

O COMÉRCIO ELECTRÓNICO EM PORTUGAL

O quadro legal e o negócio

Março, 2004

SONAE COM

**SONAE
DISTRIBUIÇÃO**

**Comunicações
Móveis**

**Comunicações
Fixas**

**Software
& S.I.**

**Media
& Internet**

Optimus

Novis

Mainroad
WeDo
Enabler

Clix
Público

ecommerce

Bizdirect

**Exit
Miau
Publico.pt
Clix Shopping
Com.unique**


**Continente Online
Worten
Vobis**

Comércio Electrónico

Case Study




Comércio Electrónico Case Study: exit.pt



Empresa
Negócio
Tecnologia
Resultados alcançados
Perspectivas e desafios futuros

Comércio Electrónico Case Study: exit.pt



Empresa
Negócio
Tecnologia
Resultados alcançados
Perspectivas e desafios futuros

Actividade: Agência de viagens online

Lançamento: 16 de Janeiro de 2001

Contexto:

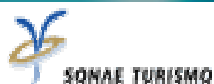
- expectativa de grande crescimento do mercado online de viagens
- reduzido número de players online

Accionistas:



Experiência na concepção
e no lançamento de portais
com sucesso

Fortes parcerias nas novas
tecnologias



Experiência e poder de
negociação na indústria
de turismo e viagens

Rede física de distribuição



Conteúdos abrangentes
de turismo e lazer

Fortes canais
de comunicação

Actividade: Agência de viagens online

Lançamento: 16 de Janeiro de 2001

Contexto:

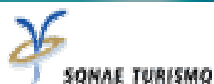
- expectativa de grande crescimento do mercado online de viagens
- reduzido número de players online

Accionistas:



Experiência na concepção
e no lançamento de portais
com sucesso

Fortes parcerias nas novas
tecnologias



Experiência e poder de
negociação na indústria
de turismo e viagens

Rede física de distribuição

Organização

IN-HOUSE

Oferta
Clientes
Comunicação
Serviços, Conteúdos e Interactividade

SUB-CONTRATADOS

Dep. Financeiro e Administrativo
Dep. Legal
Dep. Recursos Humanos
Planeamento e Controlo de Gestão (PCG)
Centro de Apoio ao Cliente (CAC)

Comércio Electrónico Case Study: exit.pt

Empresa
Negócio
Tecnologia
Resultados alcançados
Perspectivas e desafios futuros

O **exit.pt** tem como fonte de receitas:

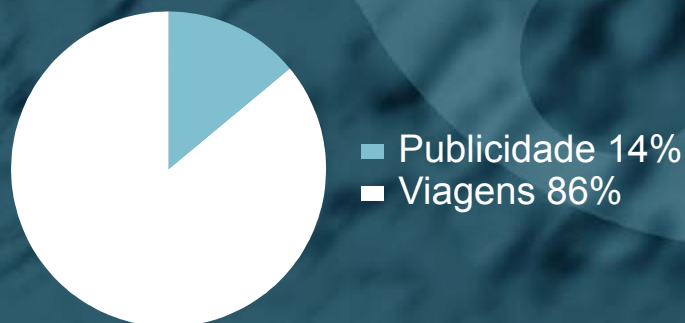


As duas fontes de receitas representam pesos diferentes no negócio do **exit.pt**, quer em termos de receita propriamente dita, quer em termos de margem bruta.

Receitas



Margem Bruta



Processo de Compra Tradicional vs Online

Tradicional



Online



Processo de Compra Tradicional vs Online

Intervenção activa e comercial da loja/assistente



Processo de Compra Tradicional vs Online

Para contrariar a aparente passividade há que investir tempo e recursos em todas as "entidades" do processo:

Internauta



Publicidade

Utilizador exit




Newsletter

Rotação de produto

Relação preço/qualidade

1ª Compra e Recompra

Comércio Electrónico Case Study: exit.pt



Empresa
Negócio
Tecnologia
Resultados alcançados
Perspectivas e desafios futuros

A actual plataforma tecnológica assenta em bases de dados e funcionalidades de suporte ao negócio.



