

ANACOM

AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES

RELATÓRIO MENSAL

EVOLUÇÃO
DOS **PREÇOS** DAS
TELECOMUNICAÇÕES

Julho **2022**

Índice

Sumário Executivo.....	4
1 Evolução dos preços das telecomunicações em julho de 2022.....	9
2 Evolução dos preços das telecomunicações na UE em julho de 2022.....	14
3 Mensalidade mínima por serviço e oferta.....	19
3.1 Mensalidades mínimas em julho de 2022	19
3.2 Evolução das mensalidades mínimas face ao mês homólogo do ano anterior.....	20
3.3 Evolução média anual das mensalidades mínimas	22
3.4 Evolução das mensalidades mínimas face ao mês anterior	23
4 DESI Broadband Price Index 2022	24
Nota metodológica.....	29
Anexo 1	31
Anexo 2	32
Anexo 3	40

Índice de figuras

Figura 1 – Taxa de variação homóloga do IPC e dos preços das telecomunicações	10
Figura 2 – Taxa de variação média dos últimos doze meses do IPC e dos preços das telecomunicações	11
Figura 3 – Evolução do IPC e dos preços das telecomunicações em Portugal (2010M12 = Base 100)	12
Figura 4 – Taxa de variação média dos últimos doze meses - preços das telecomunicações: Portugal vs UE	15
Figura 5 – Variação do Índice Harmonizado de Preços no Consumidor (IHPC) das telecomunicações na UE entre dezembro de 2009 e julho de 2022	16
Figura 6 – Evolução dos preços das telecomunicações em Portugal e na UE (2009M12 = Base 100)	17
Figura 7 – Preços das telecomunicações em Portugal, Bulgária, Hungria e Roménia (2009M12 = Base 100)	18
Figura 8 – Número de serviços/ofertas de cada prestador que apresentam a mensalidade mínima em Portugal – julho de 2022	20
Figura 9 – Número de variações de mensalidades mínimas face ao mês anterior	24
Figura 10 – <i>Broadband Price Index 2021</i> – todos os cabazes (score 0-100)	25

Índice de tabelas

Tabela 1 – Evolução do Índice de Preços no Consumidor (IPC) e dos preços das telecomunicações	9
Tabela 2 – Preço por minuto de chamadas internacionais para a UE originadas na rede móvel	13
Tabela 3 – Preço por minuto de chamadas para a UE originadas na rede fixa (horário de pico)	13
Tabela 4 – Evolução dos preços das telecomunicações: Portugal vs UE	14
Tabela 5 – Mensalidade mínima por tipo de oferta – julho de 2022	19
Tabela 6 – Taxa de variação homóloga da mensalidade mínima por tipo de oferta – julho de 2022	21
Tabela 7 – Taxa de variação média dos últimos 12 meses da mensalidade mínima por tipo de oferta – julho de 2022	23
Tabela 8 – Comparação dos preços mensais das ofertas convergentes 4P	26

Tabela 9 – Comparação dos preços mensais das ofertas 3P	27
Tabela 10 - Ofertas de banda larga fixa single play – resultados obtidos para Portugal	27
Tabela 11 – Ofertas de banda larga móvel single play – resultados obtidos para Portugal	28
Tabela 12 – Ofertas de Voz e Internet no telemóvel – resultados obtidos para Portugal	28
Tabela 13 – Variação média dos últimos 12 meses dos preços das telecomunicações na UE em julho de 2022	31

Sumário Executivo

Preços de telecomunicações não se alteraram em julho de 2022

Em julho de 2022, os preços das telecomunicações, medidos através do respetivo sub-índice do Índice de Preços do Consumidor (IPC), não se alteraram face ao mês anterior.

Em comparação com o mês homólogo do ano anterior, os preços aumentaram 1,7%, influenciado sobretudo pelo aumento de preços implementados pela MEO, NOS e Vodafone em abril de 2022¹. Este crescimento dos preços das telecomunicações foi 7,3 pontos percentuais (p.p.) inferior ao verificado pelo IPC.

A taxa de variação média dos preços das telecomunicações nos últimos doze meses foi de 1,8%, ou seja, 2,9 p.p. abaixo da registada pelo IPC (4,7%).

Variação média dos doze últimos meses em Portugal foi 1,3 p.p. superior à UE

Em julho de 2022, a taxa de variação média dos últimos doze meses dos preços das telecomunicações em Portugal foi superior à verificada na União Europeia (+1,3 p.p.). Portugal registou a 8.ª variação de preços mais elevada (20.ª mais baixa) entre os países da UE. O país onde ocorreu o maior aumento de preços foi na Polónia (+5,0%) enquanto a maior diminuição ocorreu na Bulgária (-4,6%). Em média, os preços das telecomunicações na UE aumentaram 0,5%.

Preços das telecomunicações aumentaram

Numa perspetiva de longo prazo e em termos acumulados, os preços das telecomunicações cresceram 12,3% desde o final de 2010 enquanto o IPC cresceu 20,5%. Entre 2015 e 2019, a variação acumulada dos preços das telecomunicações foi superior à variação acumulada do IPC devido aos “ajustamentos de preços” efetuados

¹ Ver capítulo 2 do relatório “[Evolução dos preços das telecomunicações - abril de 2022](#)”.

12,3% desde o final de 2010

pelos principais prestadores. Em 2019, a diminuição da divergência entre os dois índices deveu-se, sobretudo, à entrada em vigor do Regulamento (UE) 2018/1971 do Parlamento Europeu e do Conselho que impôs um preço máximo às chamadas e SMS internacionais intra-UE.

Caso não tivesse ocorrido a redução de preço das chamadas intra-UE, estima-se que os preços das telecomunicações teriam crescido 16,0% desde o final de 2010, encontrando-se, em termos acumulados 4,5 p.p. abaixo da variação do IPC neste período.

A partir do final de 2021, o IPC passou a crescer a um ritmo superior aos preços das telecomunicações.

Desde 2009, preços aumentaram 10,3% em Portugal e diminuíram 9,7% na UE

Entre o final de 2009 e julho de 2022, os preços das telecomunicações em Portugal aumentaram 10,3%, enquanto na UE diminuíram 9,7%. A diferença estreitou-se com a entrada em vigor no dia 15 de maio de 2019 das novas regras europeias que regulam os preços das comunicações intra-UE.

Uma análise comparativa mais fina, permite constatar que, entre o final de 2009 e julho de 2022, os preços das telecomunicações diminuíram 13,9% na Bulgária, enquanto na Hungria, em Portugal e na Roménia aumentaram 2,1%, 10,3% e 18,9%, respetivamente.

NOWO com a mensalidade mais baixa para oito ofertas

As mensalidades mínimas são oferecidas pela NOWO em oito casos de um leque de 13 serviços/ofertas, enquanto a MEO e a Vodafone apresentaram as mensalidades mais baixas para três e dois tipos de serviço/ofertas, respetivamente.

Em termos homólogos, verificaram-se 3 serviços/ofertas com aumentos de preços e 4 com diminuições. Sobressaem as seguintes variações de preços:

- A mensalidade mínima da TVS aumentou 7,6%, devido à descontinuação das ofertas de TVS *single play* da NOS.
- A mensalidade mínima da BLF diminuiu 4,2%, devido à oferta da primeira mensalidade do serviço base da NOWO.
- A mensalidade mínima do STM com Internet aumentou 43,8%, devido à eliminação da oferta da MEO (oferta Uzo) com uma mensalidade de cinco euros.

Em relação ao mês homólogo do ano anterior, e por prestador, a MEO aumentou a mensalidade de dois serviços/ofertas e diminuiu a mensalidade de três serviços/ofertas (aumentou a mensalidade base das ofertas 4P suportadas em rede ADSL ou satélite em dois euros, mas passou a oferecer a primeira mensalidade em ofertas 4P e 5P). Por sua vez, a NOS aumentou a mensalidade mínima de um serviço/oferta em relação ao mês homólogo do ano anterior, enquanto a NOWO diminuiu a mensalidade de um serviço/oferta (oferta da primeira mensalidade do serviço base de banda larga fixa *single play*).

De acordo com a CE, em 2021, os preços da banda larga em Portugal eram os quintos mais caros da UE

De acordo com a Comissão Europeia (CE), em 2021, os preços da banda larga em Portugal eram os quintos mais caros da UE, apenas atrás dos preços praticados na Bélgica, Croácia, Grécia e Dinamarca.

Portugal encontrava-se inserido nos *clusters* “dispendioso” ou “relativamente dispendioso” em todos os perfis de utilização de banda larga fixa considerados (13 perfis de utilização) e em todos os perfis de utilização convergentes (9 perfis de utilização).

No caso das ofertas convergentes, apenas Portugal e Chipre foram inseridos, em todos os casos considerados, nos *clusters* “dispendioso” ou “relativamente dispendioso”.

Os preços da banda larga fixa isolada (*single play*) em Portugal encontravam-se entre 40% e 49% acima da média da UE, consoante a

velocidade de *download* considerada. Os desvios eram mais elevados para as velocidades mais altas. Portugal situava-se entre o 23.º e o 25.º lugar do *ranking* da UE.

Os preços da Internet móvel isolada eram entre 26% e 58% superiores à média da UE. A exceção era o perfil de utilização com 0,5 GB, cujo preço era 7% inferior à média. Portugal ocupava entre a 16ª e a 26ª posições do *ranking* da UE.

No que diz respeito aos perfis que incluem voz móvel e Internet no telemóvel, os preços praticados em Portugal eram inferiores à média da UE nos perfis de menor consumo, entre -30% e -1%. Nos restantes perfis, com pelo menos 5GB de dados móveis, os preços praticados em Portugal eram entre 3% e 75% superiores à média da UE. Portugal ocupava entre a 6ª e a 23ª posições do *ranking* da UE.

Evolução dos preços das telecomunicações

Julho de 2022

+1,7%

Varição homóloga

+1,8%

Varição média dos últimos 12 meses

0,0%

Varição mês anterior

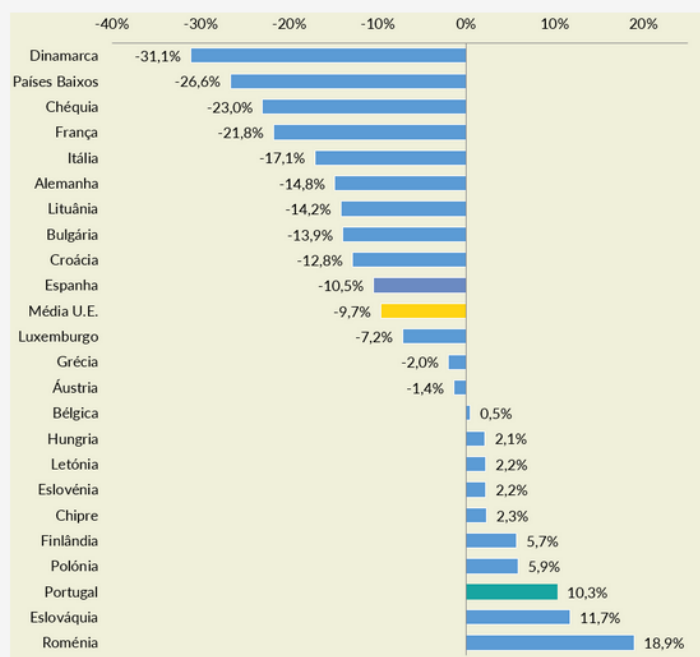
Desvio de Portugal face à UE

+1,3 p.p.

