
From: Francisco Xavier
Sent: terça-feira, 1 de Abril de 2014 1:05
To: consulta-contratos@anacom.pt
Subject: Sugestão para Simplificação da Informação prestada pelos Operadores de Telecomunicações

Boa Noite,

O meu nome é Francisco Morgado e tomei conhecimento de que a vossa entidade encontra-se a receber sugestões acerca das informações mais importantes que deveriam estar disponíveis na prestação de serviços dos operadores de telecomunicações.

Como assistente de loja de um dos operadores de telecomunicações portugueses, tenho a perfeita noção de que é um dos sectores que é mais alvo e cada vez mais de reclamações, porque a informação cedida ao cliente não é completa. ou por complexidade ou por não ser a mais clara.

Daí que considero importante transmitir a um cliente:

- Período de Fidelização de Serviços: novas activações, trocas de pontos, campanhas, etc...
- Períodos: de activação, de demora a desactivar, de portabilidade, definidos por regra;
- Prazo de Validade de Carregamento;
- Taxas: de Despesas de Operação (por desactivação), alterações de tarifário e manutenção de serviço;
- Campanhas de telemóveis, tarifários, etc...

Muito Obrigado pela vossa atenção
Espero ter contribuído

Atentamente
Francisco Morgado

--

Francisco Xavier