Comércio Electrónico Case Study: exit.pt



Empresa
Negócio
Tecnologia
Resultados alcançados
Perspectivas e desafios futuros



Mais de **200.000 Clientes** registados

Mais de **200.000** **Clientes** registados

Média de **1.500.000** **pageviews** mensais

exit.pt | Resultados alcançados

Mais de **200.000 Clientes** registados

Média de **1.500.000 pageviews** mensais

Média de **140.000 unique visitors** mensais

exit.pt | Resultados alcançados

Mais de **200.000 Clientes** registados

Média de **1.500.000 pageviews** mensais

Média de **140.000 unique visitors** mensais

40.000 Clientes que já viajaram com o exit

exit.pt | Resultados alcançados

Mais de **200.000 Clientes** registados

Média de **1.500.000 pageviews** mensais

Média de **140.000 unique visitors** mensais

40.000 Clientes já viajaram com o exit

30% de crescimento médio anual das transacções

exit.pt | Resultados alcançados

Mais de **200.000 Clientes** registados

Média de **1.500.000 pageviews** mensais

Média de **140.000 unique visitors** mensais

40.000 Clientes já viajaram com o exit

30% de crescimento médio anual das transacções

68% de notoriedade espontânea entre os internautas

exit.pt | Resultados alcançados

Mais de **200.000 Clientes** registados

Média de **1.500.000 pageviews** mensais

Média de **140.000 unique visitors** mensais

40.000 Clientes já viajaram com o exit

30% de crescimento médio anual das transacções

68% de notoriedade espontânea entre os internautas

Equilíbrio financeiro

Comércio Electrónico Case Study: exit.pt



Empresa
Negócio
Tecnologia
Resultados alcançados
Perspectivas e desafios futuros

Crescimento sustentado, tendo como grandes apostas:

