

---

**From:**  
**Sent:** quarta-feira, 27 de Agosto de 2014 16:35  
**To:** regime.qos.ctt@anacom.pt  
**Subject:** PARÂMETROS DE QUALIDADE DO SERVIÇO POSTAL UNIVERSAL

Boa tarde

O serviço de entrega de correspondência é de muito má qualidade, porque colocam a correspondência em q.q., caixa mesmo estando bem identificadas e nem mesmo com nomes parecidos. A razão desta constante troca, pode ser desleixe não tendo capacidade para a função por parte do carteiro ou talvez a pressão por falta de tempo para a tarefa num determinado giro.  
CmCumprimentos

Fernando da Silva Barreira