

FORMULÁRIO

Início da atividade de prestação de serviços postais

Anexo A	Serviços postais dentro do âmbito do serviço universal
----------------	---

A.1. Serviços													
Tipo de envios postais*	Âmbito do serviço*				Zona geográfica de atuação em território nacional*				Segmentos de mercado*				
	Nacional	Internacional de saída	Internacional de entrada	Todos	Todo o território nacional	Parte do território nacional			Envios remetidos por empresas a outras empresas	Envios remetidos por empresas a clientes particulares	Envios remetidos por clientes particulares a empresas	Envios remetidos por clientes particulares a outros particulares	
						Continente	Açores	Madeira					
Correspondência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Catálogos, livros, jornais e outras publicações periódicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Encomendas postais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outros	Quais?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Descrição do modo de prestação dos serviços postais*</p> <p>Incluir, para cada serviço assinalado, uma descrição sucinta do modo de prestação, incluindo a organização das operações postais de aceitação, de tratamento, de transporte e de distribuição, as características dos envios postais abrangidos e um diagrama com o percurso típico de um envio postal.</p>													

* Campo de preenchimento obrigatório

Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM)
 Avenida José Malhoa, 12, 1099-017 Lisboa, Portugal
 Tel. (351) 217 211 000
 Email: info@anacom.pt – URL: www.anacom.pt

FORMULÁRIO

Início da atividade de prestação de serviços postais

A.2. Rede postal de suporte em território nacional					
Em que rede postal pretende suportar a prestação dos serviços postais no território nacional?*	<input type="checkbox"/>	Rede postal própria			
	<input type="checkbox"/>	Rede postal de terceiro(s)			
	<input type="checkbox"/>	Rede postal própria e de terceiro(s)			
Por rede postal entende-se o conjunto de meios humanos e materiais utilizado para assegurar as operações de aceitação, tratamento, transporte e distribuição de envios postais.					
Acordos concluídos ou a concluir*					
Acordos de acesso à rede postal de terceiro(s)		Acordos de subcontratação de operações postais			
Nome ou firma do(s) terceiro(s)	Objeto do acordo	Nome ou firma do(s) subcontratado(s)	Operações postais subcontratadas (aceitação, tratamento, transporte e/ou distribuição)		
Outros acordos concluídos ou a concluir tendo em vista o exercício da atividade de prestação de serviços postais					
Vai exercer a sua atividade em regime de franquia?*	<input type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Como franquiador	
			<input type="checkbox"/>	Como franquiado	Identificação do franquiador
		Nome ou firma			
	Número de identificação				
Objeto da franquia					
<input type="checkbox"/>	Não				

A.3. Níveis de qualidade de serviço a assegurar		
Descrição dos níveis de qualidade de serviço a assegurar* (Periodicidade da distribuição, prazos de entrega, etc.)	Serviços abrangidos*	
	Todos	Se apenas abranger alguns serviços, indicar quais
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	

* Campo de preenchimento obrigatório

Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM)
Avenida José Malhoa, 12, 1099-017 Lisboa, Portugal
Tel. (351) 217 211 000
Email: info@anacom.pt – URL: www.anacom.pt

FORMULÁRIO

Início da atividade de prestação de serviços postais

A.4. Data prevista para o início da atividade

Data prevista para o início da atividade ou, se aplicável, calendário com as datas previstas para o início da prestação de cada serviço postal*

A.5. Atividades já exercidas no âmbito dos serviços postais

Já exerceu ou exerce atividade como prestador de serviços postais noutro país?*

Sim

Se sim, qual?

Não

Já exerceu ou exerce atividade como subcontratado de um prestador de serviços postais noutro país?*

Sim

Se sim, qual?

Não

Já exerceu ou exerce atividade como subcontratado de um prestador de serviços postais em Portugal?*

Sim

Se sim, qual?