Negociação e alargamento de parcerias

produtos
conteúdos
serviços

exploração de novos
segmentos de mercado

implementação
de novas funcionalidades

Upgrades dos sistemas de suportes tecnológico

simplicidade

rapidez

Captação e fidelização de Clientes

e-commerce

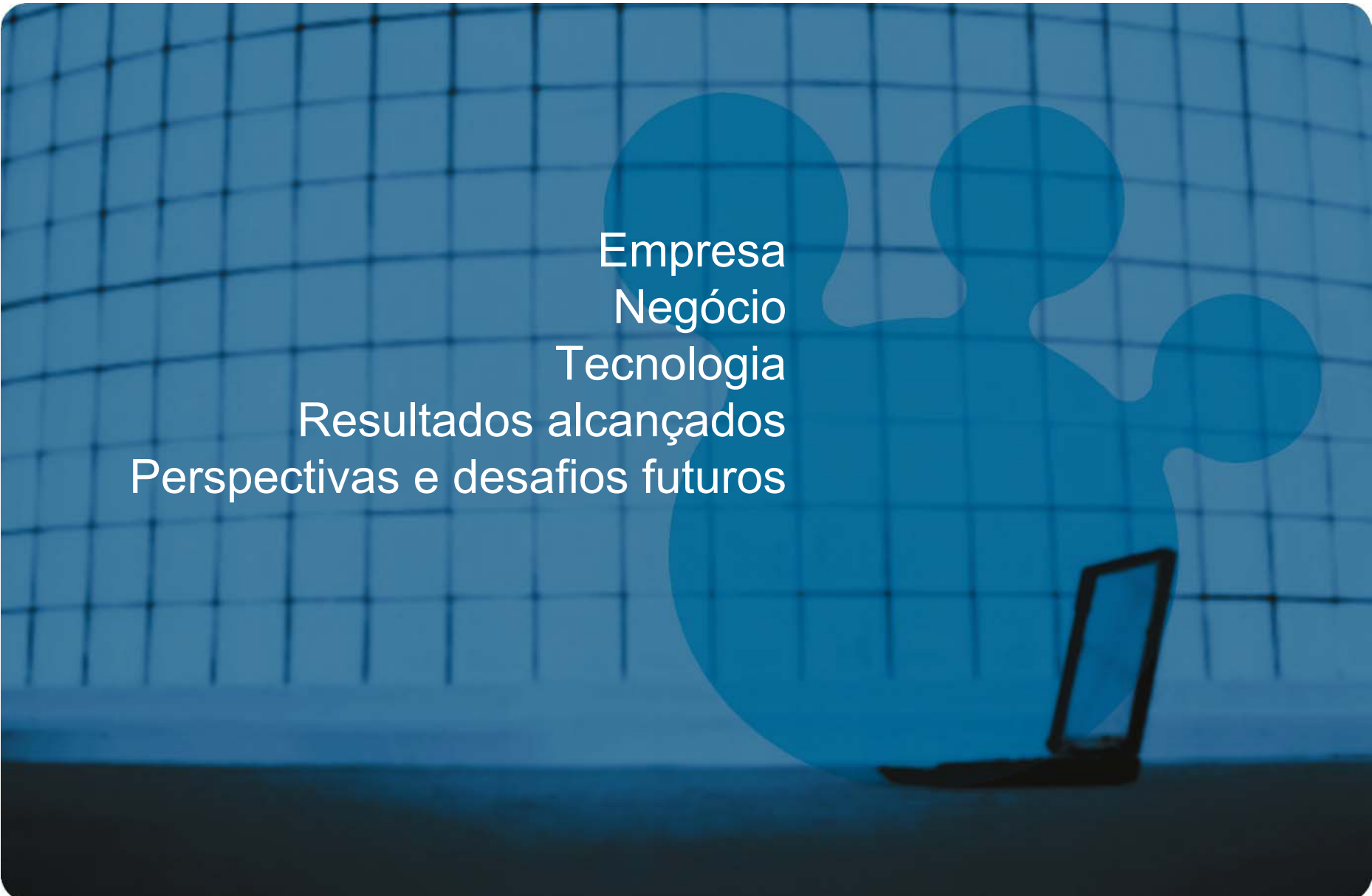
exit

Comércio Electrónico

Case Study




Comércio Electrónico Case Study: miau.pt



Empresa
Negócio
Tecnologia
Resultados alcançados
Perspectivas e desafios futuros

Comércio Electrónico Case Study: miau.pt



Empresa
Negócio
Tecnologia
Resultados alcançados
Perspectivas e desafios futuros

Actividade: Leilões online

Lançamento: 11 de Novembro de 2000

Contexto:

- 4 players no mercado
- Estratégia de “*leader gets all*”

Accionistas:



Organização


IN-HOUSE

Gestão de Produto e Tecnologia
Suporte Comercial
Comunicação
Atendimento Clientes e Interactividade

SUB-CONTRATADOS

Dep. Financeiro e Administrativo
Dep. Legal
Dep. Recursos Humanos
Planeamento e Controlo de Gestão (PCG)

Comércio Electrónico Case Study: miau.pt



Empresa
Negócio
Tecnologia
Resultados alcançados
Perspectivas e desafios futuros
Conclusão

O miau.pt tem como fonte de receitas:

Colocação

Categorias

- Animais(189)
- Arte e antiguidades(891)
- Áudio, TV e fotografia(1622)
- Motores(2039)
- Brinquedos(777)
- Colecionáveis(12197)
- Desporto e lazer(717)
- Filmes(1563)
- Informática(4317)
- Jogos e consolas(1567)
- Livros e revistas(3619)
- Música(3708)
- Telefones e acessórios(3640)
- Viagens e Eventos(72)
- Bebidas e Alimentos(84)
- Artigos Casa e Jardim(737)
- Casa(133)
- Relógios e joalharia(1217)
- Vestuário e Acessórios(2074)
- Adultos(1256)
- Diversos(501)
- Futebol Profissional(158)

[Ver todas as Categorias](#)

Destaques

Destaques



Armazen no Lux Park (ao lado...)
€ 575000,00



SALDOS-Câmara espia sem fio...
€ 70,00



USB IRDA INFRAVERMELHOS
€ 33,00



Renault Laguna II 1.9 dci b...
€ 24000,00

Venda

...e Acessórios!

LEITOR DE DVD CYBERHOME (ID: 1067376)

Leitor tipo de gama com upgrade do software para leitura de todos os discos, C1 (muito...)