Varição média dos últimos 12 meses

Entre o final de 2009 e julho de 2022, os preços das telecomunicações em Portugal aumentaram 10,3% enquanto na União Europeia diminuíram 9,7%

Varição do IHPC das telecomunicações na UE - dez. 2009 e jul. 2022



	Mensalidade mínima (euros)	Variações homólogas da mensalidade mínima
STM com internet no telemóvel	7,19 (NOWO)	+50% (MEO)
Triple Play (BLF+TVS+STF)	24,06 (NOWO)	
Quadruple Play (BLF+TVS+STF+STM com internet no telemóvel)	31,56 (NOWO)	-0,5% (MEO)
Quintuple Play (BLF+TVS+STF+STM com internet no telemóvel + BLM PC/Tablet)	56,90 (Vodafone)	-0,4% (MEO)

Nota 1: As mensalidades mínimas apresentadas correspondem à média mensal do período de fidelização (24 meses), considerando promoções.
Nota 2: TVS - Serviço de distribuição de sinais de TV por subscrição; BLF - Banda larga fixa; STF - Serviço telefónico fixo; STM - Serviço telefónico móvel; BLM - Banda larga móvel suportada em PC/tablet.

1 Evolução dos preços das telecomunicações em julho de 2022

De acordo com o INE, em julho de 2022 os preços das telecomunicações não se alteraram face ao mês anterior.

Em comparação com o mês homólogo, a variação ocorrida nos preços das telecomunicações foi de 1,7%. Esta variação ocupou a 13.^a posição mais baixa (ou a 31.^a mais alta) entre os 43 subgrupos de bens e serviços considerados (Tabela 1).

Tabela 1 – Evolução do Índice de Preços no Consumidor (IPC) e dos preços das telecomunicações

	Julho de 2022			2021
	Var. homóloga	Var. média dos últimos 12 meses	Var. mês anterior	Var. média dos últimos 12 meses
IPC (%)	9,1	4,7	0,0	1,3
..Telecomunicações (%)	1,7	1,8	0,0	0,5
...Serviços telefónicos móveis* (%)	0,2	0,2	0,0	0,2
Posição relativa (ordem decrescente entre os 43 subgrupos de bens e serviços)	31. ^a	24. ^a	29. ^a	26. ^a

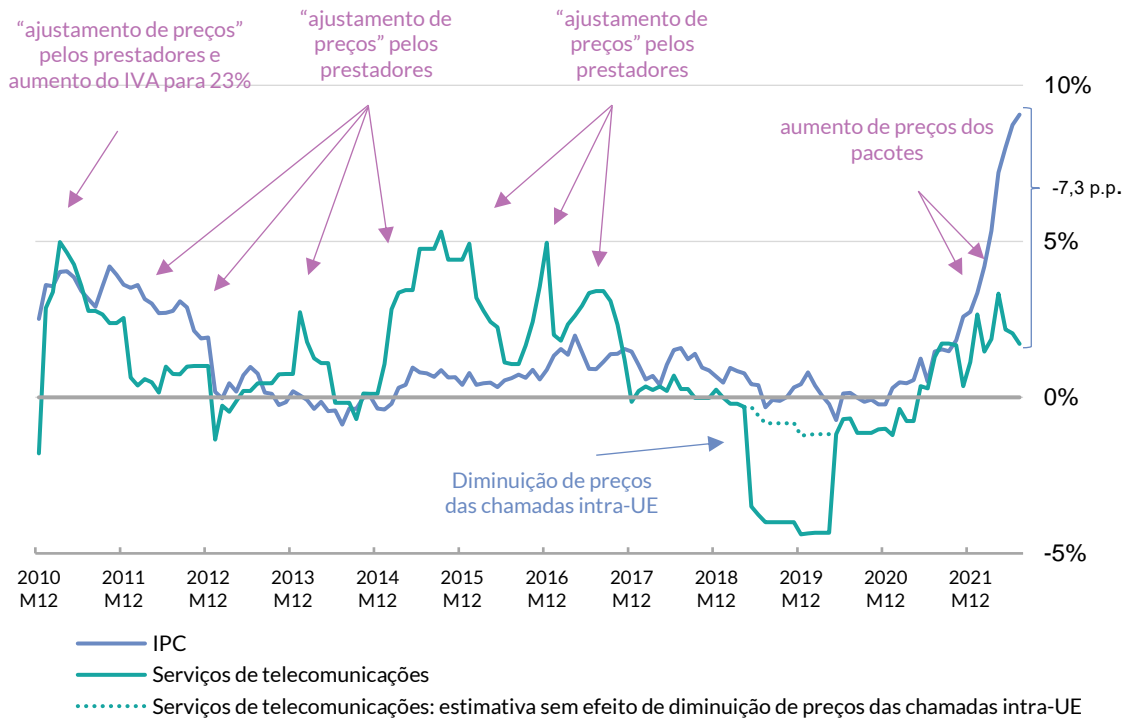
Unidade: %

Fonte: INE, Eurostat

Nota*: Sub-índice *Wireless telephone services* do IHPC, que se encontra incorporado no sub-índice *Telephone and telefax services* (serviços telefónicos e de telecópia).

Entre setembro de 2013 e outubro de 2017, o crescimento dos preços das telecomunicações em termos homólogos foi quase sempre superior ao crescimento do IPC devido aos “ajustamentos de preços” promovidos pelos prestadores, normalmente no início de cada ano. No entanto, a situação inverteu-se em novembro de 2017. Em agosto e setembro de 2021, o desvio face ao IPC foi novamente positivo, voltando a ser negativo a partir de outubro de 2021. Em julho de 2022, o crescimento dos preços das telecomunicações em termos homólogos foi 7,3 p.p. inferior ao crescimento do IPC (a maior diferença negativa desde maio de 2001) – vd. Figura 1.

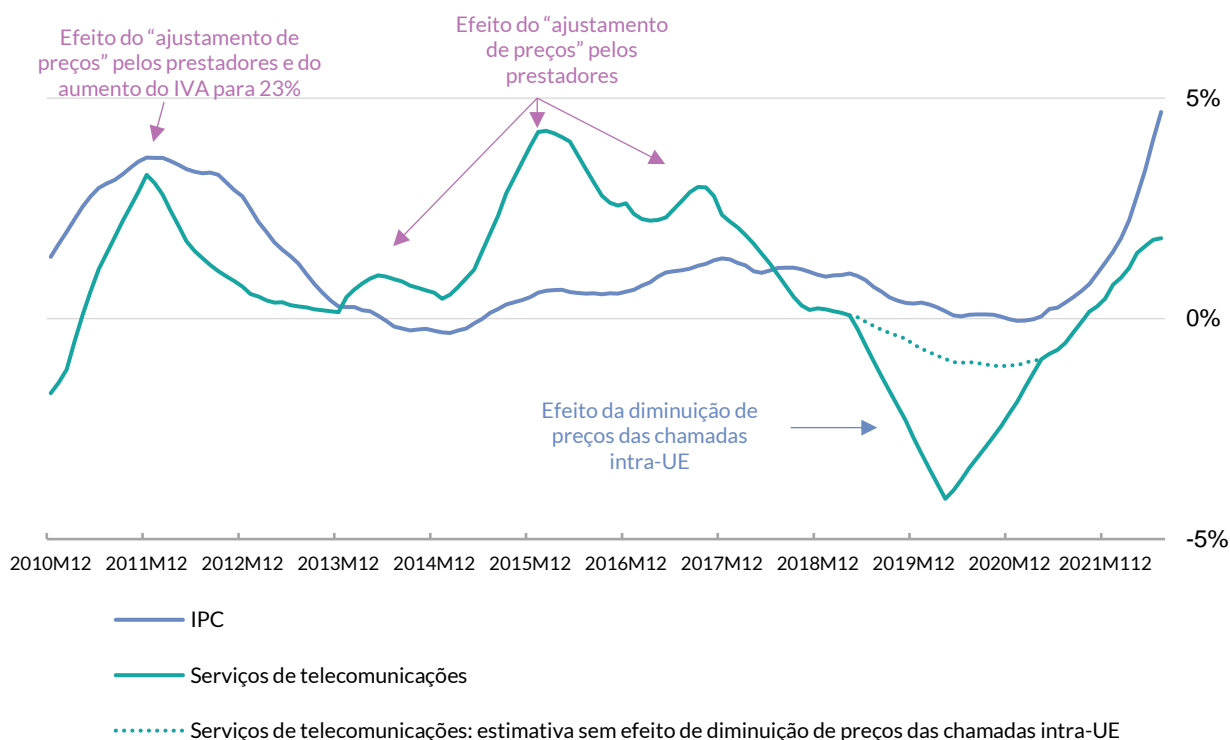
Figura 1 – Taxa de variação homóloga do IPC e dos preços das telecomunicações



A taxa de variação média dos preços das telecomunicações nos últimos doze meses (1,8%) ficou na 24.ª posição entre os 43 subgrupos de bens e serviços considerados, sendo este aumento superior à variação dos preços do “Calçado” e de “Vestuário” e inferior à variação dos preços de “Abastecimento de água” e “Eletricidade e gás”.

A diferença entre a taxa de variação média dos últimos doze meses dos preços das telecomunicações e do IPC atingiu -2,9 p.p. em julho de 2022. Nos 140 meses decorridos desde dezembro de 2010, os preços das telecomunicações cresceram a taxas inferiores ao IPC em 86 meses (Figura 2). Os desvios positivos entre a evolução dos preços das telecomunicações e o IPC e os crescimentos mais significativos dos preços das telecomunicações em Portugal deveram-se aos já referidos “ajustamentos de preços” promovidos pelos prestadores.

Figura 2 – Taxa de variação média dos últimos doze meses do IPC e dos preços das telecomunicações

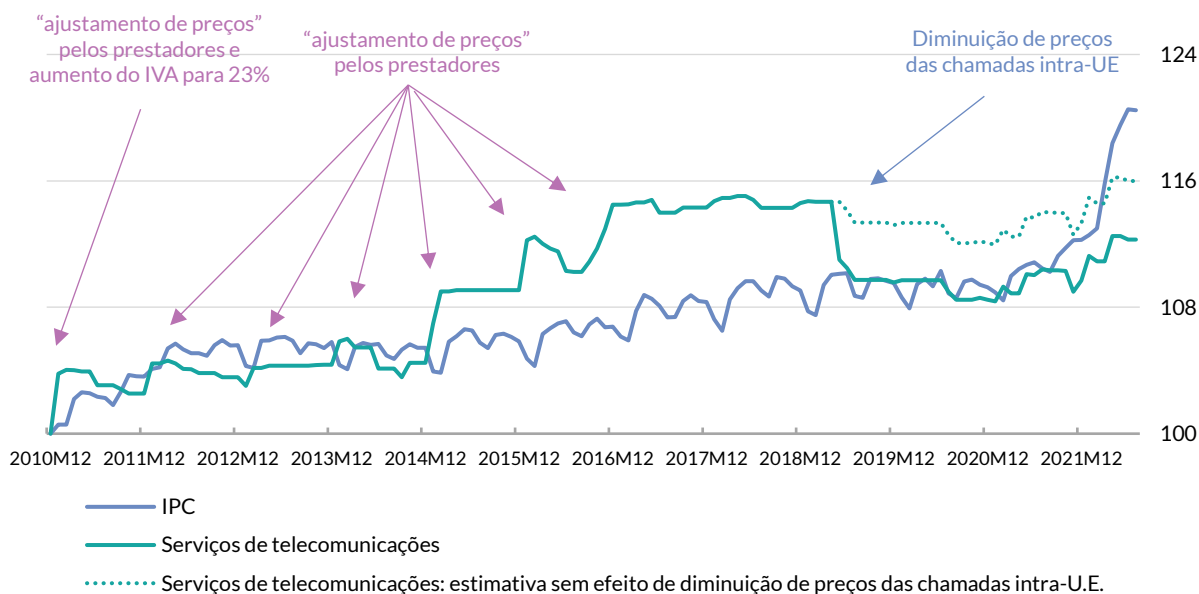


Em termos acumulados, os preços das telecomunicações cresceram 12,3% desde o final de 2010 enquanto o IPC cresceu 20,5%. Entre 2015 e 2019, a variação acumulada dos preços das telecomunicações foi superior à variação acumulada do IPC devido aos “ajustamentos de preços” efetuados pelos principais prestadores (Figura 3). A partir de maio de 2019 a diminuição da divergência entre os dois índices resultou, sobretudo, da entrada em vigor do Regulamento (UE) 2018/1971 do Parlamento Europeu e do Conselho que impôs um preço máximo às chamadas e SMS internacionais intra-UE (ver Caixa 1).

