

---

**From:** ANAFRE  
**Sent:** 6 de março de 2019 15:39  
**To:** consulta-prestadorsu@anacom.pt  
**Subject:** FW: Consulta pública ANACOM | Designação dos prestadores e condições da prestação do serviço universal de comunicações eletrónicas

---

**De:** JUNTA DE FREGUESIA  
**Enviada:** 6 de março de 2019 15:25  
**Para:**  
**Assunto:** RE: Consulta pública ANACOM | Designação dos prestadores e condições da prestação do serviço universal de comunicações eletrónicas

Boa tarde

Encarrega-me o executivo desta Junta de Freguesia de informar V. Exas. que na Freguesia de Pavia, concretamente na localidade de Malarranha, a rede móvel é muito deficiente assim como o acesso à internet. Devidos às situações relatadas já foi enviado um abaixo assinado e reclamação efetuada diretamente à provedoria da MEO e até à data a situação mantém-se, não havendo perspetivas de solução. Os consumidores continuam a pagar um serviço do qual praticamente não usufruem.

Com os melhores cumprimentos,

Assistente Técnica  
Carla Caeiro

---

**De:** ANAFRE  
**Enviada:** terça-feira, 19 de fevereiro de 2019 12:46  
**Para:** ANAFRE  
**Assunto:** FW: Consulta pública ANACOM | Designação dos prestadores e condições da prestação do serviço universal de comunicações eletrónicas

Ex.mo.(a). Senhor(a) Presidente da Junta,

Reencaminhamos e-mail relativo à [consulta pública](#) ANACOM | Designação dos prestadores e condições da prestação do serviço universal de comunicações eletrónicas.

Com os melhores cumprimentos,

*Pedro Cegonho*  
Presidente do Conselho Diretivo  
ANAFRE (Associação Nacional de Freguesias)  
Palácio da Mitra | Rua do Açúcar, nº 56 | 1950-009 LISBOA  
Tel.: 218 438 390 | Fax: 218 438 399 | E-mail: [anafre@anafre.pt](mailto:anafre@anafre.pt)  
[www.anafre.pt](http://www.anafre.pt)

---

**De:** [consulta-publica@anacom.pt](mailto:consulta-publica@anacom.pt) [<mailto:consulta-publica@anacom.pt>]  
**Enviada:** 15 de fevereiro de 2019 11:05  
**Para:**  
**Assunto:** Consulta pública ANACOM | Designação dos prestadores e condições da prestação do serviço universal de comunicações eletrónicas

Exmo. Senhor Dr. Pedro Cegonho,

Convidamos a entidade que representa a contribuir para a consulta pública da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) sobre o processo de designação do(s) prestador(es) do serviço universal de comunicações eletrónicas e sobre as condições e especificações das prestações do serviço universal de (i) ligação a uma rede de comunicações pública num local fixo e prestação de um serviço telefónico acessível ao público através daquela ligação e de (ii) oferta de postos públicos.

Em concreto, na ausência de uma alteração legislativa que permita a não designação de prestadores do serviço universal de duas das prestações (acesso à rede e serviço telefónico fixo e serviço de postos públicos), conforme recomendado pela ANACOM ao Governo, há necessidade de ser lançado um procedimento de designação, e nesse contexto esta Autoridade pretende reapreciar as especificações das prestações do serviço universal referidas de forma a ajustá-las, tendo em conta as atuais necessidades dos beneficiários das prestações do serviço universal e procurando consagrar as soluções mais eficientes e adequadas para a realização desse serviço.

Esta consulta pública decorre até 07.03.2019, devendo os contributos ser enviados por escrito e em língua portuguesa para [consulta-prestadorsu@anacom.pt](mailto:consulta-prestadorsu@anacom.pt).

A ANACOM incentiva à participação nos procedimentos de consulta pública que estão em curso, conferindo prioridade à inclusão dos pontos de vista e das bases de conhecimento de todos os parceiros que contribuem para o desenvolvimento do sector. Com efeito, uma ampla participação é fundamental na construção de um processo regulatório que cumpra decisivamente o seu papel na construção de uma sociedade da informação mais eficaz, equilibrada e aberta.

Os atuais desafios do sector das comunicações constituem um apelo a que cada um e cada instituição contribua para um país melhor. É neste exigente contexto que a ANACOM continua a estar resolutamente empenhada em que o país obtenha o máximo benefício em termos de desenvolvimento das comunicações, destacando como especialmente relevante a perspetiva da vossa instituição sobre a temática em questão.

Com os melhores cumprimentos,

Fátima Botelho

Direção de Apoio ao Conselho

Pense no ambiente. Imprima o conteúdo desta mensagem apenas se for absolutamente necessário.

Este email e ficheiros em anexo são confidenciais e destinados somente ao conhecimento e utilização da(s) pessoa(s) ou entidade(s) a quem foram endereçadas. Se recebeu este email ou anexos por erro, ou a eles teve acesso não sendo o destinatário, por favor elimine-as contactando o remetente.

Please consider the environment before printing this mail note.

This email and files transmitted with it are confidential and intended for the sole use of the individual or organization to whom they are addressed. If you have received this email in error, please notify the sender immediately and delete it without using, copying, storing, forwarding or disclosing its contents to any other party.

