito de utilização de 69 blocos, ou seja, 69%⁵ da capacidade total disponível na área geográfica de Braga. Por se tratar de números destinados à prestação do serviço telefónico acessível ao público em local fixo, os quais estão associados a pessoas ou entidades que tiveram (e ainda têm) interesse em manter esses números, a devolução por parte da MEO de qualquer um destes blocos de 10.000 números acabou por ficar inviabilizada.

Verifica-se assim que, decorridos quase 18 anos⁶ e pelas razões já expostas, se está perante uma situação de potencial risco de exaustão de números geográficos na área de Braga, sendo por isso necessário intervir, de forma a garantir a disponibilidade de recursos de numeração adequados, conforme estabelece o artigo 17.º da LCE.

Não sendo possível prever, com exatidão, quando é que a numeração livre existente na área geográfica de Braga ficará efetivamente esgotada, uma vez que tal dependerá (i) das necessidades de numeração dos atuais prestadores do serviço telefónico em local fixo na área geográfica de Braga e (ii) do aparecimento de novos prestadores desse serviço no mercado nacional, estima-se que, mantendo a média de atribuições dos últimos 3 anos, de 3 blocos/ano⁷, a capacidade existente na área geográfica de Braga estará esgotada em 2018. Contudo, tal não invalida, pelos motivos acima referidos, a possibilidade da numeração existente se esgotar antes dessa data.

Assim, a ANACOM considera necessário e adequado dotar desde já o PNN de capacidade adicional de numeração na área geográfica de Braga, por forma a garantir de modo

⁴ Informação disponível em:

<https://www.anacom.pt/pnn/pnnSearchResults.do?jsessionid=de45f058111c493da82aacc7ba300e2c?dataInicioDia=dd&dataFimAno=yyyy&dataInicioMes=mm&dataFimDia=dd&dumy=1488989937368&dataInicioAno=yyyy&ssl=false&assunto=&anguageld=0&css=73&dataFimMes=mm&estado=&jscript=on>

⁵ Atualmente a MEO detém o direito de utilização de 71 blocos, em resultado da fusão por incorporação da ex-PT Prime (1 bloco) e da ex-TMN (1 bloco).

⁶ Desde a introdução do novo Plano Nacional de Numeração (PNN) em 31 de outubro de 1999.

⁷ 6 blocos em 2014, 1 bloco em 2015 e 2 blocos em 2016.

sustentado a prestação do serviço telefónico acessível ao público em local fixo nesta região e o planeamento atempado dos prestadores em termos operacionais.

2. Análise

De acordo com o artigo 17.º, n.º 1 e n.º 2, alíneas b) e c) da LCE, a ANACOM deve garantir, não só a “disponibilidade de recursos de numeração adequados para todas as redes e serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público”, como ainda a atribuição dos mesmos através de “procedimentos objetivos, transparentes e não discriminatórios”.

É premente dotar o PNN de capacidade adicional de numeração na área geográfica de Braga, pelo que a ANACOM entende ser necessário e adequado definir um novo código de identificação para esta área geográfica.

De entre os códigos⁸ de três dígitos disponíveis⁹ no PNN para identificar uma nova área geográfica de números iniciados por “2” encontram-se os seguintes: “237”, “240”, “246”, “247”, “248”, “250”, “257”, “260”, “264”, “267”, “270”, “280”, “287”, “288”, “290”, “293”, “294”, “297”, “298” e “299”.

Sendo o atual código na área geográfica de Braga o “253”, esta Autoridade entende que o novo código deve ser o mais similar possível, não só para evitar disrupções em relação ao passado como para facilitar a sua associação, pelos utilizadores, aos números dessa área geográfica. Neste sentido, o novo código deve ser formado por três dígitos, em que os dois primeiros sejam também iniciados por “25”.

Não sendo viável atribuir qualquer um dos códigos adjacentes - “252” ou “254” - por já se encontrarem alocados, respetivamente, à identificação das áreas geográficas de Vila Nova de Famalicão e de Peso da Régua, considera-se que, dos restantes códigos iniciados por “25”, o código “257” é aquele que melhor cumpre os desideratos desta Autoridade anteriormente evidenciados.

Pese embora a ANACOM reconheça que a abertura de um novo código com significado geográfico e a respetiva atribuição primária de blocos de números desse novo código

⁸ Exclui-se desde já o código de 2 dígitos “20” que, apesar de se encontrar disponível, se considera dever ficar reservado para uso futuro.

⁹ Não alocados a nenhum serviço ou área geográfica.

implique, nomeadamente, uma atualização da configuração dos sistemas relevantes usados para o correto encaminhamento das comunicações, observa também que esta configuração e eventual adaptação das redes é em tudo idêntica à abertura de um novo bloco de 10.000 números no código “253” que venha a ser atribuído a um prestador de SFT. Neste sentido, considera-se que a abertura do novo código “257” para a área geográfica de Braga, não exige medidas extraordinárias com impacto relevante na atividade das empresas que oferecem redes e serviços de comunicações eletrónicas.

Já quanto aos utilizadores, considera-se que qualquer dúvida inicial se dissipará ao longo do tempo, tanto mais que, do ponto de vista de transparência tarifária, este código não introduz alterações. De modo a mitigar este aspeto, o novo código deverá ser oportunamente divulgado quer pela ANACOM na sua página da Internet quer pelos prestadores do serviço telefónico junto dos seus assinantes.

Importa ainda salientar que as empresas que oferecem redes e serviços de comunicações eletrónicas estão obrigados ao cumprimento do disposto na alínea j) do artigo 27.º da LCE, devendo, como tal, proceder às adaptações/configurações adequadas e necessárias na prestação dos seus serviços garantindo assim o acesso dos utilizadores finais aos números do PNN.

A utilização de números está dependente da atribuição de direitos de utilização pela ANACOM, nos termos da lei, aplicando-se os princípios e critérios de utilização e gestão de recursos de numeração em vigor¹⁰. Os direitos de utilização no código “257” serão atribuídos a partir do momento em que estejam esgotados todos os blocos de numeração ainda livres no código “253”, garantindo assim a ANACOM uma gestão eficiente do PNN.

III. Decisão

Face ao exposto e no cumprimento das atribuições conferidas à ANACOM pelas alíneas a), f) e h) do n.º 1 do artigo 8.º dos seus Estatutos, publicados pelo Decreto-Lei n.º 39/2015, de 16 de março, na prossecução dos objetivos de regulação fixados na alínea a) do n.º 1 e na alínea d) do n.º 2 do artigo 5.º da Lei das Comunicações Eletrónicas, na sua redação

¹⁰ Disponível em: <https://www.anacom.pt/render.jsp?categoryId=2409>

atual, e ao abrigo do disposto nos artigos 17.º, 36.º e 37.º da mesma lei, o Conselho de Administração da ANACOM delibera:

- Determinar a abertura no PNN de um novo código – o “257” – de identificação da área geográfica de Braga e designá-lo para a prestação do serviço telefónico acessível ao público em local fixo, ao qual serão alocados blocos de 10.000 números, cujos correspondentes direitos de utilização devem ser atribuídos aos prestadores deste serviço, segundo critérios objetivos, transparentes e não discriminatórios, a partir do momento em que não existam blocos de numeração livre no código “253”.