Caso não tivesse ocorrido a redução de preço das chamadas intra-UE, estima-se que os preços das telecomunicações teriam crescido 16,0% desde o final de 2010, encontrando-se, em termos acumulados, 4,5 p.p. abaixo da variação do IPC neste período.

A partir do final de 2021, o IPC passou a crescer a um ritmo superior aos preços das telecomunicações.

Figura 3 – Evolução do IPC e dos preços das telecomunicações em Portugal (2010M12 = Base 100)



Unidade: índice (2010M12 = Base 100)

Fonte: ANACOM, com base nos dados do INE

Caixa 1 – Redução dos preços das chamadas intra-UE

No dia 15 de maio de 2019 entraram em vigor as novas regras europeias que estabeleceram limites aos preços de retalho faturados aos consumidores pelas comunicações intra-UE reguladas². Estas novas regras aplicam-se a comunicações internacionais (voz - fixas e móveis - e SMS) que sejam originadas num Estado-Membro e terminadas num número de outro Estado-Membro e cuja faturação seja total ou parcialmente efetuada com base no consumo efetivo.

As chamadas originadas pelo consumidor no seu país e terminadas num número (fixo ou móvel) de outro país da UE passaram a ter um preço máximo de 0,19 euros por minuto (sem IVA) pagos pelo consumidor que origina a comunicação. Já as mensagens de texto (SMS) originadas pelo consumidor no seu país e terminadas num número (fixo ou móvel) de outro país da UE passaram a ter um preço máximo de 0,06 euros por cada SMS (Sem IVA) pagos pelo consumidor que origina a comunicação.

Em maio de 2019 os preços das telecomunicações diminuíram 3,2%.

² De acordo com o Art. 5.º do Regulamento (UE) 2015/2120 com a redação que resulta do Art. 50º do Regulamento (UE) 2018/1971 do Parlamento Europeu e do Conselho.

Nas tabelas seguintes apresentam-se alguns exemplos das variações de preços das chamadas internacionais ocorridas na sequência da entrada em vigor do referido Regulamento. Entre abril e maio de 2019, os preços por minuto das chamadas móveis integradas em ofertas de MEO, NOS e Vodafone diminuiram, nalguns casos, entre 33,1% e 72,0% (Tabela 2).

Tabela 2 – Preço por minuto de chamadas internacionais para a UE originadas na rede móvel

	Abril-2019	Maio-2019	Variação (%) Maio 2019/ Abril 2019
MEO	0,50	0,23	-54,0
NOS	0,35 / 0,84	0,23	-33,1 / -72,0
NOWO	0,23	0,23	0,0
Vodafone	0,51 / 0,53	0,23	-53,9 / -56,0

Unidade: euros, %

Fonte: ANACOM

Nota: Foram consideradas os preços das ofertas ativas em abril e maio de 2019, nomeadamente pacotes 4P e 5P com serviço telefónico móvel, ofertas pós-pagas (Unlimited, Smart, NOWO pós-pago, Red) e ofertas pré-pagas (TOP, Flex, Start, Moche, Tudo, Livres, Mundo, WTF, NOWO pré-pago, Directo, Easy, World, Flat, You, Yorn).

No caso da rede fixa, os preços por minuto das chamadas para a UE em horário de pico diminuiram entre 44,3% e 60,8% (Tabela 3).

Tabela 3 – Preço por minuto de chamadas para a UE originadas na rede fixa (horário de pico)

	Abril-2019	Maio-2019	Variação (%) Maio 2019/ Abril 2019
MEO	0,50 / 0,52	0,23	-54,0 / -55,3
NOS	0,53 / 0,54	0,23	-56,6 / -57,2
NOWO	0,60	0,23	-60,8
Vodafone	0,42	0,23	-44,3

Unidade: euros, %

Fonte: ANACOM

Nota 1: Horário de pico corresponde a chamadas efetuadas durante dias úteis entre as 9 da manhã e as 21 horas da noite.

Nota 2: Foram consideradas os preços das ofertas ativas em abril e maio de 2019, nomeadamente pacotes com serviço telefónico fixo incluído e ofertas single play (MEO Telefone, Tarifário Base, Casa M Fixo, Plano Poupança, Vodafone Voz Fixa).

O efeito destas variações deixou de se fazer sentir em termos de variações homólogas e médias anuais em maio de 2021. No entanto, continua a ser relevante em termos históricos e acumulados.

2 Evolução dos preços das telecomunicações na UE em julho de 2022

De acordo com o Eurostat, em julho de 2022 a taxa de variação média dos últimos doze meses dos preços dos serviços de telecomunicações em Portugal foi 1,3 p.p. superior à média da UE, sendo Portugal o 8.º país com a variação de preços mais elevada (ou o 20.º país com a variação mais baixa). Os países onde ocorreram os maiores aumentos de preços foram Polónia (+5,0%), Eslováquia (4,4%) e Irlanda (+4,1%), enquanto Bulgária (-4,6%), Eslovénia (-4,4%) e Países Baixos (-3,3%) apresentaram as maiores diminuições (Tabela 13 em anexo).

Em relação ao mês homólogo, a variação dos preços das telecomunicações em Portugal foi a 7.ª mais alta (ou a 21.ª mais baixa) entre os 27 países considerados (Tabela 4).

Tabela 4 – Evolução dos preços das telecomunicações: Portugal vs UE

	Julho de 2022			2021
	Var. Homóloga	Var. média dos últimos 12 meses	Var. mês anterior	Var. média dos últimos 12 meses
UE (%)	0,0	0,5	-0,2	0,6
Portugal (%)	1,7	1,8	0,0	0,5
Desvio PT / UE (p.p.)	1,7	1,3	0,2	-0,2
<i>Posição relativa (ordem decrescente entre 27 países)</i>	7.º	8.º	14.º	10.º

Unidade: %, p.p.

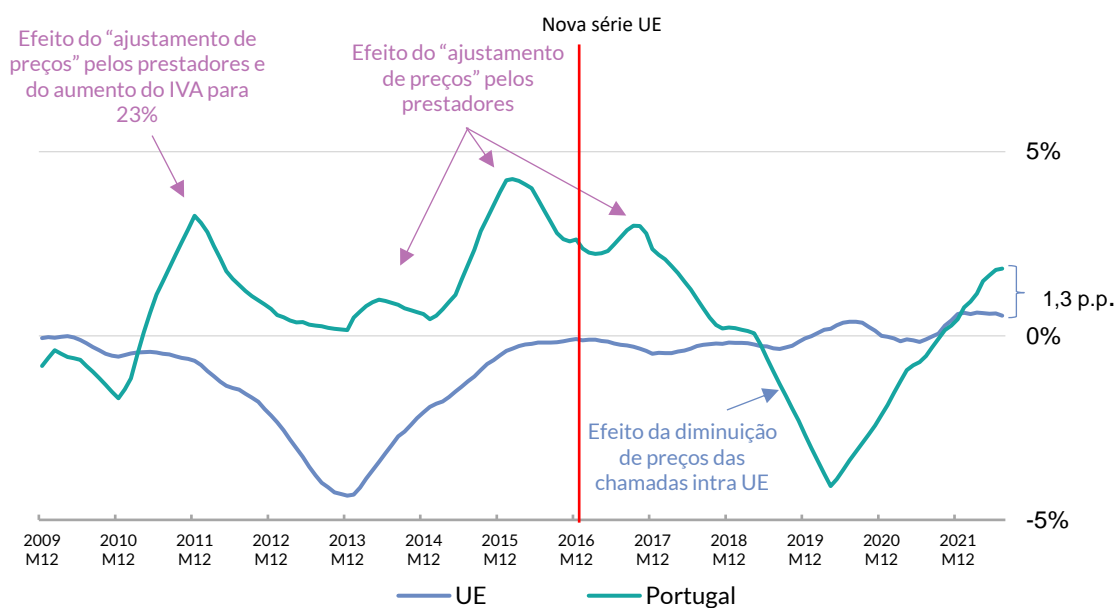
Fonte: Eurostat

Nota: As diferenças entre os valores das variações dos preços das telecomunicações em Portugal constantes deste quadro e os valores reportados na Tabela 1 devem-se a arredondamentos.

Entre abril de 2011 e maio de 2019, os preços das telecomunicações cresceram mais em Portugal do que na UE (em termos da taxa de variação média dos últimos doze meses), devido sobretudo aos “ajustamentos de preços” acima referidos. No entanto, desde junho de 2019 que a variação de preços das telecomunicações em Portugal foi inferior à verificada na média da UE, inicialmente apenas por efeito da já referida entrada em vigor do Regulamento (UE) 2018/1971, e

posteriormente, também devido à redução da mensalidade de algumas ofertas de banda larga móvel pós-pagas através de PC/Tablet e de algumas ofertas em pacote (Figura 4). Em janeiro de 2022, a variação em Portugal voltou a ser superior à média da UE, sendo a diferença de 1,3 p.p. em julho de 2022, como referido anteriormente.

Figura 4 – Taxa de variação média dos últimos doze meses - preços das telecomunicações: Portugal vs UE



Unidade: %

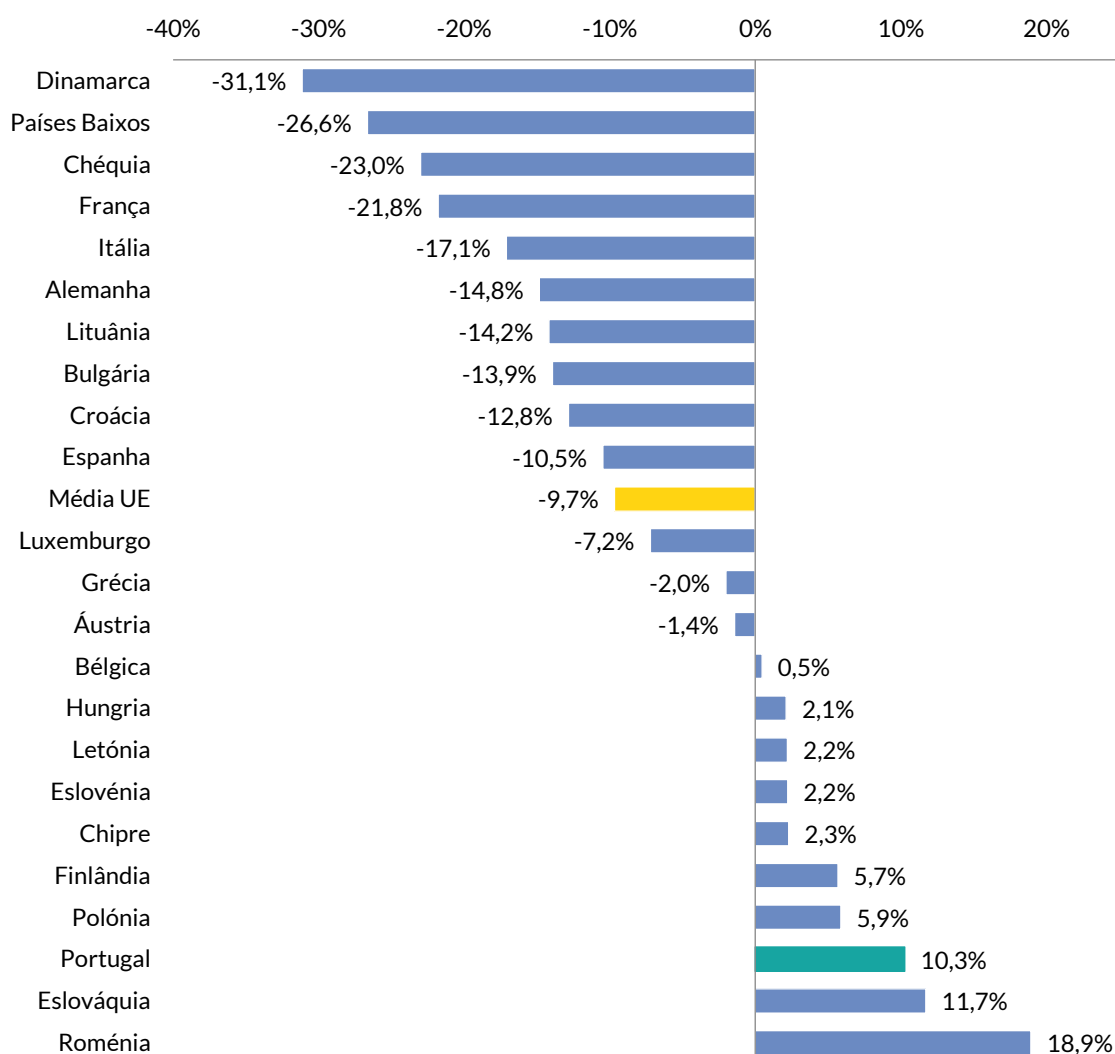
Fonte: ANACOM, com base nos dados do Eurostat

Nota 1: A partir da publicação, pelo Eurostat, no dia 25 de fevereiro de 2016, dos dados referentes a janeiro de 2016, o ano de referência da série do IHPC foi alterado de 2005 para 2015. Poderão existir diferenças nas séries devido ao efeito dos arredondamentos.