Preço de Referência:	Leitor
Preço de Venda:	4 620,00 (IVA)
Preço de Venda Mínimo:	4 500,00
Data de Fim:	06/04/2004 15:37 (sem mais ofertas)

Detalhes:

Nome:	Come Nome
Nº de Licença:	0
Quantidade:	1
Data de Início:	23/03/2004 14:37
Nº de Votações:	20

Comissões associadas aos leilões

Venda de publicidade

Adagio oferece-lhe momentos de puro prazer.

Compre nas melhores lojas online

MARTINI

O exit faz um ano e tem prendas para si!

As duas fontes de receitas representam pesos muito distintos no negócio do miau:

Receitas



■ Comissões 90%
■ Publicidade 10%



■ Comissões de Venda 65%
■ Comissões de Destaque 20%
■ Comissões de Colocação 15%

O modelo de negócio assenta na promoção de uma plataforma que promove a conciliação de interesses entre compradores e vendedores.

Compradores

Seleccção
Conveniência
Emoção na “busca”
Prazer na descoberta
Valor

Fun*
Efficient
Online
Commerce

Vendedores

Mercado abrangente
Custos de distribuição
Maximização do preço
Aumento das vendas

* ebay

miau.pt - Tudo se vende, Tudo se compra! - Leilões, Vendas e Classificados de Informática, Tele - Microsoft Internet Explorer

Eicheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Retroceder Avançar Parar Procurar Favoritos Multimédia

Endereço <http://www.miau.pt/home.html> Ir para

LOGIN | PESQUISAR | VENDER | CONTA PESSOAL | AJUDA

miau.pt Loja miau Informática Telefones e acessórios Áudio, TV e fotografia Motores Coleccionáveis Outras Categorias

Quarta-feira, 24 de Março de 2004, 16:09


Pesquisar: ☒ Título ☐ ID do negócio em Todas as Categorias **Ok »** [Pesquisa Avançada »](#)

que as grandes vitórias são conquistadas dia-a-dia.

Categorias

- Animais(189)
- Arte e antiguidades(894)
- Áudio, TV e fotografia(1624)
- Motores(2038)
- Brinquedos(774)
- Coleccionáveis(12174)
- Desporto e lazer(717)
- Filmes(1575)
- Informática(4322)
- Jogos e consolas(1555)
- Livros e revistas(3662)
- Música(3705)
- Telefones e acessórios(3646)
- Viagens e Eventos(72)
- Bebidas e Alimentos(85)
- Outras Categorias(733)

Destaques [Ver todos](#)

 Alfa romeo 1.8 t.spark spider € 20000,00	 Golf Tdi Edição 25 Anos € 20250,00	 Access Point Wireless 22Mbps € 199,00
 Quinta do Rosário (para rec... € 50000,00	 A3 TDI Sport 120cv Todos os... € 16900,00	 Lancia K 2.0 LX € 7450,00

e seja um dos ALVOS destas empresas.

Destaques [Ver todos](#)

Pentium4 2.2 Ghz, Ti4400 128Mb, Sony
€ 500,00

Óptica do Comprador



Comodidade

Óptica do Comprador



Comodidade



Diversidade

miau.pt - Tudo se vende, Tudo se compra! - Leilões, Vendas e Classificados de Informática, Tele - Microsoft Internet Explorer

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Retroceder Avançar Procurar Favoritos Multimédia

Endereço http://www.miau.pt/categorias/categoria.jsp?cat_id=3&parent_cat_id=0&level=1 Ir para

miau.pt [miau.pt](#) [Loja miau](#) [Informática](#) [Telefones e acessórios](#) [Áudio, TV e fotografia](#) [Motores](#) [Coleccionáveis](#) [Outras Categorias](#)

Quarta-feira, 24 de Março de 2004, 16:10

Soluções Wireless à sua medida!!


