

Número de Subscritores

	2018	2019	Var. 2019 / 2018
Acessos Móveis	17 542	17 571	0,2%
Acessos móveis com utilização efetiva (excluindo M2M)	12 370	12 421	0,4%
(dos quais)			
Acessos com utilização de Internet em BLM	7 573	8 095	6,9%
Serviço telefónico fixo (clientes por acesso direto)	4 041	4 126	2,1%
Serviço de TV por subscrição	3 932	4 079	3,7%
Internet em local fixo (clientes)	3 489	3 642	4,4%

Unidade: Milhares, %

Número de subscritores de pacotes de serviços

	2018	2019	Var. 2019 / 2018
Total de subscritores de pacotes de serviços	3 882	4 067	4,8%
Pacotes double play	464	424	-8,6%
Pacotes triple play	1 619	1 620	0,0%
Pacotes quadruple / quintuple play	1 798	2 023	12,5%

Nota: A partir de 2018 a contabilização dos serviços que integram os pacotes foi alterada. A designada "Internet no telemóvel" que, até então, era classificada como banda larga móvel (BLM), passou a integrar os "serviços móveis - ofertas suportadas em telemóvel". A título de exemplo, uma oferta com os três serviços fixos e com o serviço móvel através de telemóvel incluindo voz e dados, era considerada uma oferta 5P antes de 2018 e, com a entrada em vigor do novo regulamento, passa a constituir uma oferta 4P (Ver regulamento n.º 255/2017 de 16 de maio de 2017 disponível em <https://www.anacom.pt/render.jsp?contentId=1409690>).

Taxas de Penetração

Serviços		Taxa Penetração		variação	Média UE	Desvio em relação à média UE	Ranking mais recente (ranking anterior)
		2019	2018	2019 / 2018			
STF	p/ 100 hab.	49,9	49,4	0,5	41,2	8,7	6.º (7.º)
STM	p/ 100 hab.	171,0	170,7	0,3	137,1	33,9	4.º (4.º)
. STM utiliz. efetiva	p/ 100 hab.	120,9	120,4	0,5	n.d.	n.d.	n.d.
. STM utiliz. efetiva excluindo PC/tablet/pen/router e M2M	p/ 100 hab.	115,9	115,4	0,5	n.d.	n.d.	n.d.
BLF	p/ 100 hab.	38,6	36,8	1,8	35,6	3,0	9.º (11.º)
BLM	p/ 100 hab.	78,8	73,7	5,1	100,2	-21,4	27.º (27.º)
. BLM PC/tablet/pen/router	p/ 100 hab.	5,0	5,0	0,0	n.d.	n.d.	n.d.
STVS	p/100 fam	98,4	94,9	3,6	66,6	31,8	8.º (9.º)
. SDC	p/100 fam	32,2	32,4	-0,2	n.d.	n.d.	n.d.
. DTH	p/100 fam	11,2	12,0	-0,8	26,4	-15,2	15.º (14.º)
. IPTV	p/100 fam	55,1	50,5	4,6	17,4	37,7	1.º (1.º)
Pacotes	p/100 fam	98,2	93,7	4,5	67,2	31,0	3.º (3.º)
. Pacotes 3P/4P/5P	p/100 fam	87,9	82,5	5,4	35,9	52,0	2.º (2.º)

Nota 1: No STM foram contabilizadas os acessos móveis ativos. Trata-se dos acessos que se encontram habilitados a usar os serviços, mas podem não ter sido uti

Nota 2: A média da U.E. diz respeito aos valores de dezembro de 2017 no caso do STF, a junho de 2017 no caso do TVS e pacotes de serviços, a junho de 2019 no caso da BLF e da BLM e outubro de 2017 para o STM.

Nota 3: O ranking de Portugal na U.E. é determinado com base na informação disponível dos países para o ano em análise.

Nota 4: Foram utilizadas as estimativas mais recentes da população e famílias clássicas, após Censos 2011.

Tráfego

	2018	2019	Var. 2019 / 2018
Tráfego de voz móvel (milhões de minutos) (exclui roaming)	28 288	29 091	2,8%
<i>do qual tráfego off-net</i>	10 964	11 625	6,0%
SMS (milhões) (exclui roaming)	15 952	14 729	-7,7%
Tráfego de voz fixa (milhões minutos)	4 681	3 982	-14,9%
Tráfego total originado na rede fixa (1)	4 816	4 094	-15,0%
Tráfego de BLF (TB)	4 617 518	5 960 833	29,1%
Tráfego de BLM (TB)	257 693	352 511	36,8%

Nota 1: O tráfego total originado na rede fixa inclui tráfego VoIP nómada.