Nota 2: Os preços das telecomunicações da UE a partir de dezembro de 2016 diferem do publicado anteriormente devido a alterações efetuadas pelo Eurostat. A informação até novembro de 2016 foi recolhida no dia 16 de março de 2018. A informação a partir de dezembro de 2016 foi recolhida no dia 18 de agosto de 2022.

Entre o final de 2009 e julho de 2022, os preços das telecomunicações em Portugal aumentaram 10,3%, enquanto na UE diminuíram 9,7% (Figura 5).

Figura 5 – Variação do Índice Harmonizado de Preços no Consumidor (IHPC) das telecomunicações na UE entre dezembro de 2009 e julho de 2022



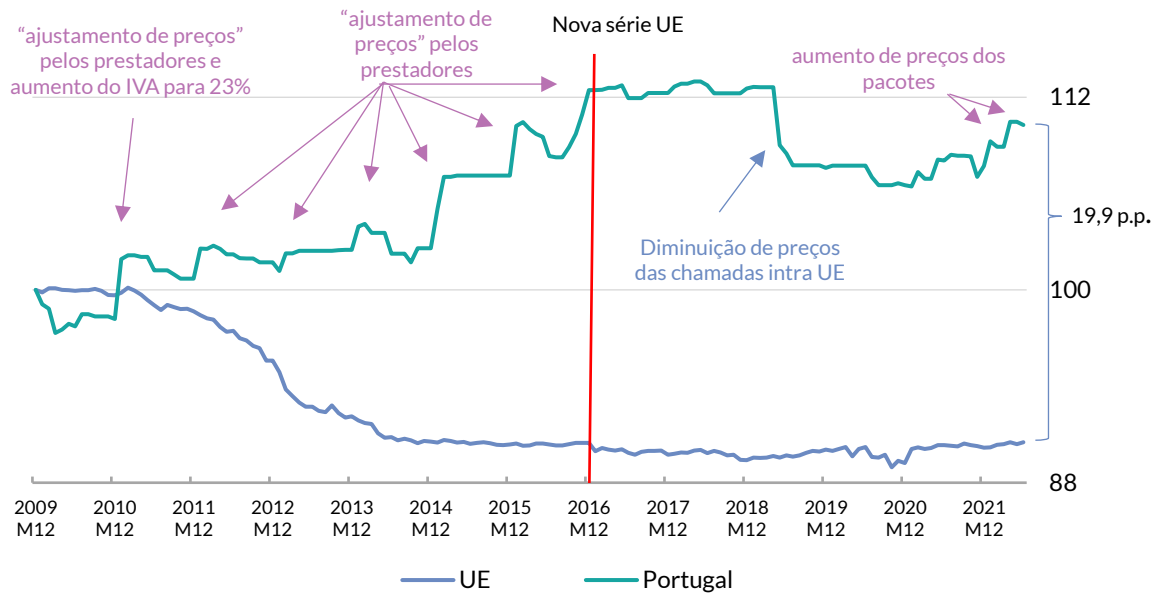
Unidade: %

Fonte: ANACOM, com base nos dados do Eurostat

Nota: Informação não disponível para o Reino Unido, Irlanda, Malta, Suécia e Estónia.

A diferença entre a evolução de preços das telecomunicações em Portugal e na UE (+19,9 p.p., em termos acumulados) deve-se sobretudo aos mencionados “ajustamentos de preços” que os prestadores implementaram, normalmente nos primeiros meses de cada ano (Figura 6).

Figura 6 – Evolução dos preços das telecomunicações em Portugal e na UE (2009M12 = Base 100)



Unidade: índice (2009M12 = Base 100)

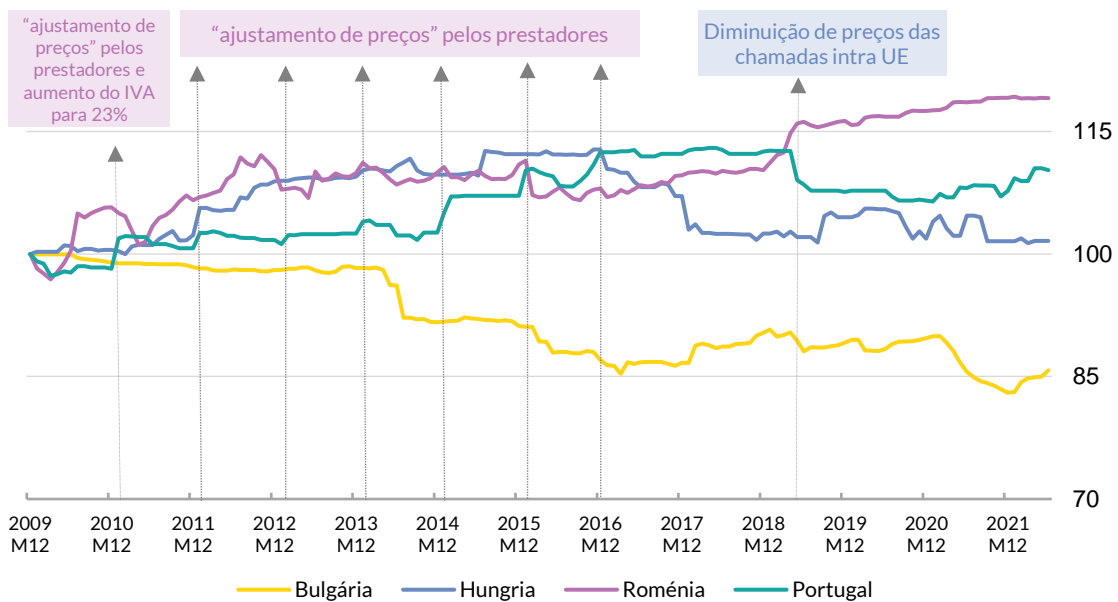
Fonte: ANACOM, com base nos dados do Eurostat

Nota: Os preços das telecomunicações da UE a partir de dezembro de 2016 diferem do publicado anteriormente devido a alterações efetuadas pelo Eurostat. A informação até novembro de 2016 foi recolhida no dia 16 de março de 2018. A informação a partir de dezembro de 2016 foi recolhida no dia 18 de agosto de 2022.

Caixa 2 – Comparação da evolução de preços em Portugal, Bulgária, Hungria e Roménia

Entre o final de 2009 e julho de 2022, os preços das telecomunicações diminuíram 13,9% na Bulgária, enquanto na Hungria, em Portugal e na Roménia aumentaram 2,1%, 10,3% e 18,9%, respetivamente (Figura 7). As diferenças entre a evolução ocorrida em Portugal e a evolução verificada nestes países foram influenciadas, entre outros efeitos relativos às dinâmicas de cada um dos mercados, pelos “ajustamentos de preços” que os prestadores implementaram em Portugal, normalmente nos primeiros meses de cada ano.

Figura 7 – Preços das telecomunicações em Portugal, Bulgária, Hungria e Roménia (2009M12 = Base 100)



Unidade: Índice (2009M12 = Base 100)

Fonte: ANACOM, com base nos dados do Eurostat

3 Mensalidade mínima por serviço e oferta

Neste capítulo apresenta-se a informação disponível sobre as mensalidades dos vários serviços e ofertas.

3.1 Mensalidades mínimas em julho de 2022

Apresentam-se na [Tabela 5](#) as mensalidades mínimas dos vários serviços e ofertas em julho de 2022, de acordo com a informação publicamente disponível nos sites dos quatro prestadores com maior quota de subscritores.

Como se poderá observar, as mensalidades mínimas das ofertas 3P e de duas ofertas 2P oferecidas por MEO, NOS e Vodafone são muito semelhantes, o mesmo acontece com as ofertas 4P da MEO, NOS e Vodafone. Por outro lado, as mensalidades mínimas das ofertas de BLF e de STM com Internet no telemóvel da MEO e da NOS são idênticas.

Tabela 5 – Mensalidade mínima por tipo de oferta – julho de 2022

	MEO	NOS	NOWO	Vodafone
TVS	18,98	30,99	23,96	30,90
BLF	24,99	24,99	19,17	25,90
STF	14,99	12,58	21,56	0,29
STM	0,36	1,11	7,19	1,11
STM com Internet no telemóvel	7,50	7,50	7,19	12,50
BLM PC/Tablet	13,99	15,00	-	15,00
BLF+TVS	30,99	30,99	23,96	30,90
BLF+STF	27,99	30,99	21,56	25,90
TVS+STF	30,99	30,99	24,06	30,90
BLF+TVS+STF	30,99	30,99	24,06	30,90
BLF+TVS+STF+STM	51,74	51,99	31,56	51,90
BLF+TVS+STF+STM com Internet no telemóvel	51,74	51,99	31,56	51,90
BLF+TV+STF+STM com Internet no telemóvel + BLM PC/Tablet	59,74	56,99	-	56,90

Unidade: Euros c/ IVA

Fonte: ANACOM

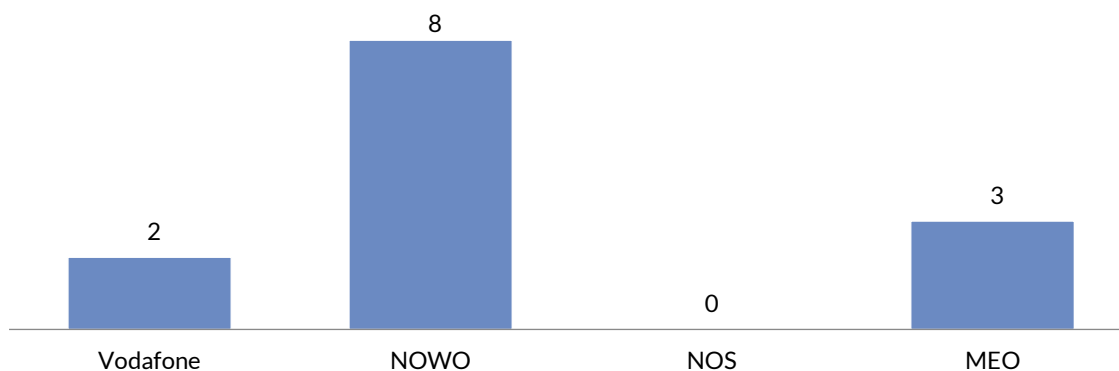
Nota 1: TVS – Serviço de distribuição de sinais de TV por subscrição; BLF – Banda larga fixa; STF – Serviço telefónico fixo; STM – Serviço telefónico móvel; BLM – Banda larga móvel suportadas em PC/tablet.

Nota 2: As mensalidades mínimas para cada serviço/oferta estão assinaladas a negrito.

Nota 3: Para cada tipo de serviço individualizado e de oferta em pacote, estimou-se a mensalidade mínima mensal independentemente das características das ofertas ou de requisitos de utilização e do número de serviços incluídos, considerando um período de fidelização de 24 meses.