Home > Categorias > **Áudio, TV e fotografia**

Pesquisar: ☐ Título ☐ ID do negócio em **Áudio, TV e fotografia** **Ok >>** [Pesquisa Avançada >>](#)

Categorias

- Animais (189)
- Arte e antiguidades (294)
- Áudio, TV e fotografia (1624)**
- Motores (2038)
- Brinquedos (774)
- Coleccionáveis (12173)
- Desporto e lazer (717)
- Filmes (1573)
- Informática (4316)
- Jogos e consolas (1555)
- Livros e revistas (3663)
- Música (3705)
- Telefones e acessórios (3646)

destaques [Ver todos os destaques](#)

 SONY- DSC-P12- 5 Mpixels. ... € 420,00	 RED CATCHER 2.4GHz Kit Micro-Camara a cores se... € 179,99	 Minolta 7Hi KIT Completo € 1100,00	 Canon G5 € 600,00
 AUTO RADIO ALPINE CDA 10400	 Nokia 3310		

Concluído Internet

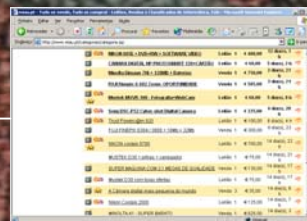
Óptica do Comprador



Comodidade



Diversidade



Seleccção

Internet Explorer window: miau.pt - Tudo se vende, Tudo se compra! - Leilões, Vendas e Classificados de Informática, Tele - Microsoft Internet Explorer

Endereço: http://www.miau.pt/categorias/categoria.jsp

Item	Leilão	Preço	Prazo
Já NIKON 885E + DVD+RW + SOFTWARE VIDEO	Leilão 1	€ 400,00	12 dia(s), 3 h
CAMARA DIGITAL HP PHOTOSMART 120+CARTÃO	Leilão 1	€ 68,00	5 dia(s), 2 h
Minolta Dimage 7Hi + 128MB + Baterias	Venda 1	€ 750,00	2 dia(s), 23 h
FUJI Finepix-S 602 Zoom- OPORTUNIDADE	Venda 1	€ 585,00	3 dia(s), 21 h
Já Mustek MVVR-100 - Fotografia+WebCa	Leilão 1	€ 68,00	5 dia(s), 8 h
Já Sony DSC-P52 Cyber-shot Digital Camera	Leilão 1	€ 225,00	4 dia(s), 20 h
Já Trust Powerc@m 920	Leilão 1	€ 100,00	8 dia(s), 4 h
FUJI FINEPIX S304 / 3800 + 16Mb = 32Mb	Venda 1	€ 300,00	8 dia(s), 23 h
Já NIKON coolpix 5700	Leilão 1	€ 700,00	14 dia(s), 22 h
MUSTEK D30 + pilhas + carregador	Leilão 1	€ 75,00	14 dia(s), 21 h
SUPER MAQUINA COM 3.1 MEGAS DE QUALIDADE	Venda 1	€ 130,00	14 dia(s), 17 h
Já Mustek D30 com boas ofertas	Leilão 1	€ 75,00	14 dia(s), 17 h
A Câmara digital mais pequena do mundo	Venda 3	€ 35,00	14 dia(s), 8 h
Já Nikon Coolpix 2000	Leilão 1	€ 125,00	14 dia(s), 7 h
MINOLTA A1 - SUPER BARATO	Venda 1	€ 825,00	14 dia(s), 3 h

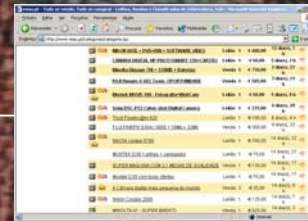
Óptica do Comprador



Comodidade



Diversidade



Seleccção



Informação

miau.pt - ID. 1058215: SONY DSC - S85 (4.1 MP) - Leilões, Vendas e Classificados - Tudo se Ve - Microsoft Internet Explorer

E Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Retroceder Avançar Parar Recarregar Home Procurar Favoritos Multimédia

Endereço http://www.miau.pt/leiloes/leilao.jsp?offer_id=1058215 Ir para

LOGIN | PESQUISAR | VENDER | CONTA PESSOAL | AJUDA

miau.pt Loja miau Informática Telefones e acessórios Áudio, TV e fotografia Motores Coleccionáveis Outras Categorias

Quarta-feira, 24 de Março de 2004, 16:13

Soluções Wireless à sua medida!!

Enviar a um amigo | Ver artigos do vendedor | Colocar Debaxo de Olho | Perguntar ao Vendedor

Home > Áudio, TV e fotografia > Óptica e Fotografia > Câmaras Fotográficas Digitais > **Leilão** Ir para: [Ajuda](#)

Licitar

Coloque o valor da sua licitação máxima.

