

From: jose duarte
Sent: terça-feira, 26 de Agosto de 2014 20:26
To: regime.precos.ctt@anacom.pt
Subject: Fixação dos preços do serviço postal universal.

Follow Up Flag: Follow up
Flag Status: Flagged

Boa tarde,

O aumento de cerca de 24% dos preços de correspondência postal até 20 gramas no prazo de cerca de 2 anos, não só ultrapassa em 1000% (mil por cento) a taxa de inflação, como no caso concreto do meu giro postal este deixou de ser diário para ser de forma aleatória.

Este último facto foi-me confirmado na estação dos CTT da minha zona, pois têm recebido inúmeras queixas do mesmo teor.

Menos serviço por mais 25% do preço?

Nunca percebi como são obtidas as estatísticas de cumprimentos de objectivos, pois desconheço a independência da entidade que as realizam, a minha experiência prática quer pessoal, quer empresarial, e em mais do que um centro de distribuição postal, comprovam uma acentuada deterioração da qualidade do serviço prestado pelos CTT.

Melhores cumprimentos,

Silva Duarte
(Tlm)