Nota 2: O tráfego de BLM inclui tráfego móvel em roaming out.

Tráfego médio mensal

	2018	2019
Tráfego de voz móvel por acesso móvel com utilização efetiva (excluindo PC/tablet/pen/router e M2M) / mês	200	204
<i>do qual tráfego off-net</i>	77	82
SMS por acesso móvel com utilização efetiva/mês	113	103
Tráfego de voz fixa (minutos) (a)	81	67
N.º médio mensal de minutos de chamadas nacionais Fixo-Fixo	58	48
N.º médio mensal de minutos de chamadas nacionais Fixo-Móvel	8	8
Tráfego de BLF (GB) por utilizador/mês	107	131
Tráfego de BLM (GB) por utilizador/mês	3	4

Nota 1: O tráfego originado na rede fixa inclui tráfego VoIP nómada.

Nota 2: O tráfego de BLM inclui tráfego móvel em roaming out.

Receitas Totais

	2019
Receitas retalhistas dos serviços móveis (diretamente atribuíveis)	1 233 852
Receitas de serviços fixos individualizados	509 049
STF individualizado + VoIP nómada (diretamente atribuíveis)	194 638
BLF individualizado	112 316
TVS individualizado	202 095
Receitas de serviços oferecidos em pacote	1 660 359
Double play	100 720
Triple play	515 934
Quadruple/ quintuple play	1 043 705
Outras Receitas	60 651
Total	3 463 911

Unidade: Milhares de euros

Quotas de assinantes em 2019

	Total						Multiple play	Double play	Triple play	Quadruple/ quintuple play
	Voz Fixa	BLF	STVS	Voz móvel	BLM	BLM- PC/tablet/pen/ router				
MEO	44,7	40,3	39,6	41,9	38,4	36,9	40,4	43,0	37,3	42,3
Grupo NOS	33,8	35,7	40,1	25,4	29,2	40,4	37,1	30,1	31,0	43,5
NOS	32,0	33,4	37,5	25,4	29,2	40,4	34,7	28,6	28,7	40,8
NOS Açores	0,6	0,7	0,9				0,8	0,6	0,9	0,8
NOS Madeira	1,2	1,6	1,8				1,6	0,9	1,4	2,0
Vodafone	17,5	20,0	16,3	30,2	30,3	22,7	18,6	22,3	27,2	11,0
Grupo Nowo/Onitecom	3,5	3,7	3,9	1,4	1,6	0,0	3,8	4,0	4,5	3,2
Nowo	3,2	3,7	3,9	1,4	1,6	0,0	3,8	4,0	4,5	3,2
Onitecom	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Outros	0,6	0,3	0,1	1,2	0,4	0,0	0,1	0,6	0,0	0,0

Unidade: %

Nota 1: Quotas de assinantes de voz móvel calculadas com base nos acessos móveis ativos com utilização efetiva (excluindo M2M).

Nota 2: BLM - Utilizadores do serviço de acesso à Internet em banda larga móvel

Nota 3: A partir de 2018 a contabilização dos serviços que integram os pacotes foi alterada. A designada "Internet no telemóvel" que, até então, era classificada como banda larga móvel (BLM), passou a integrar os "serviços móveis - ofertas suportadas em telemóvel". A título de exemplo, uma oferta com os três serviços fixos e com o serviço móvel através de telemóvel incluindo voz e dados, era considerada uma oferta 5P antes de 2018 e, com a entrada em vigor do novo regulamento, passa a constituir uma oferta 4P (Ver regulamento n.º 255/2017 de 16 de maio de 2017 disponível em <https://www.anacom.pt/render.jsp?contentId=1409690>).

Quotas de Receitas em 2019

	Total	Serviços fixos	Serviços móveis	Total Multiple play	Double play	Triple play	Quadruple/ quintuple play
MEO	38,9	41,5	34,3	40,7	40,6	38,3	42,0
Grupo NOS	32,9	40,9	18,9	42,2	29,5	33,2	47,8
NOS	31,3	38,4	18,9	39,7	28,1	30,6	45,3
NOS Açores	0,5	0,8		0,8	0,5	1,0	0,8
NOS Madeira	1,1	1,7		1,7	0,9	1,5	1,8
Vodafone	25,7	14,3	45,6	14,2	23,5	24,1	8,4
Grupo Nowo/Onitecom	1,8	2,5	0,6	2,8	5,7	4,5	1,8
Nowo	1,7	2,3	0,5	2,8	5,7	4,5	1,8
Onitecom	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Outros	0,7	0,8	0,6	0,0	0,8	0,0	0,0

Nota: Receitas de Serviços Fixos inclui receitas individualizadas do STF, TV e SAI e Receitas de serviços integrados em pacote.