Não

Outra atividade exercida no âmbito dos serviços postais

A.6. Medidas previstas para garantir a execução, fiabilidade e qualidade do serviço postal

A.6.1. Que medidas prevê adotar para garantir a inviolabilidade e o sigilo dos envios postais, a confidencialidade das informações transmitidas ou armazenadas e a proteção de dados pessoais e da vida privada?*

* Campo de preenchimento obrigatório

Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM)
Avenida José Malhoa, 12, 1099-017 Lisboa, Portugal
Tel. (351) 217 211 000
Email: info@anacom.pt – URL: www.anacom.pt

FORMULÁRIO

Início da atividade de prestação de serviços postais

A.6.2. Como prevê identificar a sua denominação em cada envio postal?*	
A.6.3. Como prevê identificar, perante os utilizadores, os seus colaboradores responsáveis pelas operações de aceitação e de distribuição?*	
A.6.4. Como prevê garantir a segurança da rede postal, nomeadamente quanto às instalações e veículos por onde transitem envios postais e, sendo o caso, em matéria de transporte de substâncias perigosas?*	
A.6.5. Que medidas prevê adotar em caso de impossibilidade de entrega de um envio postal (erro no endereço, endereço ilegível, recusa pelo destinatário, etc.)?*	
A.6.6. Que procedimentos prevê adotar para o tratamento de reclamações dos utilizadores?*	
A.6.7. Que medidas prevê adotar para a deteção, análise e correção de erros na prestação dos serviços postais?*	
A.6.8. Que medidas prevê adotar para assegurar a publicitação e fornecimento regular aos utilizadores de informações atualizadas e precisas sobre as características dos serviços prestados, designadamente sobre as condições gerais de acesso e utilização dos serviços, preços e níveis de qualidade de serviço praticados?*	
A.6.9. Que medidas prevê adotar em caso de suspensão ou extinção parcial ou total dos serviços prestados, nomeadamente quanto aos envios postais ainda detidos?*	
Outras medidas a adotar para garantir a execução, fiabilidade e qualidade do serviço postal	
Certificações de qualidade	

* Campo de preenchimento obrigatório

Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM)
Avenida José Malhoa, 12, 1099-017 Lisboa, Portugal
Tel. (351) 217 211 000
Email: info@anacom.pt – URL: www.anacom.pt

FORMULÁRIO

Início da atividade de prestação de serviços postais

A.7. Informações sobre a capacidade técnica e humana

Informações sobre a capacidade técnica e humana necessária para assegurar o cumprimento dos requisitos essenciais previstos no artigo 7.º da Lei Postal, designadamente:

- a) a inviolabilidade e o sigilo dos envios postais, com os limites e exceções previstos na lei penal e demais legislação aplicável;
- b) a segurança da rede postal, nomeadamente em matéria de transporte de substâncias perigosas;
- c) a confidencialidade das informações transmitidas ou armazenadas;
- d) a proteção de dados pessoais e da vida privada;
- e) a proteção do ordenamento do território e do ambiente;
- f) o respeito pelos termos e pelas condições laborais e pelos regimes de segurança social estabelecidos por lei, por regulamentação, por disposições administrativas e por instrumentos de regulamentação coletiva de trabalho.

<p>A.7.1. Descrição sumária das instalações*</p> <p>Incluir a identificação, o tipo e a localização de cada instalação.</p>	
<p>A.7.2. Descrição sumária dos veículos*</p> <p>Incluir a quantidade e o tipo dos veículos.</p>	
<p>A.7.3. Descrição sumária dos equipamentos e dos sistemas e tecnologias de informação*</p> <p>Incluir o tipo de equipamentos, de <i>hardware</i> e de <i>software</i> utilizados no âmbito da prestação dos serviços postais.</p>	
<p>A.7.4. Descrição sumária dos colaboradores*</p> <p>Incluir, quanto aos colaboradores envolvidos na prestação dos serviços postais, o número, desagregado por estatuto laboral (trabalhadores a tempo inteiro, trabalhadores a tempo parcial, trabalhadores temporários, trabalhadores por conta própria, etc.), os perfis curriculares que garantam a especialização necessária e a política de formação contínua.</p>	

* Campo de preenchimento obrigatório

Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM)
Avenida José Malhoa, 12, 1099-017 Lisboa, Portugal
Tel. (351) 217 211 000
Email: info@anacom.pt – URL: www.anacom.pt