Entre os serviços/ofertas considerados, as mensalidades mais baixas são oferecidas pela NOWO em oito casos num total de 13 serviços/ofertas, enquanto a MEO e a Vodafone apresentaram as mensalidades mais baixas para três e dois tipos de serviço/ofertas, respetivamente (Figura 8).

Figura 8 – Número de serviços/ofertas de cada prestador que apresentam a mensalidade mínima em Portugal – julho de 2022



Unidade: Número de serviços/ofertas

Fonte: ANACOM

3.2 Evolução das mensalidades mínimas face ao mês homólogo do ano anterior

Em comparação com o mesmo mês do ano anterior, verificaram-se 7 variações das mensalidades mínimas de serviços/ofertas, sendo que 3 foram aumentos de preços e 4 foram diminuições (Tabela 6).

Tabela 6 – Taxa de variação homóloga da mensalidade mínima por tipo de oferta – julho de 2022

	Total	MEO	NOS	NOWO	Vodafone
TVS	7,6	0,0	75,7	0,0	0,0
BLF	-4,2	0,0	0,0	-4,2	0,0
STF	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
STM	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
STM com Internet no telemóvel	43,8	50,0	0,0	0,0	0,0
BLM PC/Tablet	0,0	0,0	0,0	-	0,0
BLF+TVS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BLF+STF	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0
TVS+STF	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BLF+TVS+STF	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BLF+TVS+STF+STM	0,0	-0,5	0,0	0,0	0,0
BLF+TVS+STF+STM com Internet no telemóvel	0,0	-0,5	0,0	0,0	0,0
BLF+TV+STF+STM com Internet no telemóvel +BLM PC/Tablet	0,0	-0,4	0,0	-	0,0

Unidade: %

Fonte: ANACOM

Nota 1: TVS – Serviço de distribuição de sinais de TV por subscrição; BLF – Banda larga fixa; STF – Serviço telefónico fixo; STM – Serviço telefónico móvel; BLM – Banda larga móvel suportadas em PC/tablet.

Nota 2: O sinal “-” indica oferta não disponível.

Destacam-se as seguintes variações de preços:

- A mensalidade mínima da TVS aumentou 7,6%, devido à descontinuação das ofertas de TVS *single play* da NOS.
- A mensalidade mínima da BLF diminuiu 4,2%, devido à oferta da primeira mensalidade do serviço base da NOWO.
- A mensalidade mínima do STM com Internet aumentou 43,8%, devido à eliminação da oferta da MEO (oferta Uzo) com uma mensalidade de cinco euros.

Em relação ao mês homólogo do ano anterior, e por prestador, a MEO aumentou a mensalidade de dois serviços/ofertas e diminuiu a mensalidade de três serviços/ofertas (aumentou a mensalidade base das ofertas 4P suportadas em rede ADSL ou satélite em dois euros, mas passou a oferecer a primeira mensalidade em ofertas 4P e 5P). Por sua vez, a NOS aumentou a mensalidade mínima de um serviço/oferta em relação ao mês homólogo do ano anterior, enquanto

a NOWO diminuiu a mensalidade de um serviço/oferta (oferta da primeira mensalidade do serviço base de banda larga fixa *single play*).

3.3 Evolução média anual das mensalidades mínimas

A [Tabela 7](#) apresenta a taxa de variação média dos últimos 12 meses para cada um dos tipos de ofertas. As principais variações constantes da Tabela são explicadas pelas seguintes alterações de tarifários:

- A descontinuação de uma oferta da NOS em março de 2021 (oferta 2P com serviço telefónico fixo e seis canais de TV) contribuiu para o aumento da taxa de variação média das ofertas de TVS e TVS+STF.
- A descontinuação das ofertas de TVS *single play* da NOS em junho de 2022 também contribuiu para o aumento da taxa de variação média das ofertas de TVS.
- A oferta da primeira mensalidade do serviço base da NOWO a partir de novembro de 2021 contribuiu para a diminuição da taxa de variação média no caso das ofertas de banda larga fixa individualizada (BLF).
- O aumento da taxa de variação média do STM com Internet deveu-se ao facto da NOWO (em junho de 2021), e posteriormente da MEO (em novembro de 2021), terem descontinuado as ofertas com mensalidades de cinco euros.
- A taxa de variação média da BLM através de PC/Tablet aumentou na sequência da eliminação da oferta da primeira mensalidade do serviço base da MEO em maio de 2021.
- A eliminação da opção de TVS da NOWO a 2,5 euros/mês em julho de 2021 contribuiu para o aumento da taxa de variação média das ofertas 2P com TVS e 4P.
- As taxas de variação média das ofertas 2P (BLF+STF) e 3P diminuíram devido às promoções “*Black Friday*” da NOWO em novembro de 2021.
- A eliminação da oferta da primeira mensalidade do serviço base da Vodafone em junho de 2021 contribuiu para o aumento da taxa de variação média das ofertas 5P.

Tabela 7 – Taxa de variação média dos últimos 12 meses da mensalidade mínima por tipo de oferta – julho de 2022

	Total	MEO	NOS	NOWO	Vodafone
TVS	18,1	8,2	31,4	8,8	0,8
BLF	-3,1	0,0	0,0	-3,1	0,0
STF	0,0	0,0	0,0	-0,4	0,0
STM	0,0	0,0	0,0	38,5	0,0
STM com Internet no telemóvel	37,6	17,9	-23,1	38,5	-0,4
BLM PC/Tablet	2,3	3,2	-1,4	-	-5,8
BLF+TVS	8,8	0,5	0,5	8,8	0,8
BLF+STF	-0,4	1,2	0,5	-0,4	0,0
TVS+STF	33,1	1,5	49,1	-0,8	0,8
BLF+TVS+STF	-0,8	0,5	0,5	-0,8	0,8
BLF+TVS+STF+STM	7,5	1,9	3,0	7,5	3,7
BLF+TVS+STF+STM com Internet no telemóvel	7,5	1,9	3,0	7,5	3,7
BLF+TV+STF+STM com Internet no telemóvel +BLM PC/Tablet	3,4	6,1	3,0	-	3,7

Unidade: %

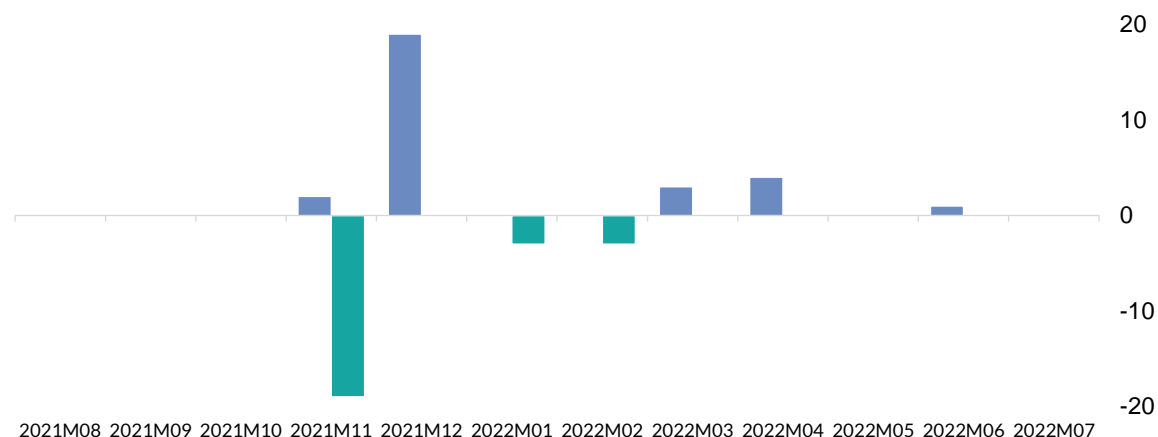
Fonte: ANACOM

Nota: TVS – Serviço de distribuição de sinais de TV por subscrição; BLF – Banda larga fixa; STF – Serviço telefónico fixo; STM – Serviço telefónico móvel; BLM – Banda larga móvel suportadas em PC/tablet.

3.4 Evolução das mensalidades mínimas face ao mês anterior

Em julho de 2022 não se registaram variações das mensalidades mínimas face ao mês anterior. Durante os últimos doze meses, verificaram-se 29 aumentos e 25 diminuições das mensalidades mínimas em relação ao mês anterior (Figura 9).

Figura 9 – Número de variações de mensalidades mínimas face ao mês anterior



Unidade: Número de variações de mensalidades mínimas
 Fonte: ANACOM

Em novembro de 2021 observaram-se 19 diminuições das mensalidades mínimas no contexto das campanhas promocionais associadas à “Black Friday”. Em dezembro, os preços destes serviços/ofertas voltaram a subir. Em janeiro e fevereiro de 2022, observaram-se seis diminuições que são explicadas por uma promoção da MEO (5 euros de desconto durante 12 meses em ofertas 4P e 5P suportadas em rede ADSL ou satélite) e pelo regresso da oferta da primeira mensalidade nas ofertas 4P e 5P através de satélite da NOS. Em março, a oferta da primeira mensalidade nas ofertas 4P e 5P através de satélite da NOS, que tinha surgido em fevereiro, deixou de existir, e em abril registaram-se aumentos dos preços dos pacotes por parte da MEO. Por último, em junho, o aumento de preços deveu-se à descontinuação das ofertas de TVS *single play* da NOS.

4 DESI Broadband Price Index 2022

O “Digital Economy and Society Index 2022” (DESI2022) publicado pela Comissão Europeia (CE) no passado dia 28.07.2022³, integra entre outras dimensões de análise, o *Broadband Price Index*.

³ vd. [Digital Economy and Society Index 2022](#).

O *Broadband Price Index* agrega os preços associados a mais de 30 perfis de utilização de serviços de banda larga fixa e móvel e classifica-os numa escala de 0 a 100, sendo 100 a melhor pontuação possível.

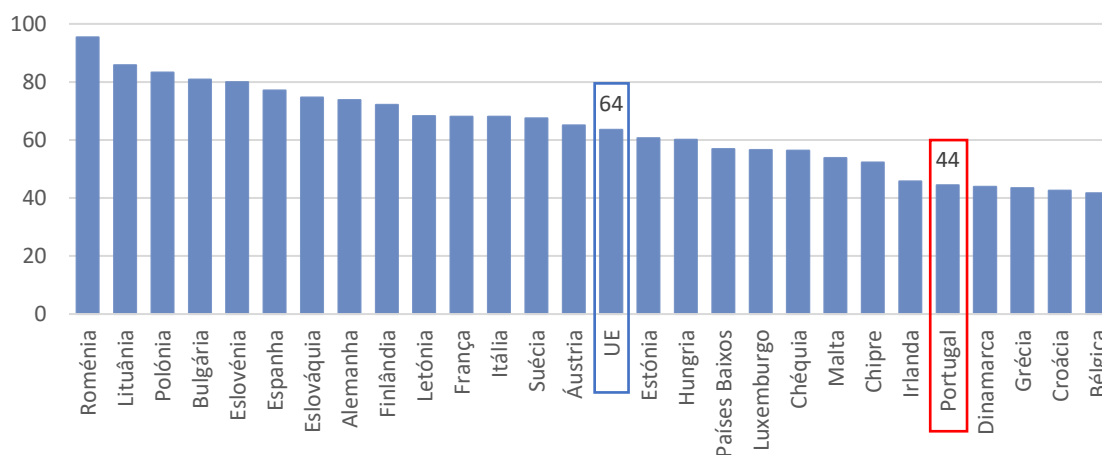
Os preços considerados para efeitos do cálculo do *Broadband Price Index* foram recolhidos e calculados no âmbito de um estudo promovido pela CE, designado de “*Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe 2021*”⁴ (ver tradução não oficial em português do sumário executivo e do “country chapter” referente a Portugal no [Anexo 2](#) e os resultados detalhados no [Anexo 3](#)). No caso de Portugal, foram levadas em conta as ofertas dos prestadores MEO, NOS e Vodafone.

Apresentam-se de seguida os principais resultados destes estudos promovidos pela CE:

- De acordo com o *Broadband Price Index*, em 2021 os preços da banda larga em Portugal eram os quintos mais caros da UE, atrás dos preços praticados na Bélgica, Croácia, Grécia e Dinamarca (Figura 10).