€ 257,50

Indique a quantidade que pretende adquirir:

1 **Licitar >>**

SONY DSC - S85 (4.1 MP) (ID. 1058215)

Usada uma vez e posta de lado por inadaptação minha ao digital. Absolu [mais...](#)



Tipo de Negócio: Leilão

Licitação Actual: € 252,50

Próxima Licitação Mínima: € 257,50

Data de Fim: 31/03/2004 20:20 (com [auto extensão](#))

[Ver mais detalhes...](#)

Estado: Novo

Nº de Licitações: 13 [Ver histórico](#)

Maior Licitador: [Dmingas\(1\)](#)

Vendedor

[albertolopes\(7\)](#)

Envio para:

- Portugal e Estrangeiro

Localização do artigo:

- Coimbra

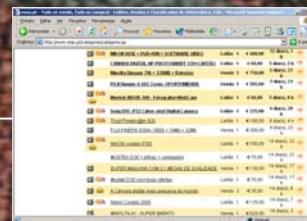
Meios de pagamento aceites:

- Cheque
- Dinheiro
- Transferência Bancária
- Envio à Cobrança

Concluído Internet

Óptica do Comprador

Detalhes



Comodidade

Diversidade

Seleccção

Informação

miau.pt - ID. 1058215: SONY DSC - S85 (4.1 MP) - Leilões, Vendas e Classificados - Tudo se Ve - Microsoft Internet Explorer

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Retroceder Avançar Parar Recarregar Home Procurar Favoritos Multimédia

Endereço http://www.miau.pt/leiloes/leilao.jsp?offer_id=1058215#detalhes Ir para

Licitar >> Estado: **Novo**

Nº de Licitações: 13 [Ver histórico](#)

Maior Licitador: [Dmingas\(1\)](#)

Quantidade: 1

Data de Inicio: 16/03/2004 19:10

N.º de Visualizações: 369

D-Link 108 Mbps Gateway Access Point

- Dinheiro
- Transferência Bancária
- Envio à Cobrança

Custos de envio: custo de € 5,00 pago pelo Comprador.


Aceita vender a membros que tenham o **Pili** por activar.

Apenas aceita licitações de membros com **feedback igual ou superior a 0**.

Destaques **Detalhes**

2.4Ghz
RED CATCHER

Kit Micro-Camara a cores sem fios 2.4Ghz
€ 179,99
até: 07/04/2004 21:16



Usada uma vez e posta de lado por inadaptação minha ao digital. Absolutamente nova com todo o software ainda embalado + Memory stick de 128 MB + Tubo Kenko + Filtro Cokin de 52mm. Ocasão única

Internet

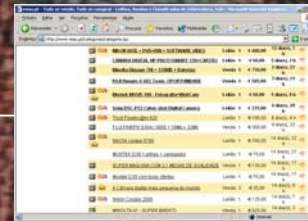
Óptica do Comprador



Comodidade



Diversidade



Seleccção



Detalhes



Informação



Partilha


miau.pt - ID. 1058215: SONY DSC - S85 (4.1 MP) - Leilões, Vendas e Classificados - Tudo se Ve - Microsoft Internet Explorer

Ficheiro Editar Ver Favoritos Ferramentas Ajuda

Retroceder Avançar Parar Recarregar Home Procurar Favoritos Multimédia

Endereço http://www.miau.pt/leiloes/leilao.jsp?offer_id=1058215#detalhes Ir para

Minolta 7Hi KIT Completo
 € 1100,00
até: 01/04/2004 01:31



Memory Stick Pro 512 MB p/ Sony +Portes
 € 210,00
até: 06/04/2004 16:57

Mais destaques

•Questão 1:
 Proponho-lhe 350€... oferta que mantereí até ao fim do seu leilão... Cumprimentos
 Questão colocada por [mariaeugenia\(8\)](#) - 16/03/2004 21:09

Resposta:
 Olá Maria Eugénia Vamos então esperar pelo fim do leilão. Embora eu seja um inadaptado ao digital, tenho que reconhecer que é uma bela máquina. Veja o teste em dpreview.com. Obrigado pelo seu interesse.
 Resposta colocada em 17/03/2004 19:00