Portugal encontrava-se na 23.^a posição do *ranking* da UE com 44,5 pontos, 19,1 pontos abaixo da média europeia (63,5 pontos). No ano anterior, Portugal tinha atingido a 26.^a posição neste *ranking*.

Figura 10 – *Broadband Price Index* 2021 – todos os cabazes (score 0-100)



Unidade: Score 0 a 100 (100 significa os preços mais baixos)

Fonte: DESI 2022.

⁴ Vd [Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe in 2021](#).

- Os preços das ofertas para perfis de utilização “4P”, que combinam a banda larga fixa, o serviço telefónico fixo, o serviço de distribuição de sinais de TV por subscrição e os serviços móveis no telemóvel, encontravam-se entre 16% e 30% acima da média da UE (Tabela 8). Os preços praticados em Portugal ocupavam-se entre o 18.º e o 22.º lugar do ranking da UE, consoante o perfil de utilização.

No caso das ofertas convergentes, apenas Portugal e Chipre ficaram inseridos, em todos os casos considerados, nos *clusters* “dispendioso” ou “relativamente dispendioso”.

Tabela 8 – Comparação dos preços mensais das ofertas convergentes 4P

Perfil de utilização	Intervalos de velocidade <i>download</i>	Serviços móveis incluídos	Prestador e Oferta	Desvio face à média da UE	Ranking UE27
HH12]30 Mbps; 100 Mbps]	1 SIM; 100 chamadas; 2 GB	Vodafone Fibra 3 Plus (100 Mbps) / MEO UZO 2GB + 1000'	30%	22.º
HH15]100 Mbps; 200 Mbps]	1 SIM; 300 chamadas; 5 GB	Vodafone Fibra 3 Plus / NOS WOO 5GB + 1000'	20%	20.º
HH16]100 Mbps; 200 Mbps]	2 SIM; 300 chamadas; 5 GB	Vodafone Fibra 3 Plus / NOS WOO 5GB + 1000'	16%	18.º
HH17	>200 Mbps	1 SIM; 300 chamadas; 5 GB	Vodafone Fibra 3 Play 500 / NOS WOO 5GB + 1000'	25%	20.º

Fonte: Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe 2021, outubro 2021

Nota: Preços com IVA em PPC. Inclui custos de normalização para o serviço telefónico fixo e móvel.

- Quanto às ofertas em pacote *triple play*, que incluem banda larga fixa, o serviço telefónico fixo e o serviço de distribuição de sinais de TV por subscrição, os preços em Portugal eram entre 24% e 39% superiores à média da UE (Tabela 9).

Os preços praticados em Portugal ocupavam entre a 19.^a e 22.^a posições do ranking da UE, consoante as diversas velocidades de *download*, sendo relativamente mais elevados para velocidades mais baixas.

Os preços mais baixos em Portugal resultaram de ofertas da Vodafone.

Tabela 9 – Comparação dos preços mensais das ofertas 3P

Perfil de utilização	Intervalos de velocidade <i>download</i>	Prestador e Oferta	Desvio face à média da UE	Ranking UE27
HH5]12 Mbps; 30 Mbps]	Vodafone Fibra 3 Light (100 Mbps)	29%	21.º
HH6]30 Mbps; 100 Mbps]	Vodafone Fibra 3 Plus	39%	22.º
HH7]100 Mbps; 200 Mbps]	Vodafone Fibra 3 Plus	24%	19.º
HH8	>200 Mbps	Vodafone Fibra 3 Play (500 Mbps)	31%	19.º

Fonte: Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe 2021, outubro 2021

Nota: Preços com IVA em PPC. Inclui custos de normalização para o serviço telefónico fixo e móvel.

- Os preços da banda larga fixa isolada (*single play*) em Portugal encontravam-se entre 40% e 49% acima da média da UE, consoante a velocidade de *download* considerada (Tabela 10). Os desvios são mais elevados para as velocidades mais altas. Portugal situava-se entre o 23.º e o 25.º lugar do *ranking* da UE.

Tabela 10 - Ofertas de banda larga fixa *single play* – resultados obtidos para Portugal

Intervalos de velocidade	Prestador e Oferta	Valor Portugal	Média UE	Desvio face UE	Ranking (PPC) UE27
<12 Mbps	MEO M1 Net 30 Mbps	29,3	20,4	44%	24.º
12 Mbps-30 Mbps	MEO M1 Net 30 Mbps	29,3	20,9	40%	24.º
30 Mbps-100 Mbps	NOS 100Mbps	31,7	21,6	47%	25.º
100 Mbps-200 Mbps	Vodafone Fibra 2 Plus Gold (400 Mbps)	39,8	27,2	46%	25.º
>200 Mbps	Vodafone Fibra 2 Gold (400 Mbps)	39,8	26,7	49%	23.º

Unidades: Euros/PPC (com IVA); %

Fonte: Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe 2021, outubro 2021

Nota: Preços com IVA e PPC

- No caso das ofertas isoladas de banda larga móvel, os preços praticados em Portugal encontravam-se entre 26% e 58% acima da média da UE, consoante o *plafond* de tráfego considerado (Tabela 11). A exceção é o perfil de utilização com baixo consumo (500 MB), onde

o preço em Portugal era 7% inferior à média da UE. Os preços praticados em Portugal encontram-se entre o 16.º e o 26.º lugar do *ranking* da UE.

Tabela 11 – Ofertas de banda larga móvel *single play* – resultados obtidos para Portugal

<i>Plafon</i> de tráfego	Valor Portugal	Média UE	Desvio face UE	<i>Ranking (PPC) UE27</i>
500 MB	5,9	6,3	-7%	16.º
1 GB	8,8	7,0	26%	20.º
2 GB	11,7	8,3	41%	24.º
5 GB	16,9	10,7	58%	26.º
20 GB	23,5	17,3	36%	21.º

Unidades: Euros/PPC (com IVA); %

Fonte: Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe 2021, outubro 2021

Nota: Preços com IVA e PPC

- No que diz respeito aos perfis que incluem voz móvel e Internet no telemóvel, os preços praticados em Portugal eram entre 3% e 42% superiores à média da UE para todos os perfis de utilização, com exceção das ofertas com menor volume de tráfego (500 MB+30 chamadas, 1 GB + 30 chamadas e 2 GB + 100 chamadas), onde os preços praticados foram inferiores à média da UE (-30%, -1% e -3%, respetivamente) – vd. [Tabela 12](#). Portugal ocupava entre a 6ª e a 23ª posições do *ranking* da UE.

Tabela 12 – Ofertas de Voz e Internet no telemóvel – resultados obtidos para Portugal

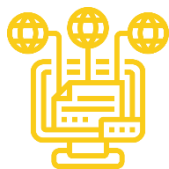
Volume de tráfego	Valor Portugal	Média UE	Desvio face UE	<i>Ranking (PPC) UE27</i>
500 MB + 30 chamadas	5,9	8,4	-30%	6.º
1 GB + 30 chamadas	8,8	8,9	-1%	14.º
2 GB + 100 chamadas	11,7	12,1	-3%	15.º
5 GB + 300 chamadas	16,9	16,4	3%	18.º
20 GB + 300 chamadas	34,2	24,4	40%	23.º
5 GB + 30 chamadas	16,9	13,4	26%	22.º
20 GB + 100 chamadas	34,2	24,2	42%	23.º

Unidades: Euros/PPC (com IVA); %

Fonte: Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe 2021, outubro 2021

Nota: Preços com IVA e PPC

Nota metodológica



Fontes

[Índice de Preços no Consumidor – julho de 2022](#) (INE, 2022)

[IHPC – monthly data](#) (Eurostat, 2022)

A metodologia utilizada está disponível [aqui](#).

Tarifários disponíveis nos sites dos quatro prestadores com maior cobertura nacional (MEO, NOS, NOWO e Vodafone).

[Digital Economy and Society Index 2022](#), (CE, 2022)



Definições

Taxa de variação homóloga

Compara o nível da variável entre o mês corrente e o mesmo mês do ano anterior. Esta taxa de variação, perante um padrão estável de sazonalidade, não é afetada por oscilações desta natureza podendo, no entanto, ser influenciada por efeitos localizados num (ou em ambos) dos meses comparados. Disponível [aqui](#).

Taxa de variação média dos últimos doze meses

Compara o nível do índice médio de preços dos últimos doze meses com os doze meses imediatamente anteriores. Por ser uma média móvel, esta taxa de variação é menos sensível a alterações esporádicas nos preços. O valor obtido no mês de dezembro tem sido utilizado como referência no plano da concertação social, sendo por isso associado à taxa de inflação anual. Disponível [aqui](#).



Notas

A evolução dos preços das telecomunicações apresentada neste relatório resulta da variação do sub-índice “serviços telefónicos e de telecópia” do Índice de Preços no Consumidor (IPC) e do Índice Harmonizado de Preços no consumidor (IHPC), que agrega os serviços de voz, Internet e distribuição do sinal de TV por subscrição adquiridos de forma individualizada ou em pacote. A informação aqui apresentada deve ser complementada com uma apreciação das características das ofertas, cuja informação se encontra disponível nos relatórios “Pacotes de serviços de comunicações eletrónicas”, “Serviço telefónico em local fixo e VoIP nómada”, “Serviços móveis”, “Serviço de acesso à Internet” e “Serviço de televisão por subscrição” disponíveis no site da ANACOM, [aqui](#). Os preços das telecomunicações da UE não incluem informação relativamente ao Reino Unido.

Os preços das telecomunicações da UE a partir de dezembro de 2016 diferem do publicado anteriormente devido a alterações efetuadas pelo Eurostat. A informação até novembro de 2016 foi recolhida no dia 16 de março de 2018. A informação a partir de dezembro de 2016 foi recolhida no dia 18 de agosto de 2022.

Evolução da mensalidade mínima por tipo de oferta

Para cada tipo de serviço individualizado e de oferta em pacote, estimou-se a mensalidade mínima mensal independentemente das características das ofertas ou de requisitos de utilização e do número de serviços incluídos, considerando um período de fidelização de 24 meses. O valor apresentado corresponde à mensalidade média mensal dos 24 meses. No caso das ofertas móveis considera-se 1 chamada/1 SMS de utilização (duração da chamada de 2 minutos e 37 segundos para a mesma rede, com faturação ao segundo), de forma a levar em conta as ofertas pré-pagas de voz/SMS. No caso das ofertas do serviço telefónico fixo considera-se 1 chamada de utilização (duração da chamada de 4 minutos e 11 segundos para rede fixa). No caso das ofertas com o serviço de distribuição de sinais de TV acrescentou-se a mensalidade da box nos casos em que não é possível oferecer o serviço sem box.

Os tarifários mensais são recolhidos, com essa periodicidade, nos *sites* dos quatro prestadores com maior cobertura nacional (MEO, NOS, NOWO e Vodafone), prestadores que representam cerca de 99% do mercado de telecomunicações em Portugal.

Os indicadores calculados são a variação mensal, a variação face ao mês homólogo do ano anterior e a variação média dos últimos doze meses. No cálculo destes indicadores seguem-se as fórmulas e as regras de cálculo utilizadas pelo INE no âmbito do Índice de preços no consumidor ([IPC](#)). Disponível [aqui](#).



Siglas e Abreviaturas

BLF	Banda Larga Fixa	STM	Serviço telefónico móvel
BLM	Banda Larga Móvel	UE	União Europeia
CE	Comissão Europeia	TVS	Serviço de distribuição de sinais de TV por subscrição
IHPC	Índice Harmonizado de Preços no Consumidor	2P	<i>Double play</i> : pacote com 2 serviços
INE	Instituto Nacional de Estatística	3P	<i>Triple play</i> : pacote com 3 serviços
IPC	Índice de Preços no Consumidor	4P	<i>Quadruple play</i> : pacote com 4 serviços
STF	Serviço telefónico fixo	5P	<i>Quintuple play</i> : pacote com 5 serviços



Sinais Convencionais

%	Percentagem	p.p.	pontos percentuais
---	-------------	------	--------------------

Anexo 1

Tabela 13 – Variação média dos últimos 12 meses dos preços das telecomunicações na UE em julho de 2022

	Var. média dos últimos 12 meses
Polónia	5,0
Eslováquia	4,4
Irlanda	4,1
Finlândia	4,0
Lituânia	2,8
Suécia	1,9
França	1,9
Portugal	1,8
Letónia	1,4
Roménia	1,0
Chipre	0,6
Bélgica	0,4
Alemanha	0,0
Croácia	-0,1
Itália	-0,1
Luxemburgo	-0,4
Chéquia	-0,5
Espanha	-0,6
Áustria	-0,7
Dinamarca	-0,9
Hungria	-1,4
Malta	-1,8
Estónia	-2,2
Grécia	-2,5
Países Baixos	-3,3
Eslovénia	-4,4
Bulgária	-4,6

Unidade: %

Fonte: Eurostat

Anexo 2

Tradução em português do “country report” referente a Portugal do estudo “Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe 2021” (pp. 284-290).

Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe 2021



Relatório do país 2021

Prestadores de internet incluídos no estudo

MEO | NOS | Vodafone Portugal

Operadores de redes móveis incluídos no estudo

MEO | Vodafone | NOS

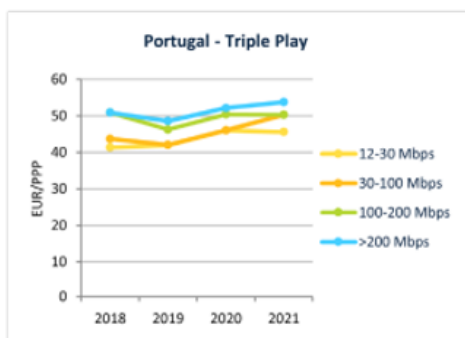
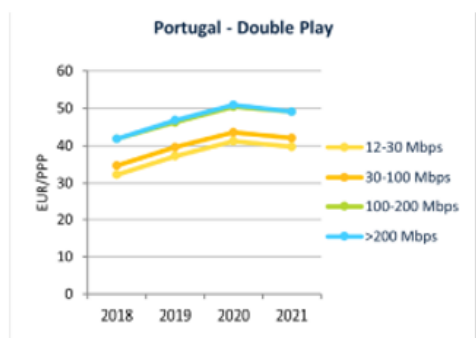
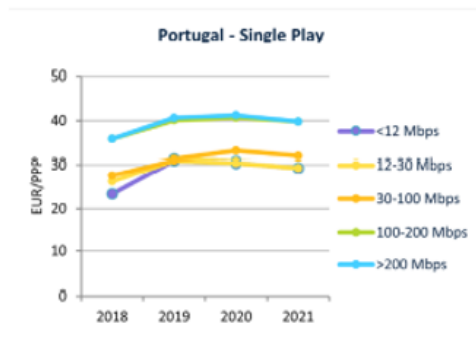
Dados de outubro 2021

Foram recalculados os dados de 2018 de forma a garantir comparabilidade com as novas definições de cabazes. Os valores podem desviar-se dos dados publicados em anos anteriores.

Banda Larga Fixa

Evolução dos preços

Face a 2020, os preços em Portugal aumentaram, em média, em todos os cabazes. A única exceção foi o perfil de consumo de internet fixa <12 Mbps, onde o preço permaneceu praticamente inalterado.



Concorrência no mercado

A Vodafone Portugal apresenta um número ligeiramente superior de ofertas menos dispendiosas em todos os pacotes de serviços existentes no mercado em Portugal (10 de 13) em comparação com os restantes prestadores. Nos restantes casos a oferta mais barata é fornecida pela MEO ou pela NOS.

Comparação com a UE

Em comparação com os países da UE27, os preços da banda larga fixa em Portugal são superiores à média da UE. Nenhuma oferta foi considerada mais barata do que a média da UE.

Prices in Portugal compared with EU average*

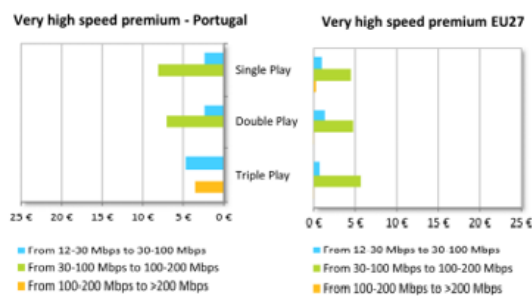
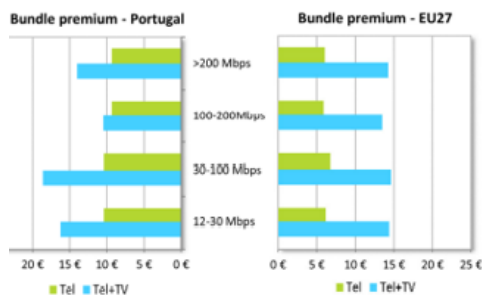
12-30Mbit		
Single Play	Double Play	Triple Play
40%	47%	29%
30-100Mbit		
Single Play	Double Play	Triple Play
47%	48%	39%
100-200 Mbit		
Single Play	Double Play	Triple Play
46%	48%	23%
>200 Mbit		
Single Play	Double Play	Triple Play
49%	50%	31%

* Desvios em percentagem face à média da UE no respetivo cabaz/pacote combinado.

Banda Larga Fixa

Ofertas mais baratas

Cabaz de consumo	Prestador e Oferta	EUR/PPP	Média UE27
< 12 Mbps Internet fixa	NOS 1 30 Mbps	29,31	20,38
12-30 Mbps Internet fixa	NOS 1 30 Mbps	29,31	20,88
30-100 Mbps Internet fixa	MEO M1 Net 100	31,66	21,59
100-200 Mbps Internet fixa	Vodafone Portugal Fibra 2 Plus Gold 400	39,77	27,23
>200 Mbps Internet fixa	Vodafone Portugal Fibra 2 Plus Gold 400	39,77	26,70
12-30 Mbps Internet fixa e telefone fixo	Vodafone Portugal Fibra 2 Plus	39,71	27,01
30-100 Mbps Internet fixa e telefone fixo	Vodafone Portugal Fibra 2 Gold (100 Mbps)	42,05	28,34
100-200 Mbps Internet fixa e telefone fixo	Vodafone Portugal Fibra 2 Gold (400 Mbps)	49,09	33,10
>200 Mbps Internet fixa e telefone fixo	Vodafone Portugal Fibra 2 Gold (400 Mbps)	49,09	32,73
12-30 Mbps Internet fixa, telefone fixo e televisão	Vodafone Portugal Fibra 3 Light	45,57	35,26
30-100 Mbps Internet fixa, telefone fixo e televisão	Vodafone Portugal Fibra 3 Plus	50,27	36,23
100-200 Mbps Internet fixa, telefone fixo e televisão	Vodafone Portugal Fibra 3 Plus	50,27	40,70
>200 Mbps Internet fixa, telefone fixo e televisão	Vodafone Portugal Fibra 3 Play 500	53,79	40,96



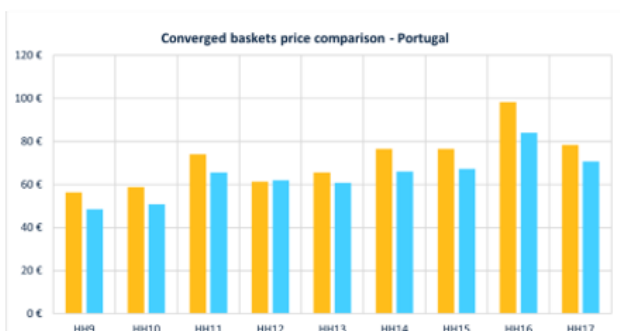
Ofertas convergentes

As ofertas fixo-móvel (convergentes) incluídas no estudo combinam a componente móvel (oferecida em pacote ou não) com o pacote de banda larga fixa, que representa o preço mais baixo do mercado para o cabaz representativo. A oferta considerada não é necessariamente do mesmo prestador, mas é a oferta mais barata do país.

Evolução dos preços

Em comparação com 2020, em média, os preços dos cabazes de banda larga em Portugal apresentaram uma diminuição. Em sentido contrário, os consumidores que necessitam de internet fixa 30-100 Mbps, telefone fixo, Televisão e 1 cartão SIM com 100 chamadas e 2 GB de dados móveis viram os preços aumentar 5%.

Bundle premium - mobile component			
		Portugal	EU
30 calls 1GB mobile	Double Play 12-30 Mbps	8,80	8,24
	Double Play 30-100 Mbps	8,80	8,13
100 calls 2GB mobile	Triple Play 30-100 Mbps	11,73	11,50
	Double Play 100-200 Mbps	11,73	11,03
300 calls 5GB mobile	Double Play 100-200Mbps	16,86	15,31
	Triple Play 100-200 Mbps	16,86	15,44
	Triple Play >200 Mbps	16,86	15,71

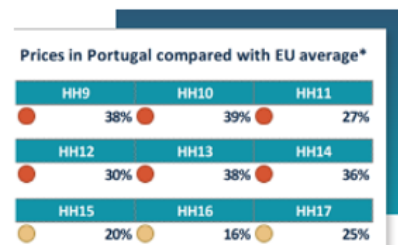


Concorrência no mercado

A Vodafone Portugal apresenta as ofertas menos dispendiosas em Portugal, para todos os cabazes considerados.

Comparação com a UE

Em comparação com os países da UE27, os preços dos cabazes de banda larga em Portugal são superiores à média da UE. Nenhuma oferta foi considerada mais barata do que a média da UE.



* Desvios em percentagem face à média da EU no respetivo cabaz/pacote combinado.

Ofertas convergentes

Ofertas mais baratas

Cabaz de consumo	Prestador e Oferta	EUR/ PPP	Média UE27
HH9: 12-30 Mbps Internet fixa, telefone fixo, 1 cartão SIM, 30 chamadas e 1GB dados móveis	Vodafone Portugal / MEO Fibra 2 Plus (30 Mbps) / UZO 1GB + 1000 min	48,51	35,25
HH10: 30-100 Mbps Internet fixa, telefone fixo, 1 cartão SIM, 30 chamadas e 1GB dados móveis	Vodafone Portugal / MEO Fibra 2 Plus Gold 100 Mbps / UZO 1GB + 1000 min	50,85	36,47
HH11: 30-100 Mbps Internet fixa, telefone fixo, 2 cartões SIM, 100 chamadas e 2GB dados móveis	Vodafone Portugal / MEO Fibra 2 Plus Gold 100 Mbps / UZO 2GB + 2000 min	65,52	51,43
HH12: 30-100 Mbps Internet fixa, telefone fixo, TV, 1 cartão SIM, 100 chamadas e 2GB dados móveis	Vodafone Portugal / MEO Fibra 2 Plus / UZO 2GB + 2000 min	62,00	47,72
HH13: 100-200 Mbps Internet fixa, telefone fixo, 1 cartão SIM, 100 chamadas e 2GB dados móveis	Vodafone Portugal / MEO Fibra 2 Plus Gold 400 / UZO 2GB + 2000 min	60,82	44,13
HH14: 100-200 Mbps Internet fixa, telefone fixo, 1 cartão SIM, 300 chamadas e 5GB dados móveis	Vodafone Portugal / NOS Fibra 2 Plus Gold 400 / WOO 5GB + 1000 min	65,96	48,42
HH15: 100-200 Mbps Internet fixa, telefone fixo, TV, 1 cartão SIM, 300 chamadas e 5GB dados móveis	Vodafone Portugal / NOS Fibra 3 Plus / WOO 5GB + 1000 min	67,13	56,15
HH16: 100-200 Mbps Internet fixa, telefone fixo, TV, 2 cartões SIM, 300 chamadas e 5GB dados móveis	Vodafone Portugal / NOS Fibra 3 Plus / WOO 5GB + 1000 min	83,99	72,49
HH17: >200 Mbps Internet fixa, telefone fixo, TV, 1 cartão SIM, 300 chamadas e 5GB dados móveis	Vodafone Portugal / NOS Fibra 3 Play 500 / WOO 5GB + 1000 min	70,65	56,66