•Questão 2:
 esta maria eugenia ker as makinas todas, pelo menos parece pois ta al icitar uma sony e agora ker licitar esta tambem, ca pra mim alguem vai ficar sem vender coisa nenhuma.
 Questão colocada por [miguelsuprides\(0\)](#) - 17/03/2004 11:02

•Questão 3:
 ...Com comentários... Só para quem tem dinheiro !!!
 Questão colocada por [mariaeugenia\(8\)](#) - 17/03/2004 18:47

•Questão 4:
 D. MariaEugénia,visto k n tem leiloes,espero conseguir falar csgl por acaso n está interessada em vender a Sony-U20 k adquiriu aki no miau? Obrigado pela atenção e agradecia resposta! Cumprimentos (E peço imensas desculpas ao vendedor deste leilão!!
 Questão colocada por [ajaga16w\(23\)](#) - 24/03/2004 02:13

•Questão 5:

Internet

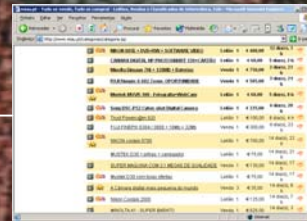
Óptica do Comprador



Comodidade



Diversidade



Seleccção



Detalhes



Informação



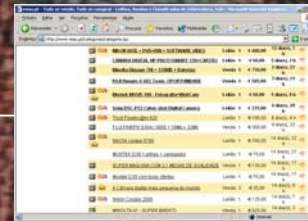
Partilha

COMPRA

Óptica do Vendedor

Maximização
do preço

VENDA



Comodidade

Mercado
abrangente


Custos
de distribuição

Licitação



Informação e transparência

Comércio Electrónico Case Study: miau.pt

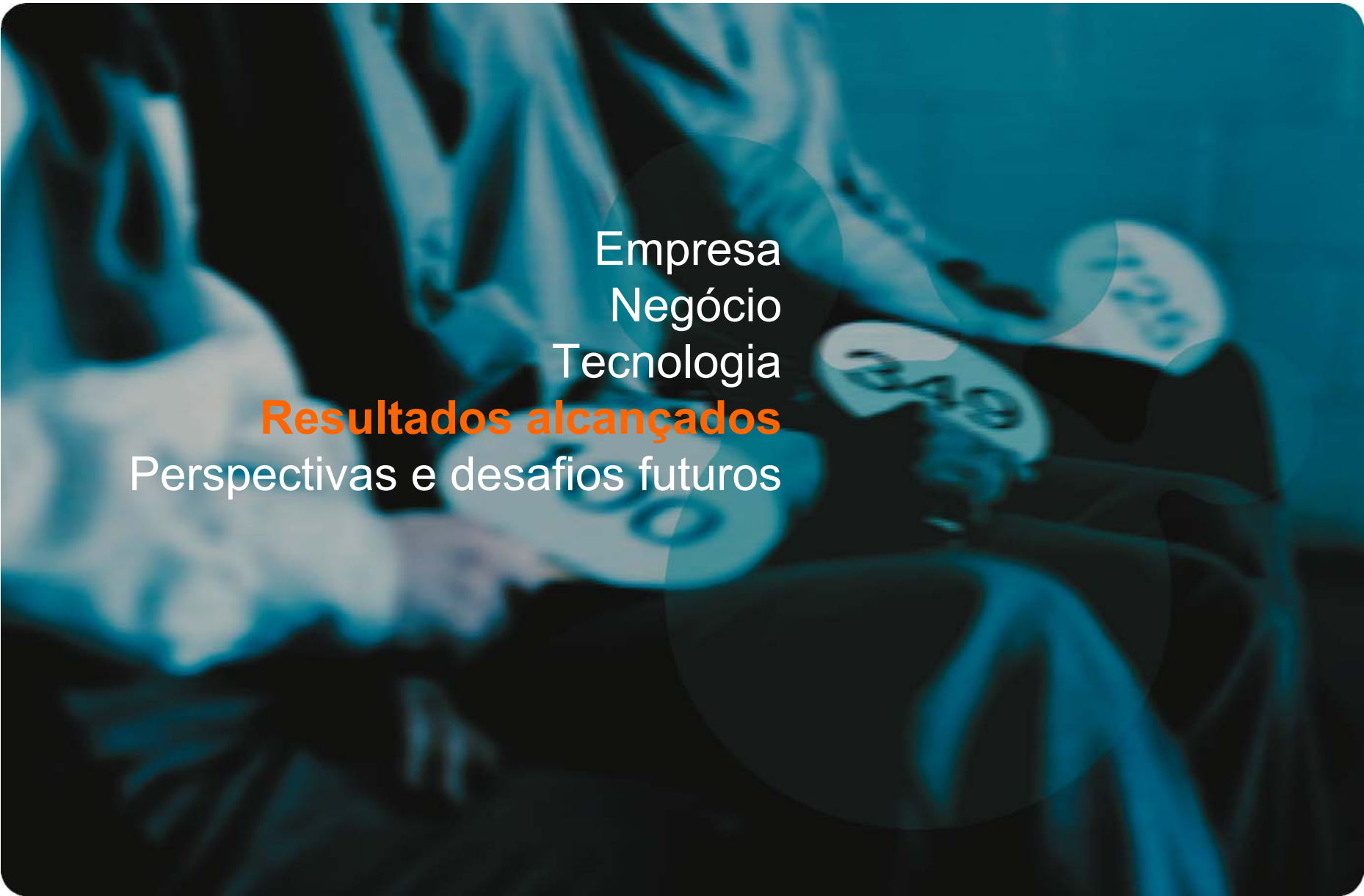


Empresa
Negócio
Tecnologia
Resultados alcançados
Perspectivas e desafios futuros
Conclusão

A actual plataforma tecnológica assenta em bases de dados e funcionalidades de suporte.



Comércio Electrónico Case Study: miau.pt



Empresa
Negócio
Tecnologia
Resultados alcançados
Perspectivas e desafios futuros



Mais de **280.000** Clientes registados

miau.pt | Resultados alcançados

Mais de **280.000** Clientes registados

Ultrapassou os **7.000.000** pageviews mensais

miau.pt | Resultados alcançados

Mais de **280.000 Clientes** registados

Ultrapassou os **7.000.000 pageviews** mensais

Mais de **10.000 transacções** mensais

miau.pt | Resultados alcançados