Banda Larga Móvel

Evolução dos preços

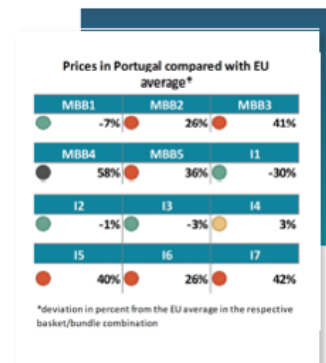
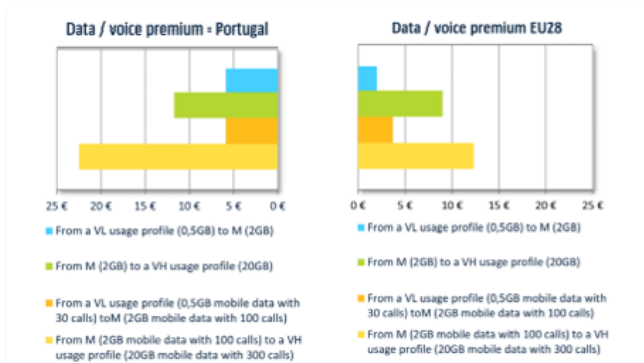
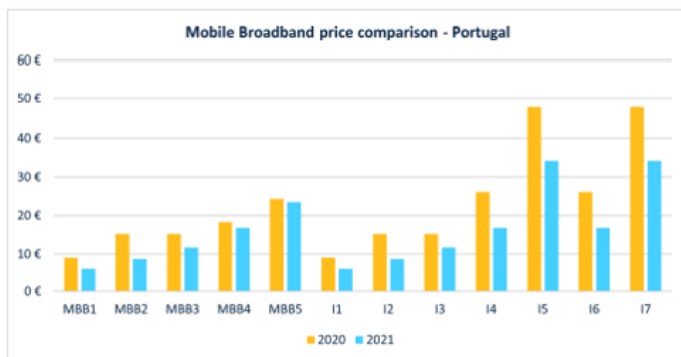
Em comparação com 2020, os preços dos serviços de banda larga móvel em Portugal diminuíram consideravelmente. Em contrapartida, para os consumidores que necessitam de 20 GB de dados móveis sem chamadas, o preço permaneceu praticamente inalterado.

Comparação com a UE

Em comparação com os países da UE27, os preços dos serviços de banda larga móvel em Portugal são ligeiramente superiores à média da UE. Contudo, no cabaz de consumo com 0,5 GB de dados móveis e 30 chamadas, o preço mais baixo em Portugal é ligeiramente inferior à média da UE.

Concorrência no mercado

A MEO apresenta a maioria das ofertas menos dispendiosas em Portugal, para a maioria dos cabazes considerados (7 em 12). Nos restantes casos a oferta mais barata é fornecida pela NOS.



Banda larga móvel

Ofertas mais baratas

Cabaz de consumo	Prestador e Oferta	EUR/PPP	Média UE27
MBB1: 0.5 GB dados móveis, sem chamadas	MEO UZO 500 MB + 500 min	5,87	6,33
MBB2: 1 GB dados móveis, sem chamadas	MEO UZO 1GB + 1000 min	8,80	6,98
BB3: 2 GB dados móveis, sem chamadas	MEO UZO 2GB + 2000 min	11,73	8,32
MBB4: 5 GB dados móveis, sem chamadas	NOS WOO 5GB + 1000 min	16,86	10,69
MBB5: 20 GB dados móveis, sem chamadas	MEO Net 30GB	23,46	17,30
I1: 0.5 GB dados móveis, 30 chamadas	MEO UZO 500 MB + 500 min	5,87	8,42
I2: 1 GB dados móveis, 30 chamadas	MEO UZO 1GB + 1000 min	8,80	8,85
I3: 2 GB dados móveis, 100 chamadas	MEO UZO 2GB + 2000 min	11,73	12,11
I4: 5 GB dados móveis, 300 chamadas	NOS WOO 5GB + 1000 min	16,86	16,37
I5: 20 GB dados móveis, 300 chamadas	NOS WOO 15GB + 1000 min	34,21	24,40
I6: 5 GB dados móveis, 30 chamadas	NOS WOO 5GB + 1000 min	16,86	13,41
I7: 20 GB dados móveis, 100 chamadas	NOS WOO 15GB + 1000 min	34,21	24,15

Anexo 3

Estudo sobre os preços da Banda Larga Fixa e Móvel na Europa em 2021

Banda Larga Fixa - Ofertas mais baratas

	Cabaz de consumo	Portugal (EUR PPC)	Preço mais baixo da UE (EUR PPC)	Diferença face ao preço mais baixo da UE (EUR PPC)	Diferença face ao preço mais baixo da UE (%)	Média UE (EUR PPC)	Desvio face à média UE (EUR PPC)	Desvio face à média UE (%)	Ranking (PPC) UE
1	< 12 Mbps Internet fixa	29,31	7,39 (LT)	21,92	297%	20,38	8,93	43,8%	24
2	12-30 Mbps Internet fixa	29,31	10,13 (RO)	19,18	189%	20,88	8,43	40,4%	24
3	30-100 Mbps Internet fixa	31,66	10,13 (RO)	21,53	213%	21,59	10,07	46,6%	25
4	100-200 Mbps Internet fixa	39,77	11,57 (RO)	28,20	244%	27,23	12,54	46,1%	25
5	>200 Mbps Internet fixa	39,77	11,57 (RO)	28,20	244%	26,7	13,07	49,0%	23
6	12-30 Mbps Internet fixa e telefone fixo	39,71	14,25 (BG)	25,46	179%	27,01	12,7	47,0%	24
7	30-100 Mbps Internet fixa e telefone fixo	42,05	15,20 (BG)	26,85	177%	28,34	13,71	48,4%	24
8	100-200 Mbps Internet fixa e telefone fixo	49,09	15,38 (RO)	33,71	219%	33,1	15,99	48,3%	24
9	>200 Mbps Internet fixa e telefone fixo	49,09	15,38 (RO)	33,71	219%	32,73	16,36	50,0%	24
10	12-30 Mbps Internet fixa, telefone fixo e televisão	45,57	19,77 (RO)	25,80	131%	35,26	10,31	29,2%	21
11	30-100 Mbps Internet fixa, telefone fixo e televisão	50,27	20,72 (RO)	29,55	143%	36,23	14,04	38,8%	22
12	100-200 Mbps Internet fixa, telefone fixo e televisão	50,27	22,79 (RO)	27,48	121%	40,7	9,57	23,5%	19
13	>200 Mbps Internet fixa, telefone fixo e televisão	53,79	22,79 (RO)	31,00	136%	40,96	12,83	31,3%	19

Ofertas convergentes - Ofertas mais baratas

	Cabaz de consumo	Portugal (EUR PPC)	Preço mais baixo da UE (EUR PPC)	Diferença face ao preço mais baixo da UE (EUR PPC)	Diferença face ao preço mais baixo da UE (%)	Média UE (EUR PPC)	Desvio face à média UE (EUR PPC)	Desvio face à média UE (%)	Ranking (PPC) UE
14	12-30 Mbps Internet fixa, telefone fixo, 1 cartão SIM, 30 chamadas e 1GB dados móveis	48,51	18,91 (RO)	29,60	157%	35,25	13,26	37,6%	22
15	30-100 Mbps Internet fixa, telefone fixo, 1 cartão SIM, 30 chamadas e 1GB dados móveis	50,85	18,91 (RO)	31,94	169%	36,47	14,38	39,4%	25
16	30-100 Mbps Internet fixa, telefone fixo, 2 cartões SIM, 100 chamadas e 2GB dados móveis	65,52	22,45 (RO)	43,07	192%	51,43	14,09	27,4%	22
17	30-100 Mbps Internet fixa, telefone fixo, TV, 1 cartão SIM, 100 chamadas e 2GB dados móveis	62,00	27,00 (RO)	35,00	130%	47,72	14,28	29,9%	22
18	100-200 Mbps Internet fixa, telefone fixo, 1 cartão SIM, 100 chamadas e 2GB dados móveis	60,82	18,91 (RO)	41,91	222%	44,13	16,69	37,8%	25
19	100-200 Mbps Internet fixa, telefone fixo, 1 cartão SIM, 300 chamadas e 5GB dados móveis	65,96	19,96 (RO)	46,00	230%	48,42	17,54	36,2%	25
20	100-200 Mbps Internet fixa, telefone fixo, TV, 1 cartão SIM, 300 chamadas e 5GB dados móveis	67,13	28,05 (RO)	39,08	139%	56,15	10,98	19,6%	20
21	100-200 Mbps Internet fixa, telefone fixo, TV, 2 cartões SIM, 300 chamadas e 5GB dados móveis	83,99	32,63 (RO)	51,36	157%	72,49	11,5	15,9%	18
22	>200 Mbps Internet fixa, telefone fixo, TV, 1 cartão SIM, 300 chamadas e 5GB dados móveis	70,65	28,05 (RO)	42,60	152%	56,66	13,99	24,7%	20

Banda larga móvel - Ofertas mais baratas

	Cabaz de consumo	Portugal (EUR PPC)	Preço mais baixo da UE (EUR PPC)	Diferença face ao preço mais baixo da UE (EUR PPC)	Diferença face ao preço mais baixo da UE (%)	Média UE (EUR PPC)	Desvio face à média UE (EUR PPC)	Desvio face à média UE (%)	Ranking (PPC) UE
23	0.5 GB dados móveis, sem chamadas	5,87	1,87 (PL)	4,00	214%	6,33	-0,46	-7,3%	16
24	1 GB dados móveis, sem chamadas	8,80	1,87 (PL)	6,93	371%	6,98	1,82	26,1%	20
25	2 GB dados móveis, sem chamadas	11,73	2,50 (SI)	9,23	369%	8,32	3,41	41,0%	24
26	5 GB dados móveis, sem chamadas	16,86	3,54 (PL)	13,32	376%	10,69	6,17	57,7%	26
27	20 GB dados móveis, sem chamadas	23,46	3,54 (RO)	19,92	563%	17,3	6,16	35,6%	21
28	0.5 GB dados móveis, 30 chamadas	5,87	3,54 (RO)	2,33	66%	8,42	-2,55	-30,3%	6
29	1 GB dados móveis, 30 chamadas	8,80	3,54 (RO)	5,26	149%	8,85	-0,05	-0,6%	14
30	2 GB dados móveis, 100 chamadas	11,73	3,54 (RO)	8,19	231%	12,11	-0,38	-3,1%	15
31	5 GB dados móveis, 300 chamadas	16,86	4,59 (PL)	12,27	267%	16,37	0,49	3,0%	18
32	20 GB dados móveis, 300 chamadas	34,21	4,59 (RO)	29,62	645%	24,4	9,81	40,2%	23
33	5 GB dados móveis, 30 chamadas	16,86	3,54 (RO)	13,32	376%	13,41	3,45	25,7%	22
34	20 GB dados móveis, 100 chamadas	34,21	3,54 (RO)	30,67	866%	24,15	10,06	41,7%	23

Fonte: Comissão Europeia - Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe 2021 (*Final report and country report*) e cálculos ANACOM



Lisboa (Sede)
Av. José Malhoa, 12
1099 - 017 Lisboa
Portugal
Tel: (+351) 217211000
Fax: (+351) 217211001

Porto
Rua Direita do Viso, 59
4250 - 198 Porto
Portugal
Tel: (+351) 226198000

Açores
Rua dos Valados, 18 - Relva
9500 - 652 Ponta Delgada
Portugal
Tel: (+351) 296302040

Madeira
Rua Vale das Neves, 19
9060 - 325 S. Gonçalo - Funchal
Portugal
Tel: (+351) 291790200



Atendimento ao público
800206665
info@anacom.pt

www.anacom.pt
Agosto de 2022

ANACOM  AUTORIDADE
NACIONAL
DE COMUNICAÇÕES