Mais de **280.000 Clientes** registados

Ultrapassou os **7.000.000 pageviews** mensais

Mais de **10.000 transacções** mensais

Valor anual de negócios que se estima em **€4.000.000**

miau.pt | Resultados alcançados

Mais de **280.000 Clientes** registados

Ultrapassou os **7.000.000 pageviews** mensais

Mais de **10.000 transacções** mensais

Valor anual de negócios que se estima em **€4.000.000**

Crescimento das receitas, em termos anuais, de cerca de **20%**

miau.pt | Resultados alcançados

Mais de **280.000 Clientes** registados

Ultrapassou os **7.000.000 pageviews** mensais

Mais de **10.000 transacções** mensais

Valor anual de negócios que se estima em **€4.000.000**

Crescimento das receitas, em termos anuais, de cerca de **20%**

Uma **quota de mercado** medida pelos artigos listados simultaneamente superior a **80%**

miau.pt | Resultados alcançados

Mais de **280.000 Clientes** registados

Ultrapassou os **7.000.000 pageviews** mensais

Mais de **10.000 transacções** mensais


Valor anual de negócios que se estima em **€4.000.000**

Crescimento das receitas, em termos anuais, de cerca de **20%**

Uma **quota de mercado** medida pelos artigos listados simultaneamente superior a **80%**

Equilíbrio financeiro

Comércio Electrónico Case Study: miau.pt



Empresa
Negócio
Tecnologia
Resultados alcançados
Perspectivas e desafios futuros

Crescimento sustentado, tendo como grandes apostas:

**Promoção de forma independente
cada uma das categorias**

rec. próprios
parcerias

**Fomento da criação
de serviços complementares**

financeiro
segurador
jurídico

Melhoria do serviço

simplicidade
rapidez

Notas finais



Know-how e sinergias do grupo SONAE



Potencial crescimento do nº de internautas



Intensificação da *webização* das empresas e do Estado



Crescimento sustentado do e-commerce


exit 
www.exit.pt

 *miau.pt*

